

# 施工説明書兼取扱説明書

保証書付

この度は、ハンスグローエ製品をお求めいただきまして、誠にありがとうございます。  
この説明書は保証書付きですので、お読みになりました後もすぐ取り出せる場所に  
大切に保管してください。

## アクセサリー (ハンスグローエ / アクサー)

安全上の注意 ..... 2

製品別目次 ..... 4

施工方法 ..... 8

アフターサービス ..... 14

保証書 ..... 裏表紙

お問合せ先 ..... 裏表紙

初めに

施工方法

こんな時は

### 工事店様へのお願い

- 貴店名ならびに取付日を保証書にご記入の上、お客様にお渡しください。  
取り付け後は、お客様にご使用方法及びお手入れ方法を十分にご説明ください。  
また、定期的に交換が必要な部品があることをお客様に必ずお伝えください。

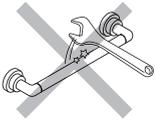
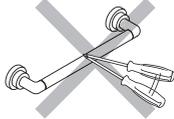
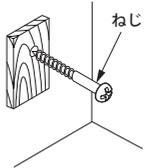
# 安全上の注意

- 施工前に、この「安全上の注意」を良くお読みのうえ、正しく施工してください。
- ここに示した注意事項は状況によって重大な結果に結びつく可能性があります。
- いずれも、安全に関する重要な内容を記載していますので、必ず守ってください。
- 施工完了後、正常に作動することを確認してください。お客様に引き渡すときは、取扱説明書にそって使用方法、お手入れの仕方を説明してください。
- この施工説明書兼取扱説明書は、お客様で保管頂くように依頼してください。

## 記号の説明

 <b>注意!</b>	<b>危険、注意</b> この指示を無視して誤った取り扱いをすると、傷害または、物的損害が発生する可能性があることを示しています。
	<b>禁止行為</b> 該当する行為が禁止行為であることを示しています。
	<b>分解禁止</b> 分解禁止を意味します。
	<b>接触禁止</b> 該当する部品や部分に触れてはいけないことを示しています。
	<b>指示（重要）</b> 該当する行為が記載されている指示に従って行われなければならないことを示しています。

# 必ずお守りください

危険、注意	
 <b>注意!</b>	ご使用者や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するため、下記の事項を厳守し、指示には必ず従ってください。
	<b>禁止行為</b>
	<p>製品用途以外の目的で使用しないでください。 破損し、損害発生のおそれがあります。</p> 
	<p>製品に強い力や衝撃を与えないでください。 破損し、損害発生のおそれがあります。</p> 
	<b>分解禁止</b>
	<p>施工説明書兼取扱説明書に記載された項目以外は、分解・改造しないでください。 破損し、やけど、けが、水漏れなどの損害発生のおそれがあります。</p> 
	<b>指示 (重要)</b>
	<p>樹脂プラグを使用しないで製品を壁面に固定する際には、同梱の固定用ビス <math>\Phi 4 \times 60\text{mm}</math> が抜けたり緩むことのないよう、有効ネジ部（ネジかかり代）40mm を確保できる木等の補強材にて、壁に補強を施してください。</p> 

# 製品別目次

個々の製品の部品リスト / 部品図、施工完了図については、それぞれのページを参照ください。

## ハンスグローエシリーズ

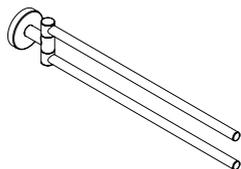
シングルフック



製品品番 40511xxx

部品リスト P5  
完成図 P5

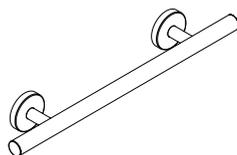
ダブルタオルハンガー



製品品番 40512xxx

部品リスト P5  
完成図 P5

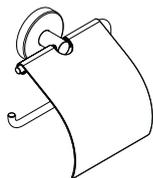
グラブバー、タオルバー



製品品番 40513xxx,  
40516xxx

部品リスト P6  
完成図 P6

ペーパーホルダー

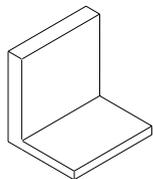


製品品番 40523xxx

部品リスト P6  
完成図 P6

## アクセサリコレクション

シェルフ、ロングシェルフ



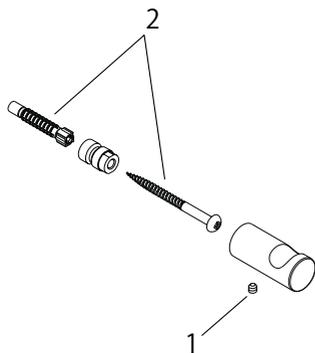
製品品番 40872xxx  
40873xxx

部品リスト P7  
完成図 P7

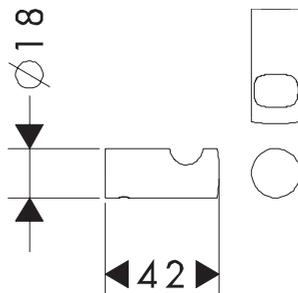
# 部品図 / 部品リスト 完成図

製品品番：40511xxx

製品分解図



完成図



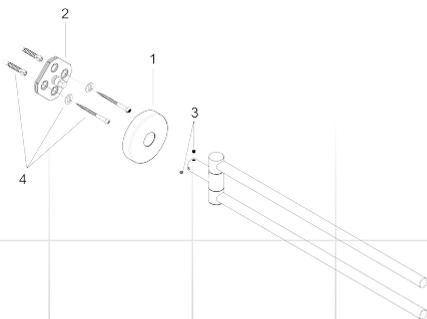
部品リスト

1	支持用ビス	98540000
2	固定用ビスセット	96179000

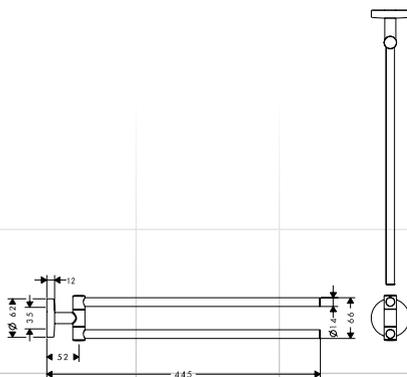
初めに

製品品番：40512xxx

製品分解図



完成図



部品リスト

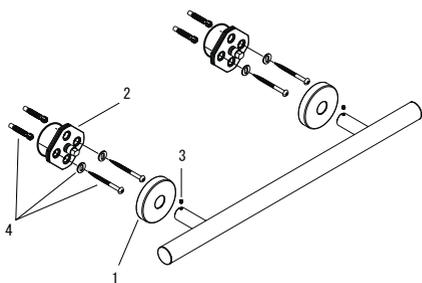
1	エスカッション	98538000
2	サポート部品	98539000
3	ビス M4 × 4	98540000
4	固定用ビスセット	96179000

# 部品図 / 部品リスト 完成図

製品品番：40513xxx, 40516xxx

初めに

製品分解図

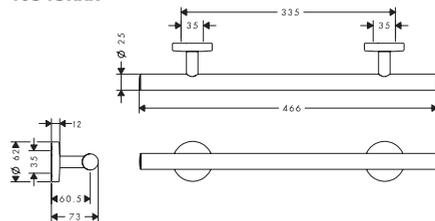


部品リスト

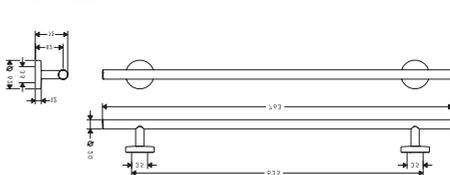
1	エスカッション	95108000
2	支持部品	98539000
3	支持用ビス	98540000
4	固定用ビスセット	96179000

完成図

40513xxx

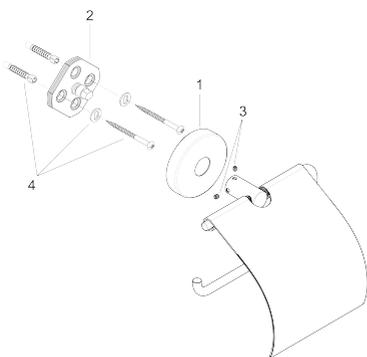


40516xxx



製品品番：40523xxx

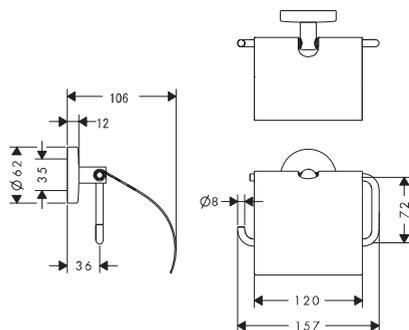
製品分解図



部品リスト

1	エスカッション	98538000
2	サポート部品	98539000
3	ビス M4 × 4	98540000
4	固定用ビスセット	96179000

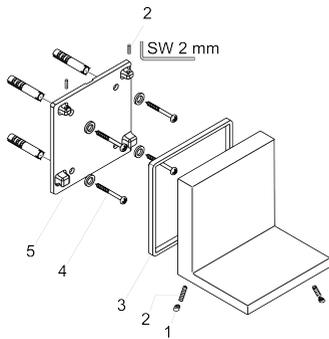
完成図



# 部品図 / 部品リスト 完成図

製品品番：40872xxx, 40873xxx

## 製品分解図

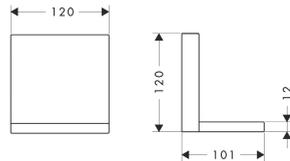


## 部品リスト

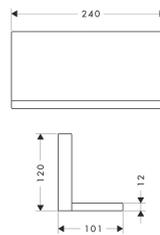
1	ネジカバー	96338000
2	ビス M4 × 16	97663000
3	バッキン	97737000
4	固定用ビスセット	96179000
5	サポート部品	95312000

## 完成図

40872xxx



40873xxx

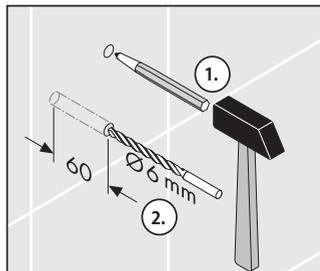


初めに

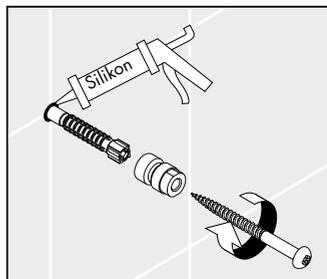
# 施工手順

製品品番：40511xxx

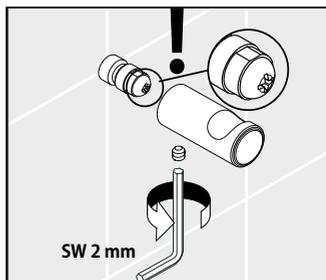
- ①取付用穴を印して、 $\varnothing 6\text{mm}$  のドリルで取付用穴を開けてください。



- ②取付用穴周囲を止水処理（コーキング等）をしてください。  
サポート部品を取付けてください。

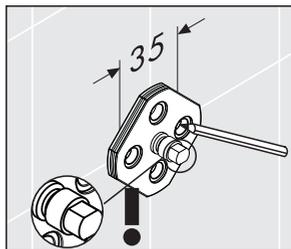


- ③サポート部品の方向を確認ください。  
本体を差し込み六角レンチ 2mm で下からビスを締込んでください。

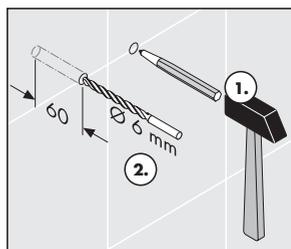


製品品番：40512xxx、40523xxx

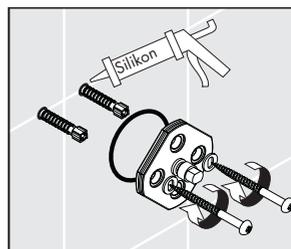
- ① サポート部品を用いて取付用穴を印してください。  
サポート部品の差し込み部の方向を確認ください。



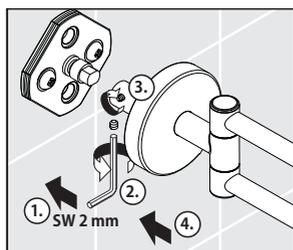
- ② 取付用穴を  $\varnothing 6\text{mm}$  のドリルで開けてください。



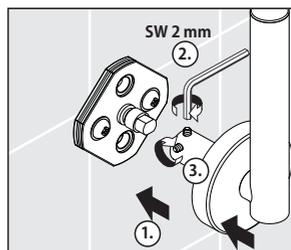
- ③ 取付用穴周囲を止水処理（コーキング等）を行ってください。  
サポート部品を取付けてください。



- ④ 本体をサポート部品に差し込み、六角レンチ 2mm でネジを締め込んでください。  
エスカッションをはめ込んでください。  
※ 40512xxx はビスを下からと横から締め込んでください。  
40523xxx はビスを上からと横から締め込んでください。



・ 40512XXX

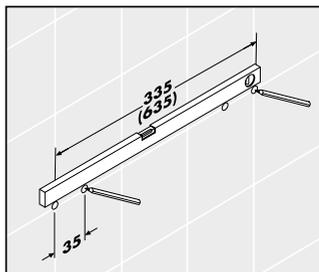


・ 40523XXX

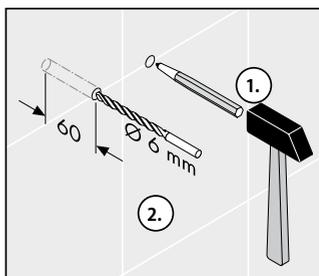
# 共通施工手順

製品品番：40513xxx、40516xxx

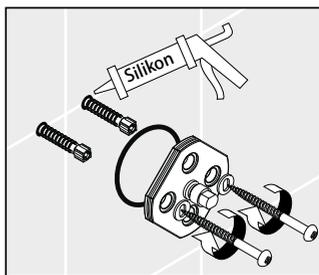
①取付用穴を印してください。



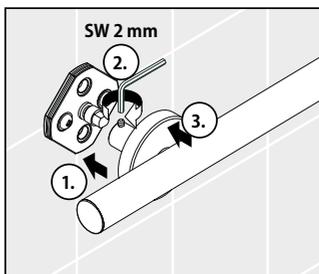
②取付用穴を  $\phi 6$ mm のドリルで開けてください。



③取付用穴周囲を止水処理（コーキング等）を行ってください。  
サポート部品を取付けてください。

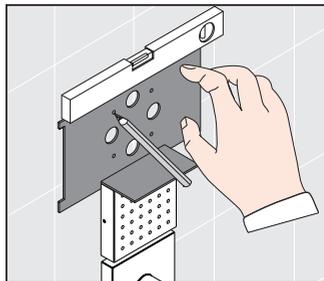


④本体をサポート部品に差し込み、六角レンチ 2 mm でビスを締め込んでください。  
エスカッションをはめ込んでください。

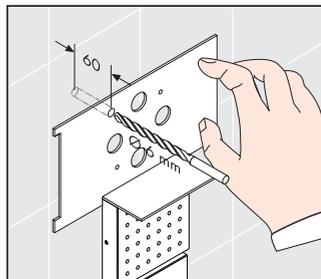


製品品番：40872xxx、40873xxx

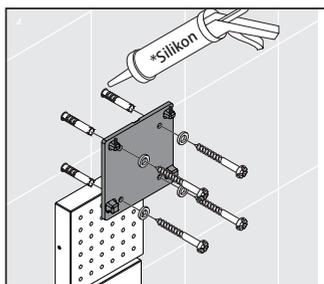
- ①上下に注意して、サポート部品を用いて取付用穴を印してください。



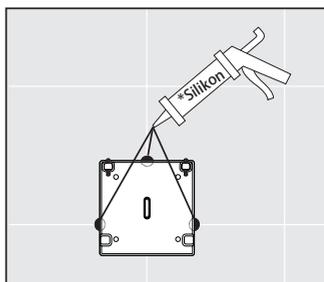
- ②取付壁面に取付用穴を  $\phi 6\text{mm}$  のドリルにて開けてください。



- ③取付用穴周囲を止水処理（コーキング等）を行ってください。  
サポート部品を取付けてください。

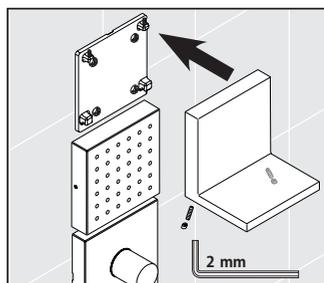


- ④サポート部品の周囲を止水処理（コーキング等）を行ってください。

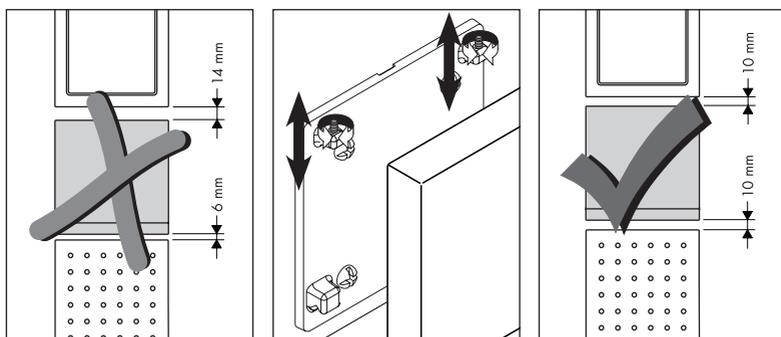


# 共通施工手順

- ⑤カバーをサポート部品にはめ込み下から六角レンチ 2mm にてビスを締め込んでください。



- ・高さ（隙間）調整  
サポート部品のビスを回すことによって高さ調整ができます。



# 修理を依頼される前に

次のような場合は、製品故障ではありません。

修理を依頼される前に、一度ご確認のうえ、それでも直らない場合は、取付販売店、又は弊社テクニカルカスタマーサービス、最寄の弊社アフターサービス会社までご連絡ください。

詳しくはアフターサービス (P14) をご覧ください。

症状	ここをお調べください	処置の仕方
ネジが緩んだ がたつきがある		施工会社様へご連絡ください。

# アフターサービス

## 保証書（この説明書の裏表紙が保証書になっています。）

- 製品は保証書の内容にしたがって保証されています。取付日、お客様名、取付店名が記入してあることを確認してください。
- 製品の保証期間は取付日から2年間です。

## 補修部品の供給期間

補修部品の供給期間は、製品の製造中止から10年間です。

## 保証について

- 保証期間中は、規定にしたがい修理をさせていただきます。  
保証期間内でも有償修理となる場合があります。
- 保証期間を過ぎている場合は、ご希望により有償にて修理をさせていただきます。

## 消耗部品の交換

消耗部品（カートリッジ、パッキン等）が劣化すると、水漏れの原因となります。該当部品の交換により不具合は解消されます。

## 修理費用の内訳

修理費用は、出張作業費 + 部品代 + 部品手配費 + 交通費で構成されています。

## 修理を依頼されるときは

- 修理依頼先

<保証期間内>

ハンスグローエジャパン(株) テクニカルカスタマーサービスまで（電話番号は裏表紙を参照ください）

<保証期間外>

お近くの弊社アフターサービス会社（連絡先は弊社ホームページをご覧ください）

<http://www.hansgrohe.co.jp>

または、ハンスグローエジャパン(株) テクニカルカスタマーサービスまで（電話番号は裏表紙を参照ください）

- ご連絡いただきたい内容

1. 品番（8桁）
2. 品名
3. 取付け年数
4. 不具合の状況
5. 住所、氏名、電話番号

ご不明な点がございましたら、ハンスグローエジャパン(株) テクニカルカスタマーサービスまで（電話番号は裏表紙を参照ください）お問い合わせください。

**MEMO**

保証期間内でも、以下の場合には有料修理となります。あらかじめご了承ください。

1. 取付及び施工上の不注意や過失による不具合
2. 建築躯体の変形など製品以外の不具合に起因する不具合
3. 弊社指定外部品使用による不具合
4. 化学的、電気化学的または外部ノイズ等による電氣的影響に起因する不具合
5. 適切な使用・維持管理がなされなかったことに起因する不具合
6. 落下や強い衝撃が加わったことによる不具合
7. 経年変化や部品消耗、不適切なお手入れによる不具合
8. 不当な修理や改造による不具合
9. 火災、地震、水害、落雷、凍結、その他の天災地変、公害、気象条件及び環境条件による不具合
10. 強い腐食性の空気環境（海岸付近、温泉地など）に起因する不具合
11. 取付後の設置場所移動や分解等による不具合
12. 配管内のゴミや砂、赤さびや水あか固着による消耗部品の消耗
13. 温泉水・中水・飲料不可な井戸水、水道法に定められた飲料水水質基準不適合水使用による不具合
14. 本書の提示がない場合、また、取付日・お客様・取扱店の欄に記載がない場合

## ハンスグローエ ジャパン株式会社

TEL: 03-5715-3054 <http://www.hansgrohe.co.jp>

20173200

20170930

1709