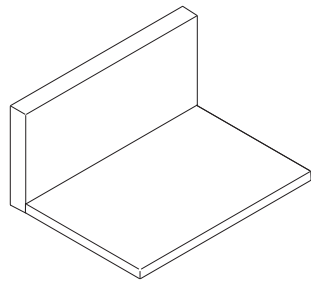


# AXOR

EN Installation / User Instructions / Warranty  
FR Instructions de montage / Mode d'emploi / Garantie  
ES Instrucciones de montaje / Manejo / Garantía



AXOR Starck™  
10942XX1

## INSTALLATION

# ENGLISH

## SAFETY NOTES

- ⚠ **WARNING:** To avoid the risk of product failure, property damage, and personal injury, do the following:
- ⚠ This product should be installed by a licensed professional plumber.
- ⚠ This product is for use with drinking water only.
- ⚠ A sediment filter is installed on this unit. Do not remove the filter permanently. Damage to or clogging of the tub spout caused by sediment is not covered by the Hansgrohe warranty.
- ⚠ Refer to the Cleaning Recommendations on page 25 when selecting a cleaning agent for this product. Do not use cleaning products containing chlorine bleach, lye, hydrochloric acid, formic acid, acetic acid, or abrasives.
- ⚠ Failure to follow these instructions may result in product failure and property damage, and may void the warranty.

## INSTALLATION CONSIDERATIONS

- / Read over these instructions thoroughly before beginning installation. Make sure that you have all tools and supplies needed to complete the installation.
- ⚠ This spout is for use with rough #10941181 (not included).
- ⚠ It is possible to install this spout without rough #10941181. See page 14 regarding the rough-in requirements.
- / To prevent scald injury, the maximum output temperature of the shower valve must be no higher than 120°F (49°C). In Massachusetts, the maximum output temperature can be no higher than 112°F (44°C).
- / Keep this booklet and the receipt (or other proof of date and place of purchase) for this product in a safe place. The receipt is required should it be necessary to request warranty parts.

## TECHNICAL INFORMATION

Water pressure	
Recommended	15 - 75 PSI (0.1 - 0.5 MPa)
Maximum	145 PSI (1 MPa)
Hot water temp.	
Recommended	120°-140° F (48° - 60° C)*
Maximum	158°F (70° C)*
Flow rate @ 44 PSI	4.5 GPM

\* Please know and follow all applicable local plumbing codes when setting the temperature on the water heater.

# FRANÇAIS

## CONSIGNES DE SÉCURITÉ

- ⚠ **AVERTISSEMENT** : Afin d'éviter les risques de défaillance du produit, de dommages matériels et de blessures corporelles, veuillez procéder de la manière suivante :
- ⚠ Ce produit devrait être installé par un plombier professionnel certifié.
- ⚠ Ce produit doit être utilisé avec de l'eau potable seulement.
- ⚠ Le tamis prémonté doit être utilisé pour éviter aux saletés de s'infiltrer dans le réseau de conduites. Les saletés peuvent porter préjudice au fonctionnement et/ou provoquer des endommagements au niveau des éléments fonctionnels de la robinetterie, pour lesquels Hansgrohe n'engage aucune responsabilité.
- ⚠ Reportez-vous aux recommandations pour le nettoyage à la page 25 au moment de sélectionner un agent de nettoyage pour ce produit. N'utilisez pas de produits de nettoyage contenant du chlore, du javellisant au chlore, de l'acide chlorhydrique, de l'acide formique, de l'acide acétique ou des abrasifs.
- ⚠ Le non-respect de ces instructions peut entraîner une défaillance du produit et des dommages matériels, ainsi que l'annulation de la garantie.

## À PRENDRE EN CONSIDÉRATION POUR L'INSTALLATION

- / Veuillez lire toutes ces instructions avant de procéder à l'installation. Assurez-vous de disposer de tous les outils et du matériel nécessaires pour l'installation.
- ⚠ Ce bec requiert une pièce intérieure 10941181 (non compris).
- ⚠ Il est possible d'installer ce bec sans la pièce intérieure. Se référez à page 14.
- / Pour empêcher des blessures par ébouillement, la température de sortie maximale du robinet de douche ne doit pas excéder 120°F (49°C). Au Massachusetts, la température de sortie maximale du robinet de douche ne doit pas excéder 112°F (44°C).
- / Conservez ce livret et le reçu (ou une autre preuve sur laquelle figurent la date et l'endroit de l'achat) pour ce produit dans un endroit sûr. Le reçu est requis si vous commandez des pièces sous garantie.

## DONNÉES TECHNIQUES

Pression d'eau recommandée	15 - 75 PSI (0.1 - 0.5 MPa)
maximum	145 PSI (1 MPa)
Température d'eau chaude recommandée	120°-140° F (48° - 60° C)*
maximum	158°F (70° C)*
Capacité nominale @ 44 PSI	4.5 GPM

\* Vous devez connaître et respecter tous les codes de plomberie locaux applicables pour le réglage de la température du chauffe-eau.

# ESPAÑOL

## INDICACIONES DE SEGURIDAD

- ⚠ **ADVERTENCIA:** Para evitar el riesgo de falla del producto, daño a la propiedad y lesiones personales, haga lo siguiente:
- ⚠ Este producto debe ser instalado por un plomero profesional matriculado.
- ⚠ Este producto ha sido creado para su uso exclusivo con agua potable.
- ⚠ El colector de suciedad premontado debe utilizarse para evitar que penetre la suciedad en la red de tuberías. La suciedad puede afectar el funcionamiento y/o provocar daños en partes funcionales del grifo. Hansgrohe no asume ninguna responsabilidad por los daños que de ello se deriven.
- ⚠ Consulte las Recomendaciones de Limpieza en la página 26 para seleccionar un agente de limpieza para este producto. No use productos de limpieza que contengan blanqueador con cloro, lejía, ácido clorhídrico, ácido fórmico, ácido acético o abrasivos.
- ⚠ No seguir estas instrucciones puede resultar en la falla del producto y daño de la propiedad, y puede anular la garantía.

## CONSIDERACIONES PARA LA INSTALACIÓN

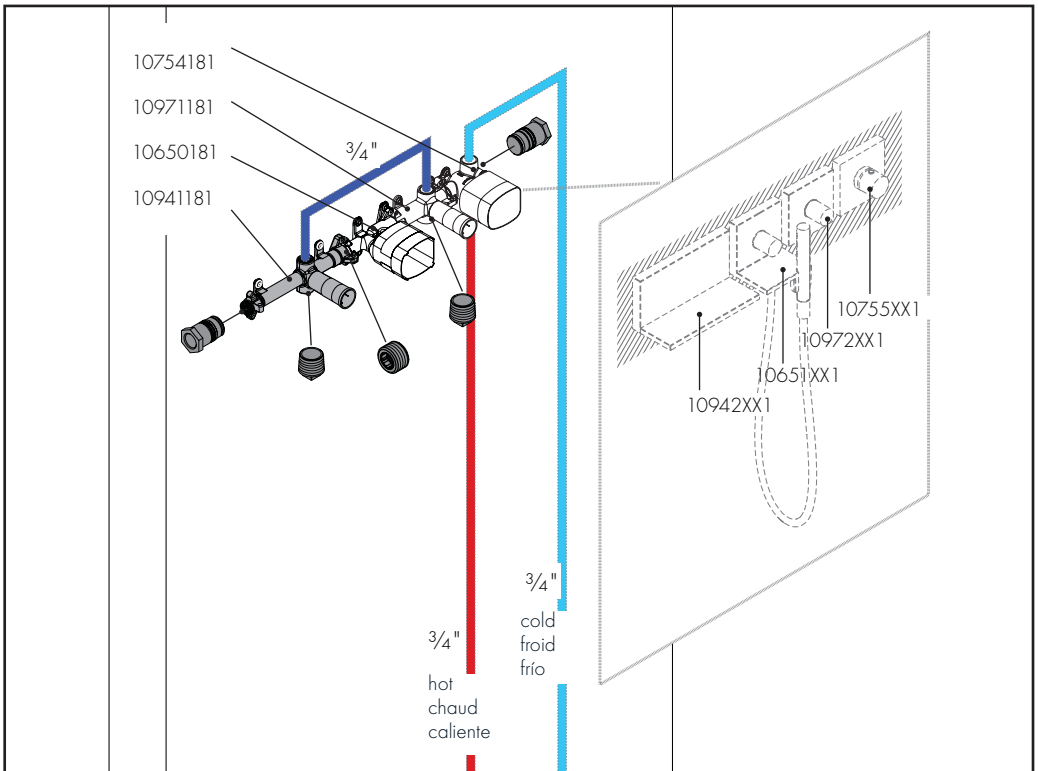
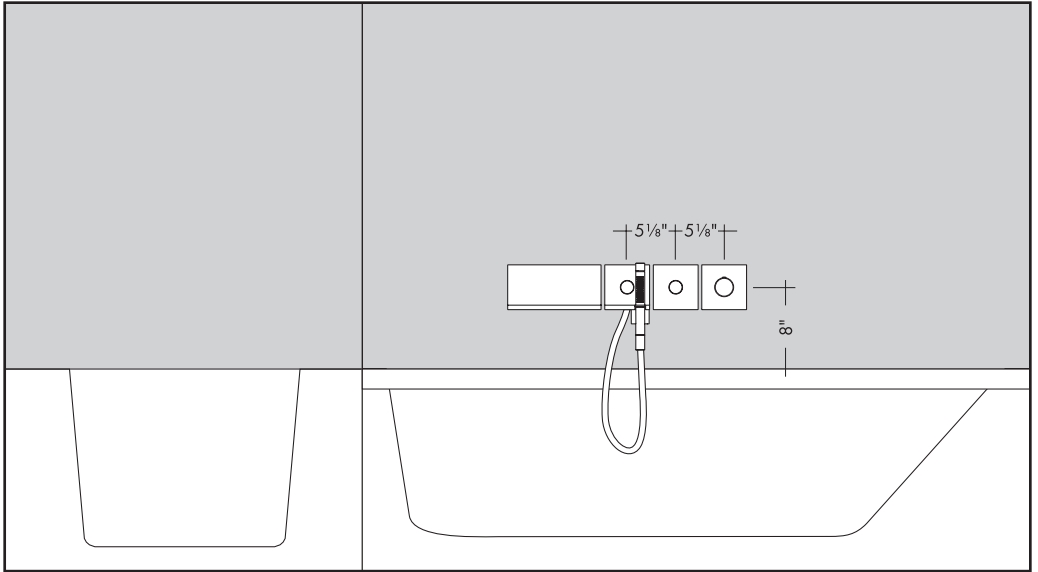
- / Antes de comenzar la instalación, lea estas instrucciones detenidamente. Asegúrese de tener las herramientas y los insumos necesarios para completar la instalación.
- ⚠ Este surtidor requiere una pieza interior de válvula 10941181 (no incluida).
- ⚠ Es posible instalar este surtidor sin la pieza interior de válvula. Refiere a página 14.
- / Para evitar escaldaduras, la máxima temperatura de salida de la válvula de la ducha no debe exceder los 120°F (49°C). En Massachusetts, la máxima temperatura de salida de la válvula de la ducha no debe exceder los 112°F (44°C).
- / Mantenga este folleto y el recibo (u otro comprobante del lugar y fecha de compra) de este producto en lugar seguro. El recibo se requiere en caso de ser necesario solicitar piezas bajo garantía.

## DATOS TECNICOS

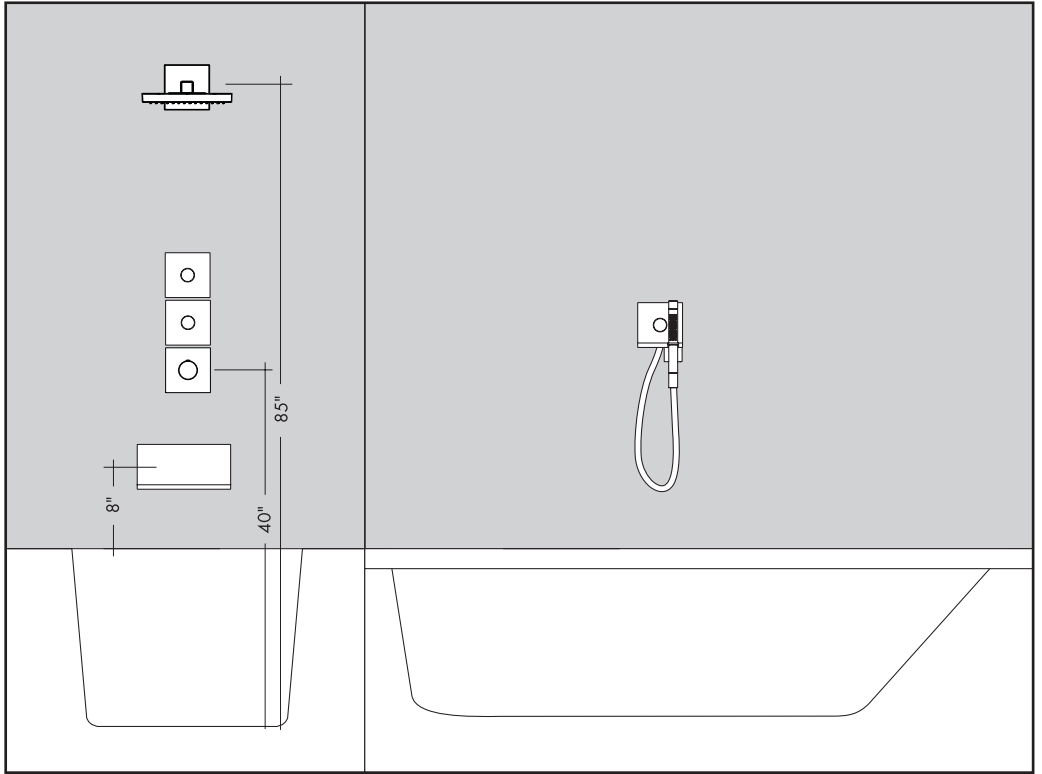
Presión en servicio recomendada	15 - 75 PSI (0.1 - 0.5 MPa)
max.	145 PSI (1 MPa)
Temperatura del agua caliente recomendada	120°-140° F (48° - 60° C)*
max.	158°F (70° C)*
Caudal máximo @ 44 PSI	4.5 GPM

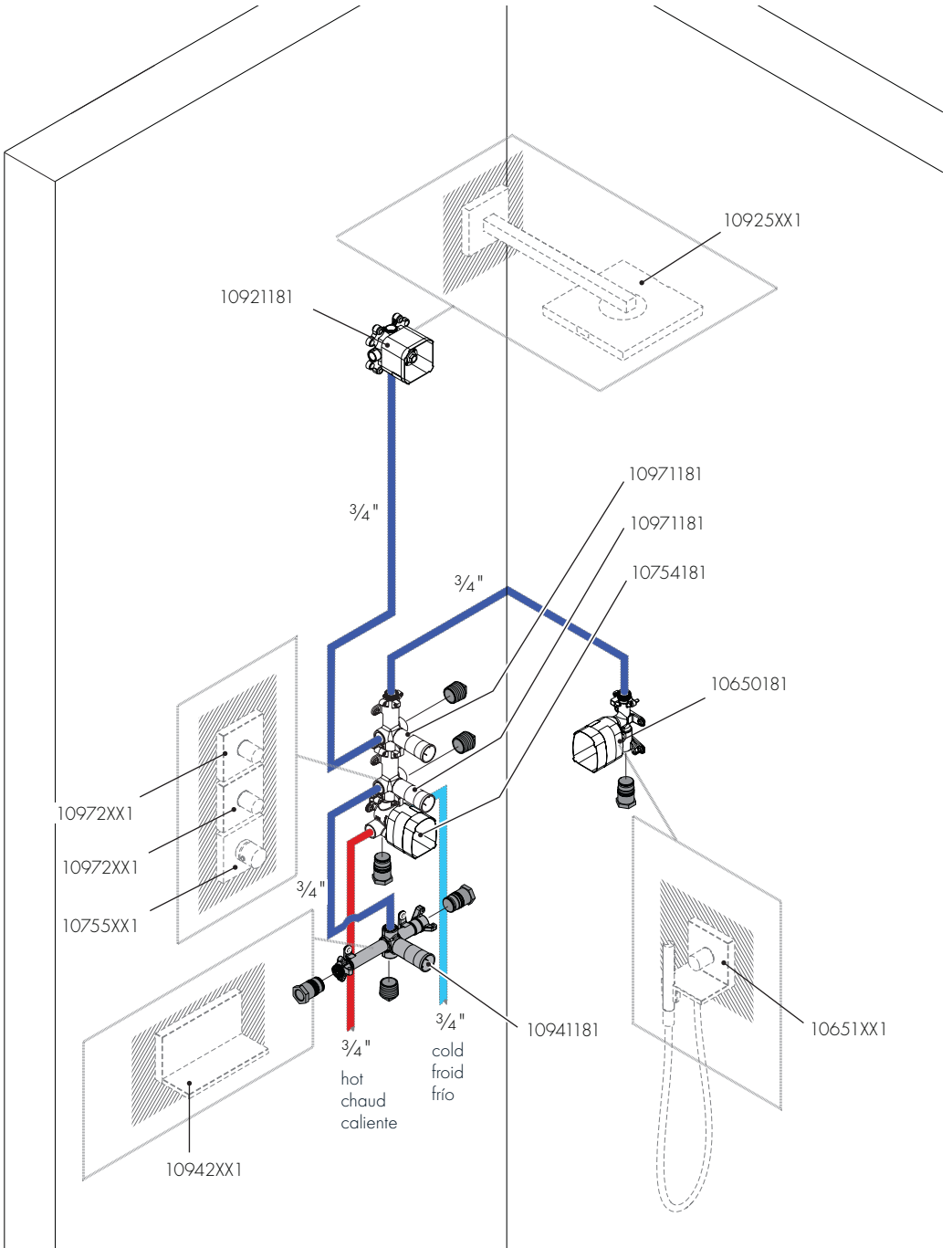
\* Debe conocer y cumplir todos los códigos locales aplicables para ajustar la temperatura del calentador de agua.





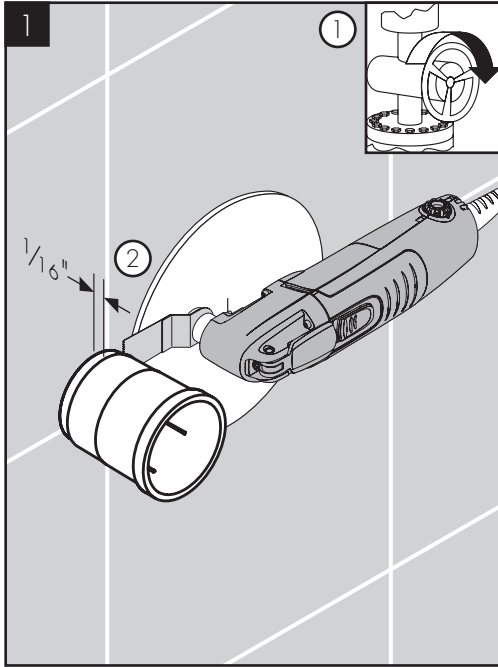
INSTALLATION SUGGESTIONS / SUGGESTIONS D'INSTALLATION / SUGERENCIAS PARA LA INSTALACIÓN







INSTALLATION WITH ROUGH 10941181 / INSTALLATION AVEC PIÈCE INTERIEURE 10941181 / INSTALACIÓN CON PIEZA INTERIOR 10941181



⚠ Turn the water off at the main before beginning.

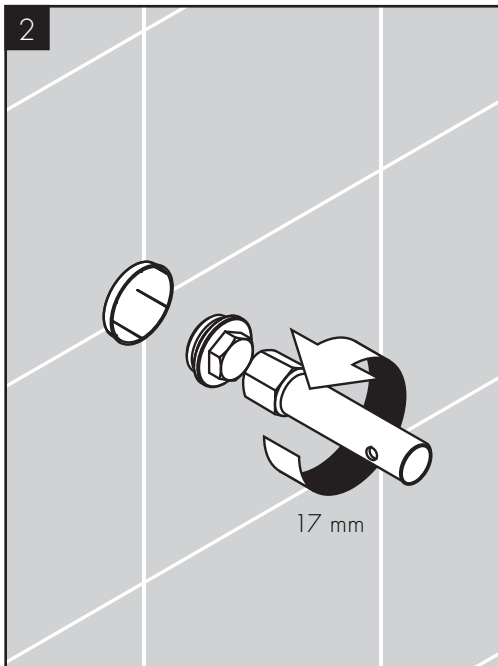
Cut the plaster shield so that it extends  $\frac{1}{16}$ " (1 mm) outside the surface of the finished wall.

⚠ Coupez l'eau à la valve principale avant de commencer.

Coupez le protecteur de façon à ce qu'une partie de  $\frac{1}{16}$  po (1 mm) soit à l'extérieur de la surface du mur fini.

⚠ Cierre el paso del agua en la entrada del suministro antes de comenzar.

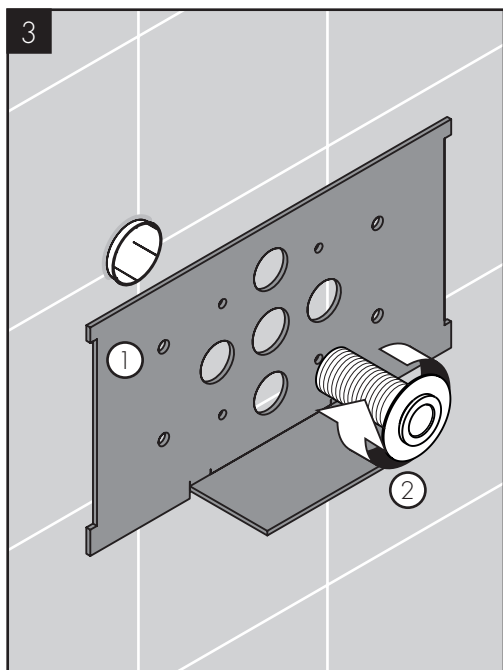
Corte el protector de yeso de modo que sobresalga  $\frac{1}{16}$  pulg. (1 mm) de la superficie de la pared terminada.



Remove the plug using a 17 mm wrench..

Enlevez le bouchon à l'aide d'une clé de 17 mm.

Retire el tapón con una llave de 17 mm.



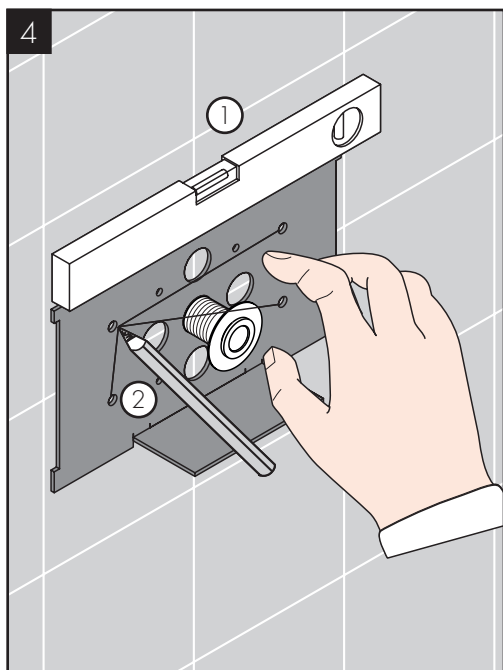
Install the template. Install the mounting piece

---

Installez le gabarit et le raccord de montage.

---

Instale la plantilla y el niple de montaje.



Make sure that the template is level.

Mark the positions of the screw holes.

Remove the mounting piece and the template.

---

Assurez-vous qu'il est de niveau.

Marquez les positions des trous de vissage.

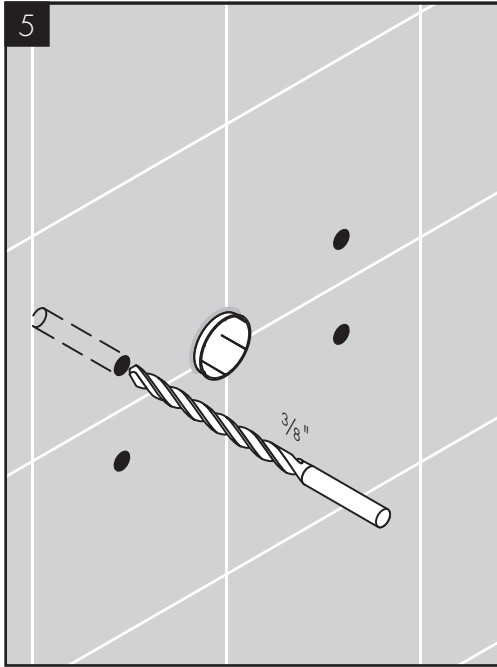
Enlevez le raccord de montage et le gabarit.

---

Asegúrese de que esté nivelado.

Marque las posiciones de los orificios para tornillos.

Retire la plantilla y el niple de montaje.



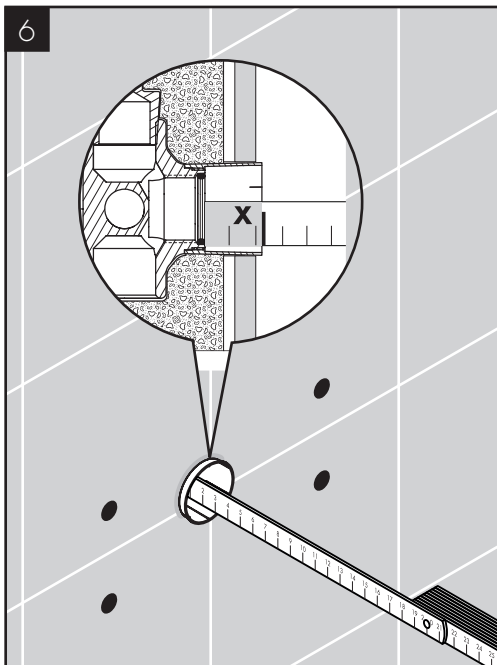
Drill the holes using a  $\frac{3}{8}$ " (8 mm) bit.

---

Percez les trous à l'aide d'une mèche de 8 mm.

---

Perfore los orificios con una broca de 8 mm.



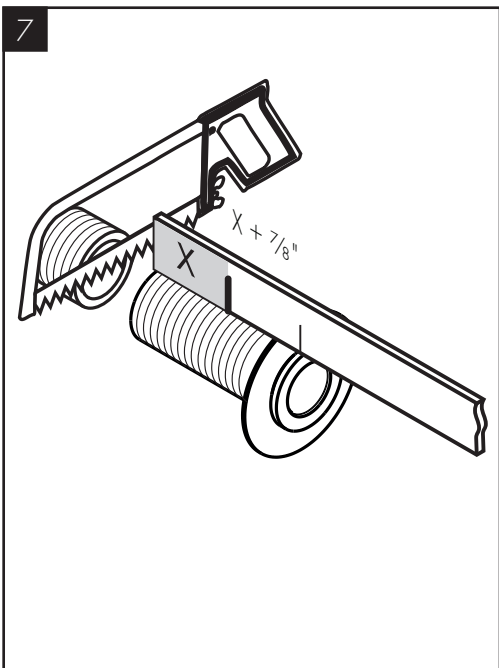
Measure the distance from the edge of the plaster shield to the brass part of the rough (X).

---

Mesurez la distance depuis le bord du protecteur de plâtre jusqu'à la partie en laiton de la pièce intérieure (X).

---

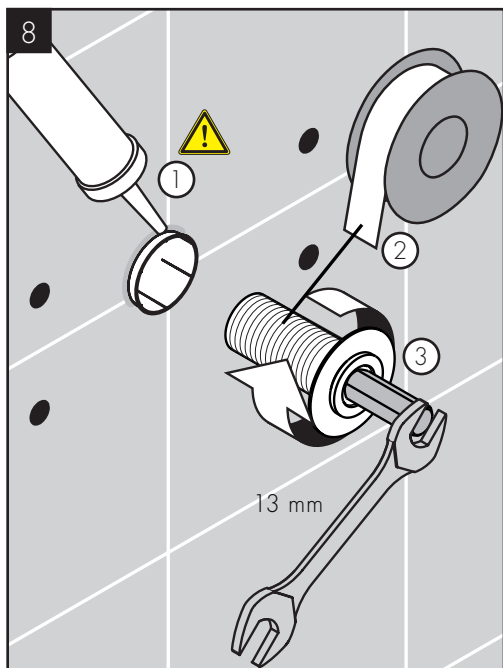
Mida la distancia entre el borde del protector de yeso y la parte de bronce de la pieza interior (X).



Cut the mounting nipple so that it is  $X + \frac{7}{8}$ " ( $X+23$  mm) long.

Coupez le raccord de montage de façon à ce qu'il mesure « X » +  $\frac{7}{8}$  po ( $X+23$  mm) de long.

Corte el niple de montaje para que tenga  $X + \frac{7}{8}$ " ( $X+23$  mm) de largo.



⚠ Seal the wall around the plaster shield using waterproof sealant.

Wrap the threads on the mounting nipple using plumbers' tape.

Install the mounting nipple. Tighten using a 13 mm wrench and the enclosed hexagonal adapter.

⚠ Scellez le mur autour du protecteur de plâtre à l'aide d'un agent d'étanchéité.

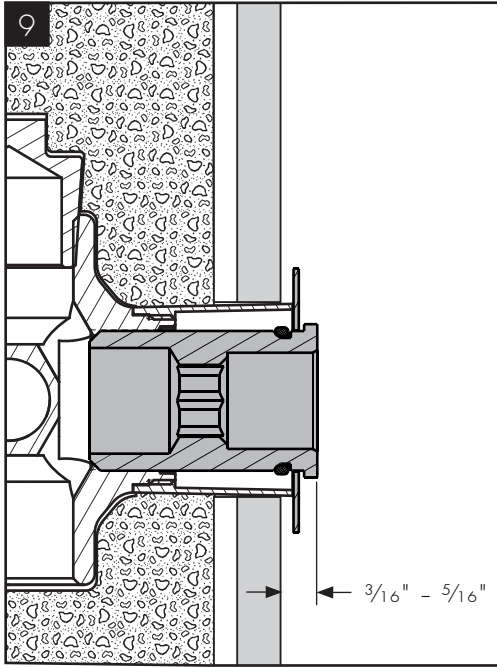
Envlopez les filets du raccord de montage avec du ruban de filetage de plomberie.

Installez le raccord de montage. Serrez le raccord de montage à l'aide d'une clé de 13 mm et de l'adaptateur hexagonal.

⚠ Selle la pared alrededor del protector de yeso con un sellador impermeable.

Envuelva las roscas del niple de montaje con cinta de plomero.

Instale el niple de montaje. Apriete el niple de montaje con una llave de 13 mm y el adaptador hexagonal.



The mounting piece should extend  $\frac{3}{16}$ " -  $\frac{5}{16}$ " outside the surface of the finished wall.

---

Le raccord devrait dépasser de  $\frac{3}{16}$  à  $\frac{5}{16}$  po (5 mm à 8mm) de la surface du mur fini.

---

La pieza de montaje debe extenderse de  $\frac{3}{16}$ " a  $\frac{5}{16}$ " de la superficie de la pared terminada.

---

To continue the installation, turn to page 16

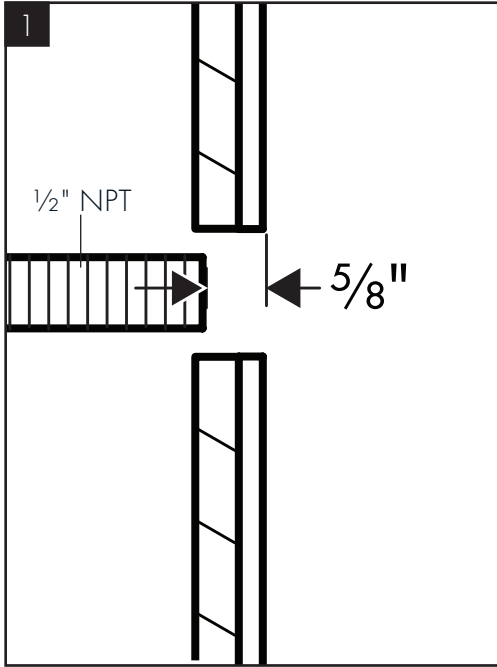
---

Se réferez à page 16 pour continuer l'installation.

---

Refiere a página 16 para continuar la instalación.

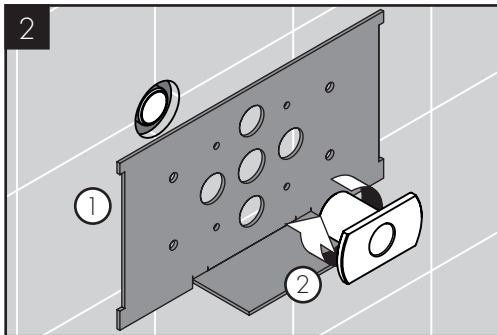
INSTALLATION WITHOUT ROUGH 10941181 / INSTALLATION SANS PIÈCE INTERIEURE 10941181 / INSTALACIÓN SIN PIEZA INTERIOR 10941181



⚠ This installation requires a 1/2" NPT male nipple, recessed 5/8" behind the surface of the finished wall.

⚠ Installez un raccord fileté NPT mâle de 1/2 po, encastré à 5/8 po à l'intérieur de la surface du plafond fini.

⚠ Instale un niple macho NPT de 1/2" embutida 5/8" dentro de la superficie del pared acabado.

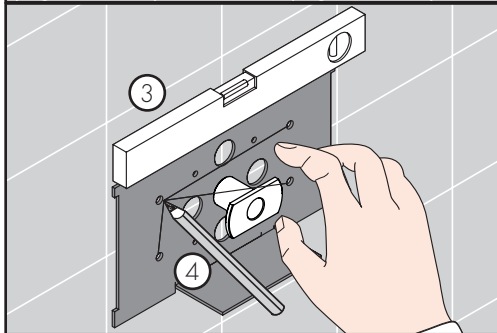


Install the template and the adapter.

Make sure that it is level.

Mark the positions of the screw holes.

Remove the template and the adapter.



Installez le gabarit et l'adaptateur.

Assurez-vous qu'il est de niveau.

Marquez les positions des trous de vissage.

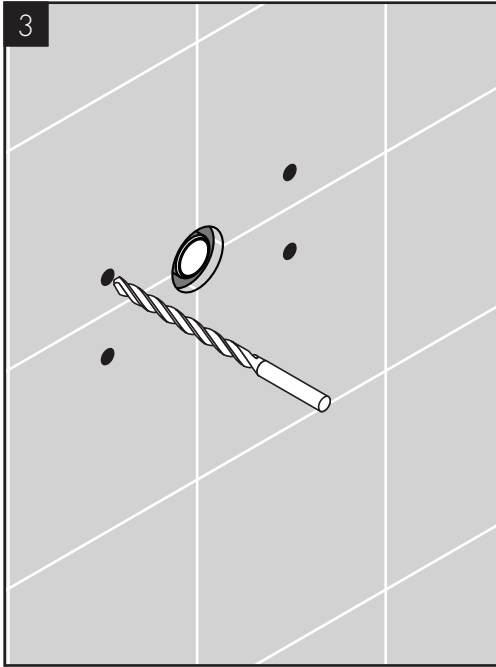
Enlevez le gabarit et l'adaptateur.

Instale la plantilla y el adaptador.

Asegúrese de que esté nivelado.

Marque las posiciones de los orificios para tornillos.

Retire la plantilla y el adaptador.



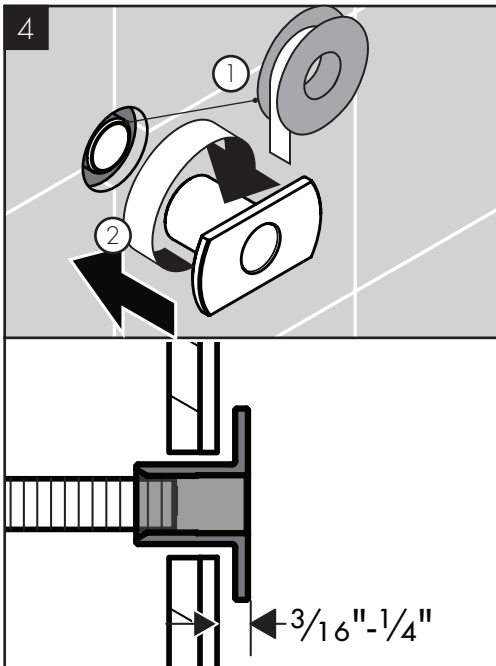
Drill the holes using an  $\frac{3}{8}$ " (8 mm) bit.

---

Percez les trous à l'aide d'une mèche de 8 mm.

---

Perfore los orificios con una broca de 8 mm.



Wrap the threads on the nipple using plumbers' tape.

Install the adapter.

The adapter should extend  $\frac{3}{16}$ " -  $\frac{1}{4}$ " outside the surface of the finished wall.

---

Enveloppez les filets du bec avec du ruban de plomberie.

Installez l'adaptateur.

L'adaptateur doit dépasser de  $\frac{3}{16}$  po à  $\frac{1}{4}$  po de la surface du mur fini.

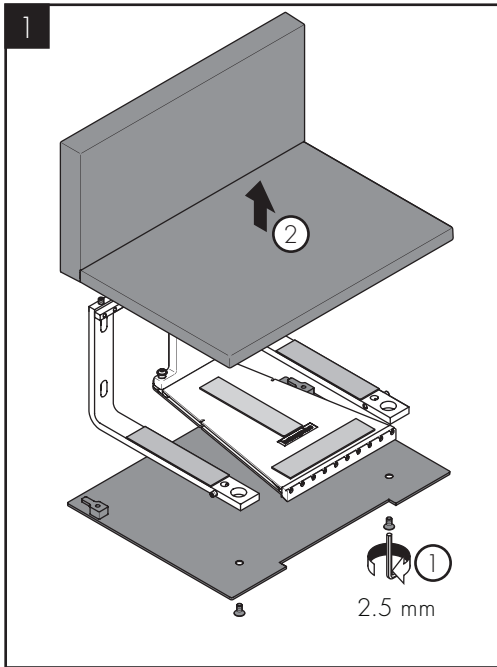
---

Envuelva las roscas del niple con la cinta de plomería.

Instale el adaptador.

El niple debe extenderse  $\frac{3}{16}$ " -  $\frac{1}{4}$ " fuera de la pared acabada.

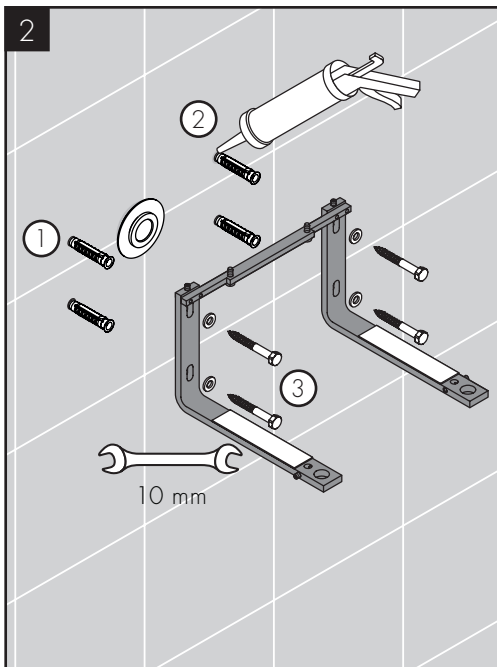
# INSTALLATION / INSTALLATION / INSTALACIÓN



Disassemble the spout using a 2.5 mm Allen wrench.

Démontez le bec à l'aide d'une clé hexagonale de 2.5 mm.

Desensamble el surtidor con una llave Allen de 2.5 mm.



Install the anchors.

⚠ Seal the wall around the anchors using waterproof sealant.

Install the mounting frame, but do not tighten the screws fully.

Installez les chevilles.

⚠ Scellez le mur autour des chevilles à l'aide d'un agent d'étanchéité.

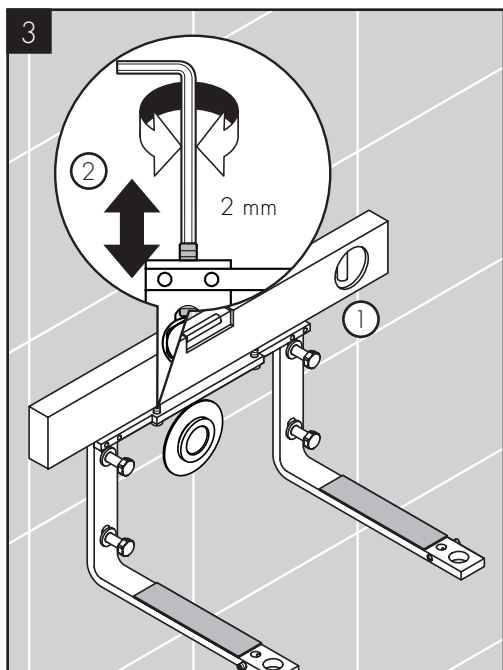
Installez le cadre de montage, mais ne serrez pas les vis à fond.

Instale los pernos de anclaje.

Selle la pared alrededor de los pernos de anclaje con un sellador impermeable.

Instale el marco de montaje, pero no ajuste los tornillos completamente.





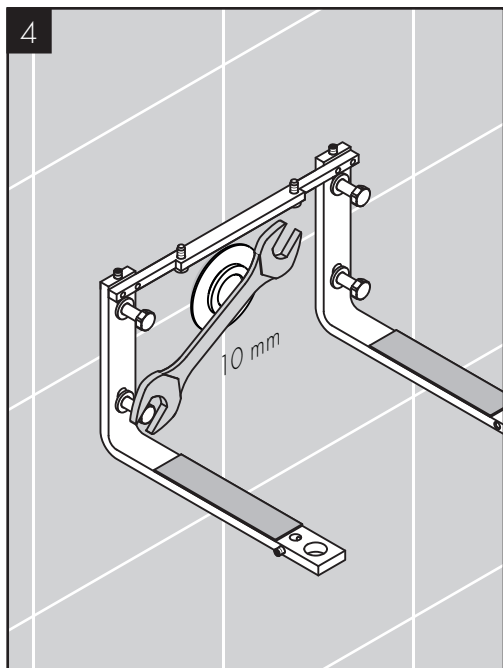
Make sure that the mounting frame is level. Use a 2 mm Allen wrench to raise or lower the leveling screws.

---

Assurez-vous que le cadre de montage est de niveau. Servez-vous d'une clé hexagonale de 2 mm pour relever ou abaisser les vis de calage.

---

Asegúrese de que el marco de montaje quede nivelado. Use una llave Allen de 2 mm para elevar o bajar los tornillos nivelantes.



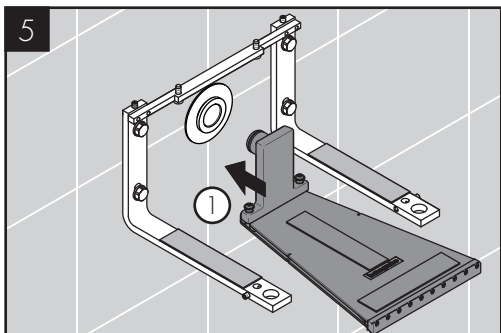
Tighten the screws using a 10 mm wrench.

---

Serrez les vis à l'aide d'une clé de 10 mm.

---

Apriete los tornillos con una llave de 10 mm.



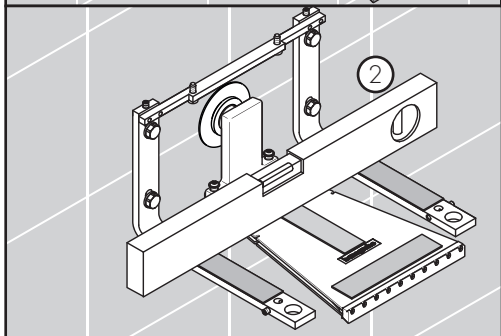
Install the spray former.

Make sure that the spray former is level.

---

Installez le diffuseur.

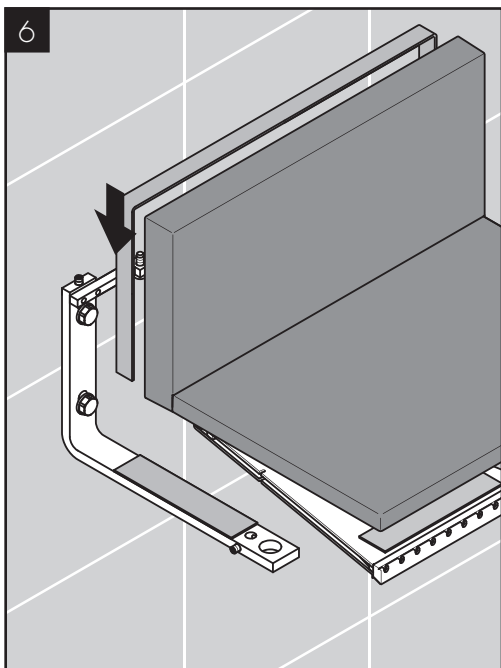
Assurez-vous que celui-ci est de niveau.



---

Installe la base de rociado.

Asegúrese de que la base de rociado quede nivelada.



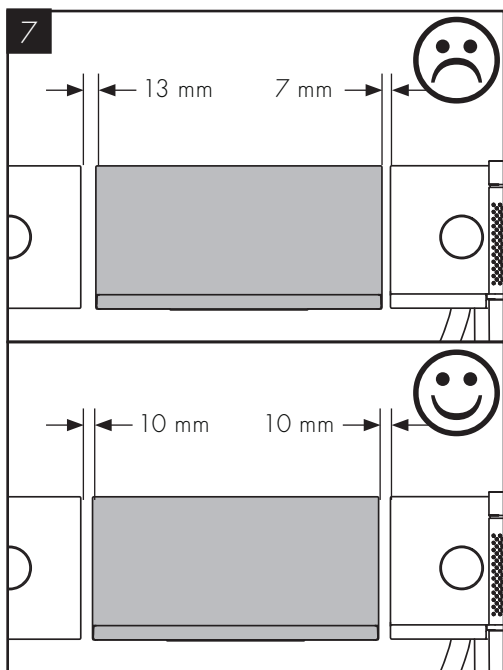
Install the top spout housing.

---

Installez le logement du dessus du bec.

---

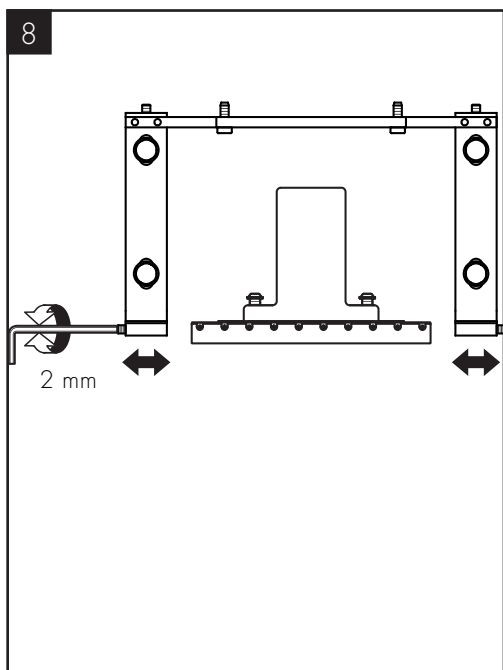
Instale el alojamiento superior del surtidor.



If using in a manifold installation, make sure that the spout is centered between the other two components.

Si vous utilisez un collecteur, vérifiez que le bec est bien centré entre les deux autres composants.

Si se está utilizando en una instalación de colector, asegúrese de que el surtidor esté centrado entre los otros dos componentes.

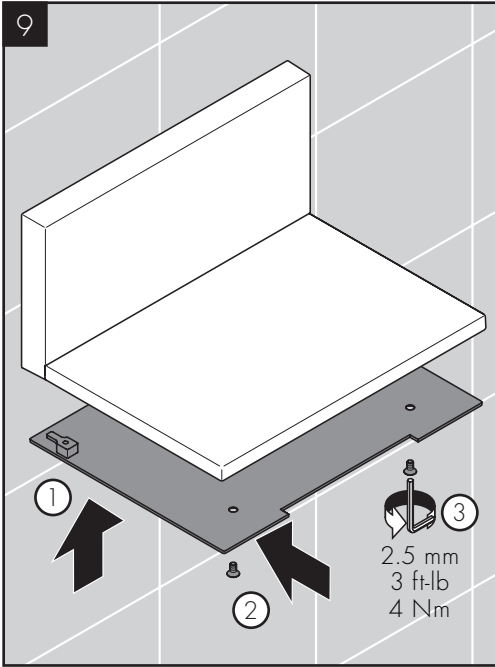


Use a 2 mm Allen wrench to adjust the centering screws.

Utilisez une clé hexagonale de 2 mm pour tourner les vis de centrage.

Use una llave Allen de 2 mm para girar los tornillos de centrado.

9



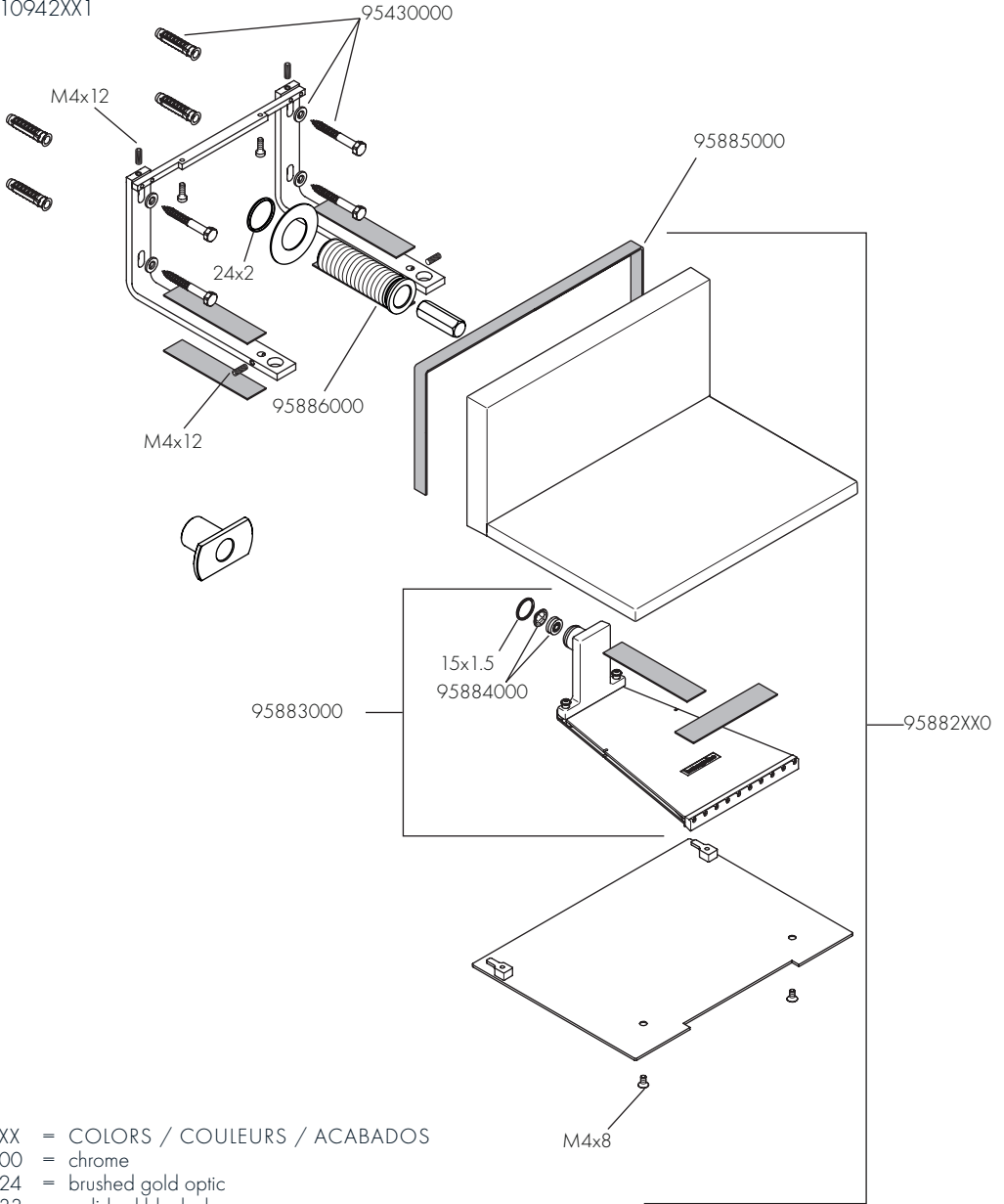
Install the base plate. Tighten the screws using a 2.5 mm Allen wrench.

Installez la plaque du fond. Serrez les vis à l'aide d'une clé Allen de 2.5 mm.

Instale la placa de base. Apriete los tornillos con una llave Allen de 2.5 mm.

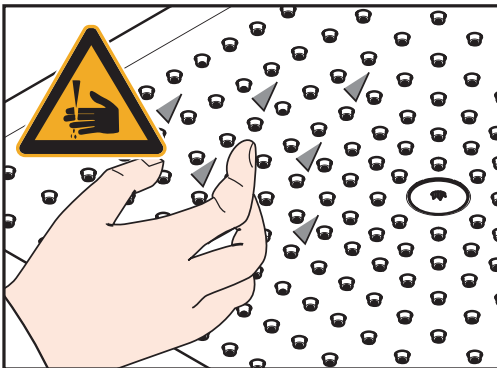
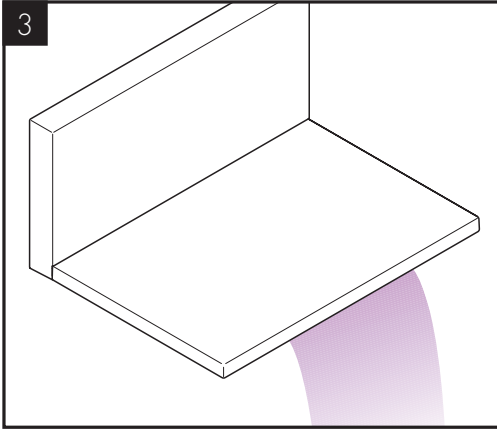
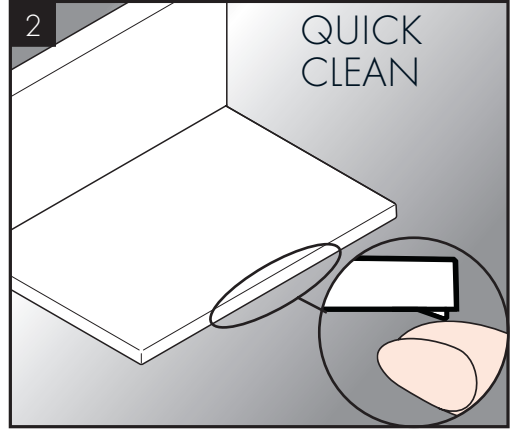
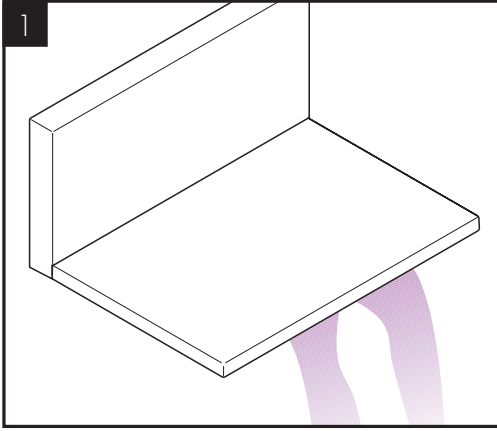
# REPLACEMENT PARTS / PIÈCES DÉTACHÉES / REPUESTOS

AXOR Starck  
10942XX1



XX = COLORS / COULEURS / ACABADOS  
 00 = chrome  
 24 = brushed gold optic  
 33 = polished black chrome  
 34 = brushed black chrome  
 82 = brushed nickel  
 99 = polished gold optik

# CLEANING / NETTOYAGE / LIMPIEZA



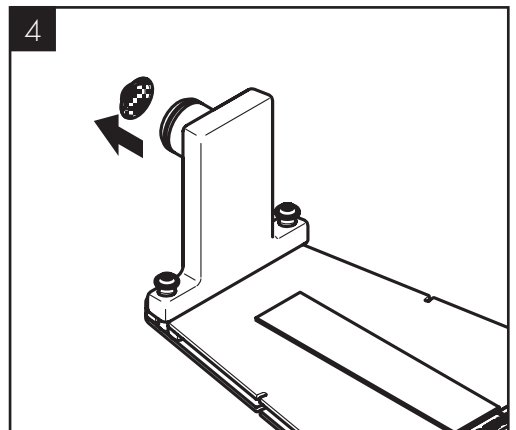
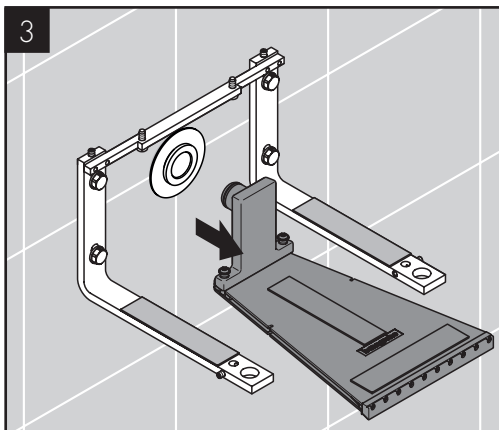
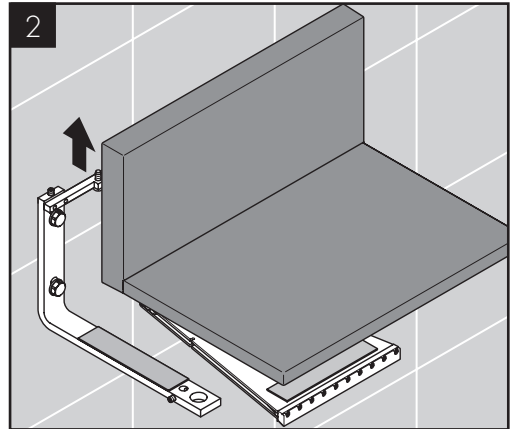
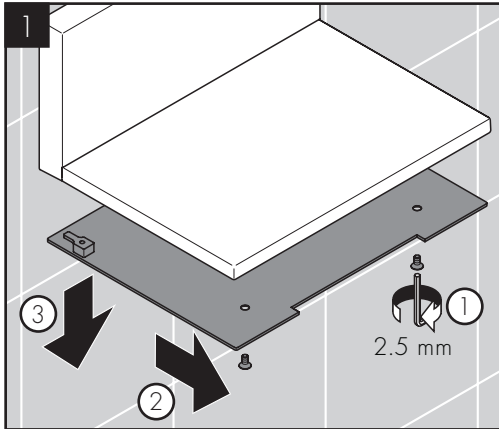
- ⚠ Important! Danger of injury! Components with damaged surfaces must be replaced.
- ⚠ Attention! Risque de blessure! Les composants dont la surface est endommagée doivent être remplacés.
- ⚠ ¡Atención! ¡Peligro de lesiones! Los componentes con superficies dañadas deben sustituirse.

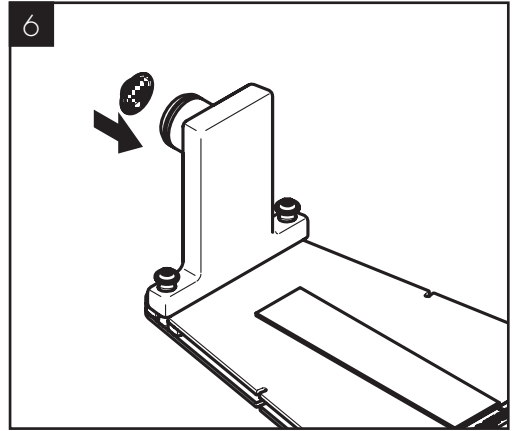
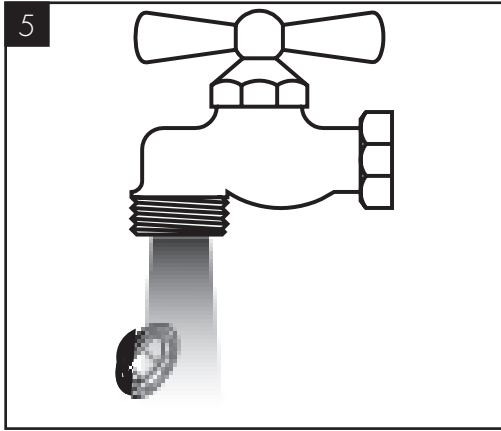
CLEAN THE SEDIMENT FILTER / NETTOYEZ LE FILTRE À SÉDIMENTS / LIMPIE EL FILTRO DE SEDIMENTO

⚠ A sediment filter is installed on this unit. Do not remove the filter permanently. Damage to or clogging of the tub spout caused by sediment is not covered by the Hansgrohe warranty.

⚠ Le tamis prémonté doit être utilisé pour éviter aux saletés de s'infiltrer dans le réseau de conduites. Les saletés peuvent porter préjudice au fonctionnement et/ou provoquer des endommagements au niveau des éléments fonctionnels de la robinetterie, pour lesquels Hansgrohe n'engage aucune responsabilité.

⚠ El colector de suciedad premontado debe utilizarse para evitar que penetre la suciedad en la red de tuberías. La suciedad puede afectar el funcionamiento y/o provocar daños en partes funcionales del grifo. Hansgrohe no asume ninguna responsabilidad por los daños que de ello se deriven.







# CLEANING RECOMMENDATION FOR HANSGROHE PRODUCTS

Modern bathroom faucets, kitchen faucets and shower products are made from different materials to comply with the needs of the market with regard to design and functionality. To avoid damage to the product, it is necessary to take proper care of it.

## FOR BEST RESULTS:

- / Prevent the buildup of mineral scale and /or soap residue by cleaning your Hansgrohe product(s) when needed.
- / Select a cleaning agent specifically intended for the type of product.
- / DO NOT use these types of cleaners as they will cause damage to your Hansgrohe product:
  - Any cleaning agent containing chlorine bleach, lye, hydrochloric acid, formic acid, or acetic acid.
  - Abrasive cleaning powders, pads, or brushes.
  - Steam cleaners.
  - "No rinse" cleaning agents.
- / ALWAYS follow the instructions provided by the manufacturer of the cleaning agent.
- / DO NOT mix cleaning agents, unless directed by the manufacturer.
- / DO NOT spray cleaners directly onto the product as drops could enter openings and gaps and cause damage. When using spray cleaners, spray the cleaner onto a soft cloth or sponge.
- / ALWAYS rinse your Hansgrohe product thoroughly with clear water and polish dry with a soft cloth after cleaning.

## IMPORTANT

- / Residue from soaps and shampoos can cause damage. Rinse the product with clean water after each use.
- / Residue from basin/tub/tile cleaner can cause damage to faucets and fittings. Immediately rinse any overspray from the Hansgrohe product.
- / DO NOT store any cleaning agents under your Hansgrohe product, such as in a vanity unit, as the fumes may damage the product.
- / DAMAGE TO THE PRODUCT CAUSED BY IMPROPER CARE OR THE USE OF IMPROPER CLEANING AGENTS IS NOT COVERED BY THE WARRANTY.
- / IF A COMPONENT OF THE PRODUCT IS DAMAGED, REPLACE IT TO REDUCE THE RISK OF PERSONAL INJURY, PROPERTY DAMAGE OR PRODUCT FAILURE.

# CONSEIL DE NETTOYAGE POUR LES PRODUITS HANSGROHE

Les robinets pour les salles de bains et les cuisines modernes ainsi que les produits récents pour les douches se composent de matériaux différents afin de satisfaire aux besoins du marché en termes de conception et de fonctionnalité. Afin d'éviter d'endommager le produit, il est nécessaire d'en prendre soin.

## POUR DE MEILLEURS RÉSULTATS :

- / Empêchez l'accumulation de tarte et/ou de résidu de savon en nettoyant votre produit Hansgrohe lorsque c'est nécessaire.
- / Sélectionnez un produit de nettoyage spécifiquement prévu pour ce type de produit.
- / N'UTILISEZ PAS ces types de nettoyeurs car ils peuvent endommager votre produit Hansgrohe :
  - Tout produit de nettoyage contenant de l'acide chlorhydrique, de l'acide formique, de la potasse ou de l'acide acétique.
  - Les poudres de nettoyage, les tampons ou les brosses abrasives.
  - Les nettoyeurs à vapeur.
  - Les produits de nettoyage « sans rinçage ».
- / NE MÉLANGEZ PAS les produits de nettoyage, à moins que cela soit indiqué par le fabricant.
- / NE PULVÉRISEZ PAS les nettoyeurs directement sur le produit car des gouttes pourraient entrer dans les ouvertures et les fentes et causer des dommages. Lorsque vous utilisez des nettoyeurs par pulvérisation, pulvérisez le nettoyant sur un chiffon ou une éponge douce.
- / Après le nettoyage rincer abondamment à l'eau claire pour éliminer intégralement les restes de détergent.

## IMPORTANT

- / Les residus de produits pour le corps comme les savons liquides, shampoings, gels de douche, teintures pour cheveux, parfums, apres-rasage et vernis a ongles peuvent causer des deteriorations. Rincez le produit avec de l'eau propre après chaque utilisation.
- / Le résidu provenant des nettoyants pour cuvette/baignoire/carrelage peut endommager les robinets et les raccords de tuyauterie. Rincez immédiatement toute surpulvérisation sur le produit Hansgrohe.
- / De meme, il est interdit de stocker des detergents ou des produits chimiques sous les produits, par ex. dans un meuble sous lavabo, car les vapeurs qui s'en degagent risquent d'abimer les produits.
- / LES DOMMAGES AU PRODUIT CAUSÉS PAR UN MAUVAIS ENTRETIEN OU PAR L'UTILISATION DE PRODUITS DE NETTOYAGE INADÉQUATS NE SONT PAS COUVERTS PAR LA GARANTIE.
- / SI UN COMPOSANT DU PRODUIT EST ENDOMMAGÉ, REMPLACEZ-LE POUR RÉDUIRE LES RISQUES DE BLESSURES, DE DOMMAGES MATÉRIELS OU DE DÉFAILLANCES DU PRODUIT.

## RECOMENDACIÓN DE LIMPIEZA PARA LOS PRODUCTOS DE HANSGROHE

Hoy en día, las griferías de baño y de cocina así como duchas modernas se componen de materiales muy distintos para satisfacer las exigencias del mercado respecto al diseño y la funcionalidad. Para evitar daños y reclamaciones hay que tener en cuenta ciertos aspectos tanto en el uso como en su limpieza.

### PARA OBTENER MEJORES RESULTADOS:

- / Evite la acumulación de restos de jabón o sarro limpiando el producto Hansgrohe cuando sea necesario.
- / Seleccione un agente de limpieza diseñado específicamente para el tipo de producto.
- / NO use estos tipos de limpiadores, ya que causarán daño a su producto Hansgrohe:
  - Agentes limpiadores que contengan ácido clorhídrico, fórmico, acético o lejía.
  - Polvos, paños o cepillos de limpieza abrasivos.
  - Limpiadores a vapor
  - Agentes de limpieza "sin enjuague".
- / SIEMPRE siga las instrucciones provistas por el fabricante del agente de limpieza.
- / NO mezcle los agentes de limpieza, a menos que esté indicado por el fabricante.
- / NO rocíe limpiadores directamente sobre el producto, ya que podrían caer gotas sobre las aberturas y espacios y causar daños. Cuando use limpiadores en spray, rocíe el limpiador sobre un paño suave o esponja.
- / SIEMPRE enjuague su producto Hansgrohe con agua limpia y séquelo y lístrelo con un paño suave después de la limpieza.

### IMPORTANTE

- / Los residuos de productos de aseo como jabon liquido, champus, gel de ducha, tintes de pelo, perfumes, lociones de afeitado y esmalte de unas pueden danar tambien los materiales. Enjuague el producto con agua limpia después de cada uso.
- / Los residuos de limpiadores para lavatorios, bañeras o azulejos pueden causar daño a los grifos y accesorios. Enjuague inmediatamente cualquier derrame que haya sobre el producto de Hansgrohe.
- / Tampoco pueden generarse depositos de productos de limpieza o quimicos debajo de los productos, p. ej. En un armario de lavabo. De lo contrario, los vapores generados pueden danar los productos.
- / LOS DAÑOS QUE RESULTEN DE UN CUIDADO INADECUADO O USO DE AGENTES DE LIMPIEZA INADECUADOS NO ESTÁN CUBIERTOS POR LA GARANTÍA.
- / SI UN COMPONENTE DEL PRODUCTO ESTÁ DAÑADO, REEMPLÁCELO PARA REDUCIR EL RIESGO DE LESIONES PERSONALES, DAÑOS A LA PROPIEDAD O FALLAS DEL PRODUCTO.

# HANSGROHE, INC. LIMITED WARRANTY

Offering our customers the highest quality at all times is a fundamental part of the Hansgrohe, Inc. company philosophy. We offer consumers a limited warranty on our hansgrohe® and AXOR® branded products.

This warranty is limited to products manufactured by Hansgrohe, Inc. that are purchased from a Hansgrohe, Inc. authorized seller by a consumer in the United States or Canada after September 1, 2019, and installed in either the United States or in Canada.

## WARRANTY

Hansgrohe, Inc. warrants to the original consumer purchaser that hansgrohe and AXOR products will be free from defects in material and workmanship for as long as the original consumer purchaser owns both the product and the home in which the product was originally installed. For commercial purchasers, the warranty period is (a) one (1) year for hansgrohe products and (b) five (5) years for AXOR products, in each case from the date of purchase. The warranty period for products in the Rubbed Bronze, Matte Black and Matte White finishes are three (3) years from the date of purchase. This warranty is non-transferable.

## WHAT WE WILL DO

Hansgrohe, Inc., at its option, will replace any product or part of the product that proves defective in workmanship and/ or material, under normal installation, use, service and maintenance. If Hansgrohe, Inc. is unable to provide a replacement part or product and repair is not practical or cannot be made in timely fashion, Hansgrohe, Inc. may elect to refund the purchase price in exchange for the return of the defective product. REPAIR OR REPLACEMENT (OR, IN LIMITED CIRCUMSTANCES, REFUND OF THE PURCHASE PRICE) AS PROVIDED UNDER THIS LIMITED WARRANTY IS THE EXCLUSIVE REMEDY OF THE PURCHASER.

## WHAT IS NOT COVERED BY THE WARRANTY

Because Hansgrohe, Inc. is unable to control the quality of hansgrohe or AXOR products sold by unauthorized sellers, unless otherwise prohibited by law, this warranty does not cover hansgrohe or AXOR products purchased from unauthorized sellers. Authorized sellers can be found on hansgrohe and AXOR branded websites.

Labor and other expenses for disconnection, deinstallation, or return of the product for warranty service (including but not limited to proper packaging and shipping costs), or for installation or reinstallation of the product are not covered by this warranty.

Hansgrohe, Inc. shall not be liable for any damage to the product resulting from

- reasonable wear and tear
- outdoor use
- misuse (including use of the product for an unintended application)
- freezing water
- excessive water pressure
- pipe corrosion in the home in which the product is installed
- abuse, neglect or improper or incorrectly performed installation, maintenance or repair, including the use of abrasive or caustic cleaning agents or "no-rinse" cleaning products.

This warranty does not cover: (i) accessories, connected materials and products, or related products not manufactured by Hansgrohe, Inc. (ii) any hansgrohe or AXOR product sold for display purposes or (iii) hansgrohe or AXOR products purchased from unauthorized sellers.

## WHAT YOU MUST DO TO OBTAIN WARRANTY SERVICE OR INFORMATION

Contact your retailer, or contact Technical Service at:

Hansgrohe, Inc.  
1492 Bluegrass Lakes Parkway  
Alpharetta, GA 30004  
Toll-free 800-334-0455

In requesting warranty service, you will need to provide:

1. The sales receipt or other evidence of the date and place of purchase.
2. A description of the problem.
3. Delivery of the product or the defective part, postage prepaid and carefully packed and insured, to:

Hansgrohe, Inc.  
1492 Bluegrass Lakes Parkway  
Alpharetta, GA 30004  
Toll-free 800-334-0455

When warranty service is completed, any repaired or replacement product or part will be returned to you postage prepaid.

REVISED SEPTEMBER 1, 2019.

**LIMITATION ON DURATION OF IMPLIED WARRANTIES:** Some States do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the below limitations may not apply to you. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, ANY IMPLIED WARRANTY, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, IS LIMITED TO THE STATUTORY PERIOD OR THE DURATION OF THIS WARRANTY, WHICHEVER IS SHORTER.

**LIMITATION OF SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES:** Some States do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the below limitations and exclusions may not apply to you. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THIS WARRANTY DOES NOT COVER, AND HANSGROHE, INC. SHALL NOT BE LIABLE FOR, ANY SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING LABOR CHARGES TO REPAIR, REPLACE, INSTALL OR REMOVE THIS PRODUCT), WHETHER ARISING OUT OF BREACH OF ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY, BREACH OF CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE. HANSGROHE, INC. SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGE TO THE PRODUCT RESULTING FROM REASONABLE WEAR AND TEAR, OUTDOOR USE, MISUSE (INCLUDING USE OF THE PRODUCT FOR AN UNINTENDED APPLICATION), FREEZING WATER, EXCESSIVE WATER PRESSURE, PIPE CORROSION IN THE HOME IN WHICH THE PRODUCT IS INSTALLED, ABUSE, NEGLECT OR IMPROPER OR INCORRECTLY PERFORMED INSTALLATION, MAINTENANCE OR REPAIR,

# AXOR

INCLUDING THE USE OF ABRASIVE OR CAUSTIC CLEANING AGENTS OR "NO-RINSE" CLEANING PRODUCTS.

**NOTICE TO RESIDENTS OF THE STATE OF NEW JERSEY:**  
The provisions of this warranty, including its limitations, are intended to apply to the fullest extent permitted by the laws of the State of New Jersey.

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

## PRODUCT INSTRUCTIONS AND QUESTIONS

Upon purchase or prior to installation, please carefully inspect your product for any damage or visible defect. Prior to installing, always carefully study the enclosed instructions on the proper installation and the care and maintenance of this product.

If you have questions at any time about the use, installation or performance of your product, or the Limited Warranty, please write us or call us toll-free at 800-334-0455.

AXOR / Hansgrohe, Inc.  
1490 Bluegrass Lakes Parkway  
Alpharetta, GA 30004  
Tel. 800-334-0455  
Fax 770-889-1783

[axor-design.com](http://axor-design.com)