

施工説明書兼取扱説明書

保証書付

この度は、ハンスグロエ製品をお求めいただきまして、誠にありがとうございます。
この説明書は保証書付きですので、お読みになりました後もすぐ取り出せる場所に
大切に保管してください。

アクサーシャワー 埋込式サーモスタットモジュールセレクト

安全上の注意	2
製品別目次	6
施工手順	16
使い方	30
お手入れ	32
故障かな?と思ったら	33
アフターサービス	35
保証書	裏表紙
お問合せ先	裏表紙

工事店様へのお願い

- 貴店名ならびに取付日を保証書にご記入の上、お客様にお渡しください。
取り付け後は、お客様にご使用方法及びお手入れ方法を十分にご説明ください。
また、定期的に交換が必要な部品があることをお客様に必ずお伝えください。

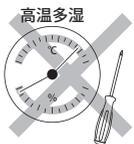
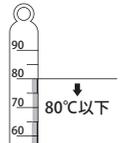
安全上の注意

- 施工前に、この「安全上の注意」を良くお読みのうえ、正しく施工してください。
- ここに示した注意事項は状況によって重大な結果に結びつく可能性があります。
- いずれも、安全に関する重要な内容を記載していますので、必ず守ってください。
- 施工完了後、正常に作動することを確認してください。お客様に引き渡すときは、取扱説明書にそって使用方法、お手入れの仕方を説明してください。
- この施工説明書兼取扱説明書は、お客様で保管頂くように依頼してください。

記号の説明

 注意!	危険、注意 この指示を無視して誤った取り扱いをすると、傷害または、物的損害が発生する可能性があることを示しています。
	禁止行為 該当する行為が禁止行為であることを示しています。
	分解禁止 該当する部品の分解が禁止行為であることを示しています。
	接触禁止 該当する部品や部分に触れてはいけないことを示しています。
	指示（重要） 該当する行為が記載されている指示に従って行われなければならないことを示しています。

必ずお守りください

危険、注意	
 注意!	ご使用者や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するため、下記の事項を厳守し、指示には必ず従ってください。
	禁止行為
	湯水を逆に配管しないでください。 水側からお湯が出てやけどをすることがあります。
	蒸気管は決して配管しないでください。やけどのおそれがありますので配管時には必ず配管の種類を確認してください。 
	サウナなど高温多湿の場所に施工しないでください。パッキンなどが損傷するおそれがあります。取付場所を確認してください。 
	80℃より高温で使用しないでください。水栓の寿命が短くなり、破損や、やけど、水漏れなどの損害発生のおそれがあります。 
強い力や衝撃を与えないでください。破損し、水漏れを引き起こすなど、損害発生のおそれがあります。 	
分解禁止	
	施工説明書に記載された項目以外は、分解・改造しないでください。破損し、やけど、けが、水漏れなどの損害発生のおそれがあります。 

必ずお守りください

危険、注意	
 注意!	ご使用者や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するため、下記の事項を厳守し、指示には必ず従ってください。
	接触禁止
	高温の湯を吐水時には吐水口に触れないでください。 やけど、けがなどのおそれがあります。 
	施工前に必ず給水栓を閉じてください。漏水などで、損害が発生するおそれがあります。
	施工前に必ず給水・給湯管を洗浄してください。配管内のごみや砂などが水栓内部に入ると、吐水不良や、サーモ不良といった製品不具合を引き起こすことがあります。
	給水・給湯はほぼ同圧にして供給してください。 給水と給湯の供給圧力に差があると、サイクリング現象や、オーバーシューティング現象の原因となります。 製品の機能が損なわれ、製品不具合を引き起こします。 供給圧力差は、最大でも 0.1MPa 以内になるよう確認してください。
	指示 (重要)
	施工後に耐水圧試験を実施してください。 水栓または、配管接続部などから水漏れがないことを確認してください。 定期的に、配管周りを点検し、水漏れやがたつきがないか確認してください。製品に使われている部品の一部は、経年により劣化・摩耗するものがあります。 

技術仕様及び取付前のご注意

技術仕様

給水・給湯圧力	最低必要水圧	0.2MPa (器具1次側、流動圧)
	最高水圧	0.5MPa (器具1次側、静水圧)
使用最高温度		80℃以下
使用可能水質		上水道および飲用可能な井戸水
使用環境温度	一般地用	1～40℃
用途		一般住宅用 (屋内)、ホテル

取付前に

- 製品の取付前に、給水、給湯管のごみを、完全に洗い流してください。配管内にごみが詰まったまま、製品を取りつけますと、製品内部にごみが詰まり、吐水不良や、製品不具合を引き起こすことがあります。配管内の異物・ごみなどに起因する水栓の止水不良、吐水不良については、製品保証の対象外となります。
- 給水圧力が0.5MPaを超える場合には、市販の減圧弁で0.2～0.4MPa程度に減圧してください。
- 電気温水器等と組み合わせる場合は、給湯圧力にご注意ください。給圧力が低いと、吐水量が不足し、水の勢いが十分に得られません。
- 電気温水器等と組み合わせる場合は、給湯圧力にご注意ください。給圧力が低いと、吐水量が不足し、水の勢いが十分に得られません。

また、特にサーモスタット水栓においては、給水、給湯供給圧力に差があると、サイクリング現象や、オーバーシューティング現象の原因となります。

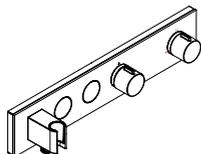
製品の機能が損なわれ、製品不具合を引き起こします。

供給圧力差は、最大でも0.1MPa以内になるよう確認してください。

製品別目次

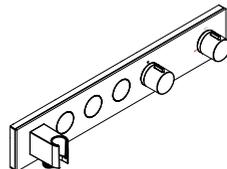
個々の製品の部品リスト / 部品図、施工完了図については、それぞれのページを参照ください。

アクサーシャワー
サーモスタットモジュールセレクト
460/90 2 アウトレット



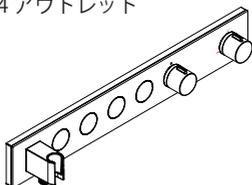
製品品番	18355xxx
部品リスト 完成図	P8 P8 (日本水道協会認証登録番号 E-565)

アクサーシャワー
サーモスタットモジュールセレクト
530/90 3 アウトレット



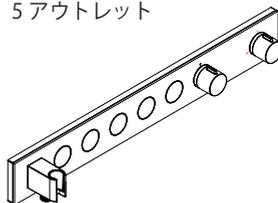
製品品番	18356xxx
部品リスト 完成図	P9 P9 (日本水道協会認証登録番号 E-565)

アクサーシャワー
サーモスタットモジュールセレクト
600/90 4 アウトレット



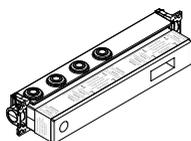
製品品番	18357xxx
部品リスト 完成図	P10 P10 (日本水道協会認証登録番号 E-565)

アクサーシャワー
サーモスタットモジュールセレクト
670/90 5 アウトレット



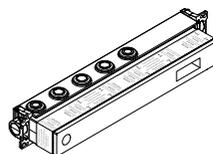
製品品番	18358xxx
部品リスト 完成図	P11 P11 (日本水道協会認証登録番号 E-565)

アクサーシャワー
サーモスタットモジュールセレクト
2 アウトレット用 (埋込部)



製品品番	18310xxx
部品リスト 完成図	P12 P12 (日本水道協会認証登録番号 E-565)

アクサーシャワー
サーモスタットモジュールセレクト
3 アウトレット用 (埋込部)

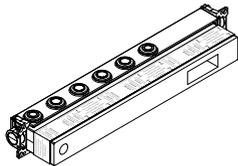


製品品番	18311xxx
部品リスト 完成図	P13 P13 (日本水道協会認証登録番号 E-565)

製品別目次

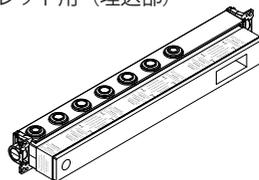
個々の製品の部品リスト / 部品図、施工完了図については、それぞれのページを参照ください。

アクサーシャワー
サーモスタットモジュールセレクト
4 アウトレット用 (埋込部)



製品品番	18312xxx
部品リスト 完成図	P14 P14 (日本水道協会認証登録番号 E-565)

アクサーシャワー
サーモスタットモジュールセレクト
5 アウトレット用 (埋込部)



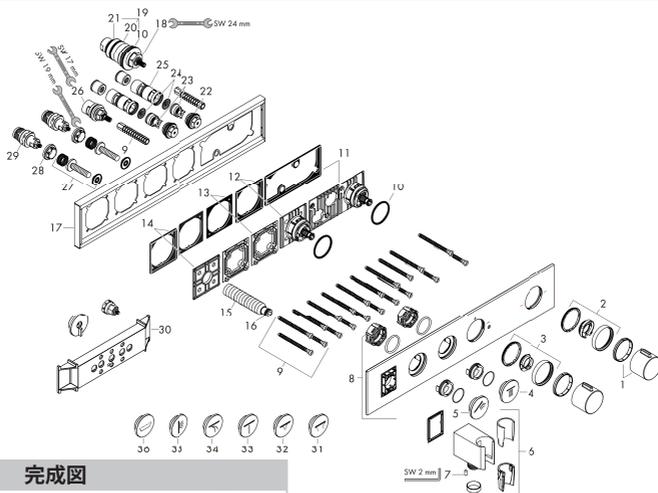
製品品番	18313xxx
部品リスト 完成図	P15 P15 (日本水道協会認証登録番号 E-565)

部品図 / 部品リスト 完成図

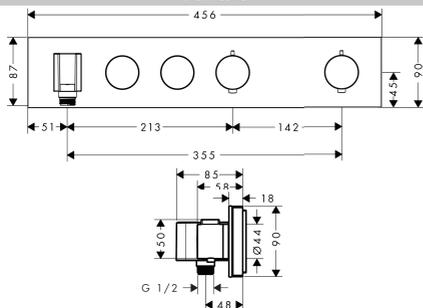
製品品番：18355xxx

製品別目次

製品分解図



完成図



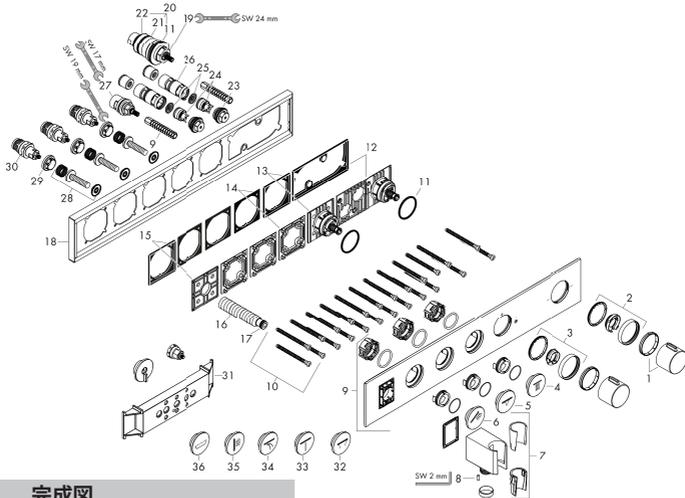
部品リスト

1	サーモ用ハンドル	93313000	19	パッキンセット	96636000
2	安全セット	93337000	20	Oリング (34 × 2)	98383000
3	安全セット	93338000	21	Oリング (26 × 2)	98147000
4	シンボル (オーバーヘッドシャワー)	93308000	22	Oリング (20 × 2)	98165000
5	シンボル (ハンドシャワー)	93307000	23	逆止弁	96655000
6	シャワーホルダーセット	93114000	24	フィルター	97367000
7	ホーローセット M4 × 8	97669000	25	Oリング (20 × 1.5)	98197000
8	カバー	93322000	26	止水バルブ	98536000
9	取付キット	93102000	27	ボタン用アダプター	93103000
10	Oリング (38 × 2.5)	98198000	28	ナット	98368000
11	ハンドル用アダプター	93109000	29	止水バルブ	95758000
12	ハンドル用アダプター	93315000	30	アダプター用治具	92540000
13	サポートプレート	93330000	31 ^{別売}	シンボル (パウダーレイン外側)	93312000
14	サポートプレート	93314000	32 ^{別売}	シンボル (パウダーレイン内側)	93311000
15	接続ネジ G1/2	98933000	33 ^{別売}	シンボル (モノ)	93310000
16	Oリング (11 × 2)	98127000	34 ^{別売}	シンボル (レインフロー)	93309000
17	エスカッション	93326000	35 ^{別売}	シンボル (ボディシャワー)	93334000
18	サーモカートリッジ	96633000	36 ^{別売}	シンボル (バスタブ)	93335000

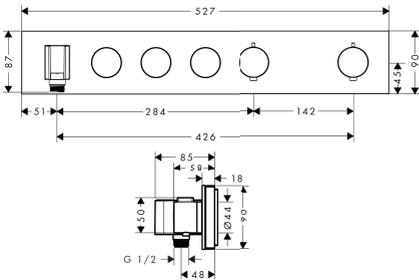
部品図 / 部品リスト 完成図

製品品番：18356xxx

製品分解図



完成図



部品リスト

1	サーモ用ハンドル	93313000
2	安全セット	93337000
3	安全セット	93338000
4	シンボル (オーバーヘッドシャワー)	93308000
5	シンボル (パウダーライン内側)	93311000
6	シンボル (ハンドシャワー)	93307000
7	シャワーホルダーセット	93114000
8	ホーローセット M4 × 8	97669000
9	カバー	93323000
10	取付キット	93102000
11	Oリング (38 × 2.5)	98198000
12	ハンドル用アダプター	93109000
13	ハンドル用アダプター	93315000
14	サポートプレート	93330000
15	サポートプレート	93314000
16	接続ネジ G1/2	98933000
17	Oリング (11 × 2)	98127000
18	エスカッション	93327000

19	サーモカートリッジ	96633000
20	パッキンセット	96636000
21	Oリング (34 × 2)	98383000
22	Oリング (26 × 2)	98147000
23	Oリング (20 × 2)	98165000
24	逆止弁	96655000
25	フィルター	97367000
26	Oリング (20 × 1.5)	98197000
27	止水バルブ	98536000
28	ボタン用アダプター	93103000
29	ナット	98368000
30	止水バルブ	95758000
31	アダプター用治具	92540000
32 ^{別売}	シンボル (パウダーライン外側)	93312000
33 ^{別売}	シンボル (モノ)	93310000
34 ^{別売}	シンボル (レインフロー)	93309000
35 ^{別売}	シンボル (ボディシャワー)	93334000
36 ^{別売}	シンボル (バスタブ)	93335000

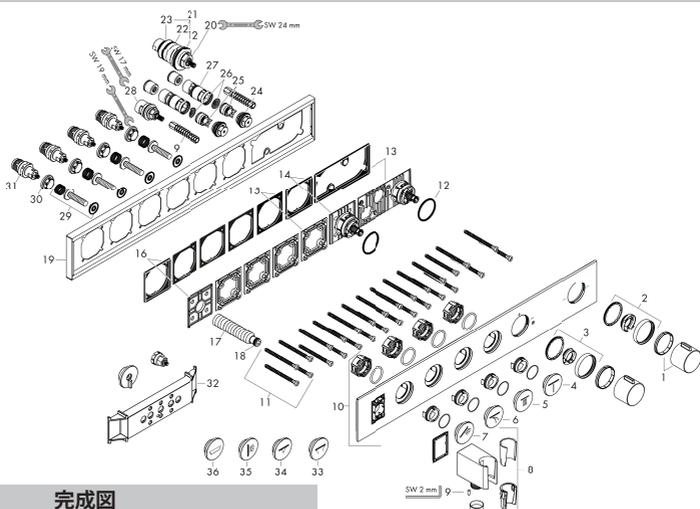
製品別目次

部品図 / 部品リスト 完成図

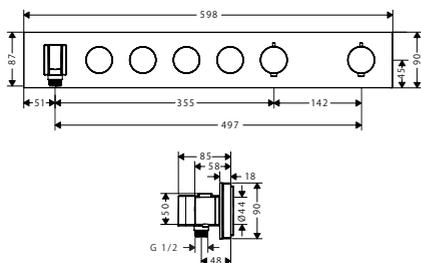
製品品番：18357xxx

製品別目次

製品分解図



完成図



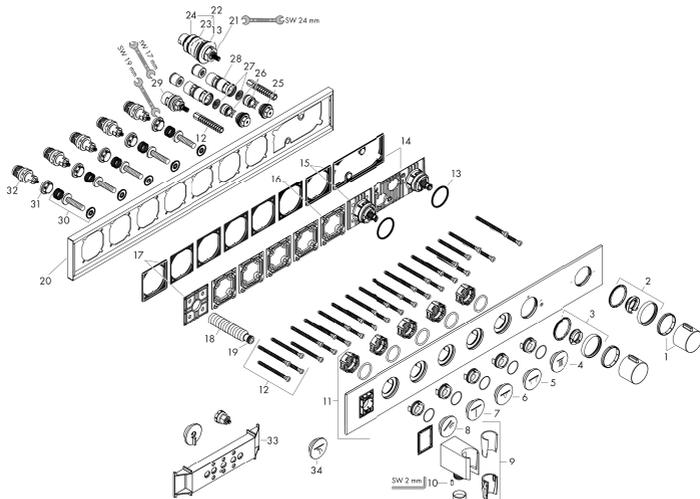
部品リスト

1	サーモ用ハンドル	93313000	19	エスカッション	93328000
2	安全セット	93337000	20	サーモカートリッジ	96633000
3	安全セット	93338000	21	パッキンセット	96636000
4	シンボル (モノ)	93310000	22	Oリング (34 × 2)	98383000
5	シンボル (オーバーヘッドシャワー)	93308000	23	Oリング (26 × 2)	98147000
6	シンボル (レインフロー)	93309000	24	Oリング (20 × 2)	98165000
7	シンボル (ハンドシャワー)	93307000	25	逆止弁	96655000
8	シャワーホルダーセット	93114000	26	フィルター	97367000
9	ホーローセット M4 × 8	97669000	27	Oリング (20 × 1.5)	98197000
10	カバー	93324000	28	止水バルブ	98536000
11	取付キット	93102000	29	ボタン用アダプター	93103000
12	Oリング (38 × 2.5)	98198000	30	ナット	98368000
13	ハンドル用アダプター	93109000	31	止水バルブ	95758000
14	ハンドル用アダプター	93315000	32	アダプター用具	92540000
15	サポートプレート	93330000	33 ^{別売}	シンボル (パウダーレイン外側)	93312000
16	サポートプレート	93314000	34 ^{別売}	シンボル (パウダーレイン内側)	93311000
17	接続ネジ G1/2	98933000	35 ^{別売}	シンボル (ボディシャワー)	93334000
18	Oリング (11 × 2)	98127000	36 ^{別売}	シンボル (バスタブ)	93335000

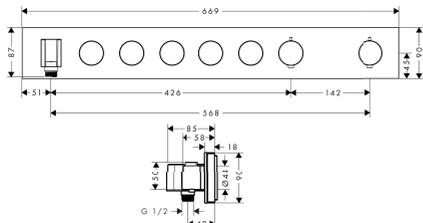
部品図 / 部品リスト 完成図

製品品番：18358xxx

製品分解図



完成図



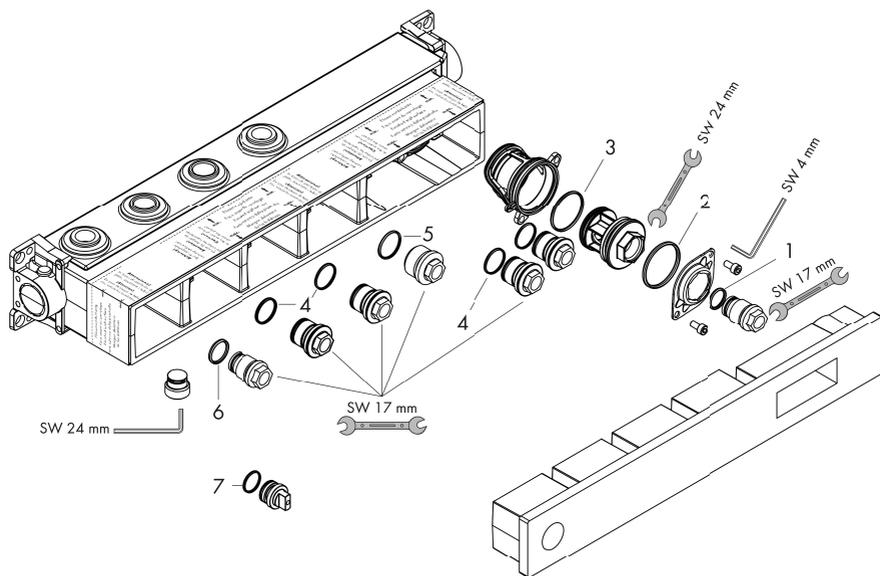
部品リスト

1	サーモ用ハンドル	93313000	19	Oリング (11 × 2)	98127000
2	安全セット	93337000	20	エスカッション	93329000
3	安全セット	93338000	21	サーモカートリッジ	96633000
4	シンボル (オーバーヘッドシャワー)	93308000	22	Oリング (34 × 2)	98383000
5	シンボル (パウダーレイン外側)	93312000	23	Oリング (26 × 2)	98147000
6	シンボル (パウダーレイン内側)	93311000	24	Oリング (20 × 2)	98165000
7	シンボル (モノ)	93310000	25	逆止弁	96655000
8	シンボル (ハンドシャワー)	93307000	26	フィルター	97367000
9	シャワーホルダーセット	93114000	27	Oリング (20 × 1.5)	98197000
10	ホーローセット M4 × 8	97669000	28	パッキンセット	96636000
11	カバー	93325000	29	止水バルブ	98536000
12	取付キット	93102000	30	ボタン用アダプター	93103000
13	Oリング (38 × 2.5)	98198000	31	ナット	98368000
14	ハンドル用アダプター	93109000	32	止水バルブ	95758000
15	ハンドル用アダプター	93315000	33	アダプター用治具	92540000
16	サポートプレート	93330000	34	シンボル (レインフロー)	93309000
17	サポートプレート	93314000	35	シンボル (ボディシャワー)	93334000
18	接続ネジ G1/2	98933000	36	シンボル (バスタブ)	93335000

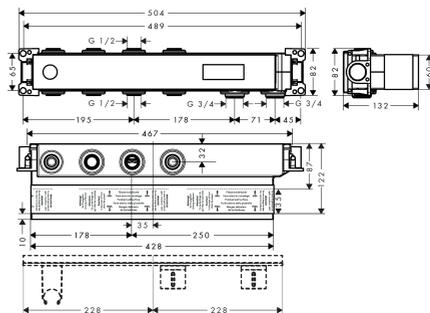
部品図 / 部品リスト 完成図

製品品番：18310xxx

製品分解図



完成図



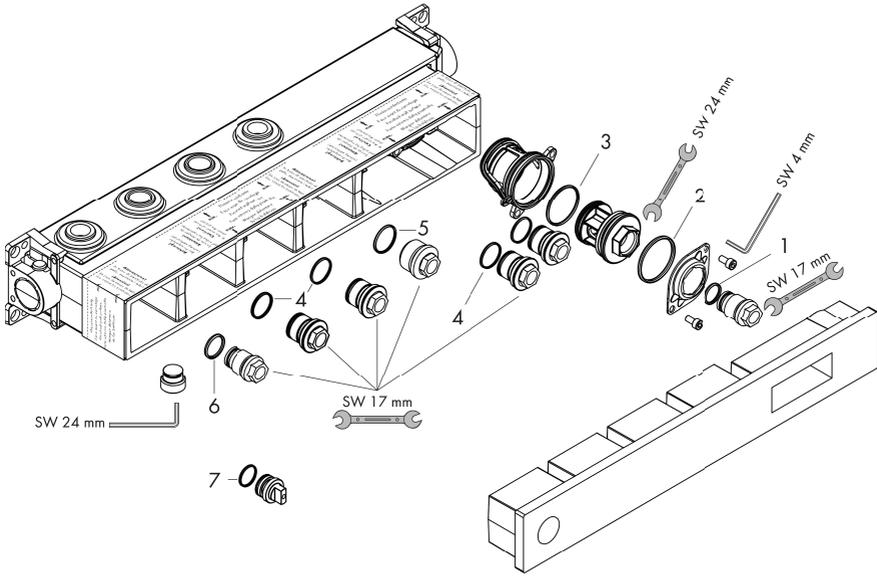
部品リスト

1	Oリング (15 × 2)	98163000
2	Oリング (38 × 2.5)	98198000
3	Oリング (34 × 2)	98383000
4	Oリング (20 × 1.5)	98197000
5	Oリング (21.95 × 1.78)	95169000
6	Oリング (18 × 2)	98181000
7	Oリング (17 × 1.5)	98137000

部品図 / 部品リスト 完成図

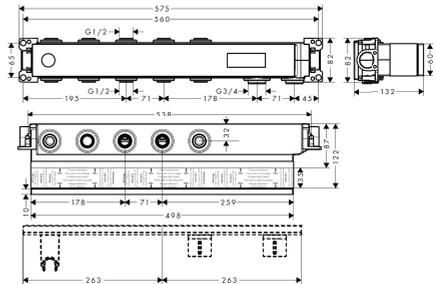
製品品番：18311xxx

製品分解図



製品別目次

完成図



部品リスト

1	Oリング (15 × 2)	98163000
2	Oリング (38 × 2.5)	98198000
3	Oリング (34 × 2)	98383000
4	Oリング (20 × 1.5)	98197000
5	Oリング (21.95 × 1.78)	95169000
6	Oリング (18 × 2)	98181000
7	Oリング (17 × 1.5)	98137000

共通施工手順①②

製品品番：

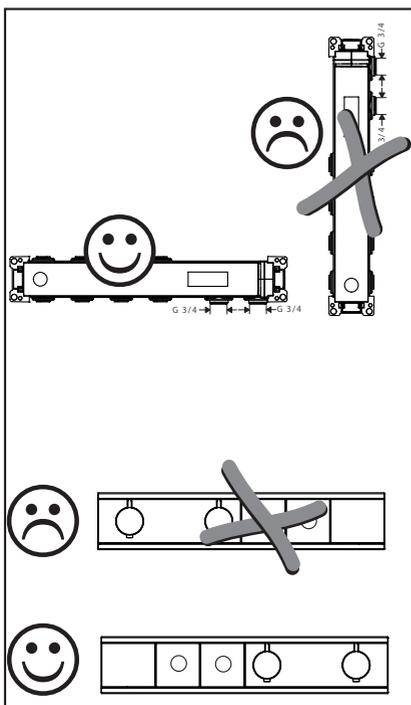
① 施工前準備

- ・ 接続に関しては埋込部との接続になります。化粧部と埋込部の対応は下表の通りです。

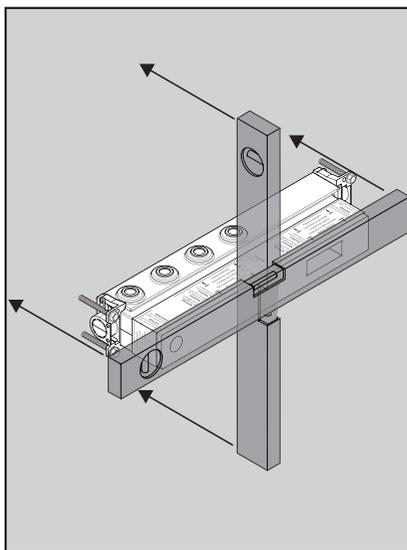
化粧部品番	埋込部品番
18355xxx	18310xxx
18356xxx	18311xxx
18357xxx	18312xxx
18358xxx	18313xxx

② 埋込部の取付

- ・ 本体は横向き（水平）に設置してください。
- ・ 本体の正面に向かって右下に給湯給となるように設置してください。
- ・ 四隅の取付用穴を用いて本体を取付けてください。

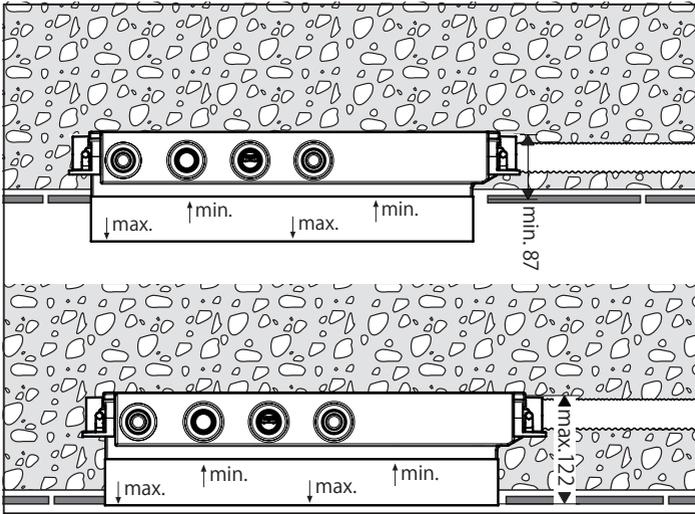


※必ず、上下左右及び水平、垂直になるように取付けてください。



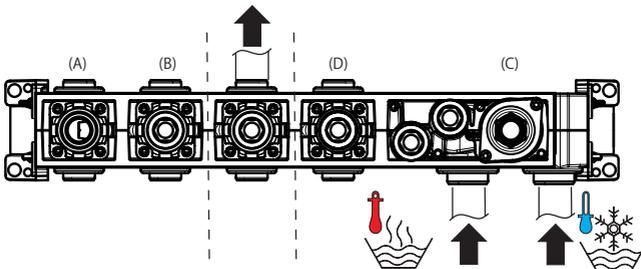
製品品番：18310xxx、18311xxx、18312xxx、18313xxx

- ① 埋込部本体取付面から仕上面までの距離を 87 ~ 122 mm に調整してください。



② 配管の接続

- 本体の右下面の左側が給湯、右側が給水です。
- 本体正面の左端がハンドシャワー給水口です。(A)
- 本体正面の左端から 2 番目は、ハンドシャワー開閉ボタン位置です。(B)
- 本体正面の右端は、サーモスタットです。(C)
- 本体正面の右端から 4 番目が、開閉用ハンドル位置です。(D)



施工手順③

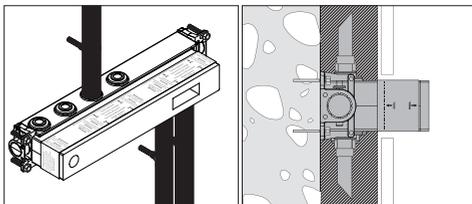
③ 壁面への取付け及び取付け面の調整

製品に貼付のラベルを参考にして、壁仕上面が取付許容範囲内の位置となるよう製品を壁内に固定してください。

●壁への取付け

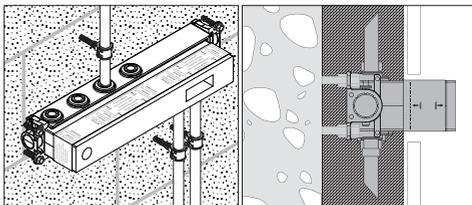
製品に貼付のラベルを参考にして、壁仕上面が取付許容範囲内の位置となるよう、製品を壁内に固定してください。

配管支持を十分にとってください。



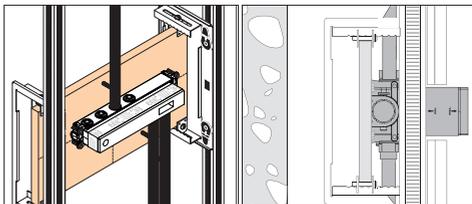
●コンクリートブロックへの取付

取付ネジ M10（六角ボルト又はコーチネジ）にて、本体を壁面に固定してください。



必要に応じて取付ネジを、別途ご準備してください。

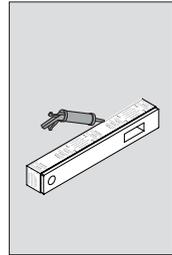
●取付台への取付



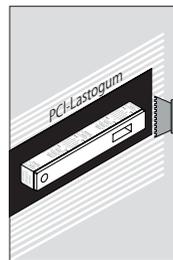
必要に応じて取付ネジを、別途ご準備してください。

④ 防水シートの取付

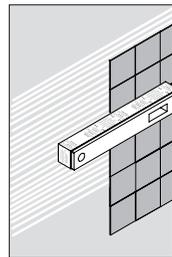
- 化粧部を取付ける前に、埋込部の樹脂製カバーと仕上面との隙間をシリコンコーキングで止水処理してください。



- 接着剤を壁材メーカーの注意書きに従い壁面に塗布してください。



- 防水シートを壁面に接着してください。



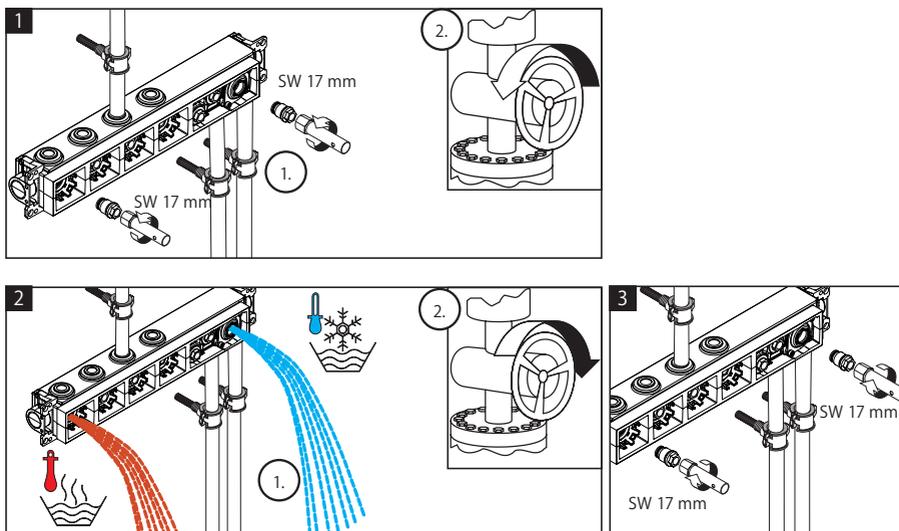
注意

防水シートは熱着しないでください。

施工手順⑤

⑤ 配管の清掃

- 化粧部を取付ける前に、各配管の清掃を行ってください。



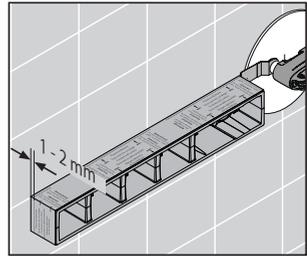
注意

配管内の異物、ごみなどに起因する製品の止水不良、吐水不良等の作動不良については、製品保証の対象外となります。

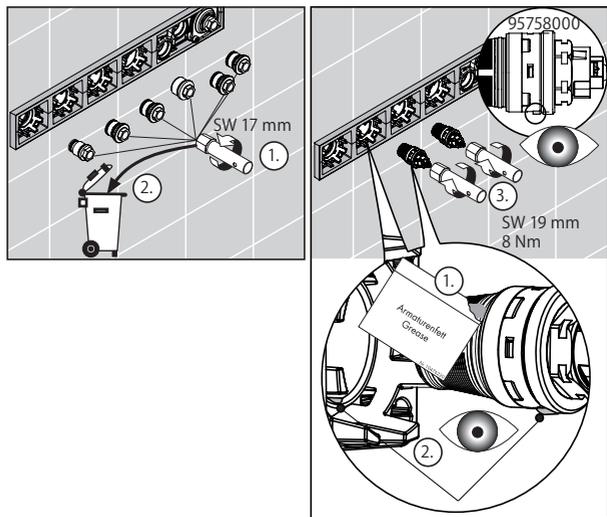
共通施工手順①②③

製品品番：18355xxx、18356xxx、18357xxx、18358xxx

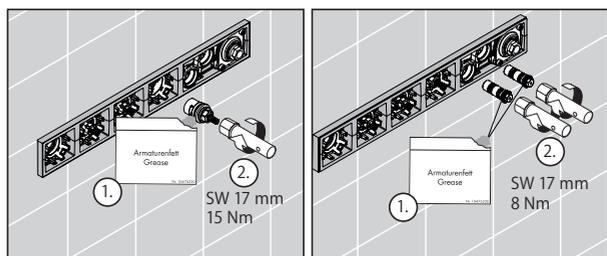
- ① 埋込部を仕上面より下記寸法（1~2 mm）で切断してください。
周囲を止水処理（コーキング等）してください。



- ② 樹脂プラグを外し、バルブ部品を取付けてください。
※ バルブ部品の取付け向きに注意してください。

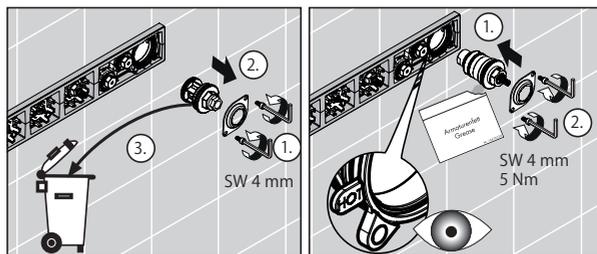


- ③ 止水バルブ、湯・水アダプターを取付けてください。

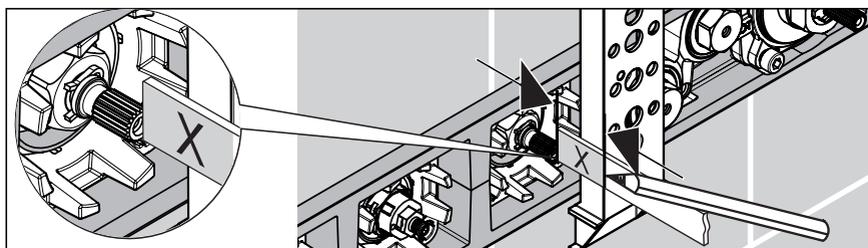


共通施工手順④⑤⑥⑦

- ④ プラグを外して、サーモカートリッジを取付けてください。

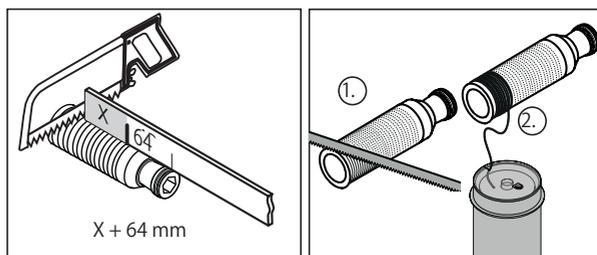


- ⑤ アダプター用治具を使用して、止水バルブの軸先端までの寸法 (X) を測ってください。

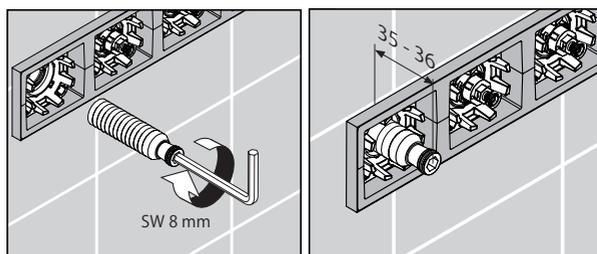


- ⑥ 接続ネジを下図の通り先端から $X + 64$ mm の位置で切断してください。

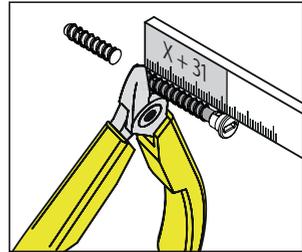
- ・ 切断面のバリを落とし、シールテープ等でシーリングしてください。



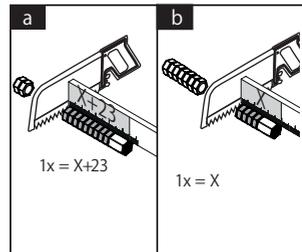
- ⑦ 接続ネジを締付け、壁面から 35~36 mm となるようにしてください。



- ⑧ 固定用樹脂ボルトは右図の通り $X + 31$ mm の位置で切断してください。

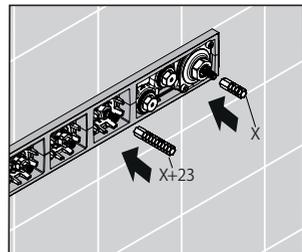


- ⑨ 止水バルブ用延長軸は右図 a の寸法 ($X + 23$ mm) にて切断してください。

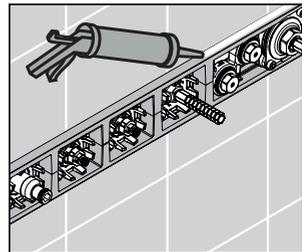


- ⑩ サーモスタット用延長軸は右図 b の寸法 (X mm) にて切断してください。

- ⑪ それぞれの延長軸を差込みます。

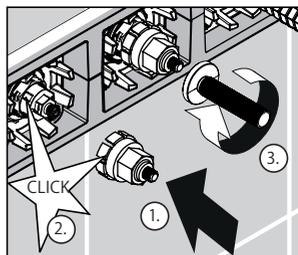


- ⑫ 周囲を止水処理してください。

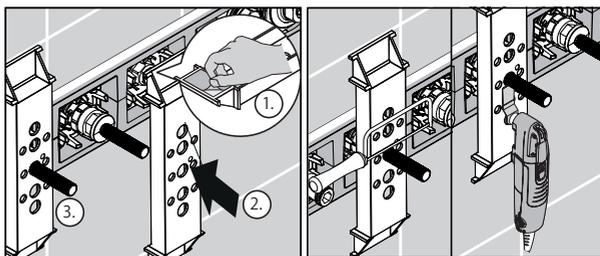


共通施工手順⑬⑭⑮⑯⑰

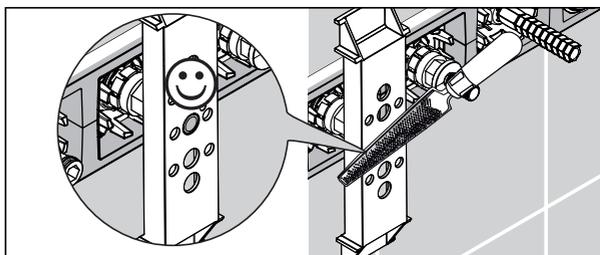
- ⑬ ・ガイドキャップをバルブに取付けます。
 ・延長軸をガイドキャップに取付けます。



- ⑭ 治具を壁面に当て、右図の通り延長軸を切断します。

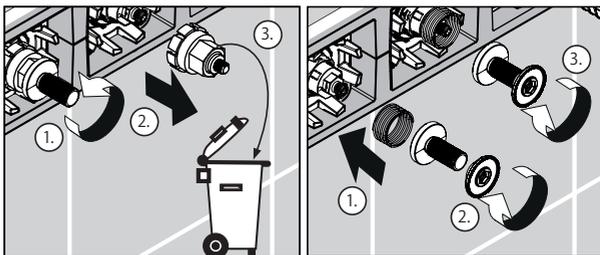


- ⑮ 軸先端が平坦になるようにしてください。

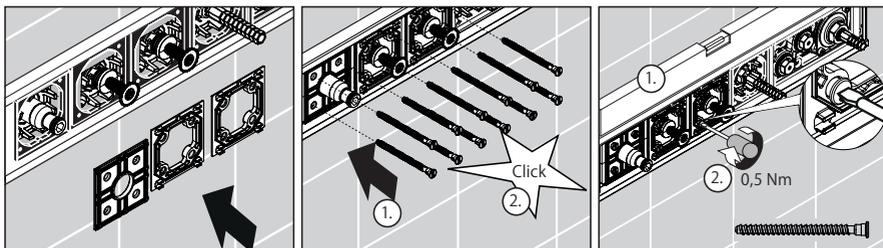


- ⑯ 切断後、延長軸を外し、ガイドキャップを外します。

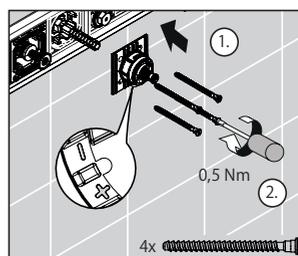
- ⑰ 付属のスプリング、樹脂ナット、延長軸を右図の通り取付けます。



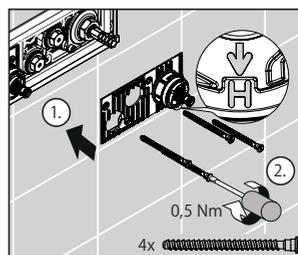
- ⑱ ラバーパッキン及びサポートプレートを取付け、固定用樹脂ボルトで固定します。



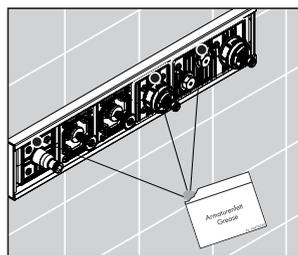
- ⑲ 開閉バルブのハンドルアダプターは、右図の通り向きに注意して取付けてください。



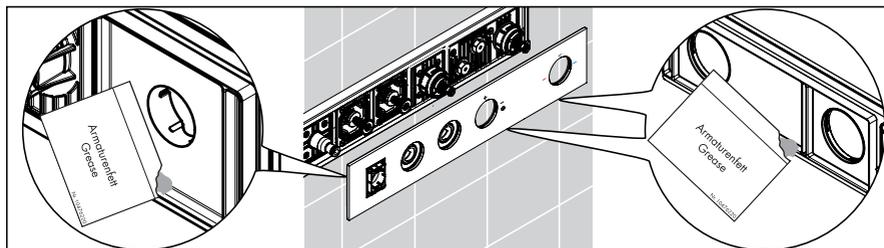
- ⑳ サーモスタット用ハンドルアダプターは、右図の通り向きに注意して取付けてください。



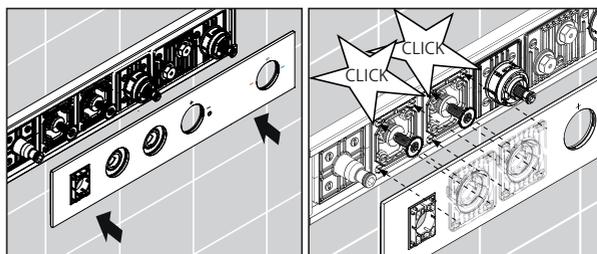
- ㉑ 化粧プレートを取付ける前に、右図の位置にシリコングリスを塗布してください。



- ⑫ 化粧プレート背面の各所に、シリコングリスを塗布してください。



- ⑬ 化粧プレートを埋込部に取付けます。

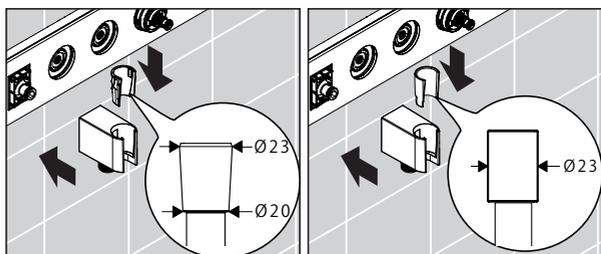


- ⑭ シャワーホルダーを取付ける前に、リングにシリコングリスを塗布してください。

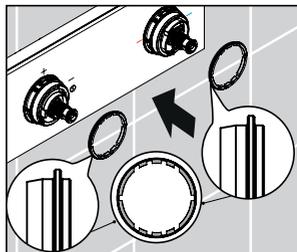


- ⑮ シャワーホルダーを差込み、固定してください。

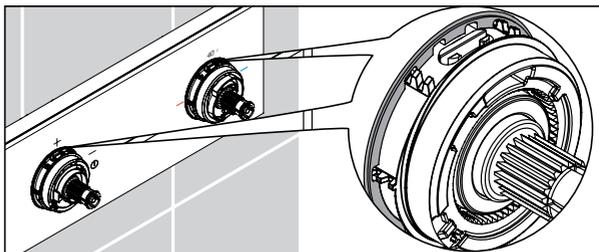
- ⑯ 内側の樹脂部品は、使用するシャワーホースの先端形状に合う方を取付けてください。



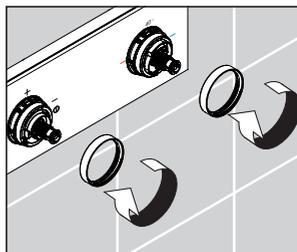
- ②7 開閉バルブ、サーモ部にグレーのパッキンを取付けてください。(向きに注意のこと)



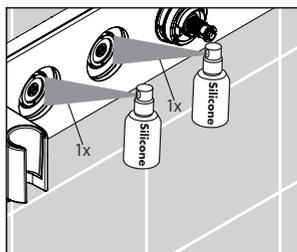
- ②8 右図の通り向きを確認してください。



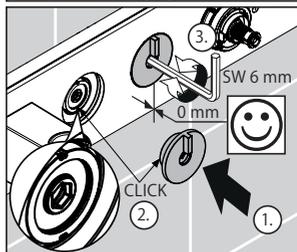
- ②9 化粧リングを取付けます。



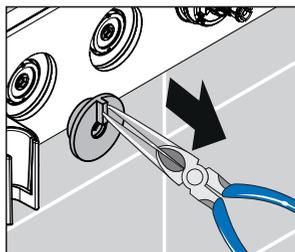
- ③0 ボタンの取付け
・付属のシリコンオイルを塗布してください。



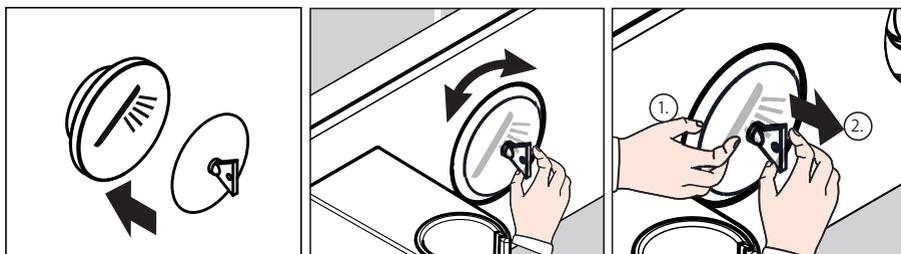
- ・付属工具にて右図の通り位置調整してください。



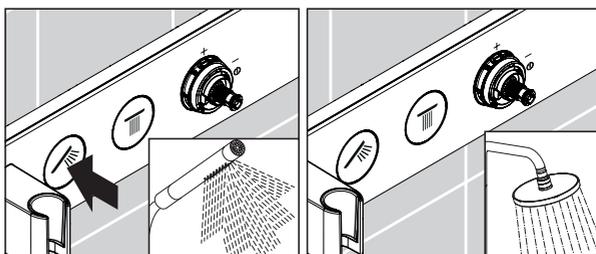
③① 付属工具を外してください。



③② 付属の吸盤を使用してボタンを取付けてください。

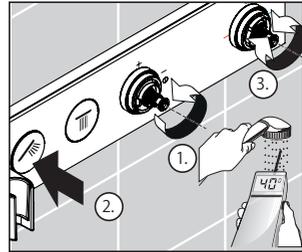


③③ ボタンを押して吐水確認を行ってください。

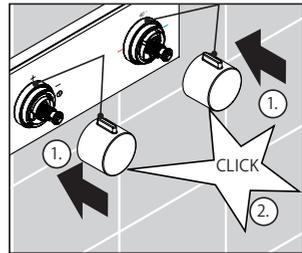


施工手順 (温度調整方法) ①②③

- ① 開閉バルブ軸を反時計方向に回してください。
ボタンを押して吐水します。
サーモスタットの軸を固定し、シャワー等から出るお湯の温度が 40℃になるように調節してください。



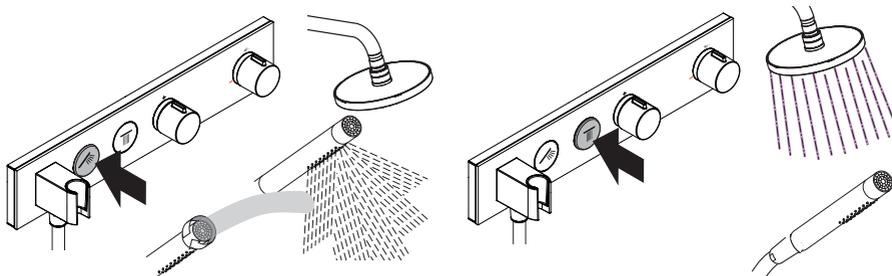
- ② 開閉ハンドルは右図の位置で全開です。
全開時にハンドルの突起が上になるように取付けてください。
- ③ サーモスタットハンドルのレバーが 40 度の位置に一致するように取付けてください。



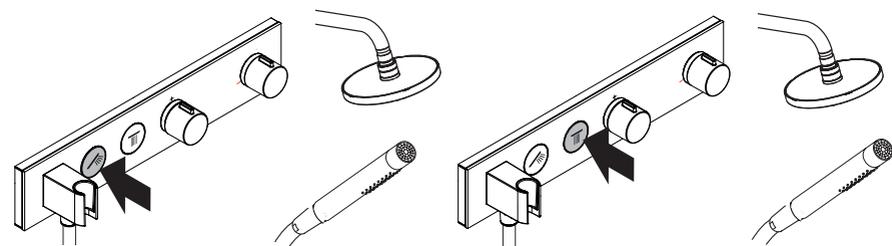
水（湯）を出す、止める

- ハンドルを押すと水（湯）が出ます。
- ハンドルをもう一度押すと水（湯）が止まります。

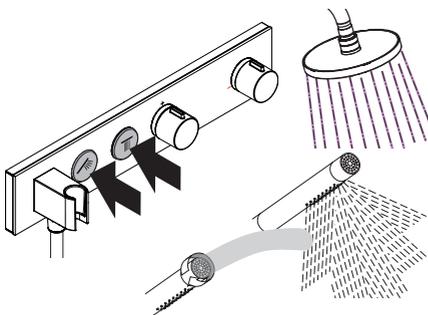
- ・ 各ボタンを押すと水（湯）が出ます。



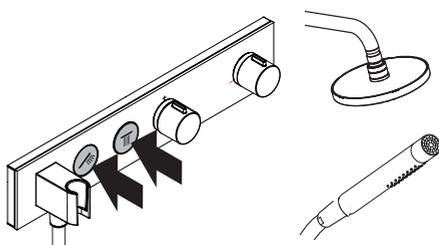
- ・ 各ボタンを押すと水（湯）が止まります。



- ・ ボタンを同時に押すと全て同時に水（湯）が出ます。

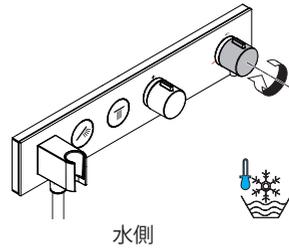
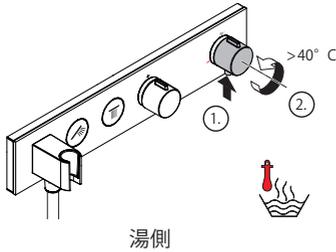


- ・ ボタンを同時に押すと全て同時に水（湯）が止まります。



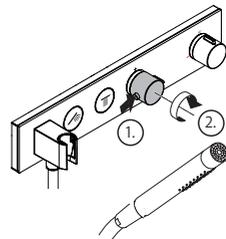
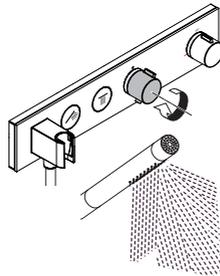
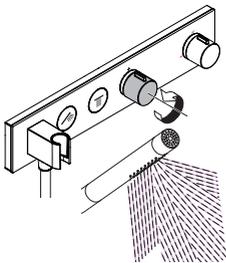
温度調節のしかた

- ハンドルを右に回すと水が出ます。
- ハンドルを左に回すと湯が出ます。
- 高温を出す場合、安全ボタンを押しながら左に回します。やけどにご注意ください。



水（湯）量調節のしかた

- ハンドルを左に回すと水（湯）量が多くなります。
- ハンドルを右に回すと水（湯）量が少なくなります。
- ハンドルのストッパーを押して右に回すと水（湯）が止まります。



お手入れ



指示（重要）

定期的に点検し、水漏れや、がたつきがないか確認してください。製品に使われている部品の一部は、経年により劣化・摩耗するものがあります。

損傷や、器具の不具合を防ぐため、お手入れにあたっては、次の点にご注意ください。不適切な取扱いによって発生した損傷は、製品保証の対象にはなりません。

- 酸性洗剤、塩素漂白剤を含有する洗剤はメッキを侵しますので、絶対に使用しないでください。
- 水栓の表面を傷つけるようなものは絶対に使用しないでください。
 - ・クレンザーや磨き粉など粗い粒子を含んだ洗剤
 - ・ナイロンたわし、たわし、ブラシなど
 - ・研磨剤、スポンジパッド、マイクロファイバー布、化学スポンジなど研磨を目的とした洗剤や用具
- スプレー洗剤を使用する場合、洗剤溶液を直接水栓に噴きつけず、やわらかい布やスポンジなどに噴きつけて使用してください。
- 洗剤を使ってお手入れをした後は、十分に洗い流し、水栓に付着している洗剤を残らず取り除いてください。

故障かな？と思ったら

次のような場合は、故障ではありません。
修理を依頼される前に、一度ご確認のうえ、それでも直らない場合は、取付販売店、又は弊社テクニカルカスタマーサービス、最寄りの弊社アフターサービス会社までご連絡ください。詳しくはアフターサービス(P35)をご覧ください。



分解禁止

決められた項目以外は、分解、改造しないでください。
破損し、やけど、けが、水漏れなどの損害発生のおそれがあります。

修理を依頼される前に

症状	ここをお調べください	処置の仕方
水が止まらない	ボタンは止水位置になっていますか。	ボタンを止水位置にしてください。
	ボタンがカルキ、ごみなどで汚れていませんか。	カートリッジの清掃、または交換が必要です。 修理を依頼してください。
水が出ない	止水栓は開いていますか。	止水栓を開き、流量の調整をしてください。
流量が少ない	止水栓は十分に開いていますか。	止水栓を開き、流量の調整をしてください。
	給水圧が不足していませんか。	給水圧、給湯圧を製品の作動圧内に調整してください。
水しか出ない	湯側の止水栓は開いていますか。	止水栓を開き、流量の調整をしてください。
	給湯器のスイッチは入っていますか。	給湯器の温度設定を確認し、十分な湯量、湯温を確保してください。
湯しか出ない	水側の止水栓は開いていますか。	止水栓を開き、流量の調整をしてください。

故障かな？と思ったら

症状	ここをお調べください	処置の仕方
温度調節ができない	給湯器のスイッチは入っていますか。	給湯器の温度設定を確認し、十分な湯量、湯温を確保してください。給湯器の設定温度が低すぎる場合、ご希望の湯温が吐水口から出ない場合があります。
ハンドルの動きが悪い	ハンドルがカルキ、ごみなどで汚れていませんか。	カートリッジの清掃、または交換が必要です。修理を依頼してください。
ハンドルが重くなった	—	お使い初めにくらべ、使用しているうちに、ハンドルが重く感じられるようになります場合があります。これは内部部品のなじみによるものであり、故障ではありません。

保証書（この説明書の裏表紙が保証書になっています。）

- 製品は保証書の内容にしたがって保証されています。取付日、お客様名、取付店名が記入してあることを確認してください。
- 製品の保証期間は取付日から2年間です。

補修部品の供給期間

補修部品の供給期間は、製品の製造中止から10年間です。

保証について

- 保証期間中は、規定にしたがい修理をさせていただきます。保証期間内でも有償修理となる場合があります。
- 保証期間を過ぎている場合は、ご希望により有償にて修理をさせていただきます。

消耗部品の交換

消耗部品（カートリッジ、パッキン等）が劣化すると、水漏れの原因となります。該当部品の交換により不具合は解消されます。

修理費用の内訳

修理費用は、出張作業費 + 部品代 + 部品手配費 + 交通費で構成されています。

修理を依頼されるときは

●修理依頼先

<保証期間内>

ハンスグローエジャパン(株) テクニカルカスタマーサービスまで（電話番号は裏表紙を参照ください）

<保証期間外>

お近くの弊社アフターサービス会社（連絡先は弊社ホームページをご覧ください。

<http://www.hansgrohe.co.jp>）

または、ハンスグローエジャパン(株) テクニカルカスタマーサービスまで（電話番号は裏表紙を参照ください）

●ご連絡いただきたい内容

1. 品番（8桁）
2. 品名
3. 取付け年数
4. 不具合の状況
5. 住所、氏名、電話番号

ご不明な点がございましたら、ハンスグローエジャパン(株) テクニカルカスタマーサービスまで（電話番号は裏表紙を参照ください）お問い合わせください。

この度は、ハンスグローエ社の製品をお買い上げ頂き、誠にありがとうございました。

製造には万全を期しておりますが、万が一取り付けから2年以内に、構造上の欠陥、材質不良、製造上の欠陥により、使用不能もしくは有用性が著しく損なわれた製品については、すべて無料で当社の判断により修理もしくは交換させていただきます。修理の試みまたは交換が繰り返されることがありますので、あらかじめご了承ください。

保証期間内でも、以下の場合には有料修理となります。あらかじめご了承ください。

1. 取付及び施工上の不注意や過失による不具合
2. 建築躯体の変形など製品以外の不具合に起因する不具合
3. 弊社指定外部品使用による不具合
4. 化学的、電気化学的または外部ノイズ等による電氣的影響に起因する不具合
5. 適切な使用・維持管理がなされなかったことに起因する不具合
6. 落下や強い衝撃が加わったことによる不具合
7. 経年変化や部品消耗、不適切なお手入れによる不具合
8. 不当な修理や改造による不具合
9. 火災、地震、水害、落雷、凍結、その他の天災地変、公害、気象条件及び環境条件による不具合
10. 強い腐食性の空気環境（海岸付近、温泉地など）に起因する不具合
11. 取付後の設置場所移動や分解等による不具合
12. 配管内のゴミや砂、赤さびや水あか固着による消耗部品の消耗
13. 温泉水・中水・飲料不可な井戸水、水道法に定められた飲料水水質基準不適合水使用による不具合
14. 本書の提示がない場合、また、取付日・お客様・取扱店の欄に記載がない場合

ハンスグローエ ジャパン株式会社

TEL: 03-5715-3054 URL: <http://www.hansgrohe.co.jp>