

施工・取扱のご案内

アクセサリー

この度は、ハンスグロエ製品をお求めいただきまして、誠にありがとうございます。
このご案内には保証書が付いていますので、別冊の取扱説明書/施工説明書 ([EN]Instructions for use/assembly instructions) と共に大切に保管してください。

注意！

※別冊の取扱説明書 / 施工説明書の内容で不明な部分がありましたら、本冊子に記載のお問い合わせ先までご連絡ください。
誤った作業をすると、怪我、部品の破損、漏水など、傷害や物的損害が発生する可能性があります、また製品の保証を受けられない場合がありますのでご注意ください。

お問合せ先最終ページ

工事店様へのお願い

- 貴店名ならびに取付日を保証書にご記入の上、お客様にお渡しください。
取り付け後は、お客様にご使用方法及びお手入れ方法を十分にご説明ください。
また、定期的に交換が必要な部品があることをお客様に必ずお伝えください。

MONT&BEDIEN
Accessory 20203203



安全上の注意

- 施工前に、この「安全上の注意」を良くお読みのうえ、正しく施工してください。
- ここに示した注意事項は状況によって重大な結果に結びつく可能性があります。
- いずれも、安全に関する重要な内容を記載していますので、必ず守ってください。
- 施工完了後、正常に作動することを確認してください。お客様に引き渡すときは、取扱説明書にそって使用方法、お手入れの仕方を説明してください。
- この「施工・取扱のご案内」と施工説明書 / 取扱説明書は、お客様で保管頂くように依頼してください。

記号の説明

	危険、注意 この指示を無視して誤った取り扱いをすると、傷害または、物的損害が発生する可能性があることを示しています。
	禁止行為 該当する行為が禁止行為であることを示しています。
	分解禁止 分解禁止を意味します。
	接触禁止 該当する部品や部分に触れてはいけないことを示しています。
	指示（重要） 該当する行為が記載されている指示に従って行われなければならないことを示しています。

必ずお守りください

	危険、注意 ※ ご使用者や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、下記の事項を厳守し、指示には必ず従ってください。 ※ 浴室内で使用しないでください。
	禁止行為 製品用途以外の目的で使用しないでください。 破損し、損害発生のおそれがあります。
	禁止行為 製品に強い力や衝撃を与えないでください。 破損し、損害発生のおそれがあります。
	分解禁止 施工説明書兼取扱説明書に記載された項目以外は、分解・改造しないでください。 破損し、やけど、けが、水漏れなどの損害発生のおそれがあります。
	指示（重要） 樹脂プラグを使用しないで製品を壁面に固定する際には、同梱の固定用ビスΦ 4 × 60mm が抜けたり緩むことのないよう、有効ネジ部（ネジかかり代）40mm を確保できる木等の補強材にて、壁に補強を施してください。

技術仕様及び取付前のご注意

- 技術仕様（水圧、温度等）に関しては、別冊の取扱説明書 / 施工説明書をご確認ください。（圧力の記述は流動圧の表記です）
- 注意！**
 - 酢酸系シリコンはご利用いただけません。
 - ソープディスペンサーについて
 - ・ ボルトが空になってから同じ種類の洗剤の補充をしてください。
 - ・ 一般家庭用中性洗剤を充填してください。
（腐食性の洗剤や重曹などの粒子を含むものはご利用いただけません）
 - ・ ボトルには適正な容量（最大容量の約 8 割（例）0.5L の場合は 0.4L）の洗剤を充填してください。
※この容量を守らない場合、ポンプの動作不良や破損を招いたり洗剤が漏れて家財を損傷したり、誤飲等の人的被害を引き起こす場合があります。
※ボトルに上記容量以上を補充した場合は、適正容量に是正をしてからご利用下さい。
 - 鏡を使用している製品について
 - ・ お手入れの際は腐食性の洗剤は使用しないでください。
鏡が変色することがあります。
 - 鏡、ガラスを使用している製品について
 - ・ 衝撃や力を与えると、割れたりカケることがあり危険です。
 - メッキについて
 - ・ メッキが割れたりはがれたりした場合は、直ちに使用を中止してください。
手や指を切るなど怪我をする恐れがあります。

日頃のお手入れ

- 損傷や、器具の不具合を防ぐため、お手入れにあたっては、次の点にご注意ください。
不適切な取扱いによって発生した損傷は、製品保証の対象にはなりません。
- 酸性洗剤、塩素漂白剤を含有する洗剤は製品表面を侵しますので、絶対に使用しないでください。
 - 製品の表面を傷つけるようなものは絶対に使用しないでください。
 - ・クレンザーや磨き粉など粗い粒子を含んだ洗剤
 - ・ナイロンたわし、たわし、ブラシなど
 - ・研磨剤、スポンジパッド、マイクロファイバー布、化学スポンジなど研磨を目的とした洗剤や用具
 - スプレー洗剤を使用する場合、洗剤溶液を直接水栓に噴きつけず、やわらかい布やスポンジなどに噴きつけて使用してください。
 - 洗剤を使ってお手入れをした後は、十分に洗い流し、製品に付着している洗剤を残らず取り除いてください。

保証について

保証書（最後のページが保証書になっています。）

- 製品は保証書の内容にしたがって保証されています。取付日、お客様名、取付店名が記入してあることを確認してください。
- 製品の保証期間は取付日から 2 年間です。

補修部品の供給期間

補修用部品の供給期間は、製品の製造中止から 10 年間です。

保証について

- 保証期間内でも有償修理となる場合があります。
- 保証期間を過ぎている場合は、ご希望により有償にて修理をさせていただきます。

消耗部品の交換

消耗部品（カートリッジ、パッキン等）による不具合は、保証の対象外となります。

5

故障かと思ったら

次のような場合は、製品故障ではありません。



分解禁止

決められた項目以外は、分解、改造しないでください。
破損し、やけど、けが、水漏れなどの損害発生のおそれがあります。

7

この度は、ハンスグローエ社の製品をお買い上げ頂き、誠にありがとうございました。

製造には万全を期しておりますが、万が一取り付けから 2 年以内に、構造上の欠陥、材質不良、製造上の欠陥により、使用不能もしくは有用性が著しく損なわれた製品については、すべて無料で当社の判断により修理もしくは交換させていただきます。修理の試みまたは交換が繰り返されることがありますので、あらかじめご了承ください。

症状	処置の仕方
ネジが緩んだ がたつきがある	別冊の取扱説明書 / 施工説明書を確認して是正を行うか、施工会社様へご相談ください。

6

保証期間内でも 以下の場合は 有料修理となります。あらかじめご了承ください。

1. 取付及び施工上の不注意や過失による不具合

2. 建築躯体の変形など製品以外の不具合に起因する不具合

3. 弊社指定外部品使用による不具合

4. 化学的、電気化学的または外部ノイズ等による電的影響に起因する不具合

5. 適切な使用・維持管理がなされなかったことに起因する不具合

6. 落下や強い衝撃が加わったことによる不具合

7. 経年変化や部品消耗、不適切なお手入れによる不具合

8. 不当な修理や改造による不具合
9. 火災、地震、水害、落雪、凍結、その他の天災地変、公害、気象条件及び環境条件による不具合

10. 強い腐食性の空気環境（海岸付近、温泉地など）に起因する不具合

11. 取付後の設置場所移動や分解等による不具合

12. 配管内のゴミや砂、赤さびや水あか固着による消耗部品の消耗

13. 温泉水・中水・飲料不可な井戸水、水道法に定められた飲料水水质基準不適合水使用による不具合

14. 本書の提示がない場合、また、取付日・お客様・取扱店の欄に記載がない場合

ハンスグローエ ジャパン株式会社

http://www.hansgrohe.co.jp
メールアドレス：ts@hansgrohe.co.jp

20203026
20200702

8