

施工・取扱のご案内

シングルレバーバス・シャワー混合水栓

この度は、ハンスグロアーエ製品をお求めいただきまして、誠にありがとうございます。
このご案内には保証書が付いていますので、別冊の取扱説明書 / 施工説明書と共に大切に保管してください。



注意！

※別冊の取扱説明書 / 施工説明書の内容で不明な部分がありましたら、本冊子に記載のお問い合わせ先までご連絡ください。
誤った作業をすると、怪我、部品の破損、漏水など、傷害や物的損害が発生する可能性があり、また製品の保証を受けられない場合がありますのでご注意ください。

お問合せ先..... 最終ページ

工事店様へのお願い

- 貴店名ならびに取付日を保証書にご記入の上、お客様にお渡しください。
取り付け後は、お客様にご使用方法及びお手入れ方法を十分にご説明ください。
また、定期的に交換が必要な部品があることをお客様に必ずお伝えください。

MONT&BEDIEN
single bath mixer wall mounted
20203026



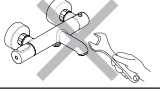
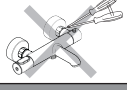
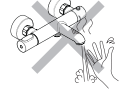
安全上の注意

- 施工前に、この「安全上の注意」を良くお読みのうえ、正しく施工してください。
- ここに示した注意事項は状況によって重大な結果に結びつく可能性があります。
- いずれも、安全に関する重要な内容を記載していますので、必ず守ってください。
- 施工完了後、正常に作動することを確認してください。お客様に引き渡すときは、取扱説明書にそって使用方法、お手入れの仕方を説明してください。
- この「施工・取扱のご案内」と施工説明書 / 取扱説明書は、お客様で保管頂くように依頼してください。

記号の説明

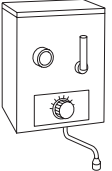
 注意！	危険、注意
	この指示を無視して誤った取り扱いをすると、傷害または、物的損害が発生する可能性があることを示しています。
	禁止行為
	該当する行為が禁止行為であることを示しています。
	分解禁止
	分解禁止を意味します。
	接触禁止
	該当する部品や部分に触れてはいけないことを示しています。
	指示（重要）
	該当する行為が記載されている指示に従って行われなければならないことを示しています。

必ずお守りください

 注意！	危険、注意
	ご使用者や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、下記の事項を厳守し、指示には必ず従ってください。
	禁止行為
	製品に強い力や衝撃を与えないでください。 故障や水漏れの原因になります。 
	別冊の取扱説明書 / 施工説明書の温度に関する指示を守ってご使用ください。 水栓の寿命が短くなり、破損や、やけど、水漏れなどの損害発生のおそれがあります。
	水栓の取り外し、再設置はしないでください。 水栓を取り外したり、再設置を行う際には、修理技術者（取付業者）に依頼してください。 
	水栓本体の上に足を掛けたり、強い衝撃を与えないでください。 破損や、水漏れなどの発生のおそれがあります。 
	分解禁止
	決められた項目以外は、分解、改造しないでください。 破損し、やけど、けが、水漏れなどの損害発生のおそれがあります。 
	接触禁止
	高温のお湯を吐水時には吐水口に触れないでください。 やけど、けがなどのおそれがあります。 
	指示（重要）
	定期的に、配管周りを点検し、水漏れやがたつきがないか確認してください。製品に使われている部品の一部は、経年により劣化・摩耗するものがあります。 

3

必ずお守りください

	指示（重要）
	瞬間湯沸器と使用する場合、最適作動圧（下限値）を確保できる圧力制御方式および温度制御方式の瞬間湯沸器と組み合わせてご使用ください。 
	吐水量を絞って使用すると給湯器が着火しない場合があります。 給湯源、水栓、シャワー等、全体を組み合わせた際に、それぞれの器具の使用条件（例：圧力、着火流量、等）に問題無い施工をしてください。
	漏水のないよう、施工前に必ず給水栓を閉じてください。 施工前に必ず給水管のごみ、砂などを完全に洗い流してください。

技術仕様及び取付前のご注意

- 技術仕様（水圧、温度等）に関しては、別冊の取扱説明書 / 施工説明書をご確認ください（圧力の記述は流動圧の表記です）

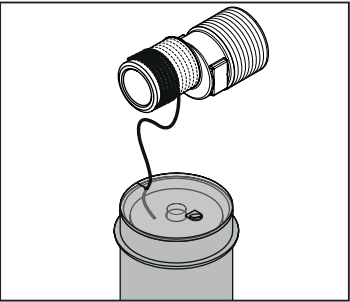
取付前に

- 製品の取付前に、給水、給湯管のごみを、完全に洗い流してください。配管内にごみが詰まったまま、製品を取りつけますと、製品内部にごみが詰まり、吐水不良や、製品不具合を引き起こすことがあります。
配管内の異物、ごみなどに起因する水栓の止水不良、吐水不良、サーモスタットの作動不良については、製品保証の対象外となります。
- 給水圧力が仕様の最高水圧を超える場合には、市販の減圧弁で推奨水圧の範囲内に減圧してください。
- 湯水混合水栓の場合、湯・水の圧力差が大きい状態で混合吐水をする圧力が弱い側の吐水が非常に弱い、又は吐水されない場合があります（例：電気温水器等と組み合わせて使用する場合）。
サーモスタット混合水栓にしましては、差圧が大きい場合、サイクリング現象（吐水量が急に多くなったり、少なくなったり不安定になる事）、オーバーシュート現象（吐水温度が急に高くなったり低くなったり不安定にあること。）の原因となりますので、給水給湯供給差圧は最大 0.1MPa 以下としてください（特に電気温水器等をご使用時にはご注意ください）。圧力差に起因する、サーモスタットの不良等の不具合については、製品保証の対象外となります。
- 梱包前に通水検査をしていますので、製品内に水が残っている可能性があります。製品には問題ありません。

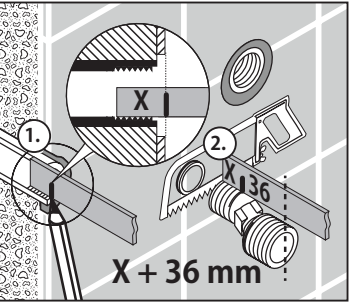
5

別冊の取扱説明書 / 施工説明書に関して①

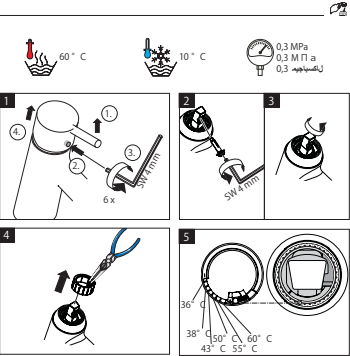
下記補足事項をお読みいただき、施工環境に合わせて適切な方法をお取りください。
（製品によって図や数値が異なる場合があります）



日本国内ではシールテープ等でのねじ部の処理に該当します。



- ①ある基準点からねじの有効長を測定します。
- ②測定寸法に表記計算を行い部材を切断します。
※垂直に切断しやすり等でバリなどを適切に処理してください。



高温吐水防止に関する設定方法です。設定温度は表示されている条件下での参考値のため、ご利用環境に合わせて適切な設定を行ってください（給水圧（量）の低下を見込んだ調整、等）

2

4

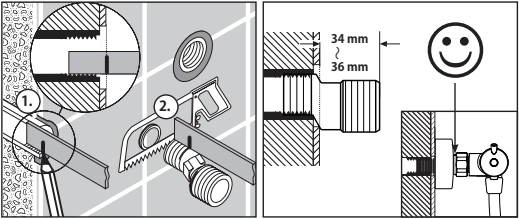
6

別冊の取扱説明書 / 施工説明書に関して②

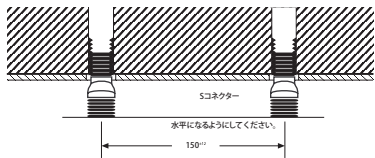
国内流通製品に関しては、部品の変更や追加を行っているものがあります。
お手数ですが、別冊の取扱説明書 / 施工説明書の記載内容を次の内容で置き換えて頂きますよう、よろしくお願いします。

●偏心管（Sコネクター）に関して

- (1) 国内向け部品（1次側PJねじ仕様）に交換されています（品番：S2054674）
(2) 長さが短くなっているため、寸法の調整代を下記内容としてください。
※壁仕上面より 34mm になるように長さを調整してください。

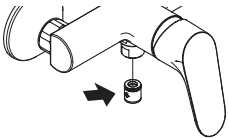


- Sコネクターの間隔は、150 ± 12mm です。
化粧台座が正しく取付けられなくなりますので、左右の S コネクターの接続端部が壁仕上面から上記寸法の位置にあり、かつ左右の S コネクターが水平になるように取付けてください。



●逆止弁（ハンドシャワー接続口）に関して

- 国内向けに逆止弁が追加されています（品番：97978000）



7

認証状況

公益社団法人日本水道協会での認可状況（認証登録番号）は次の通りです。
弊社製品の型式（品番）は通常上 5 桁で登録されています。

認証登録番号	型式
C-279	32440
C-279	71400
C-279	72400

認証登録番号：C-279 は浸出対象外

製品の箱に hansgrohe 自己認証シールが貼ってあるものは、他の認証機関で登録済みの品番であっても、該当機関の認証製品とは一切関係ありません。

8

修理を依頼される前に

次のような場合は、故障ではありません。
修理を依頼される前に、一度ご確認のうえ、それでも直らない場合は、取付販売店、又は弊社テクニカルカスタマーサービス、最寄りの弊社アフターサービス会社までご連絡ください。



決められた項目以外は、分解、改造しないでください。
破損し、やけど、けが、水漏れなどの損害発生のおそれがあります。

修理を依頼される前に

症状	ここをお調べください	処置の仕方
水が止まらない	吐水ハンドルは止水位置になっていますか。	ハンドルを止水位置にしてください。
	吐水ハンドルがカルキ、ごみなどで汚れていませんか。	カートリッジの清掃、または交換が必要です。修理を依頼してください。
水が出ない	止水栓は開いていますか。	止水栓を開き、流量の調整をしてください。
流量が少ない	止水栓は十分に開いていますか。	止水栓を開き、流量の調整をしてください。キャビネット内に保管した物があたって、止水栓が動くことがあります。
	給水圧が不足していませんか。	給水圧、給湯圧を製品の作動圧内に調整してください。
水しか出ない	湯側の止水栓は開いていますか。	止水栓を開き、流量の調整をしてください。
	給湯器のスイッチは入っていますか。	給湯器の温度設定を確認し、十分な湯量、湯温を確保してください。
湯しか出ない	水側の止水栓は開いていますか。	止水栓を開き、流量の調整をしてください。

9

修理を依頼される前に

症状	ここをお調べください	処置の仕方
温度調節ができない	給湯器のスイッチは入っていますか。	給湯器の温度設定を確認し、十分な湯量、湯温を確保してください。給湯器の設定温度が低すぎる場合、ご希望の湯温が吐水口から出ない場合があります。
ハンドルの動きが悪い	ハンドルがカルキ、ごみなどで汚れていませんか。	カートリッジの清掃、または交換が必要です。修理を依頼してください。
ハンドルが重くなった	—	お使い始めに比べ、使用しているうちに、ハンドルが重く感じられるようになる場合があります。これは内部部品のなじみによるものであり、故障ではありません。

日頃のお手入れ

損傷や、器具の不具合を防ぐため、お手入れにあたっては、次の点にご注意ください。
不適切な取扱いによって発生した損傷は、製品保証の対象にはなりません。

- 酸性洗剤、塩素漂白剤を含有する洗剤はメッキを侵しますので、絶対に使用しないでください。
- 水栓の表面を傷つけるようなものは絶対に使用しないでください。
 - ・クレンザーや磨き粉など粗い粒子を含んだ洗剤
 - ・ナイロンたわし、たわし、ブラシなど
 - ・研磨剤、スポンジパッド、マイクロファイバー布、化学スポンジなど研磨を目的とした洗剤や用具
- スプレー洗剤を使用する場合、洗剤溶液を直接水栓に噴きつけず、やわらかい布やスポンジなどに噴きつけて使用してください。
- 洗剤を使ってお手入れをした後は、十分に洗い流し、水栓に付着している洗剤を残らず取り除いてください。

10

アフターサービス

保証書（最後のページが保証書になっています。）

- 製品は保証書の内容にしたがって保証されています。取付日、お客様名、取付店名が記入してあることを確認してください。
- 製品の保証期間は取付日から 2 年間です。

補修部品の供給期間

補修部品の供給期間は、製品の製造中止から 10 年間です。

保証について

- 保証期間中は、規定にしたがい修理をさせていただきます。
保証期間内でも有償修理となる場合があります。
- 保証期間を過ぎている場合は、ご希望により有償にて修理をさせていただきます。

消耗部品の交換

消耗部品（カートリッジ、パッキン等）が劣化すると、水漏れの原因となります。該当部品の交換により不具合は解消されます。

修理費用の内訳

修理費用は、出張作業費 + 部品代 + 部品手配費 + 交通費で構成されています。

修理を依頼されるときは

- 修理依頼先
<保証期間内>
ハンスグローエジャパン(株) テクニカルカスタマーサービスまで（連絡先は裏表紙を参照ください）
<保証期間外>
お近くの弊社アフターサービス会社（連絡先は弊社ホームページをご覧ください。http://www.hansgrohe.co.jp）
または、ハンスグローエジャパン(株) テクニカルカスタマーサービスまで（連絡先は裏表紙を参照ください）

●ご連絡いただきたい内容

1. 品番（8 桁）
2. 品名
3. 取付け年数
4. 不具合の状況
5. 住所、氏名、電話番号

ご不明な点がございましたら、ハンスグローエジャパン(株) テクニカルカスタマーサービスまで（連絡先は裏表紙を参照ください）お問い合わせください。

11

この度は、ハンスグローエ社の製品をお買い上げ頂き、誠にありがとうございました。

製造には万全を期しておりますが、万が一取り付けから 2 年以内に、構造上の欠陥、材質不良、製造上の欠陥により、使用不能 もしくは有用性が著しく損なわれた製品については、すべて無料で当社の判断により修理もしくは交換させていただきます。修理の試みまたは交換が繰り返されることがありますので、あらかじめご了承ください。

保証期間内でも 以下の場合は 有料修理となります。あらかじめご了承ください。

1. 取付及び施工上の不注意や過失による不具合
2. 建築躯体の変形など製品以外の不具合に起因する不具合
3. 弊社指定外部品使用による不具合
4. 化学的、電気化学的または外部ノイズ等による電氣的影響に起因する不具合
5. 適切な使用・維持管理がなされなかったことに起因する不具合
6. 落下や強い衝撃が加わったことによる不具合
7. 経年変化や部品消耗、不適切なお手入れによる不具合
8. 不当な修理や改造による不具合
9. 火災、地震、水害、落雷、凍結、その他の天災地変、公害、気象条件及び環境条件による不具合
10. 強い腐食性の空気環境（海岸付近、温泉地など）に起因する不具合
11. 取付後の設置場所移動や分解等による不具合
12. 配管内のゴミや砂、赤さびや水あが固着による消耗部品の消耗
13. 温泉水・中水・飲料不可な井戸水、水道法に定められた飲料水水質基準不適合水使用による不具合
14. 本書の提示がない場合、また、取付日・お客様・取扱店の欄に記載がない場合

ハンスグローエ ジャパン株式会社

http://www.hansgrohe.co.jp
メールアドレス：ts@hansgrohe.co.jp

20203026
20200601

12