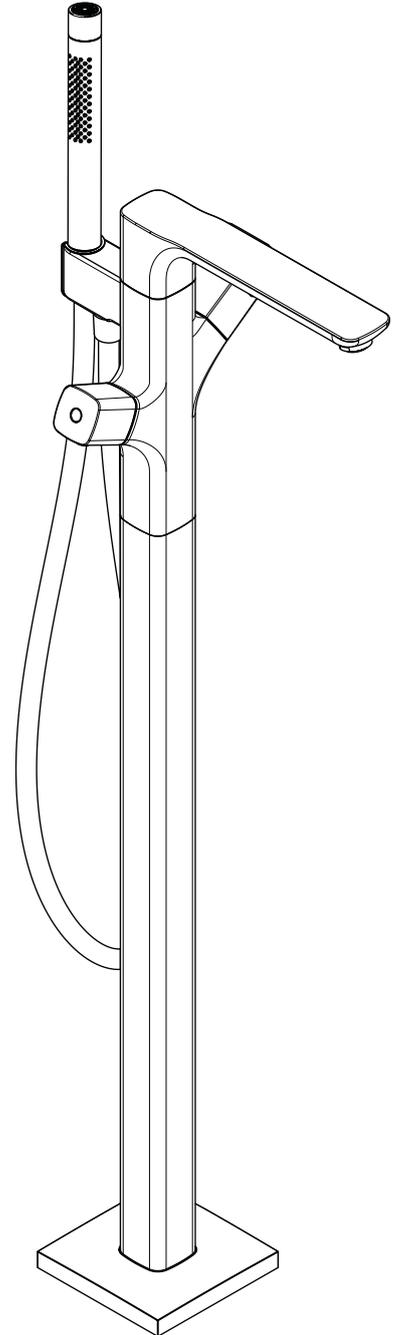


# AXOR



EN / Instructions for use / assembly instructions 02  
DE / Gebrauchsanleitung / Montageanleitung 03

AXOR Urquiola  
11437009 / 11438009

## INSTALLATION

## SAFETY NOTES

- ⚠ Gloves should be worn during installation to prevent crushing and cutting injuries.
- ⚠ The product may only be used for bathing, hygienic and body cleaning purposes.
- ⚠ Children as well as adults with physical, mental and/or sensoric impairments must not use this product without proper supervision. Persons under the influence of alcohol or drugs are prohibited from using this product.
- ⚠ Do not allow the streams of the shower touch sensitive body parts (such as your eyes). An adequate distance must be kept between the shower and you.
- ⚠ The product may not be used as a holding handle. A separate handle must be installed.
- ⚠ The hot and cold supplies must be of equal pressures.

## INSTALLATION INSTRUCTIONS

- / Prior to installation, inspect the product for transport damages. After it has been installed, no transport or surface damage will be honoured.
- / The pipes and the fixture must be installed, flushed and tested as per the applicable standards.
- / The plumbing codes applicable in the respective countries must be observed.
- / The mesh washer must be insert to protect the shower against incoming dirt by pipework. Incoming dirt leads to defects or/and can damage parts of the shower; such caused faults voids all liability and guarantee claims.

## TECHNICAL DATA

Operating pressure:	max. 1 MPa
Recommended operating pressure:	0,1 - 0,5 MPa
Test pressure:	1,6 MPa
	(1 MPa = 10 bar = 147 PSI)
Hot water temperature:	max. 70°C
Recommended hot water temp.:	65°C
Centre distance:	150±12 mm
Connections G 1/2:	cold right - hot left
Thermal disinfection:	max. 70°C / 4 min
/ Safety against backflow	
/ The product is exclusively designed for drinking water!	

## SYMBOL DESCRIPTION



Do not use silicone containing acetic acid!

**max.**  
**≈42°C**

**SAFETY FUNCTION** (see page 05)

The desired maximum temperature for example max. 42° C can be pre-set thanks to the safety function.



**ADJUSTMENT** (see page 05)

After the installation, the output temperature of the thermostat must be checked. A correction is necessary if the temperature measured at the output differs from the temperature set on the thermostat.



**MAINTENANCE** (see page 12)

- / The check valves must be checked regularly according to DIN EN 1717 in accordance with national or regional regulations (at least once a year).
- / To guarantee the smooth running of the thermostat, it is necessary from time to time to turn the thermostat from total hot to total cold.



**DIMENSIONS** (see page )



**FLOW DIAGRAM** (see page 07)

- ① Hand shower
- ② Bath Spout



**SPARE PARTS** (see page 10)



**CLEANING** (see page 11)



**OPERATION** (see page 06)



**HOT AND COLD SUPPLIES ARE REVERSED**  
(see page 12)

FAULT	CAUSE	REMEDY
/ Insufficient water	/ Supply pressure inadequate	/ Check water pressure (If a pump has been installed check to see if the pump is working).
	/ Regulator filter dirty	/ Clean filter in front of the mixer and on the MTC-thermo cartridge
	/ Shower filter seal dirty	/ Clean filter seal between shower and hose
	/ filter insert shower dirty	/ Clean filter insert between shower and hose
/ Crossflow, hot water being forced into cold water pipe, or vice versa, when mixer is closed	/ Backflow preventers dirty or leaking	/ Clean backflow preventers, exchange if necessary
/ Spout temperature does not correspond with temperature set	/ Thermostat has not been adjusted	/ Adjust thermostat
	/ Hot water temperature too low	/ Increase hot water temperature to 42 °C to 65 °C
/ Temperature regulation not possible	/ thermo cartridge calcified	/ Exchange thermo cartridge
	/ For new installations: basic body incorrectly connected (should be: cold right, hot left) or installed with 180° rotation	/ Install function block turned through 180° (see page 12)
/ Safety stop button not operating	/ Spring defective	/ Clean spring and/or button, exchange if necessary
	/ Button calcified	
/ Valve stiff	/ Shut-off unit damaged	/ Exchange shut-off unit
/ Shower or spout dripping	/ Dirt or sedimentation on valve seat.	/ Clean or exchange shut-off unit



## ⚠ SICHERHEITSHINWEISE

- ⚠ Bei der Montage müssen zur Vermeidung von Quetsch- und Schnittverletzungen Handschuhe getragen werden.
- ⚠ Das Produkt darf nur zu Bade-, Hygiene- und Körperreinigungszwecken eingesetzt werden.
- ⚠ Kinder, sowie Erwachsene mit körperlichen, geistigen und / oder sensorischen Einschränkungen dürfen das Produkt nicht unbeaufsichtigt benutzen. Personen, die unter Alkohol- oder Drogeneinfluss stehen, dürfen das Produkt nicht benutzen.
- ⚠ Der Kontakt der Brausestrahlen mit empfindlichen Körperstellen (z. B. Augen) muss vermieden werden. Es muss ein ausreichender Abstand zwischen Brause und Körper eingehalten werden.
- ⚠ Das Produkt darf nicht als Haltegriff benutzt werden. Es muss ein separater Haltegriff montiert werden.
- ⚠ Große Druckunterschiede zwischen den Kalt- und Warmwasseranschlüssen müssen ausgeglichen werden.

## MONTAGEHINWEISE

- / Vor der Montage muss das Produkt auf Transportschäden untersucht werden. Nach dem Einbau werden keine Transport- oder Oberflächenschäden anerkannt.
- / Die Leitungen und die Armatur müssen nach den gültigen Normen montiert, gespült und geprüft werden.
- / Die in den Ländern jeweils gültigen Installationsrichtlinien sind einzuhalten.
- / Die beige packte Siebdichtung muss eingebaut werden, um Schmutzeinspülungen aus dem Leitungsnetz zu vermeiden. Schmutzeinspülungen können die Funktion beeinträchtigen und/oder zu Beschädigungen an Funktionsteilen der Brause führen, für hieraus ergebende Schäden haftet Hansgrohe nicht.

## TECHNISCHE DATEN

Betriebsdruck:	max. 1 MPa
Empfohlener Betriebsdruck:	0,1 - 0,5 MPa
Prüfdruck:	1,6 MPa
	(1 MPa = 10 bar = 147 PSI)
Heißwassertemperatur:	max. 70°C
Empfohlene Heißwassertemperatur:	65°C
Anschlussmaße:	150±12 mm
Anschlüsse G 1/2:	kalt rechts - warm links
Thermische Desinfektion:	max. 70°C / 4 min
/ Eigensicher gegen Rückfließen	
/ Das Produkt ist ausschließlich für Trinkwasser konzipiert!	

## SYMBOLERKLÄRUNG

 Kein essigsäurehaltiges Silikon verwenden!

## max. ≈42°C SAFETY FUNCTION (siehe Seite 05)

Dank der Safety Function lässt sich die gewünschte Höchsttemperatur von z. B. max. 42 °C voreinstellen.



## JUSTIERUNG (siehe Seite 05)

Nach erfolgter Montage muss die Auslauftemperatur des Thermostaten überprüft werden. Eine Korrektur ist erforderlich wenn die an der Entnahmestelle gemessene Temperatur von der am Thermostaten eingestellten Temperatur abweicht.



## WARTUNG (siehe Seite 12)

- / Rückflussverhinderer müssen gemäß DIN EN 1717 regelmäßig in Übereinstimmung mit nationalen oder regionalen Bestimmungen auf ihre Funktion geprüft werden (mindestens einmal jährlich).
- / Um die Leichtgängigkeit der Regeleinheit zu gewährleisten, sollte der Thermostat von Zeit zu Zeit auf ganz warm und ganz kalt gestellt werden.



## MASSE (siehe Seite )



## DURCHFLUSSDIAGRAMM (siehe Seite 07)

- ① Handbrause
- ② Wanneneinlauf



## SERVICETEILE (siehe Seite 10)



## REINIGUNG (siehe Seite 11)



## BEDIENUNG (siehe Seite 06)



## WARM- UND KALTWASSERANSCHLÜSSE WURDEN VERTAUSCHT (siehe Seite 12)

## STÖRUNG

/ Wenig Wasser

## URSACHE

/ Versorgungsdruck nicht ausreichend  
/ Schmutzfangsieb der Regeleinheit verschmutzt

## ABHILFE

/ Leitungsdruck prüfen  
/ Schmutzfangsiebe vor dem Thermostat und auf der Regeleinheit reinigen

/ Siebdichtung der Brause verschmutzt

/ Siebdichtung zwischen Brause und Schlauch reinigen

/ Filtereinsatz der Brause verschmutzt

/ Filtereinsatz zwischen Brause und Schlauch reinigen

/ Kreuzfluss, warmes Wasser wird bei geschlossener Armatur in die Kaltwasserleitung gedrückt oder umgekehrt

/ Rückflussverhinderer verschmutzt / defekt

/ Rückflussverhinderer reinigen ggf. austauschen

/ Auslauftemperatur stimmt nicht mit der eingestellten Temperatur überein

/ Thermostat wurde nicht justiert  
/ Zu niedrige Warmwassertemperatur

/ Thermostat justieren  
/ Warmwassertemperatur erhöhen auf 42 °C bis 65 °C

/ Temperaturregelung nicht möglich

/ Regeleinheit verkalkt  
/ Bei Neuinstallation Grundkörper falsch angeschlossen (Soll: kalt rechts, warm links) oder 180° verdreht eingebaut

/ Regeleinheit austauschen  
/ Funktionsblock um 180° verdreht einbauen (siehe Seite 12)

/ Druckknopf der Sicherheitssperre ohne Funktion

/ Feder defekt  
/ Druckknopf verkalkt

/ Feder bzw. Druckknopf reinigen u. leicht fetten, ggf. austauschen

/ Ventil schwergängig

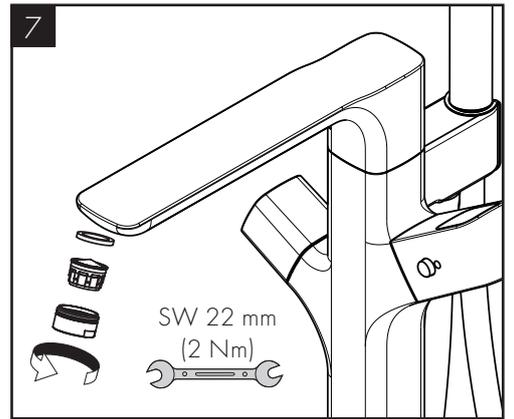
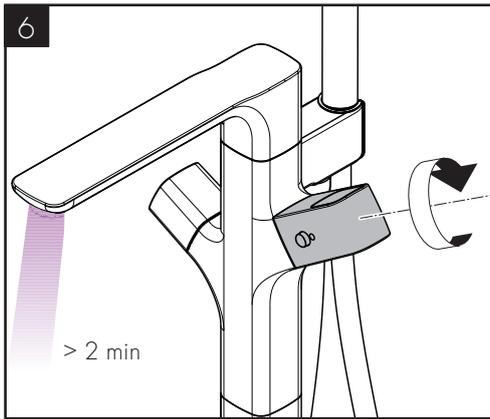
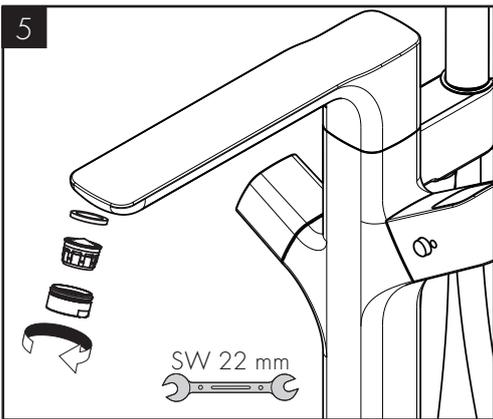
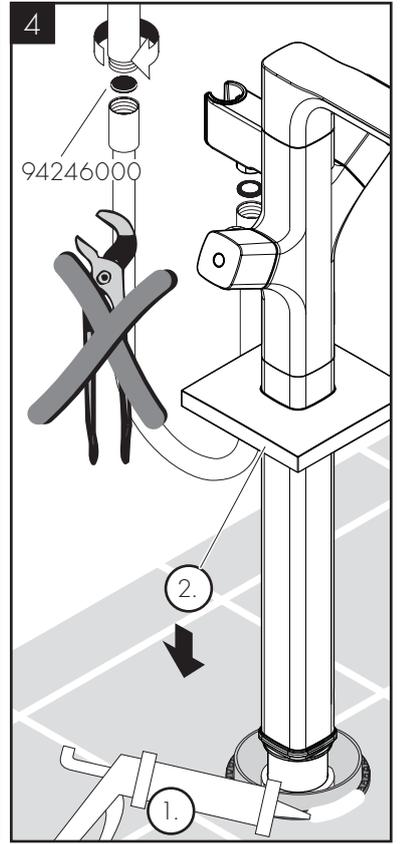
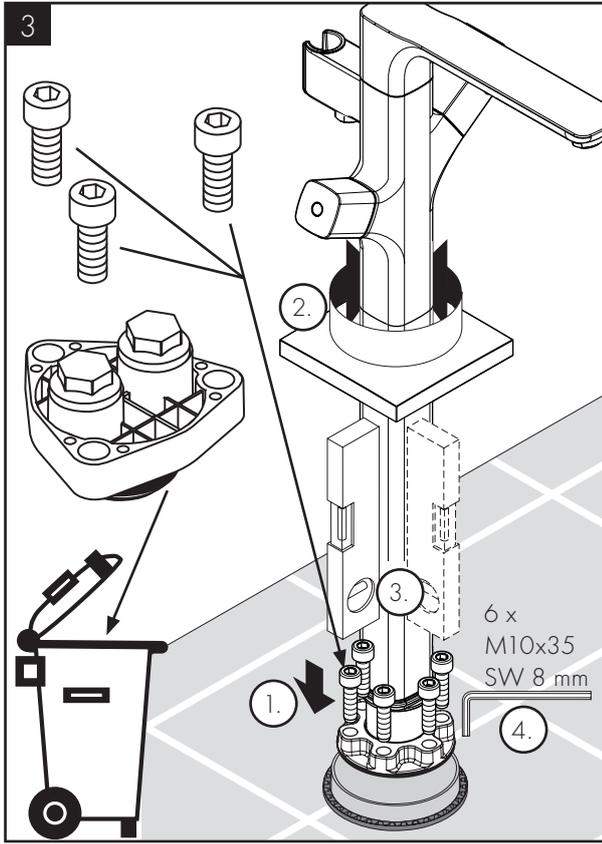
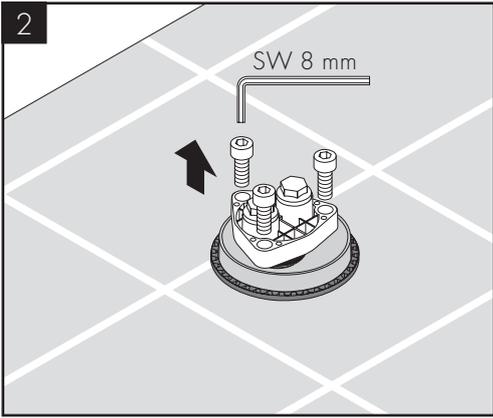
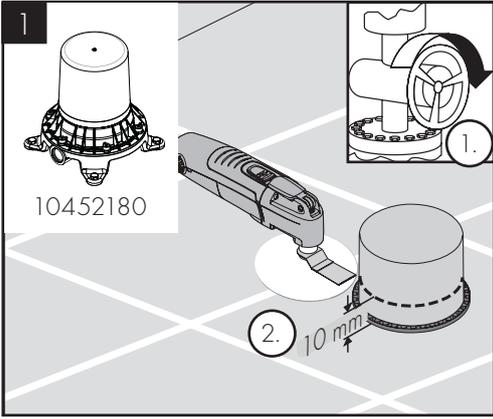
/ Absperroberseite beschädigt

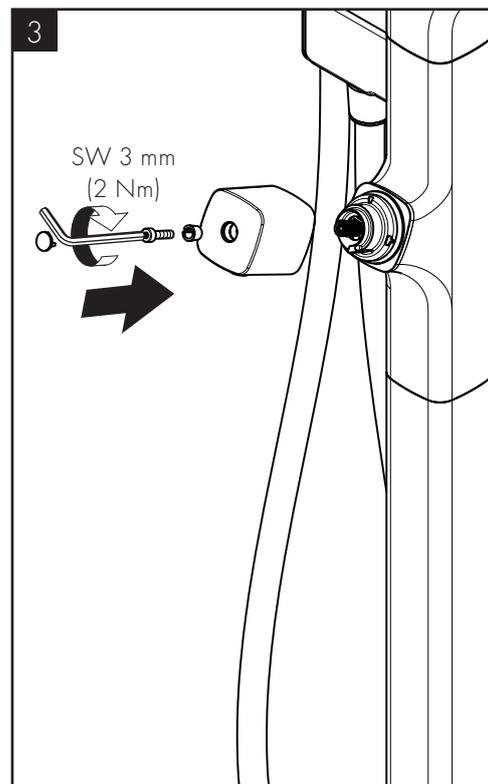
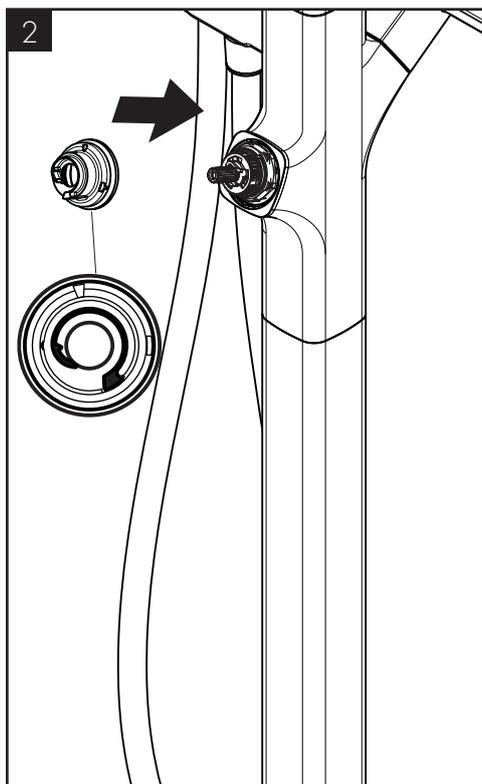
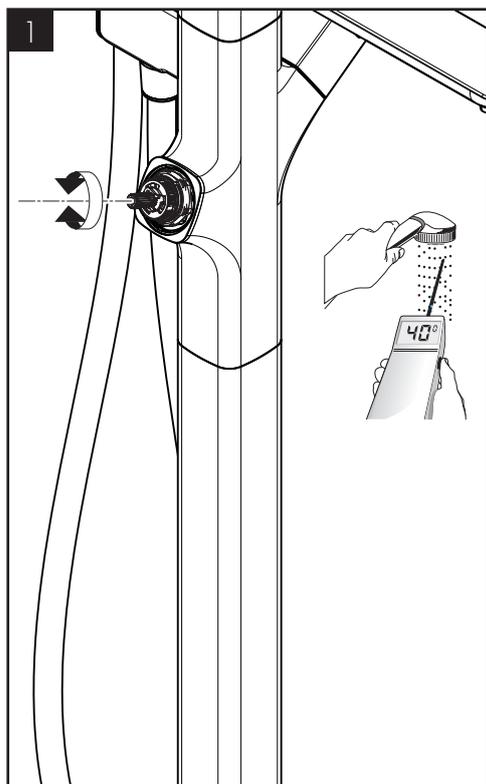
/ Absperroberseite austauschen

/ Brause oder Auslauf tropft

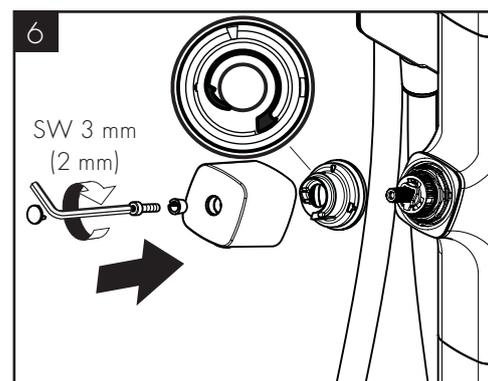
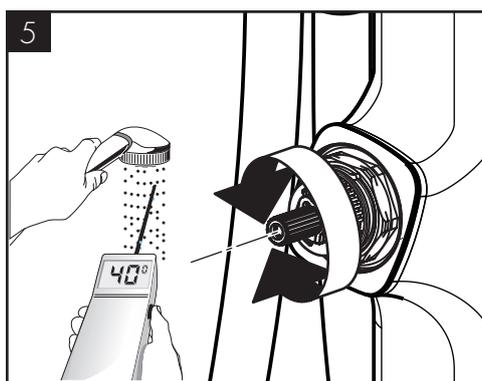
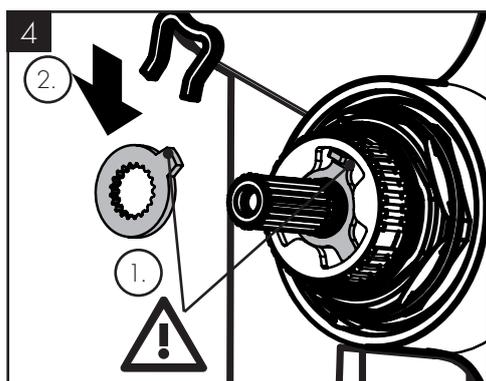
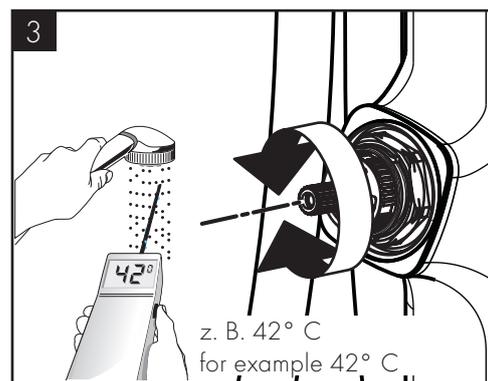
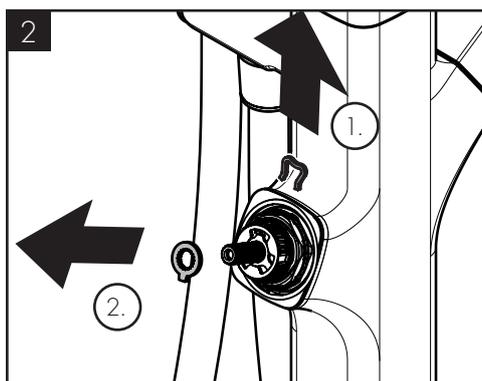
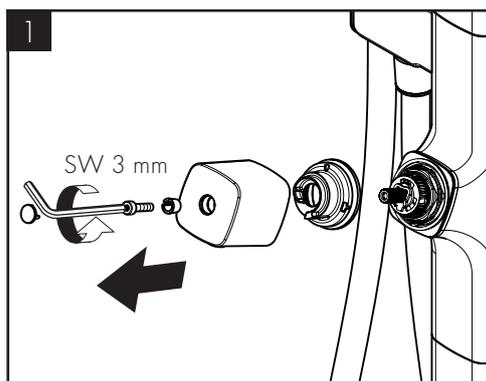
/ Schmutz oder Ablagerungen auf dem Dichtsitz

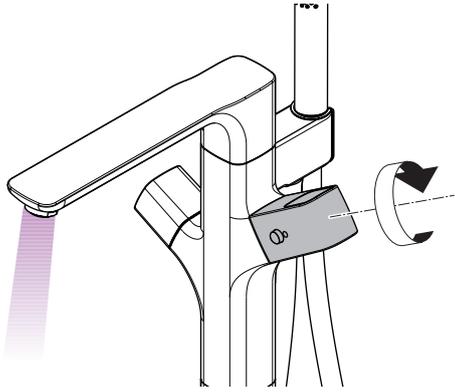
/ Absperroberseite reinigen bzw. austauschen



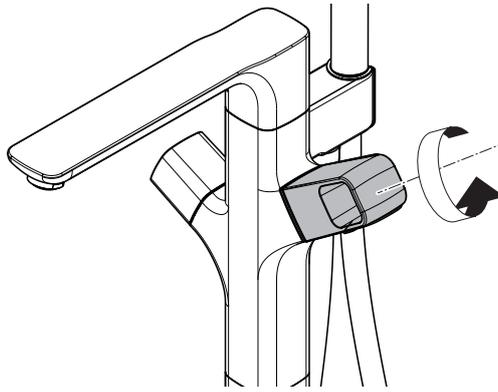


max.  
≈ 42° C

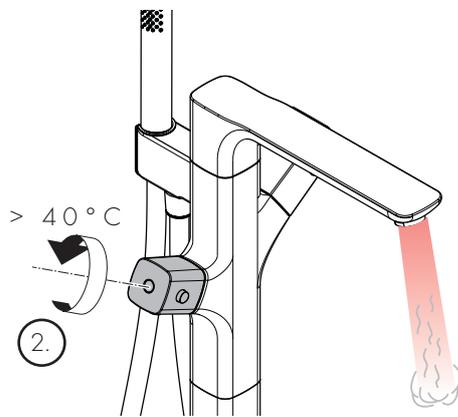
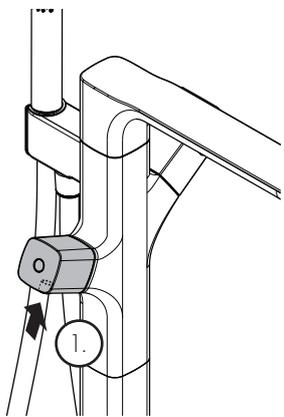
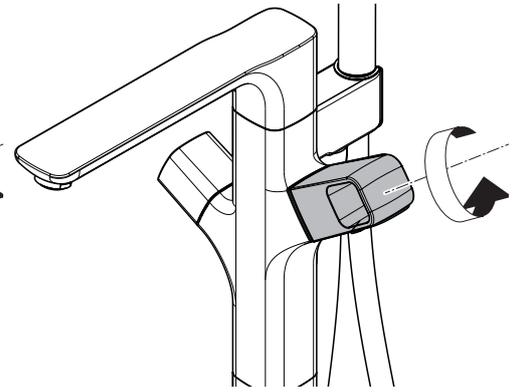




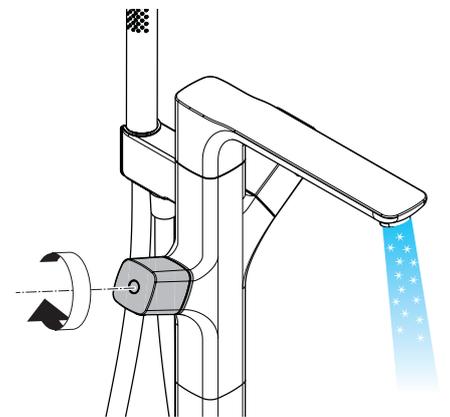
open / öffnen



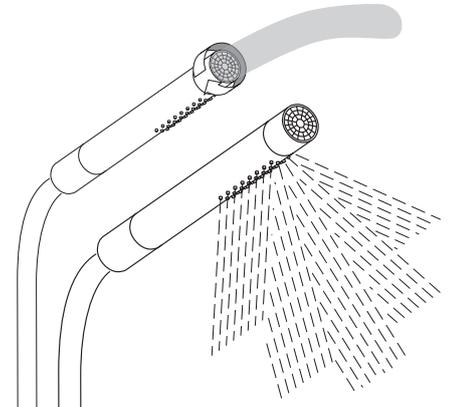
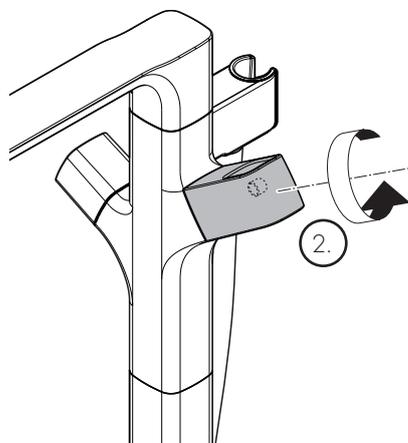
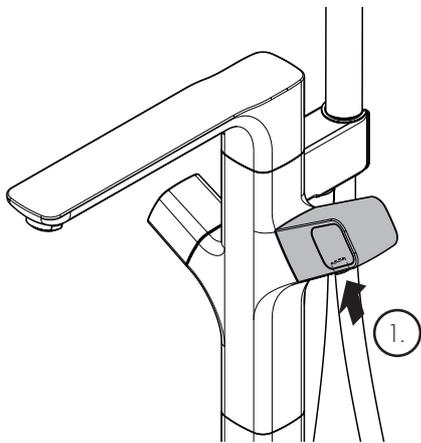
close / schließen



hot / warm

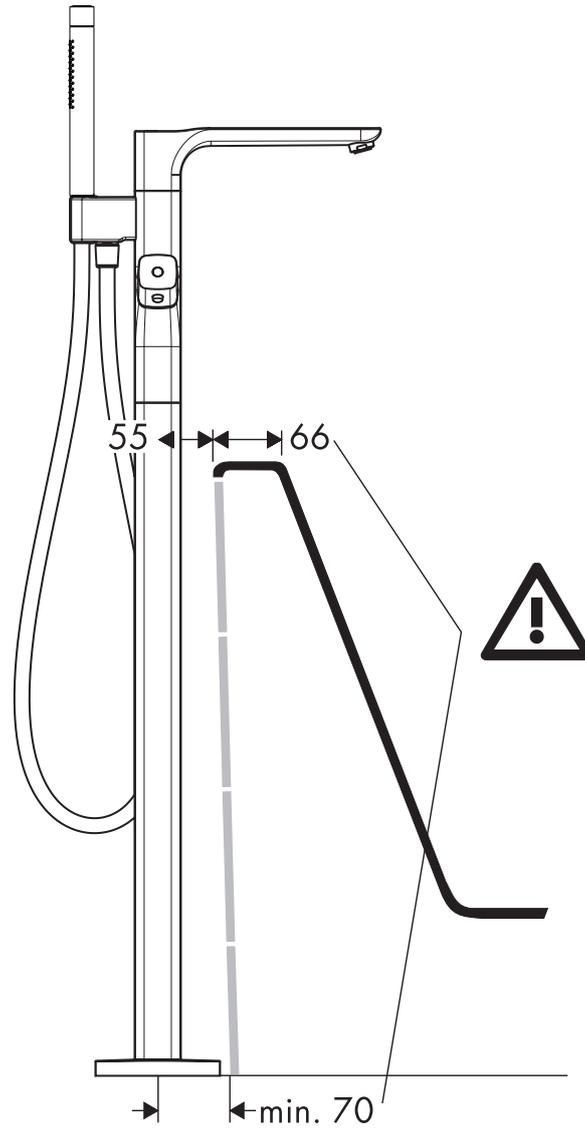
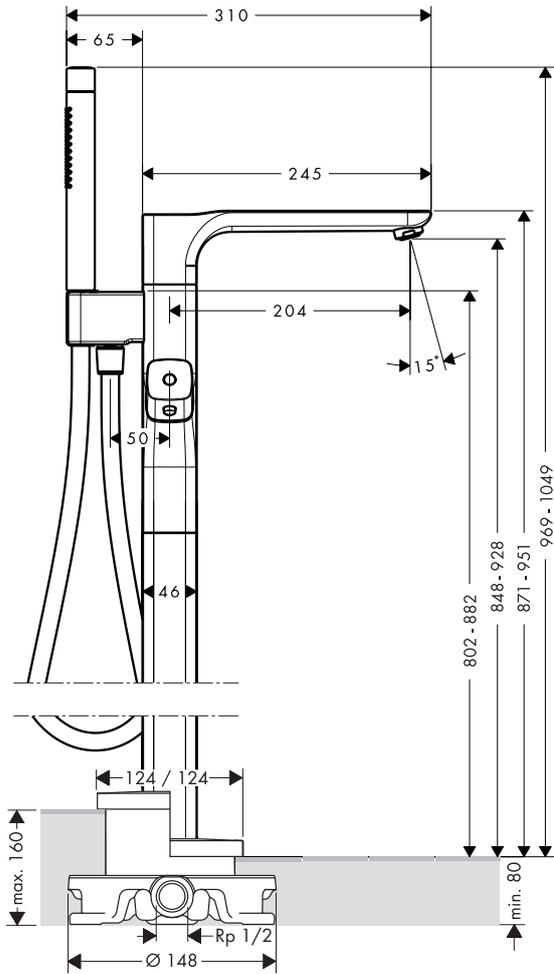


cold / kalt

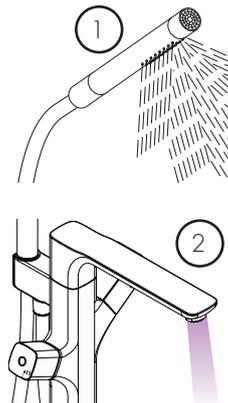
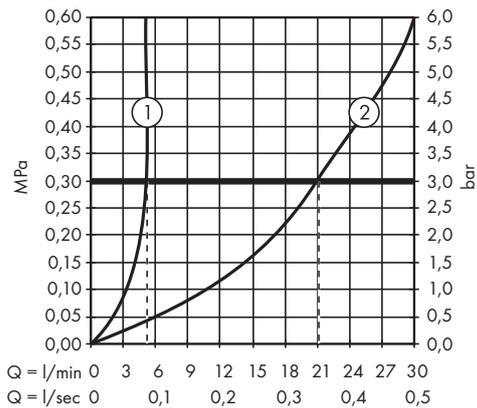




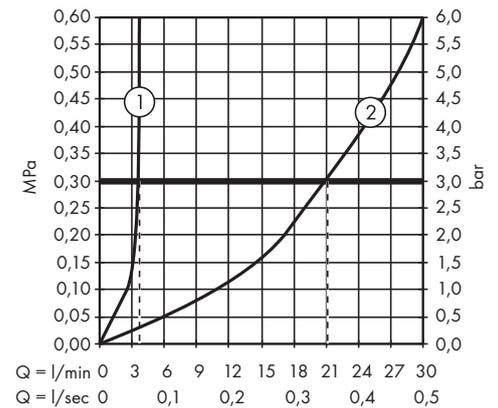
AXOR Urquiola  
11437009 / 11438009

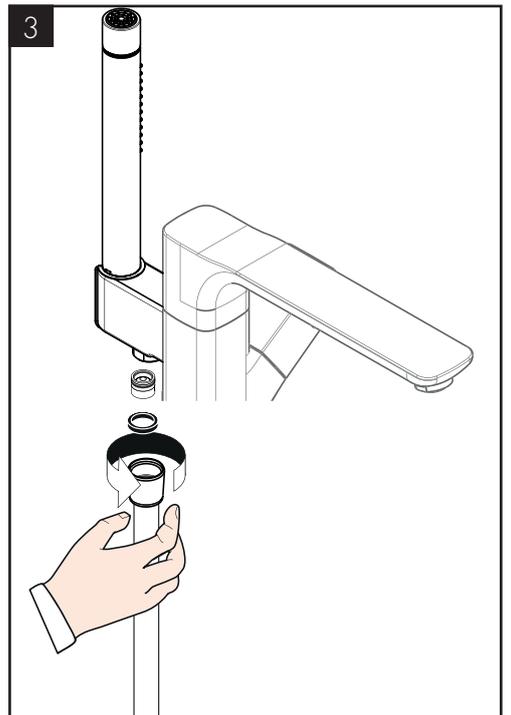
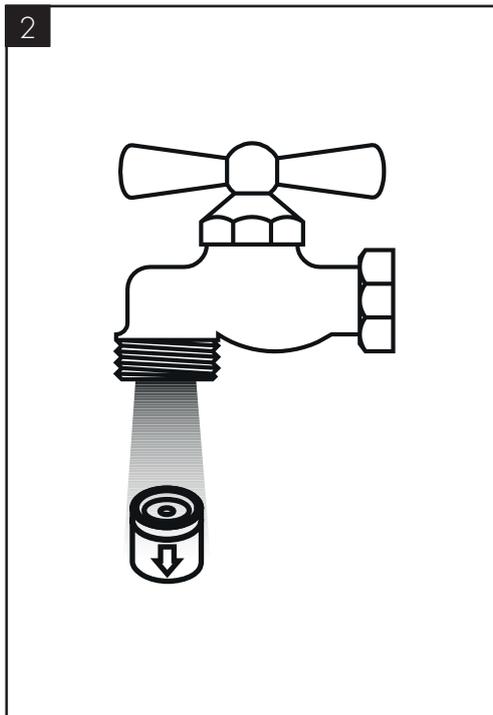
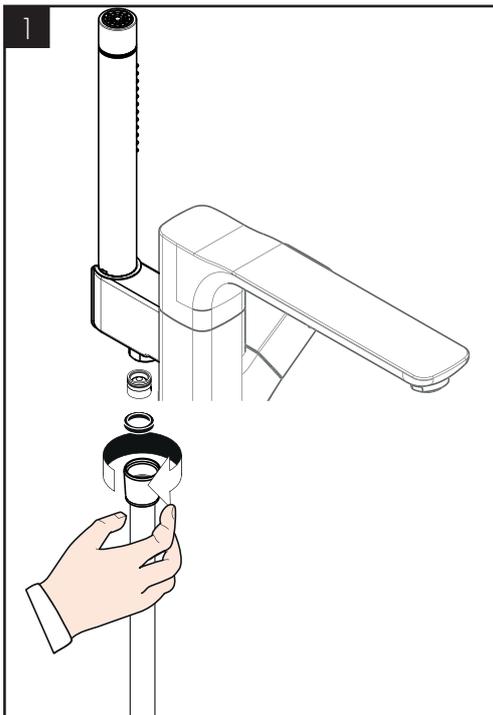
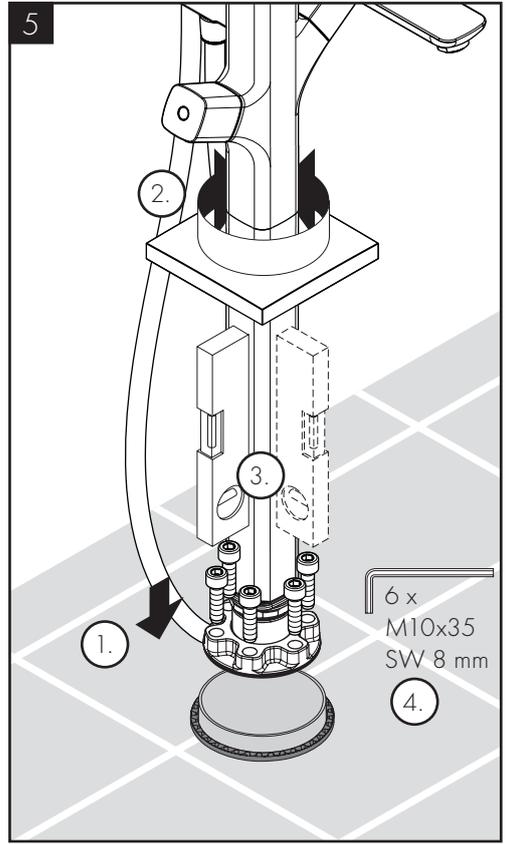
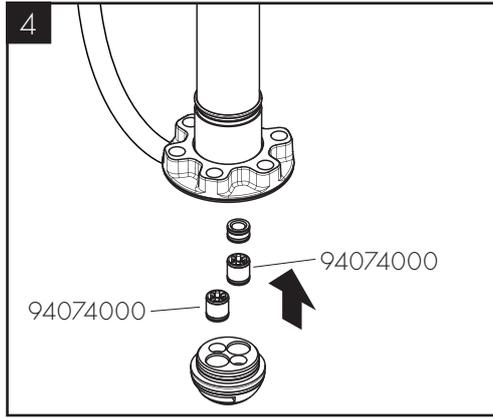
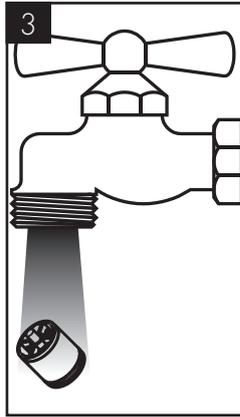
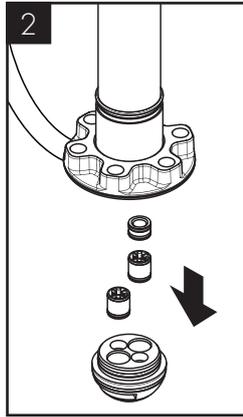
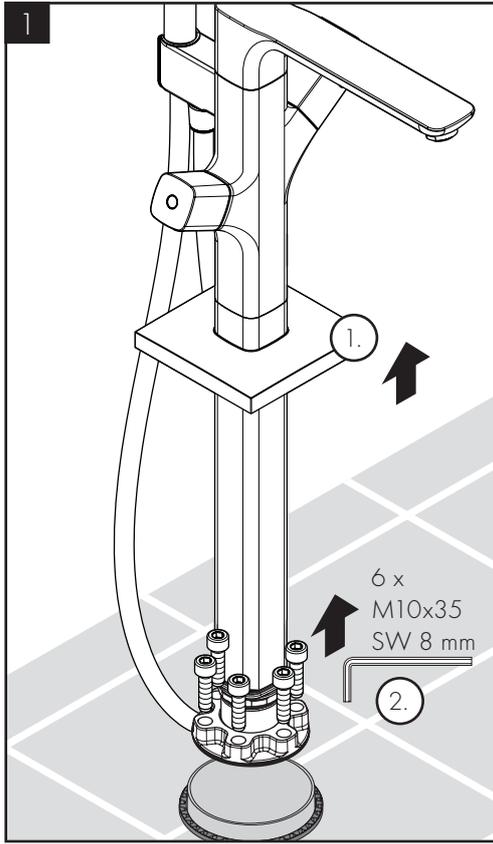


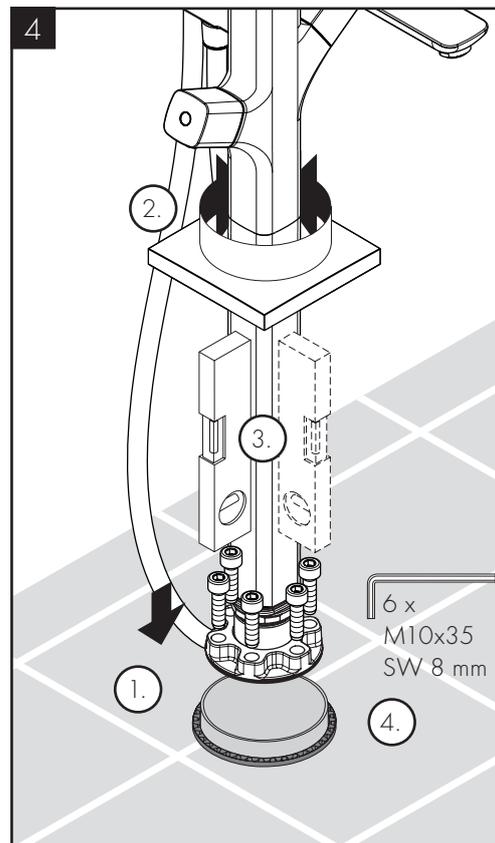
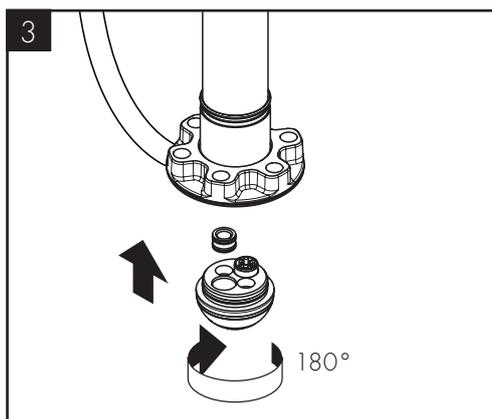
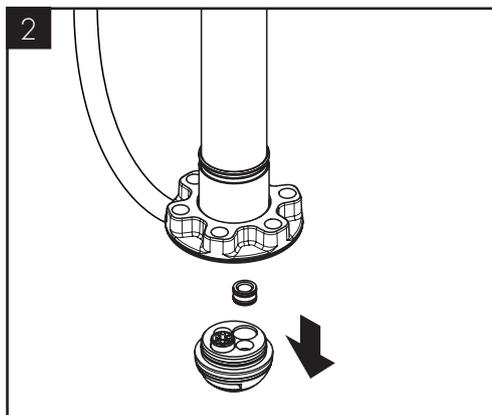
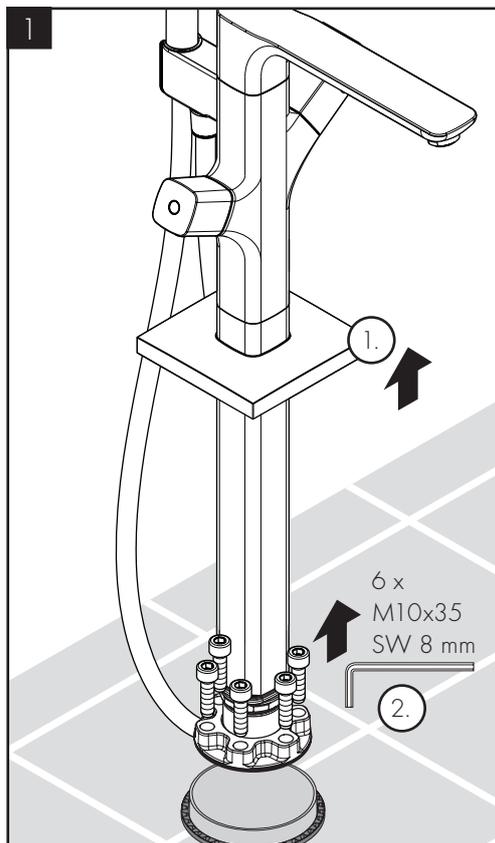
AXOR Urquiola  
11437009



AXOR Urquiola  
11438009



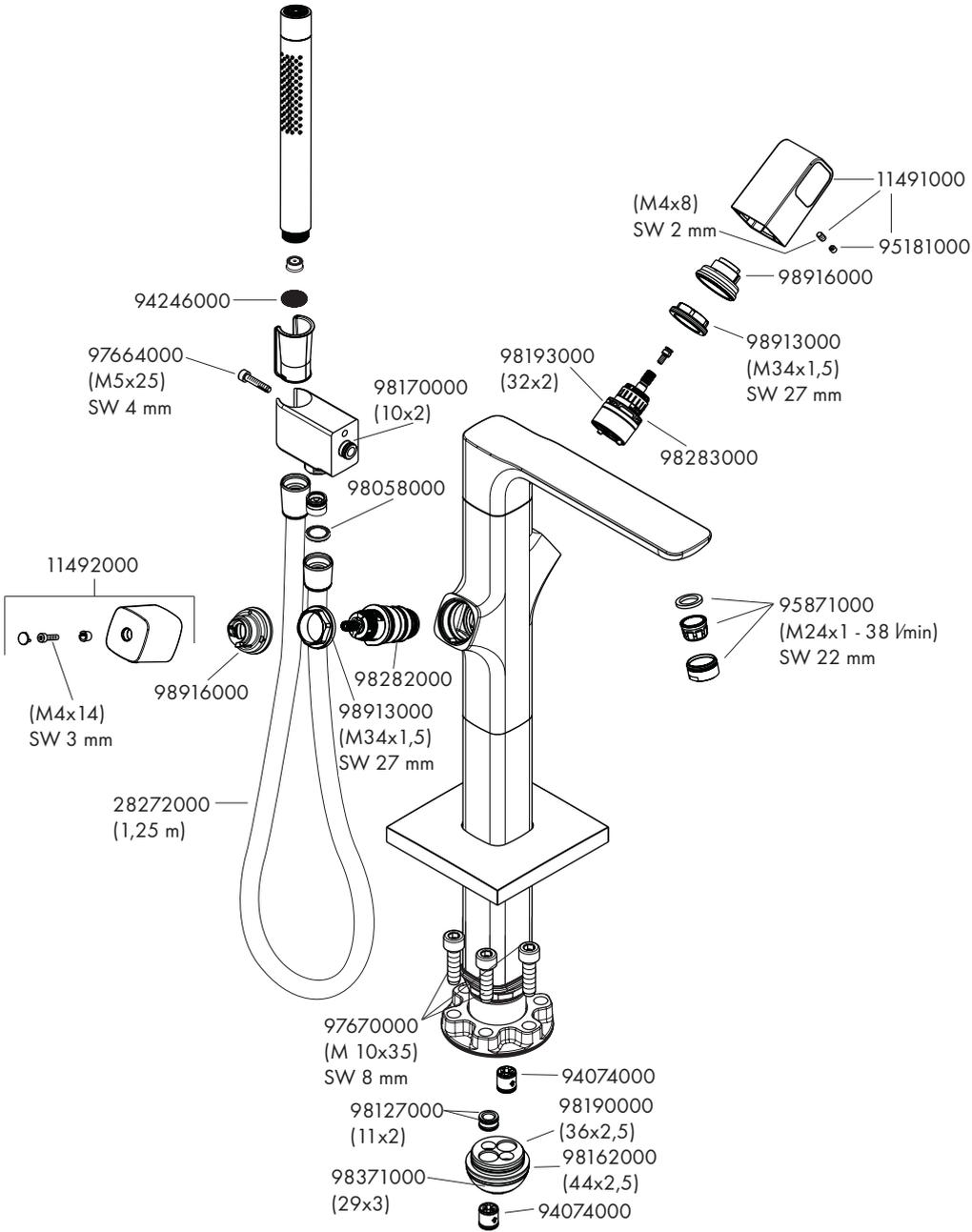






AXOR Urquiola

11437009 / 11438009

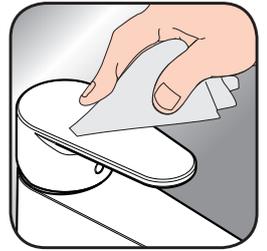




EN / Cleaning recommendation / Warranty / Contact  
DE / Reinigungsempfehlung / Garantie / Kontakt



[www.axor-design.com/  
cleaning-recommendation](http://www.axor-design.com/cleaning-recommendation)



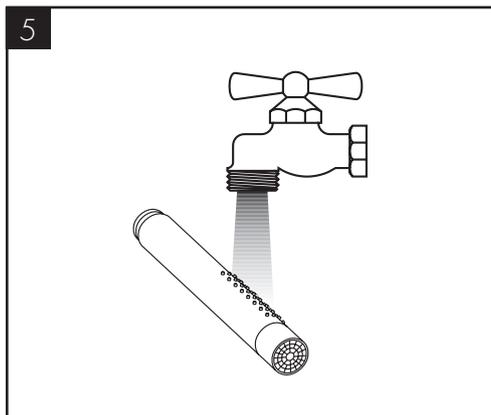
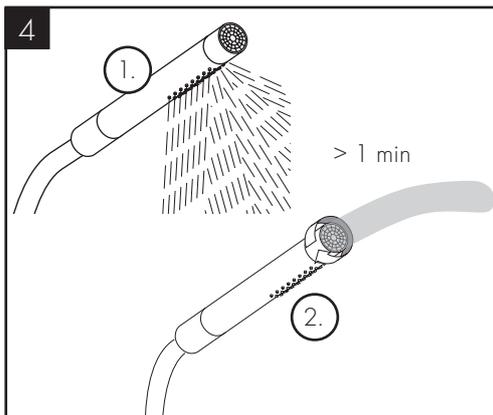
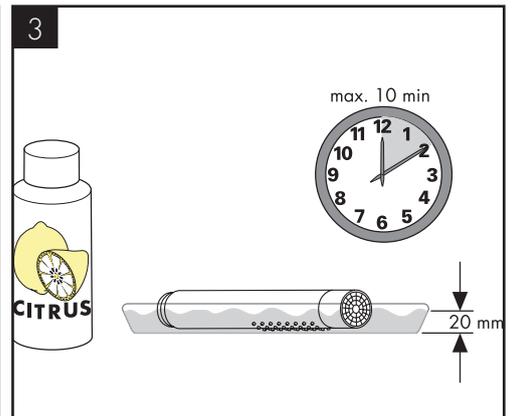
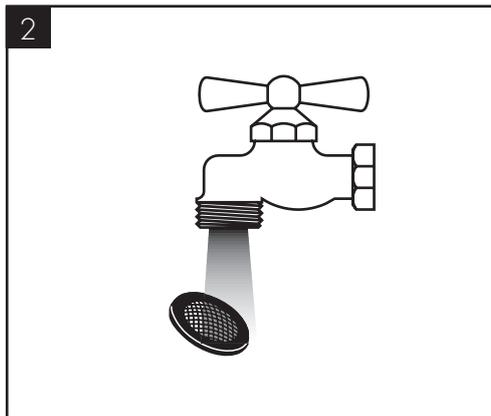
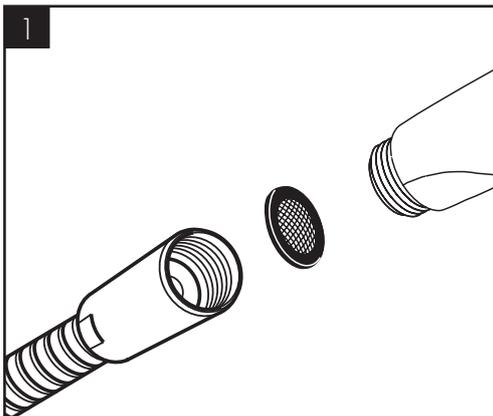
[www.axor-design.com/  
cleaning-recommendation](http://www.axor-design.com/cleaning-recommendation)



[www.axor-design.com/  
cleaning-recommendation](http://www.axor-design.com/cleaning-recommendation)



[www.axor-design.com/  
cleaning-recommendation](http://www.axor-design.com/cleaning-recommendation)



# AXOR

AXOR / Hansgrohe SE  
Austraße 5-9  
77761 Schiltach  
Deutschland

[info@axor-design.com](mailto:info@axor-design.com)  
[axor-design.com](http://axor-design.com)

02/2020  
9.04683.61