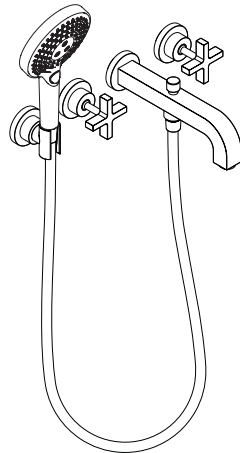
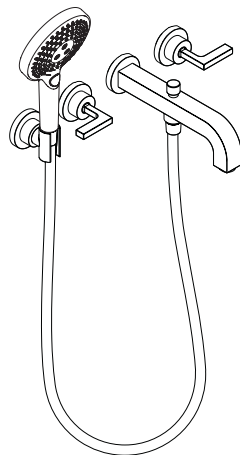


AXOR®



AXOR Citterio
39447XX1



AXOR Citterio
39448XX1

EN Installation / User Instructions / Warranty
FR Instructions de montage / Mode d'emploi / Garantie
ES Instrucciones de montaje / Manejo / Garantía

INSTALLATION

ENGLISH

SAFETY NOTES

- ⚠ **WARNING:** To avoid the risk of product failure, property damage, and personal injury, do the following:
- ⚠ This product should be installed by a licensed professional plumber.
- ⚠ This product is for use with drinking water only.
- ⚠ Prevent the buildup of mineral scale and /or soap residue by cleaning your Hansgrohe product(s) when needed.
- ⚠ Refer to the Cleaning Recommendations on page 25 when selecting a cleaning agent for this product. Do not use cleaning products containing chlorine bleach, lye, hydrochloric acid, formic acid, acetic acid, or abrasives.
- ⚠ Failure to follow these instructions may result in product failure and property damage, and may void the warranty.

TECHNICAL INFORMATION

Water pressure	
Recommended	15 - 75 PSI (0.1 - 0.5 MPa)
Maximum	145 PSI (1 MPa)
Hot water temp.	
Recommended	120°-140° F (48° - 60° C)*
Maximum	158°F (70° C)*
Max. flow rate	
spout	5.28 GPM (20 L/min)
handshower	1.75 GPM (6.6 L/min)

- * Please know and follow all applicable local plumbing codes when setting the temperature on the water heater.

INSTALLATION CONSIDERATIONS

- / Read over these instructions thoroughly before beginning installation. Make sure that you have all tools and supplies needed to complete the installation.
- ⚠ This trim is for use with rough valve 10303181 (not included).
- ⚠ This unit is not anti-scald. In Massachusetts, or if required by local plumbing code, install an approved water temperature limiting device conforming to ASSE 1070 (not available from Hansgrohe).
- / To prevent scald injury, the maximum output temperature of the shower valve must be no higher than 120°F (49°C). In Massachusetts, the maximum output temperature can be no higher than 112°F (44°C).
- / The mounting surface must be finished and made water-tight before installation of this trim kit.
- / Protection against backflow is provided by a check valve and by an automatically resetting diverter.
- / This handshower is for use with automatic compensating valves rated at 1.3 GPM (4.9 L/min) or less.
- / Keep this booklet and the receipt (or other proof of date and place of purchase) for this product in a safe place. The receipt is required should it be necessary to request warranty parts.

FRANÇAIS

CONSIGNES DE SÉCURITÉ

- ⚠ **AVERTISSEMENT** : Afin d'éviter les risques de défaillance du produit, de dommages matériels et de blessures corporelles, veuillez procéder de la manière suivante :
- ⚠ Ce produit devrait être installé par un plombier professionnel certifié.
- ⚠ Ce produit doit être utilisé avec de l'eau potable seulement.
- ⚠ Évitez l'accumulation de tartre minéral ou de résidus de savon en nettoyant vos produits Hansgrohe lorsque cela est nécessaire.
- ⚠ Reportez-vous aux recommandations pour le nettoyage à la page 22 au moment de sélectionner un agent de nettoyage pour ce produit. N'utilisez pas de produits de nettoyage contenant du chlore, du javellisant au chlore, de l'acide chlorhydrique, de l'acide formique, de l'acide acétique ou des abrasifs.
- ⚠ Le non-respect de ces instructions peut entraîner une défaillance du produit et des dommages matériels, ainsi que l'annulation de la garantie.

DONNÉES TECHNIQUES

Pression d'eau recommandée	15 - 75 PSI (0.1 - 0.5 MPa)
maximum	145 PSI (1 MPa)
Température d'eau chaude recommandée	120°-140° F (48° - 60° C)*
maximum	158°F (70° C)*
Capacité nominale bec	5.28 GPM (20 L/min)
douchette	1.75 GPM (6.6 L/min)

* Vous devez connaître et respecter tous les codes de plomberie locaux applicables pour le réglage de la température du chauffe-eau.

À PRENDRE EN CONSIDÉRATION POUR L'INSTALLATION

- / Veuillez lire toutes ces instructions avant de procéder à l'installation. Assurez-vous de disposer de tous les outils et du matériel nécessaires pour l'installation.
- ⚠ Ce dispositif requiert une pièce intérieure 10303181 (non compris).
- ⚠ Ce produit ne possède pas de dispositif anti-brûlure. Au Massachusetts, ou si le code de plomberie local l'exige, installez un limiteur de température de l'eau conforme à la norme ASSE 1070 (non disponible auprès de Hansgrohe).
- / Pour empêcher des blessures par ébullition, la température de sortie maximale du robinet de douche ne doit pas excéder 120°F (49°C). Au Massachusetts, la température de sortie maximale du robinet de douche ne doit pas excéder 112°F (44°C).
- / La pièce de surface doit être installée et la surface du montage fini doit être terminée et étanche.
- / La protection contre le retour d'eau est assurée par un clapet anti-retour et un dispositif de dérivation à réenclenchement automatique.
- / Cette pomme de douche doit être utilisée avec une soupape qui compense automatiquement, et est évalué à 1.3 GPM (4.9 L/min) ou moins.
- / Conservez ce livret et le reçu (ou une autre preuve sur laquelle figurent la date et l'endroit de l'achat) pour ce produit dans un endroit sûr. Le reçu est requis si vous commandez des pièces sous garantie.

ESPAÑOL

INDICACIONES DE SEGURIDAD

- ⚠ ADVERTENCIA: Para evitar el riesgo de falla del producto, daño a la propiedad y lesiones personales, haga lo siguiente:
- ⚠ Este producto debe ser instalado por un plomero profesional matriculado.
- ⚠ Este producto ha sido creado para su uso exclusivo con agua potable.
- ⚠ Prevenga la acumulación de depósitos minerales o residuos de jabón limpiando su(s) producto(s) Hansgrohe cuando sea necesario.
- ⚠ Consulte las Recomendaciones de Limpieza en la página 23 para seleccionar un agente de limpieza para este producto. No use productos de limpieza que contengan blanqueador con cloro, lejía, ácido clorhídrico, ácido fórmico, ácido acético o abrasivos.
- ⚠ No seguir estas instrucciones puede resultar en la falla del producto y daño de la propiedad, y puede anular la garantía.

DATOS TECNICOS

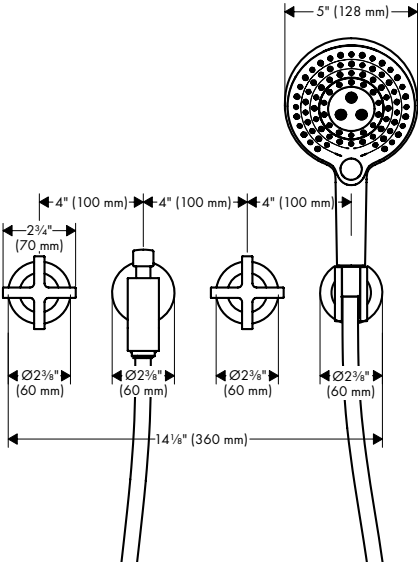
Presión en servicio recomendada	15 - 75 PSI (0.1 - 0.5 MPa)
max.	145 PSI (1 MPa)
Temperatura del agua caliente recomendada	120°-140° F (48° - 60° C)*
max.	158° F (70° C)*
Caudal máximo surtidor	5.28 GPM (20 L/min)
teleducha	1.75 GPM (6.6 L/min)

- * Debe conocer y cumplir todos los códigos locales aplicables para ajustar la temperatura del calentador de agua.

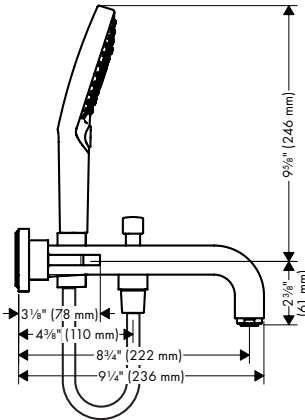
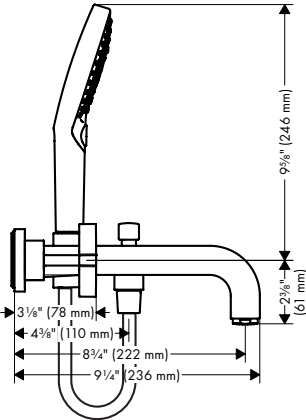
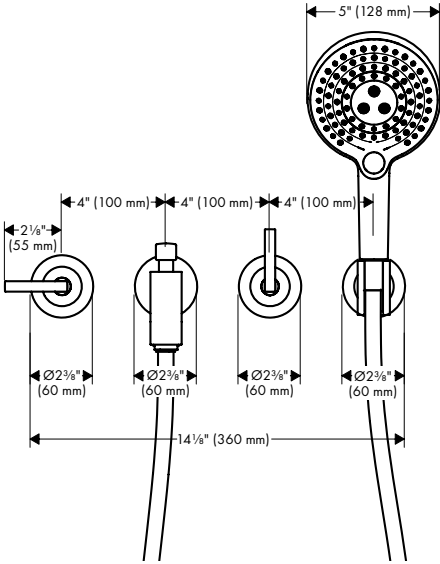
CONSIDERACIONES PARA LA INSTALACIÓN

- / Antes de comenzar la instalación, lea estas instrucciones detenidamente. Asegúrese de tener las herramientas y los insumos necesarios para completar la instalación.
- ⚠ La unidad requiere una pieza interior de válvula 10303181 (no incluida).
- ⚠ Esta unidad no es anti-escaldadura. En Massachusetts, o si así lo requiere el código de plomería local, instale un dispositivo de limitación de la temperatura del agua conforme a la norma ASSE 1070 (no disponible en Hansgrohe).
- / Al prevenir escaldada herida, la temperatura de salida máxima de la válvula de chaparrón no debe ser más alto que 120°F (49°C). En Massachusetts: la temperatura de salida máxima de la válvula no puede ser más alto que 112°F (44°C).
- / Debe instalarse la pieza interior y debe terminarse e impermeabilizarse la superficie del acabado del montaje.
- / Una válvula antirretorno y un distribuidor que se reajusta automáticamente brindan protección contra el contraflujo.
- / Esta ducha cabezal es debe ser utilizada con una válvula que compensa automáticamente, y es valorado en 1.3 GPM (4.9 L/min) o menos.
- / Mantenga este folleto y el recibo (u otro comprobante del lugar y fecha de compra) de este producto en lugar seguro. El recibo se requiere en caso de ser necesario solicitar piezas bajo garantía.

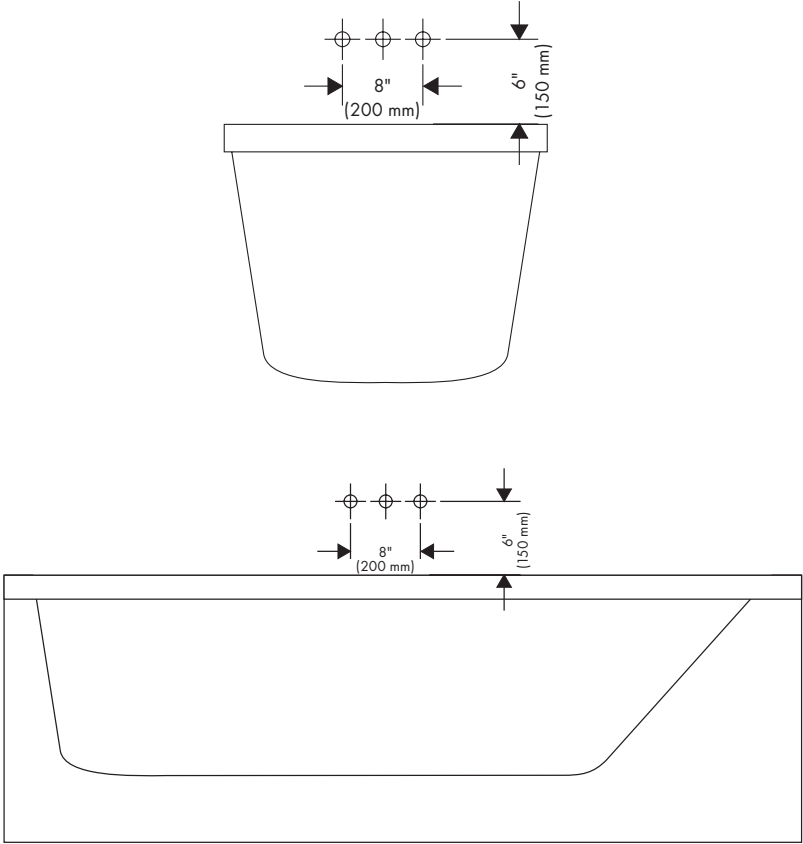
AXOR Citterio
39447XX1



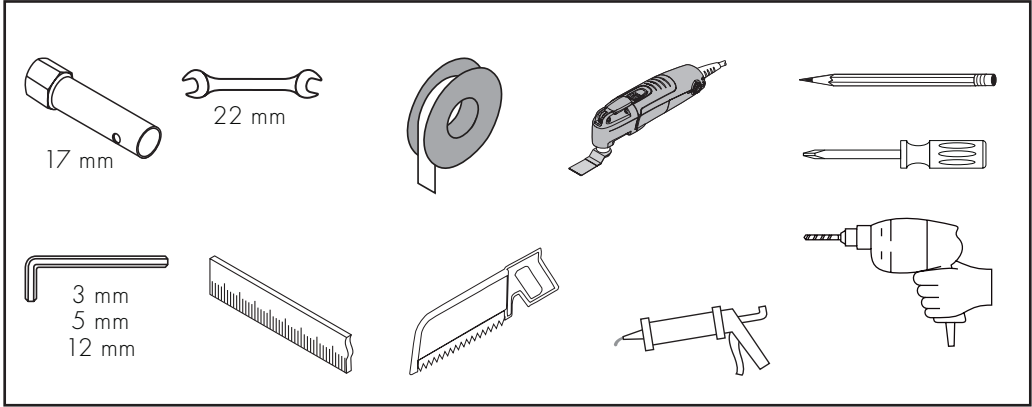
AXOR Citterio
39448XX1



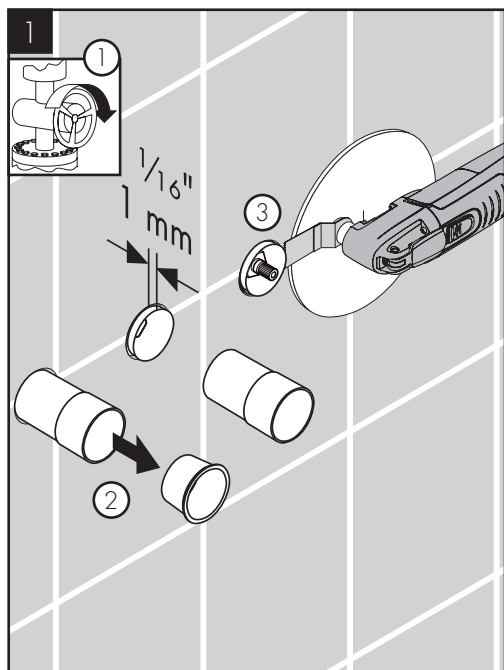
INSTALLATION SUGGESTIONS / SUGGESTIONS D'INSTALLATION / SUGERENCIAS PARA LA INSTALACIÓN



TOOLS REQUIRED / OUTILS REQUIS / HERRAMIENTAS ÚTILES



INSTALLATION / INSTALLATION / INSTALACIÓN



⚠ TURN THE WATER OFF AT THE MAIN.

Remove the covers.

Trim the plaster shields so that they extend $\frac{1}{16}$ " (1 mm) outside the surface of the finished wall

⚠ FERMEZ L'EAU À LA VALVE PRINCIPALE.

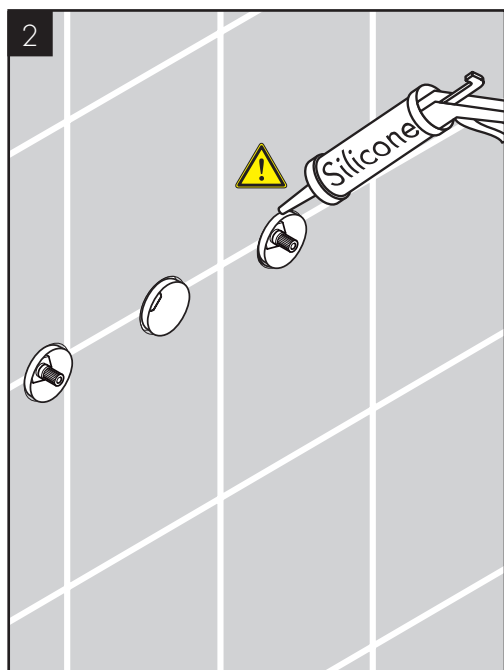
Retirez les capuchons.

Coupez le protecteur de façon à ce qu'une partie de $\frac{1}{16}$ po (1 mm) soit à l'extérieur de la surface du mur fini.

⚠ CIERRE EL PASO DEL AGUA EN LA ENTRADA DEL SUMINISTRO.

Retire las tapas.

Corte el protector de yeso de modo que sobresalga $\frac{1}{16}$ " (1 mm) de la superficie de la pared terminada.



Seal the wall around the plaster shields with waterproof sealant.

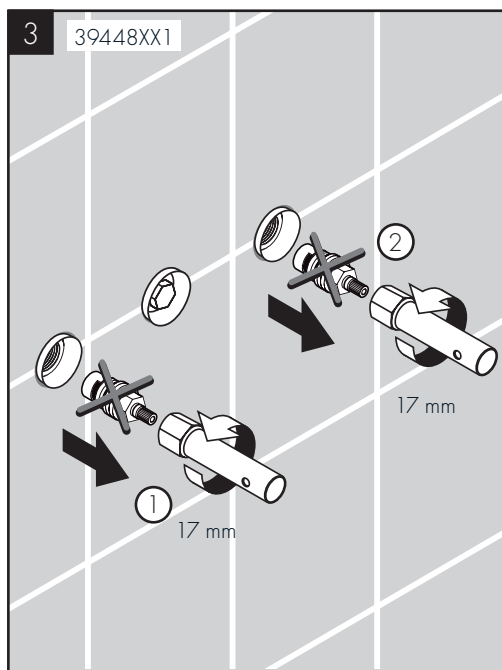
⚠ Failure to seal the wall can lead to possible water damage.

Scellez le mur autour du protecteur à l'aide d'un agent d'étanchéité.

⚠ Si le mur n'est pas scellé, l'eau pourrait éventuellement causer des dommages.

Selle la pared alrededor del protector de yeso con un sellador impermeable.

⚠ Si no se sella la pared, pueden producirse daños por acción del agua.



39448XX1 ONLY:

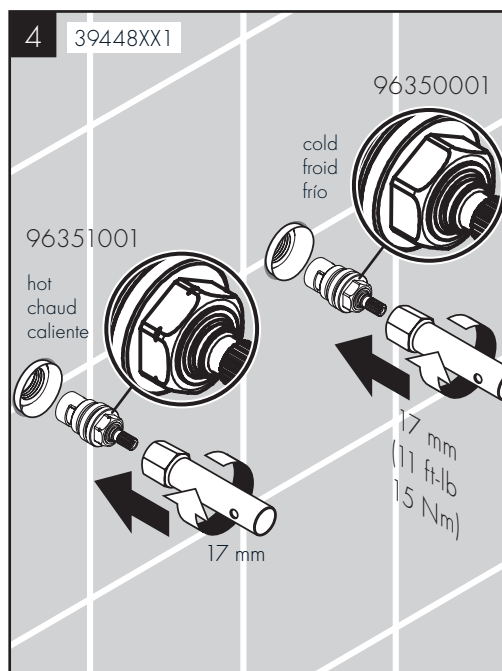
Remove the cartridges.

39448XX1 SEULEMENT:

Retirez les cartouches.

39448XX1 SOLAMENTE:

Retire los cartuchos.

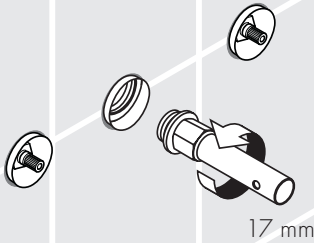


Install the new cartridges.

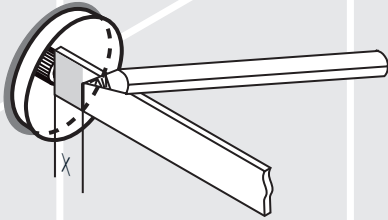
Installez les nouvelles cartouches.

Instale los cartuchos nuevos.

4



17 mm



ALL MODELS:

Remove the plug from the spout port using a 17 mm wrench.

Measure the distance between the rough and the end of the plaster shield. Record this measurement ("X").

TOUS LES MODÈLES:

Retirez le bouchon du port de bec à l'aide d'une clé de 17 mm.

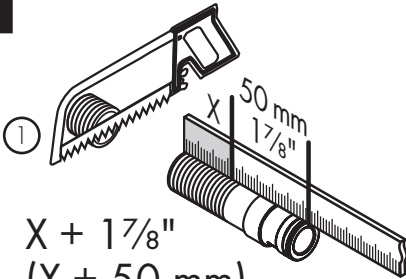
Mesurez la distance entre la surface de la pièce du port de bec de remplissage et le rebord extérieur du protecteur (« X »).

TODOS LOS MODELOS:

Retire el tapón del orificio del surtidor con una llave de 17 mm.

Mida la distancia desde la superficie de la parte interna del orificio del surtidor hasta el borde externo del protector de yeso ("X").

5



$$X + 1\frac{7}{8}"$$

$$(X + 50 \text{ mm})$$

Add $1\frac{7}{8}"$ (50 mm) to this measurement.

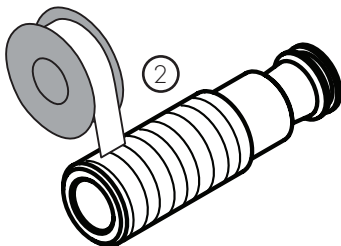
Cut the connecting thread so that it is $X + 1\frac{7}{8}"$ ($X + 50 \text{ mm}$) long.

Wrap the threads on the connecting thread with plumber's tape.

Ajoutez $1\frac{7}{8}"$ po (50 mm) à la mesure « X ».

Coupez le raccord fileté de façon à ce qu'il mesure « X » + $1\frac{7}{8}"$ po ($X + 50 \text{ mm}$) de long.

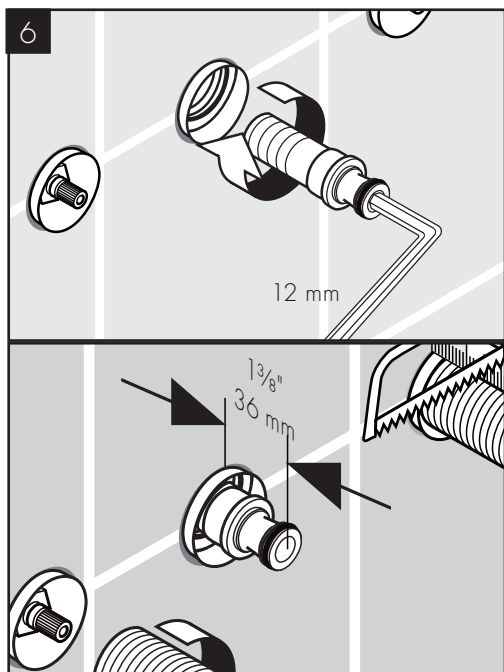
Enveloppez les filets sur le raccord fileté avec du ruban de plomberie.



Agregue $1\frac{7}{8}"$ (50 mm) a X.

Corte el niple roscado para que tenga $X + 1\frac{7}{8}"$ ($X + 50 \text{ mm}$) de largo.

Envuelva las roscas del niple con cinta de plomería.



Install the connecting thread using a 12 mm Allen wrench.

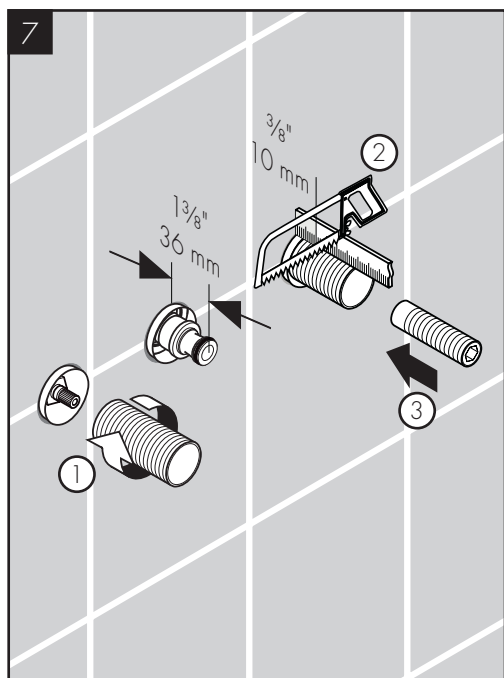
The connecting thread should extend 1 3/8" (36 mm) outside the surface of the finished wall.

Installez le raccord fileté à l'aide d'une clé hexagonale de 12 mm.

Le raccord fileté devrait étendre 1 3/8 po (36 mm) hors de la surface du mur fini.

Instale el niple con una llave Allen de 12 mm.

El niple debe extender 1 3/8" (36 mm) fuera de la superficie del acabado de la pared.



Install the coupling over the stem.

Cut the coupling so that it extends 3/8" (10 mm) outside the surface of the finished wall.

Install the extension spindle.

Installez le raccord à glissement.

Coupez le raccord à glissement de façon à ce qu'une partie de 3/8 po (10 mm) soit à l'extérieur de la surface du mur fini.

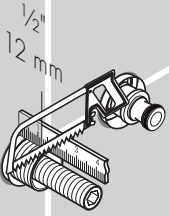
Installez la tige d'extension.

Instale el acoplamiento deslizante.

Corte el acoplamiento deslizante de modo que sobresalga 3/8" (10 mm) de la superficie de la pared terminada.

Instale el husillo de extensión.

8



Cut the extension spindle so that it extends 1/2" (12 mm) outside the surface of the finished wall.

Install the handles.

Coupez la tige d'extension de façon à ce qu'une partie de 1/2 po (12 mm) soit à l'extérieur de la surface du mur fini.

Installez les poignées.

Corte el husillo de extensión de modo que sobresalga 1/2" (12 mm) de la superficie de la pared terminada.

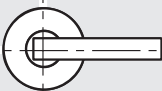
Instale las manijas.

9

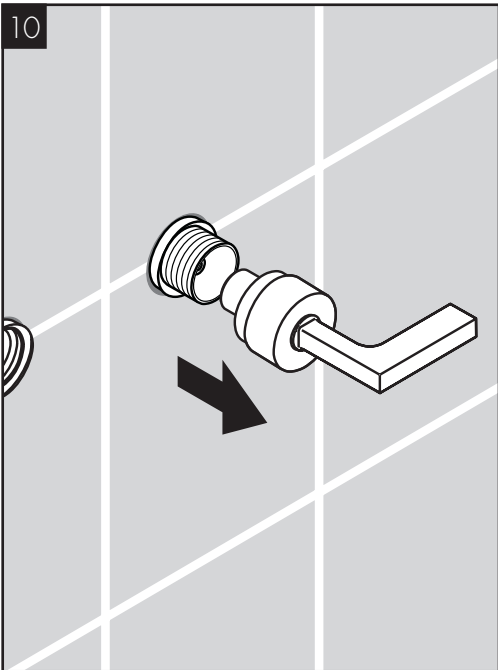


Inspect the alignment of the handles.

Vérifiez l'alignement des poignées.



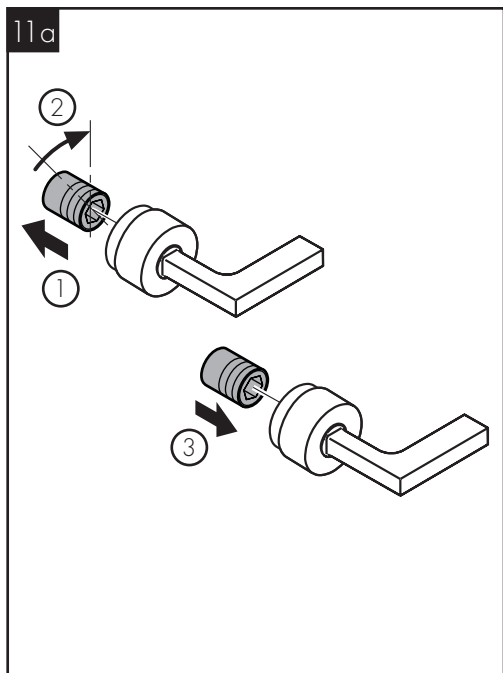
Inspeccione la alineación de las manijas.



If it is not satisfactory, remove the handle.

Si l'alignement n'est pas satisfaisant, retirez la poignée.

Si la alineación no es satisfactoria, retire la manija.

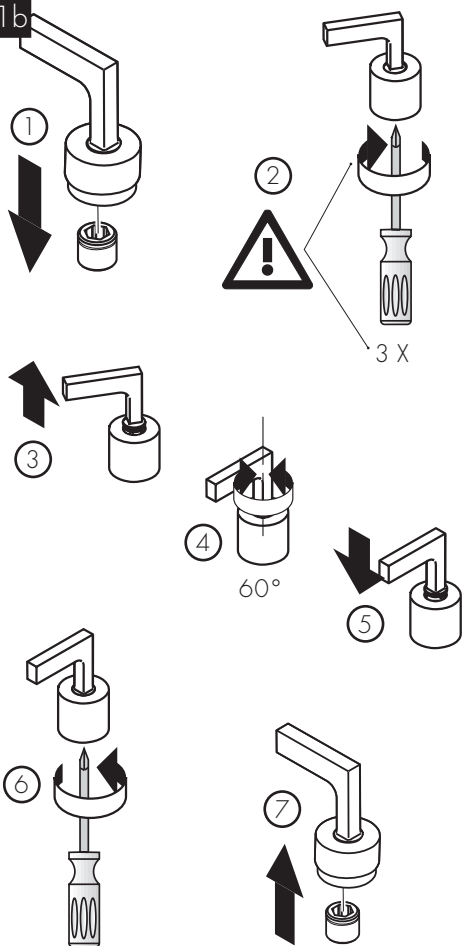


Remove the extension spindle from the handle. Rotate it slightly and reinstall it.

Retirez le tige d'extension, tournez-la légèrement, puis réinstallez-la.

Retire el husillo de extensión, gírelo levemente y reinstálo.

11b



If this does not correct the problem, remove the handle.

Loosen the handle screw three complete turns.

Raise the cross. Rotate and reinstall it.

Tighten the screw.

Si ceci ne corrige pas le problème, enlevez la poignée.

Desserrez la vis de poignée trois virages complets.

Elevez la croix. Tourner et le réinstallez.

Serrez la vis.

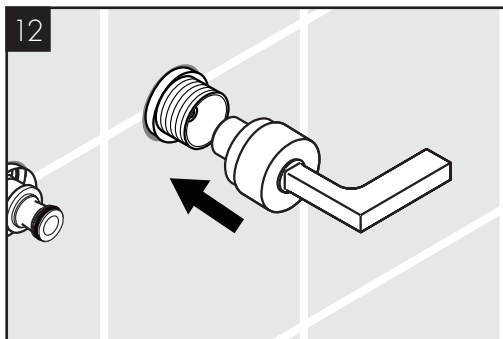
Si esto no corrige el problema, quite la manija.

Afloje el tornillo de manija tres vueltas completas.

Levante la cruz. Gire y vuelva a instalarla.

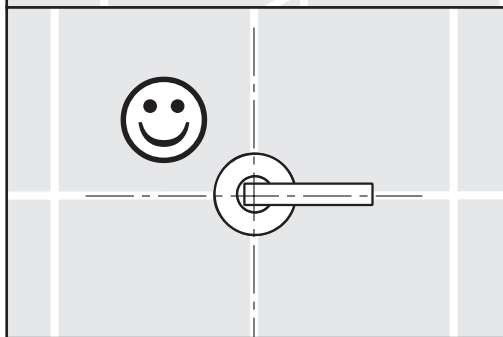
Apriete el tornillo.

12



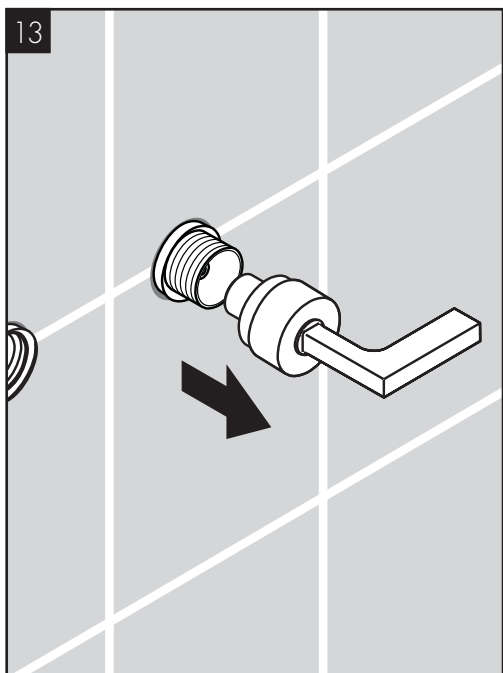
Install the handle.

Installez le poignée.



Instale la manija.

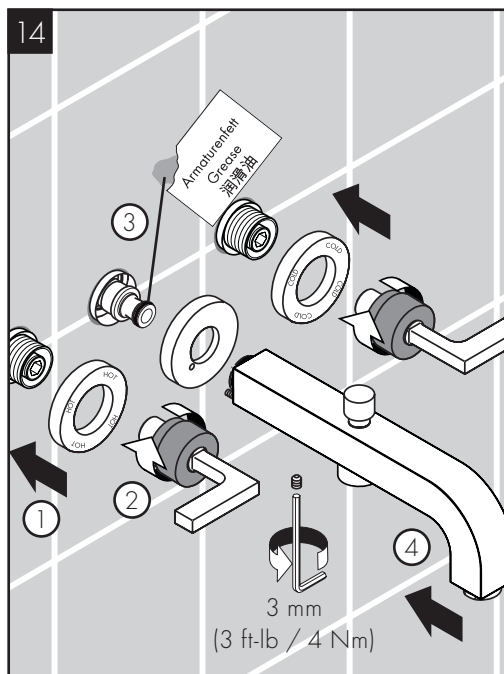
13



Remove the handle.

Retirez la poignée.

Retire la manija.



Install the escutcheons and the handles.

Lightly lubricate the o-ring on the connecting thread using white plumber's grease.

Install the spout escutcheon. Install the spout. Tighten the screw using a 3 mm Allen wrench.

Installez les écussons et les poignées.

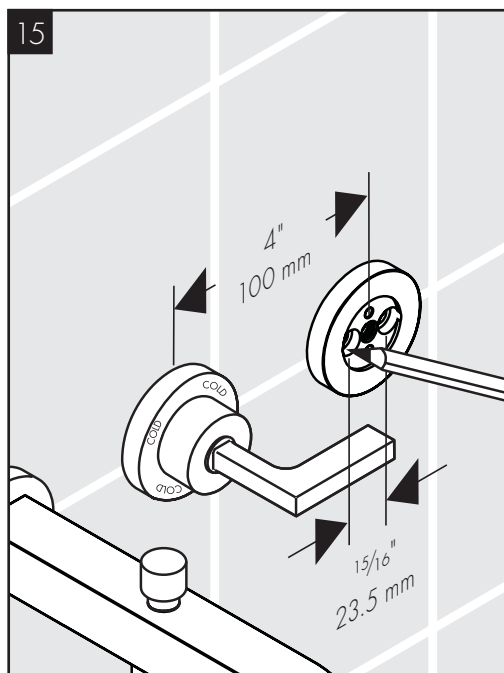
Lubrifiez légèrement le joint torique sur le raccord fileté. Installez l'écusson du bec. Installez le bec.

Serrez le vis du bec à l'aide d'une clé hexagonale de 3 mm.

Instale los escudos y las manijas.

Lubrique ligeramente la junta toroidal del niple.

Instale el escudo del surtidor. Instale el surtidor. Apriete el tornillo del surtidor con una llave Allen de 3 mm.

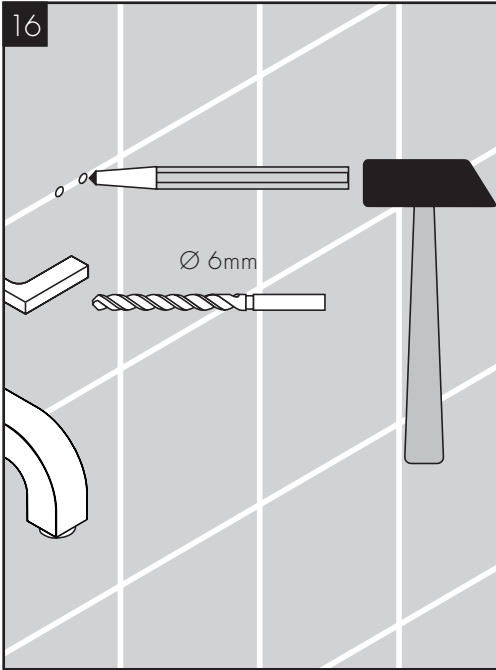


Mark the positions of the screw holes for the handshower holder.

Marquez les positions des trous de vissage pour le support de douchette.

Marque las posiciones de los orificios para los tornillos en el soporte de la ducha.

16

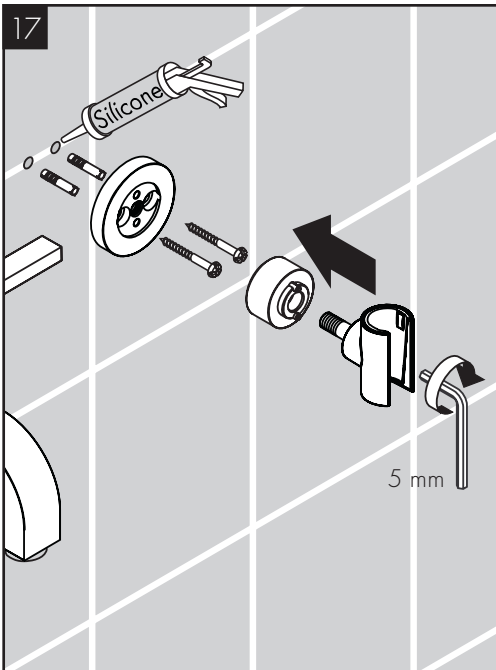


Drill the holes using a 1/4" (6 mm) bit.

Percez les trous à l'aide d'une mèche de 1/4 po (6 mm).

Perfore los orificios con una broca de 1/4" (6 mm).

17



Install the anchors.

⚠ Seal the wall around the anchors using waterproof sealant.

Install the handshower holder escutcheon using the screws.

Installez les chevilles.

⚠ Scellez le mur autour des chevilles à l'aide d'un agent d'étanchéité.

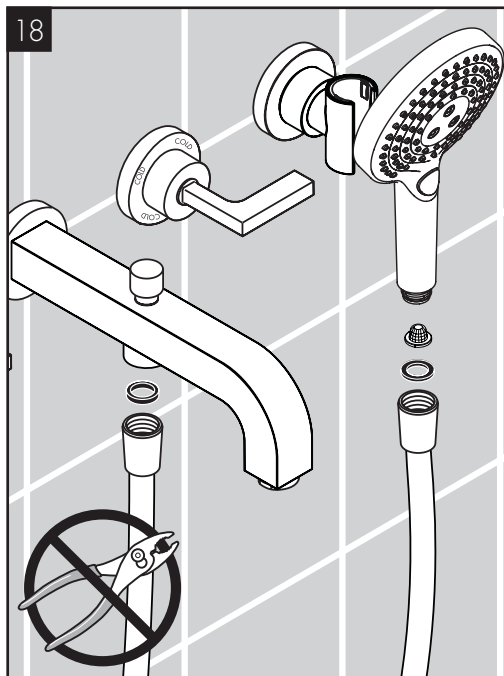
Installez l'écusson du support de douchette en utilisant les vis.

Instale los pernos de anclaje.

⚠ Selle la pared alrededor de los pernos de anclaje con un sellador impermeable.

Instale el escudo del soporte de la ducha utilizando los tornillos.

18



Install a hose washer in the shorter of the two hose nuts. Connect this end to the handshower outlet. Install the filter washer in the longer of the two hose nuts. Connect this end to the handshower.

⚠ Do not use pliers to tighten the hose nuts as they will damage the finish.

Rest the handshower in the holder.

Installez une rondelle de tuyau dans le plus court des deux écrous de tuyau. Raccordez cette extrémité à l'orifice de sortie pour la douchette. Installez la rondelle de filtre dans le plus long des deux écrous de tuyau. Raccordez cette extrémité à la douchette.

⚠ N'utilisez pas de pinces pour serrer les écrous de tuyau car ils endommageraient la finition.

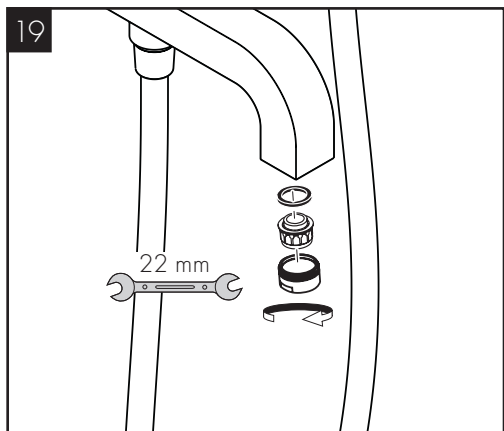
Déposez la douchette dans son support.

Instale la arandela de la manguera en la más corta de las dos tuercas de la manguera. Conecte este extremo a la salida de la ducha de mano. Instale la arandela del filtro en la más larga de las dos tuercas de la manguera. Conecte este extremo a la ducha de mano.

No utilice pinzas para ajustar las tuercas de la manguera, ya que pueden dañar el acabado.

Apoye la ducha de mano en el soporte.

19

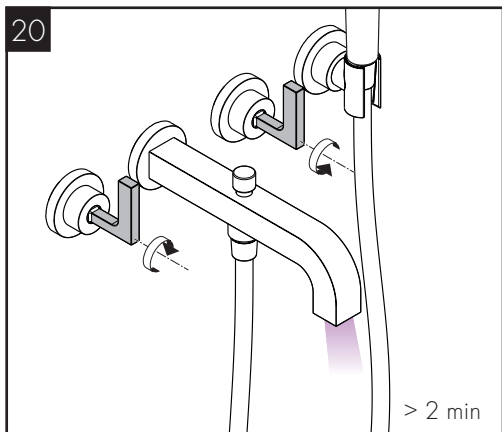


Remove the aerator using a 22 mm wrench.

Retirez l'aérateur à l'aide d'une clé de 22 mm.

Retire el aireador con una llave de 22 mm.

20

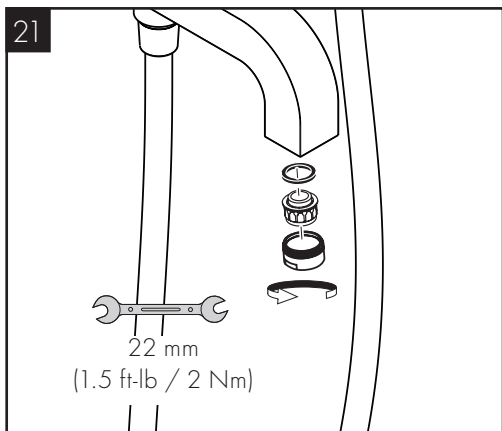


Flush the faucet for at least two minutes.

Rincez le robinet pendant au moins deux minutes.

Purgue el grifo durante al menos dos minutos.

21

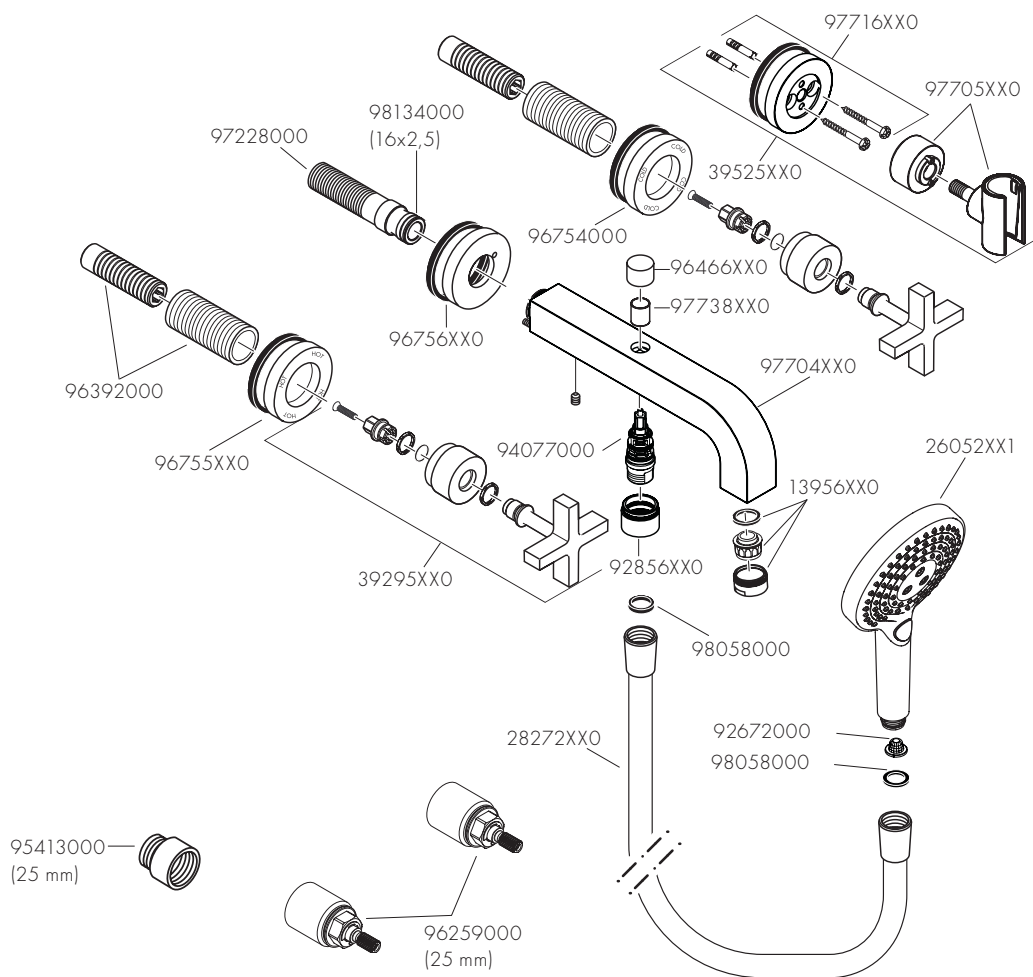


Reinstall the aerator.

Réinstallez l'aérateur

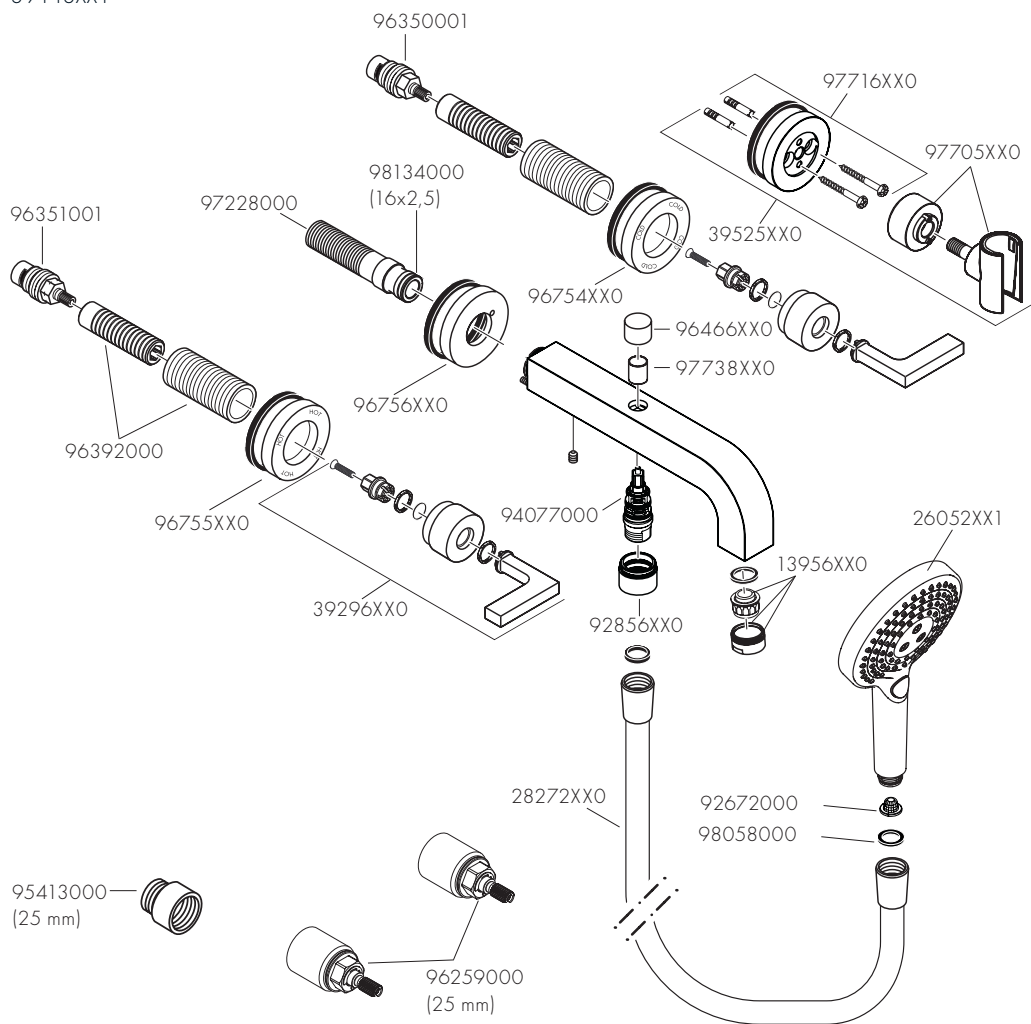
Reinstale el aireador.

AXOR Citterio
39447XX1



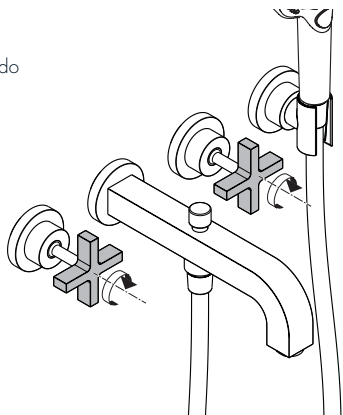
XX = COLORS / COULEURS / ACABADOS
 00 = chrome
 25 = brushed gold optik
 34 = brushed black chrome
 82 = brushed nickel

AXOR Citterio
39448XX1

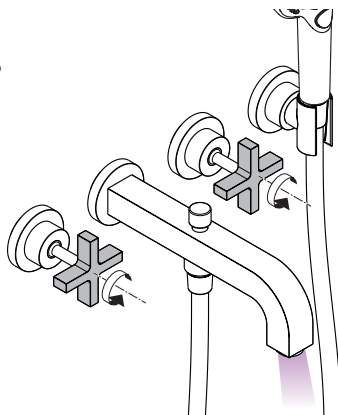


XX = COLORS / COULEURS / ACABADOS
 00 = chrome
 25 = brushed gold optik
 34 = brushed black chrome
 82 = brushed nickel

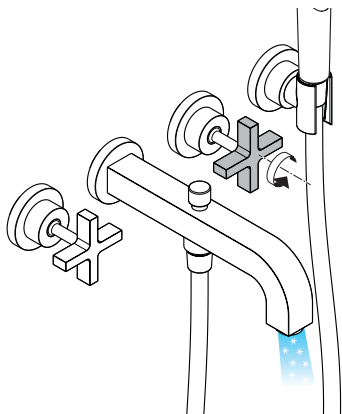
off
fermé
cerrado



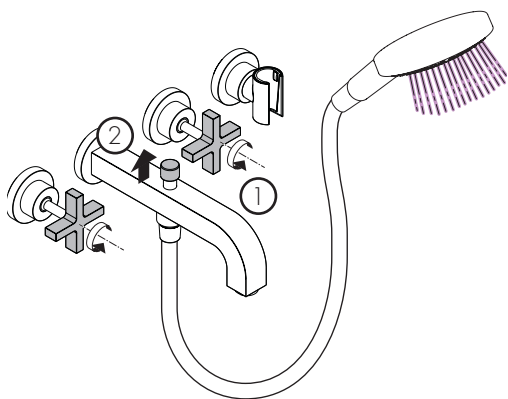
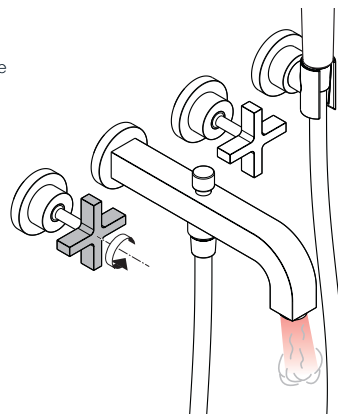
on
ouvert
abierto



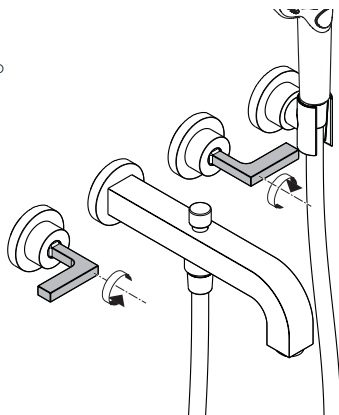
cold
froid
frío



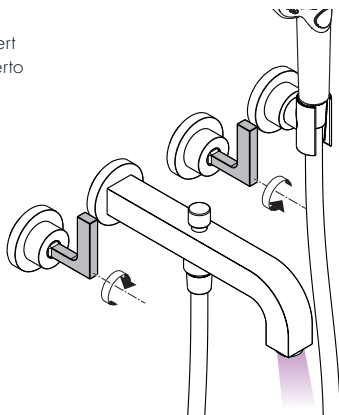
hot
chaud
caliente



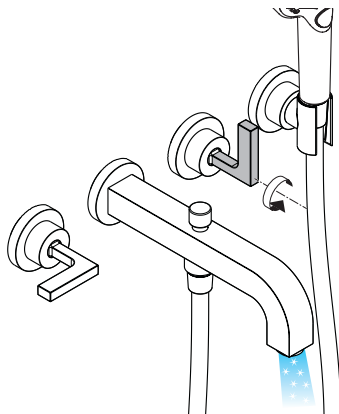
off
fermé
cerrado



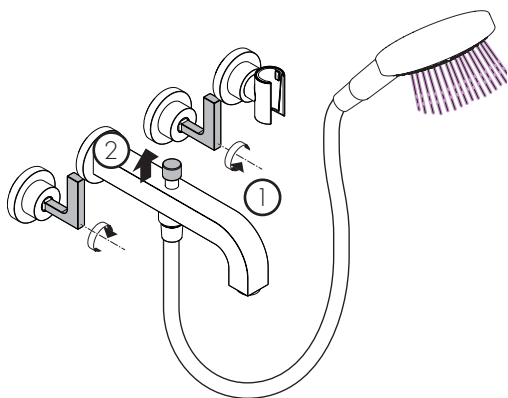
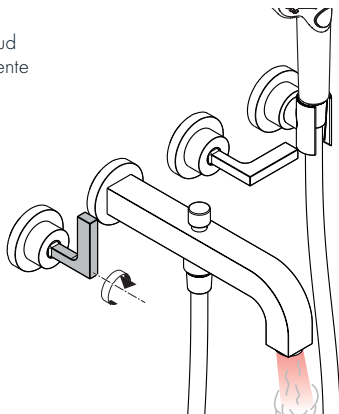
on
ouvert
abierto



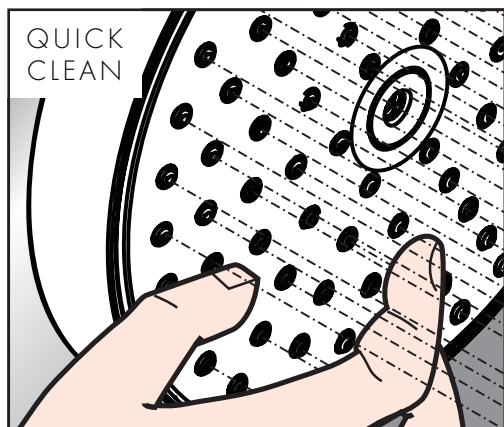
cold
froid
frío



hot
chaud
caliente



MAINTENANCE / ENTRETIEN / MANTENIMIENTO



JUST CLEAN: simply rub over the spray nozzles to remove lime scale.

LA PROPRETÉ EN TOUTE SIMPLICITÉ: les dépôts formés sur les buses élastiques en silicone s'éliminent par un simple passage de la main.

FÁCIL ASEAR: La cal se puede retirar sencillamente frotando con los dedos de las toberas elásticas de silicona.

⚠ Prevent the buildup of mineral scale and /or soap residue by cleaning your Hansgrohe product(s) when needed.

⚠ Refer to the Cleaning Recommendations on page 25 when selecting a cleaning agent for this product. Do not use cleaning products containing chlorine bleach, lye, hydrochloric acid, formic acid, acetic acid, or abrasives.

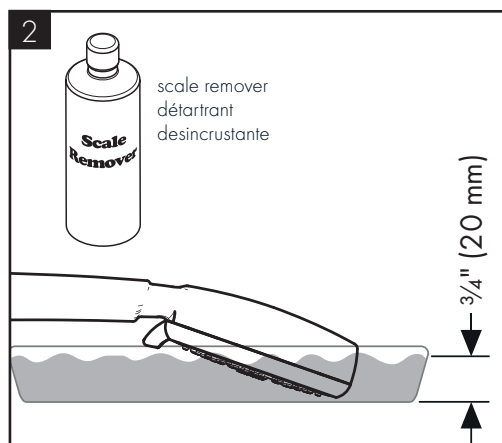
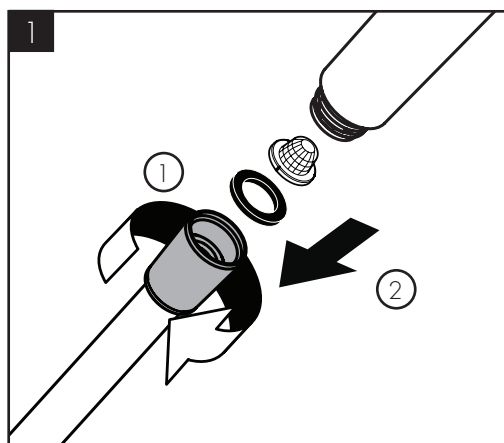
⚠ Évitez l'accumulation de tartre minéral ou de résidus de savon en nettoyant vos produits Hansgrohe lorsque cela est nécessaire.

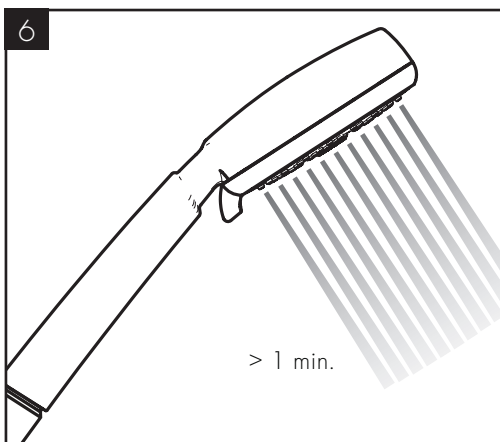
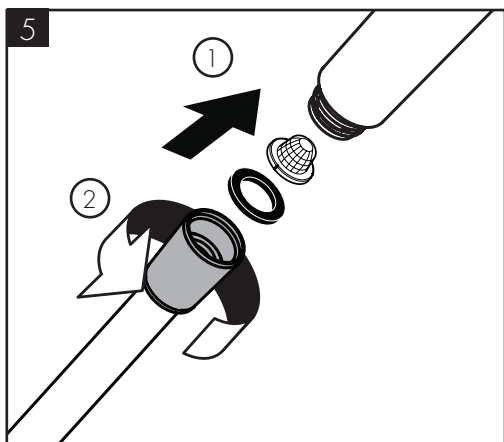
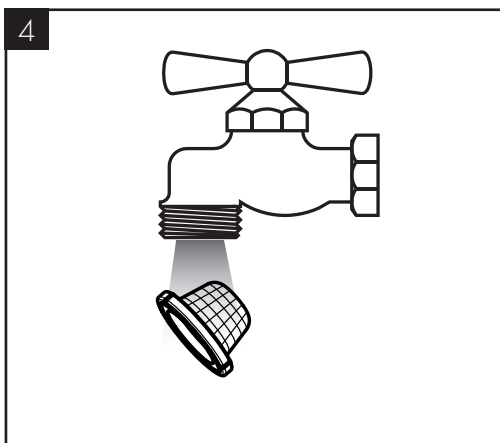
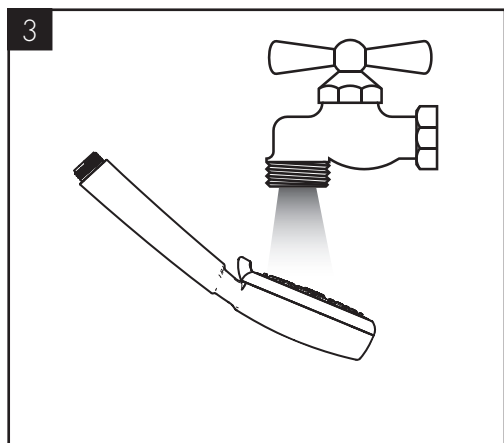
⚠ Reportez-vous aux recommandations pour le nettoyage à la page 25 au moment de sélectionner un agent de nettoyage pour ce produit. N'utilisez pas de produits de nettoyage contenant du chlore, du javelissant au chlore, de l'acide chlorhydrique, de l'acide formique, de l'acide acétique ou des abrasifs.

⚠ Prevenga la acumulación de depósitos minerales o residuos de jabón limpiando su(s) producto(s) Hansgrohe cuando sea necesario.

⚠ Consulte las Recomendaciones de Limpieza en la página 26 para seleccionar un agente de limpieza para este producto. No use productos de limpieza que contengan blanqueador con cloro, lejía, ácido clorhídrico, ácido fórmico, ácido acético o abrasivos.

CLEANING / NETTOYAGE / LIMPIEZA





CLEANING RECOMMENDATION FOR HANSGROHE PRODUCTS

Modern bathroom faucets, kitchen faucets and shower products are made from different materials to comply with the needs of the market with regard to design and functionality. To avoid damage to the product, it is necessary to take proper care of it.

FOR BEST RESULTS:

- / Prevent the buildup of mineral scale and /or soap residue by cleaning your Hansgrohe product(s) when needed.
- / Select a cleaning agent specifically intended for the type of product.
- / DO NOT use these types of cleaners as they will cause damage to your Hansgrohe product:
 - Any cleaning agent containing chlorine bleach, lye, hydrochloric acid, formic acid, or acetic acid.
 - Abrasive cleaning powders, pads, or brushes.
 - Steam cleaners.
 - "No rinse" cleaning agents.
- / ALWAYS follow the instructions provided by the manufacturer of the cleaning agent.
- / DO NOT mix cleaning agents, unless directed by the manufacturer.
- / DO NOT spray cleaners directly onto the product as drops could enter openings and gaps and cause damage. When using spray cleaners, spray the cleaner onto a soft cloth or sponge.
- / ALWAYS rinse your Hansgrohe product thoroughly with clear water and polish dry with a soft cloth after cleaning.

IMPORTANT

- / Residue from soaps and shampoos can cause damage. Rinse the product with clean water after each use.
- / Residue from basin/tub/tile cleaner can cause damage to faucets and fittings. Immediately rinse any overspray from the Hansgrohe product.
- / DO NOT store any cleaning agents under your Hansgrohe product, such as in a vanity unit, as the fumes may damage the product.
- / DAMAGE TO THE PRODUCT CAUSED BY IMPROPER CARE OR THE USE OF IMPROPER CLEANING AGENTS IS NOT COVERED BY THE WARRANTY.
- / IF A COMPONENT OF THE PRODUCT IS DAMAGED, REPLACE IT TO REDUCE THE RISK OF PERSONAL INJURY, PROPERTY DAMAGE OR PRODUCT FAILURE.

CONSEIL DE NETTOYAGE POUR LES PRODUITS HANSGROHE

Les robinets pour les salles de bains et les cuisines modernes ainsi que les produits récents pour les douches se composent de matériaux différents afin de satisfaire aux besoins du marché en termes de conception et de fonctionnalité. Afin d'éviter d'endommager le produit, il est nécessaire d'en prendre soin.

POUR DE MEILLEURS RÉSULTATS :

- / Empêchez l'accumulation de tarte et/ou de résidu de savon en nettoyant votre produit Hansgrohe lorsque c'est nécessaire.
- / Sélectionnez un produit de nettoyage spécifiquement prévu pour ce type de produit.
- / N'UTILISEZ PAS ces types de nettoyeurs car ils peuvent endommager votre produit Hansgrohe :
 - Tout produit de nettoyage contenant de l'acide chlorhydrique, de l'acide formique, de la potasse ou de l'acide acétique.
 - Les poudres de nettoyage, les tampons ou les brosses abrasives.
 - Les nettoyeurs à vapeur.
 - Les produits de nettoyage « sans rinçage ».
- / NE MÉLANGEZ PAS les produits de nettoyage, à moins que cela soit indiqué par le fabricant.
- / NE PULVÉRISEZ PAS les nettoyeurs directement sur le produit car des gouttes pourraient entrer dans les ouvertures et les fentes et causer des dommages. Lorsque vous utilisez des nettoyeurs par pulvérisation, pulvérisez le nettoyant sur un chiffon ou une éponge douce.
- / Après le nettoyage rincer abondamment à l'eau claire pour éliminer intégralement les restes de détergent.

IMPORTANT

- / Les résidus de produits pour le corps comme les savons liquides, shampoings, gels de douche, teintures pour cheveux, parfums, après-rasage et vernis à ongles peuvent causer des détériorations. Rincez le produit avec de l'eau propre après chaque utilisation.
- / Le résidu provenant des nettoyants pour cuvette/baignoire/carrelage peut endommager les robinets et les raccords de tuyauterie. Rincez immédiatement toute surpulvérisation sur le produit Hansgrohe.
- / De même, il est interdit de stocker des détergents ou des produits chimiques sous les produits, par ex. dans un meuble sous lavabo, car les vapeurs qui s'en dégagent risquent d'abîmer les produits.
- / LES DOMMAGES AU PRODUIT CAUSÉS PAR UN MAUVAIS ENTRETIEN OU PAR L'UTILISATION DE PRODUITS DE NETTOYAGE INADÉQUATS NE SONT PAS COUVERTS PAR LA GARANTIE.
- / SI UN COMPOSANT DU PRODUIT EST ENDOMMAGÉ, REMPLACEZ-LE POUR RÉDUIRE LES RISQUES DE BLESSURES, DE DOMMAGES MATÉRIELS OU DE DÉFAILLANCES DU PRODUIT.

RECOMENDACIÓN DE LIMPIEZA PARA LOS PRODUCTOS DE HANSGROHE

Hoy en día, las griferías de baño y de cocina así como duchas modernas se componen de materiales muy distintos para satisfacer las exigencias del mercado respecto al diseño y la funcionalidad. Para evitar daños y reclamaciones hay que tener en cuenta ciertos aspectos tanto en el uso como en su limpieza.

PARA OBTENER MEJORES RESULTADOS:

- / Evite la acumulación de restos de jabón o sarro limpiando el producto Hansgrohe cuando sea necesario.
- / Seleccione un agente de limpieza diseñado específicamente para el tipo de producto.
- / NO use estos tipos de limpiadores, ya que causarán daño a su producto Hansgrohe:
 - Agentes limpiadores que contengan ácido clorhídrico, fórmico, acético o lejía.
 - Polvos, paños o cepillos de limpieza abrasivos.
 - Limpiadores a vapor
 - Agentes de limpieza "sin enjuague".
- / SIEMPRE siga las instrucciones provistas por el fabricante del agente de limpieza.
- / NO mezcle los agentes de limpieza, a menos que esté indicado por el fabricante.
- / NO rocíe limpiadores directamente sobre el producto, ya que podrían caer gotas sobre las aberturas y espacios y causar daños. Cuando use limpiadores en spray, rocíe el limpiador sobre un paño suave o esponja.
- / SIEMPRE enjuague su producto Hansgrohe con agua limpia y séquelo y lustrelo con un paño suave después de la limpieza.

IMPORTANTE

- / Los residuos de productos de aseo como jabón líquido, champú, gel de ducha, tintes de pelo, perfumes, lociones de afeitado y esmalte de uñas pueden dañar también los materiales. Enjuague el producto con agua limpia después de cada uso.
- / Los residuos de limpiadores para lavatorios, bañeras o azulejos pueden causar daño a los grifos y accesorios. Enjuague inmediatamente cualquier derrame que haya sobre el producto de Hansgrohe.
- / Tampoco pueden generarse depósitos de productos de limpieza o químicos debajo de los productos, p. ej. En un armario de lavabo. De lo contrario, los vapores generados pueden dañar los productos.
- / LOS DAÑOS QUE RESULTEN DE UN CUIDADO INADECUADO O USO DE AGENTES DE LIMPIEZA INADECUADOS NO ESTÁN CUBIERTOS POR LA GARANTÍA.
- / SI UN COMPONENTE DEL PRODUCTO ESTÁ DAÑADO, REEMPLÁCELO PARA REDUCIR EL RIESGO DE LESIONES PERSONALES, DAÑOS A LA PROPIEDAD O FALLAS DEL PRODUCTO.

HANSGROHE, INC. LIMITED WARRANTY

Offering our customers the highest quality at all times is a fundamental part of the Hansgrohe, Inc. company philosophy. We offer consumers a limited warranty on our hansgrohe® and AXOR® branded products.

This warranty is limited to products manufactured by Hansgrohe, Inc. that are purchased from a Hansgrohe, Inc. authorized seller by a consumer in the United States or Canada after September 1, 2019, and installed in either the United States or in Canada.

WARRANTY

Hansgrohe, Inc. warrants to the original consumer purchaser that hansgrohe and AXOR products will be free from defects in material and workmanship for as long as the original consumer purchaser owns both the product and the home in which the product was originally installed. For commercial purchasers, the warranty period is (a) one (1) year for hansgrohe products and (b) five (5) years for AXOR products, in each case from the date of purchase. The warranty period for products in the Rubbed Bronze, Matte Black and Matte White finishes are three (3) years from the date of purchase. This warranty is non-transferable.

WHAT WE WILL DO

Hansgrohe, Inc., at its option, will replace any product or part of the product that proves defective in workmanship and/ or material, under normal installation, use, service and maintenance. If Hansgrohe, Inc. is unable to provide a replacement part or product and repair is not practical or cannot be made in timely fashion, Hansgrohe, Inc. may elect to refund the purchase price in exchange for the return of the defective product. REPAIR OR REPLACEMENT (OR, IN LIMITED CIRCUMSTANCES, REFUND OF THE PURCHASE PRICE) AS PROVIDED UNDER THIS LIMITED WARRANTY IS THE EXCLUSIVE REMEDY OF THE PURCHASER.

WHAT IS NOT COVERED BY THE WARRANTY

Because Hansgrohe, Inc. is unable to control the quality of hansgrohe or AXOR products sold by unauthorized sellers, unless otherwise prohibited by law, this warranty does not cover hansgrohe or AXOR products purchased from unauthorized sellers. Authorized sellers can be found on hansgrohe and AXOR branded websites.

Labor and other expenses for disconnection, deinstallation, or return of the product for warranty service (including but not limited to proper packaging and shipping costs), or for installation or reinstallation of the product are not covered by this warranty.

Hansgrohe, Inc. shall not be liable for any damage to the product resulting from

- reasonable wear and tear
- outdoor use
- misuse (including use of the product for an unintended application)
- freezing water
- excessive water pressure
- pipe corrosion in the home in which the product is installed
- abuse, neglect or improper or incorrectly performed installation, maintenance or repair, including the use of abrasive or caustic cleaning agents or “no-rinse” cleaning products.

This warranty does not cover: (i) accessories, connected materials and products, or related products not manufactured by Hansgrohe, Inc. (ii) any hansgrohe or AXOR product sold for display purposes or (iii) hansgrohe or AXOR products purchased from unauthorized sellers.

WHAT YOU MUST DO TO OBTAIN WARRANTY SERVICE OR INFORMATION

Contact your retailer, or contact Technical Service at:

Hansgrohe, Inc.
1492 Bluegrass Lakes Parkway
Alpharetta, GA 30004
Toll-free 800-334-0455

In requesting warranty service, you will need to provide:

1. The sales receipt or other evidence of the date and place of purchase.
2. A description of the problem.
3. Delivery of the product or the defective part, postage prepaid and carefully packed and insured, to:

Hansgrohe, Inc.
1492 Bluegrass Lakes Parkway
Alpharetta, GA 30004
Toll-free 800-334-0455

When warranty service is completed, any repaired or replacement product or part will be returned to you postage prepaid.

REVISED SEPTEMBER 1, 2019.

LIMITATION ON DURATION OF IMPLIED WARRANTIES: Some States do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the below limitations may not apply to you. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, ANY IMPLIED WARRANTY, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, IS LIMITED TO THE STATUTORY PERIOD OR THE DURATION OF THIS WARRANTY, WHICHEVER IS SHORTER.

LIMITATION OF SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES: Some States do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the below limitations and exclusions may not apply to you.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THIS WARRANTY DOES NOT COVER, AND HANSGROHE, INC. SHALL NOT BE LIABLE FOR, ANY SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING LABOR CHARGES TO REPAIR, REPLACE, INSTALL OR REMOVE THIS PRODUCT), WHETHER ARISING OUT OF BREACH OF ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY, BREACH OF CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE. HANSGROHE, INC. SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGE TO THE PRODUCT RESULTING FROM REASONABLE WEAR AND TEAR, OUTDOOR USE, MISUSE (INCLUDING USE OF THE PRODUCT FOR AN UNINTENDED APPLICATION), FREEZING WATER, EXCESSIVE WATER PRESSURE, PIPE CORROSION IN THE HOME IN



WHICH THE PRODUCT IS INSTALLED, ABUSE, NEGLECT OR IMPROPER OR INCORRECTLY PERFORMED INSTALLATION, MAINTENANCE OR REPAIR, INCLUDING THE USE OF ABRASIVE OR CAUSTIC CLEANING AGENTS OR "NO-RINSE" CLEANING PRODUCTS.

NOTICE TO RESIDENTS OF THE STATE OF NEW JERSEY: The provisions of this warranty, including its limitations, are intended to apply to the fullest extent permitted by the laws of the State of New Jersey.

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

PRODUCT INSTRUCTIONS AND QUESTIONS

Upon purchase or prior to installation, please carefully inspect your product for any damage or visible defect. Prior to installing, always carefully study the enclosed instructions on the proper installation and the care and maintenance of this product.

If you have questions at any time about the use, installation or performance of your product, or the Limited Warranty, please write us or call us toll-free at 800-334-0455.

AXOR / Hansgrohe, Inc.

1490 Bluegrass Lakes Parkway

Alpharetta, GA 30004

Tel. 800-334-0455

Fax 770-889-1783

axor-design.com