



# FICHE DE DECLARATION ENVIRONNEMENTALE ET SANITAIRE DU PRODUIT

# Robinets de bain et de douche

(Mitigeurs apparents / sur pied / sur board de baignoire)

par

# Hansgrohe Group

Environmental and Health product declaration conforme à la norme NF EN ISO 14025, NF EN 15804+A2 et son complément national NF EN 15804+A2/CN

Date de publication : 06/10/2025 Version : 1.0



INIES Numéro d'enregistrement : 20250846188

Réalisée par : brands & values GmbH Hollerallee 14A 28209 Bremen Allemagne www.brandsandvalues.com



Hansgrohe Group
Auestraße 5 – 9 | 77761 Schiltach | Allemagne
+49 7836 51-0 | info@hansgrohe-group.com | www.hansgrohe-group.com





#### **Avertissement**

Les informations contenues dans cette déclaration sont fournies sous la responsabilité de Hansgrohe Group (producteur de la FDES) selon la NF EN 15804+A2 et le complément national NF EN 15804+A2/CN.

Toute exploitation, totale ou partielle, des informations fournies dans ce document doit au minimum être accompagnée de la référence complète à la FDES d'origine ainsi qu'à son producteur qui pourra remettre un exemplaire complet.

La norme NF EN 15804+A2 du CEN sert de règle de définition des catégories de produits (RCP).

NOTE 1 La traduction littérale en français de EPD (Environmental Product Declaration) est DEP (Déclaration Environnementale de Produit). Toutefois, en France, on utilise couramment le terme de FDES (Fiche de Déclaration Environnementale et Sanitaire) qui regroupe à la fois la Déclaration Environnementale et des informations Sanitaires pour le produit faisant l'objet de cette FDES. La FDES est donc bien une "DEP" complétée par des informations sanitaires.

#### Guide de lecture

L'affichage des données d'inventaire respecte les exigences de la norme NF EN 15804+A2. Dans les tableaux suivants 2,53E-06 doit être lu : 2,53 x 10<sup>-6</sup> (écriture scientifique).

## Précaution d'utilisation de la FDES pour la comparaison des produits

Les FDES de produits de construction peuvent ne pas être comparables si elles ne sont pas conformes à la norme NF EN 15804+A2.

La norme NF EN 15804+A2 définit au § 5,3 Comparabilité des DEP pour les produits de construction, les conditions nécessaires pour comparer les produits de construction, sur la base des informations fournies par la FDES :

- « Par conséquent, une comparaison de la performance environnementale des produits de construction en utilisant les informations des DEP doit être basée sur l'usage des produits et leurs impacts sur le bâtiment et doit prendre en compte la totalité du cycle de vie (tous les modules d'informations). »
- NOTE 1 En dehors du cadre de l'évaluation environnementale d'un bâtiment, les FDES ne sont pas des outils permettant de comparer des produits et des services de construction.
- NOTE 2 Pour l'évaluation de la contribution des bâtiments au développement durable, une comparaison des aspects et des impacts environnementaux doit être entreprise conjointement aux aspects et impacts socioéconomiques relatifs au bâtiment.
- NOTE 3 Pour l'interprétation d'une comparaison, des valeurs de référence sont nécessaires.

### Information générale

La présente déclaration est une déclaration individuelle pour une gamme de produits similaires, couvrant le cycle de vie du produit « du berceau à la tombe ». Elle est basée sur un cadre de validité défini conformément à l'arrêté du 23 décembre 2013 relatif à la déclaration environnementale des produits de construction et de décoration destinés à un usage dans les ouvrages de bâtiment, appliqué à la gamme de produits couverte par cette FDES.

1. Noms et adresses des fabricants :

Hansgrohe Group Site Web: www.hansgrohe-group.com
Auestraße 5 – 9 Email: info@hansgrohe-group.com

77761 Schiltach, Allemagne Téléphone : +49 7836 51-0





Site Schiltach Ouest

galvanisation du laiton.

Shanghai, 201611, Chine

D-77761 Schiltach, Allemagne

Vor Heubach 1

Site de Shanghai

Industrial Zone

Assemblage, production de base de laiton,

Assemblage, production de base du laiton,

2999 Shengang Rd East New Area Songjiang

galvanisation du laiton, revêtement PVD



2. Le(s) site(s), le fabricant ou le groupe de fabricants ou leurs représentants pour lesquels la FDES est représentative :

Assemblage, fabrication de plastique, galvanisation

de plastique, revêtement PVD

Sites à Offenburg : Kreuzwegstraße 41 D-77656 Offenburg et Carl-Zeiss-Straße 3

D-77656 Offenburg, Allemagne

Assemblage, revêtement PVD

Site Alpharetta

1490 Bluegrass Lakes Pkwy

Alpharetta, GA 30004, États-Unis

3. CPR utilisé: NF EN 15804+A2 et son supplément national NF EN 15804 + A2/CN

4. Type de FDES : « du berceau à la tombe »

5. Type de FDES : individuelle de gamme

6. Le nom du programme :

FDES INIES HQE Association. 4, avenue du Recteur Poincaré F-75016 Paris, France www.base-inies.fr



7. Vérification externe indépendante effectuée selon le programme de déclaration environnementale conforme ISO 14025:2010 par :

La norme EN 15804 du CEN sert de RCP <sup>a)</sup>									
Vérification indépendante de la déclaration et des données, conformément à l'EN ISO 14025:2010									
□ interne									
(Selon le cas <sup>b)</sup> ) Vérification par tierce partie :									
Dr. Naeem Adibi WeLOOP SAS 254 rue du Bourg 59130 Lambersart, France Email : n.adibi@weloop.org Website : www.weloop.org									
Numéro d'enregistrement au programme conforme ISO 14025 : <b>20250846188</b>									
Date de 1ère publication : 06/10/2025									
Date de vérification : 25/09/2025									
Date de fin de validité : 31/12/2030									
<sup>a)</sup> Règles de définition des catégories de produits									
b) Facultatif pour la communication entre entreprises, obligatoire pour la communication entre une entreprise et ses clients (voir l'EN ISO 14025:2010, 9.4)									

8. La référence commerciale/identification du produit par son nom

Le FDES est représentatif de la gamme des robinets de bain et de douche Hansgrohe et couvre la gamme de



la masse des différents produits de 3,97 kg à 13,83 kg.

Pour répondre aux différentes exigences d'application, les produits présentent une gamme de paramètres de conception influents sur les résultats d'ACV tels que la taille, la forme ou la composition des produits. Les variations de composition sont indiquées au paragraphe « description des principaux composants et/ou matériaux du produit ». Tous les produits sont testés selon les mêmes normes de qualité, dont les résultats dépassent généralement les exigences normatives.

Les références commerciales couvertes par cette FDES sont :

Numéro d'article	Désignation du produit	Numéro d'article	Désignation du produit
31471000	hansgrohe Metris bath mixer floor-standing	73420000	hansgrohe Tecturis E bath mixer
31471007	hansgrohe Metris bath mixer floor-standing CN	73422000	hansgrohe Tecturis S bath mixer
72412000	hansgrohe Talis S bath mixer floor-standing	73440000	hansgrohe Tecturis S bath mixer floor-standing
31432001	hansgrohe Metris bath mixer floor-standing USA	73443000	hansgrohe Tecturis E bath mixer
32532001	hansgrohe Metropol bath mixer floor-standing USA	73445000	hansgrohe Tecturis E bath mixer floor-standing
72413001	hansgrohe Talis S bath mixer floor-standing USA	73447000	hansgrohe Tecturis S bath mixer
14106007	hansgrohe Ecos bath mixer CN	75444000	hansgrohe Vivenis bath mixer
71411007	hansgrohe Logis E bath mixer CN	75445000	hansgrohe Vivenis bath mixer floor-standing
10456000	AX Starck bath mixer floor-standing	75445001	hansgrohe Vivenis bath mixer floor-standing USA

# Description de l'unité fonctionnelle et du produit

#### 9. Description de l'unité fonctionnelle

Les résultats de cette FDES sont valides pour l'unité fonctionnelle suivante :

Assurer la fonction d'un robinet mécanique de bain et de douche permettant la distribution d'eau sanitaire. La qualité et la durabilité des robinets de bain et de douche de Hansgrohe sont conçues pour une durée de vie du produit de 20 ans.

La moyenne pondérée basée sur le volume de production est choisie comme base pour créer le profil environnemental de la catégorie de produits. La pondération est évaluée en fonction de la proportion de produits fabriqués annuellement par rapport à la quantité totale produite par la catégorie de produits.

La moyenne pondérée, utilisant les chiffres de vente de l'année 2022/23, a été calculée.

Paramètre	Valeur	Unité
Le flux de référence	8,39	kg
Produit	6,10	kg
Emballage	2,29	kg
Gamme de poids des produits examinés	3,97 à 13,83	kg

#### 10. Description du produit

Les robinets de bain et de douche se composent essentiellement d'un boîtier métallique, le plus souvent en laiton, d'une vanne en plastique avec des disques en céramique et de plusieurs pièces d'assemblage en matériaux divers. La surface du robinet est généralement chromée au moyen de diverses étapes du processus galvanique.

#### 11. Description de l'usage du produit (domaines d'application)

Les robinets de bain et de douche sont des accessoires de plomberie qui mélangent l'eau chaude et l'eau froide, coupent l'eau et régulent la quantité d'eau. Ils sont actionnés mécaniquement par des poignées et sont utilisés dans les douches et les baignoires.

### 12. Circuit de distribution

BtoB







#### 13. Description de l'installation du produit

Les capuchons de protection sont retirés et les transitions des raccords aux carreaux sont scellées avec les doigts (outils : eau, liquide vaisselle). Les s-connecteurs sont ajustés à la longueur d'installation (outil : scie à main), si nécessaire. Ensuite, les s-connecteurs sont vissés, scellés et alignés (outils : clé à molette, niveau à bulle). Les écussons sont vissés sur les s-connecteurs. Ensuite, le raccord est vissé (outil : clé à molette). La poignée est retirée pour ajuster le réglage de la température de la cartouche et pour régler la protection anti-brûlure (outils : tournevis hexagonal décalé standard et pince). La poignée est ensuite remise en place (outil : tournevis à tête hexagonale standard).

#### 14. Preuves d'aptitude à l'usage

Les produits couverts sont conformes aux normes européennes suivantes, selon la référence :

- EN 817:2008 : Robinetterie sanitaire Mitigeurs mécaniques (PN 10) [EN 817]
- EN 200:2008 : Robinetterie sanitaire Robinets simples et robinets combinés pour systèmes d'alimentation en eau de type 1 et de type 2 [EN 200]
- ISO 3822 : Acoustique Essais en laboratoire relatifs aux émissions sonores des appareils et équipements utilisés dans les installations d'alimentation en eau [ISO 3822].
- 15. Autres caractéristiques techniques non incluses dans l'unité fonctionnelle

Les caractéristiques techniques des produits sont disponibles sur le site internet du fabricant.

16. Description des principaux composants et/ou matériaux du produit

Cette FDES couvre un groupe de produits similaires, dont le produit avec la masse moyenne du group est déclaré. Ce produit est composé de :

Matériel	Quantité (kg)	Déviation	Part des matériaux secondaires
Laiton	4,499	6,6%	60%
Carton, papier (emballage)	1,933	8,1%	89% (carton), 25% (papier)
Cuivre	0,226	2,6%	0%
Autres matériaux	0,012	0,1%	0%
Autres métaux	0,122	2,2%	0%
Autre plastique (emballage partiel)	0,871	5,7%	0%
Polyphénylène	0,082	0,8%	0%
Acier inoxydable	0,228	1,6%	0-77%
Acier	0,001	0,0%	18-100%
Zinc	0,417	1,6%	0,0%
TOTAL	8,39		

#### 17. Information sur la teneur en carbone biogénique

Teneur en carbone biogénique des produits (à la sortie de l'usine) : 0 kg C/UF

Teneur en carbone biogénique de l'emballage associé (à la sortie de l'usine) : 0,793 kg C/UF

18. Préciser si le produit contient des substances de la liste candidate selon le règlement REACH (si supérieur à 0.1 % en masse)

Ce produit contient des substances figurant sur la liste candidate (date : 17.12.2021) dépassant 0,1 pourcentage en masse : Le plomb (numéro CAS 7439-92-1) en tant que composant de l'alliage de laiton figure sur la liste candidate du règlement REACH (règlement (CE) n° 1907/2006) depuis le 27.06.2018. Néanmoins, tous les robinets de bain et de douche disposent d'une attestation de conformité sanitaire (ACS), qui confirment que les robinets de bain et de douche sont aptes à entrer en contact avec l'eau destinée à la consommation humaine.

19. Description de la durée de vie de référence (si applicable et conformément aux 7.2.2 de la NF EN 15804+A2)





Paramètre	Valeur
Durée de vie de référence	20 ans
Propriétés déclarées du produit (à la sortie de l'usine)	Le produit a passé les contrôles de qualité internes
Paramètres théoriques d'application (s'ils sont imposés par le fabricant), y compris les références aux pratiques appropriées	Installation, selon la norme NF DTU 60.1 (Plomberie sanitaire des bâtiments)
Qualité présumée des travaux, lorsque l'installation est conforme aux instructions du fabricant	Mise en œuvre selon les instructions du fabricant.
Environnement extérieur (pour les applications en extérieur), par exemple intempéries, polluants, exposition aux UV et au vent, orientation du bâtiment, ombrage, température	Non pertinent
Environnement intérieur (pour les applications en intérieur), par exemple température, humidité, exposition à des produits chimiques	L'utilisation du produit est supposée être conforme aux recommandations du fabricant.
Conditions d'utilisation, par exemple fréquence d'utilisation, exposition mécanique	Utilisation standard
Maintenance, par exemple fréquence exigée, type et qualité et emplacement des composants remplaçables	Nettoyage à l'eau savonneuse une fois par semaine, changement de la cartouche une fois dans le cycle de vie

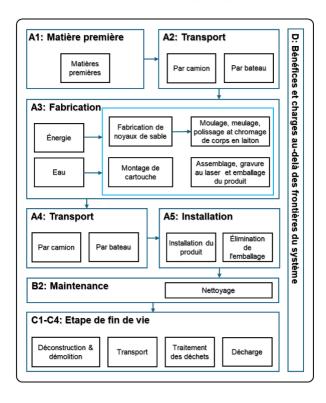
# Etapes du cycle de vie

Etape de production			Etap proces constr			Etape d'utilisation						E	tape de	fin de v	ie	à des
A1Approvisionnement matière première <sup>b</sup>	A2 Transport <sup>b</sup>	A3 Fabrication <sup>b</sup>	A4 Transport	A5 Installation	B1 Usage	B2 Maintenance	B3 Réparation	B4 Remplacement	B5 Réhabilitation	B6 Utilisation de l'énergie	B7 Utilisation de l'eau	C1 Déconstruction/ démolition	C2 Transport	C3 Traitement des déchets	C4 Décharge	<b>D</b> Bénéfices et charges au-delà frontières du système
A1	A2	А3	A4	A5	B1	B2	В3	B4	B5	В6	В7	C1	C2	C3	C4	D
Х	Х	Х	Х	Х	MNR	Х	MNR	MNR	MNR	MNR	MNR	Х	Х	Х	Х	X

X : module déclaré ; MNR : module pas pertinente (« module not relevant »), MND : module non déclaré mais disponible dans le rapport de base confidentiel

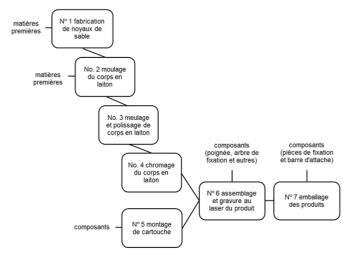






## **Etape de production, A1-A3**

Les étapes A1 à A3 comprennent tous les processus depuis l'extraction des matières premières jusqu'à leur transformation en usine. Y inclus sont aussi le transport des composants depuis le fournisseur jusqu'au site de production ainsi que la production des entrants auxiliaires ou de pré-produits, fabrication de produits et des coproduits, le transport interne et la fabrication des emballages des matières premières et du produit fini. Les sites de production en Allemagne et en Chine utilisent de l'électricité verte. Néanmoins, le mix électrique chinois a été modélisé pour la Chine, car aucun certificat d'origine n'était disponible.



Les principaux processus sur le site de production sont :

- Le noyau de sable pour le corps de base est fabriqué.
- Le corps du robinet est coulé en laiton à l'aide du noyau de sable.
- Après le moulage, le corps en laiton est rectifié et poli.
- Pour protéger le produit et le rendre durable, le corps est galvanisé au chrome.
- Pendant ce temps, les différentes parties de la cartouche sont assemblées.
- Les pièces du produit (corps en laiton chromé, cartouche, poignée chromée et autres) sont assemblées.
- Le produit préassemblé est emballé avec les autres composants (comme les pièces de fixation).





# Etape de construction, A4-A5

## Transport jusqu'au chantier, A4

Paramètre	Valeur
Type de carburant et consommation du véhicule ou type de véhicule utilisé pour le transport, par exemple camion sur longue distance, bateau, etc.	Les véhicules considérés sont des camions Euro 0-6 d'un poids brut de 26 tonnes et d'une capacité de charge utile de 17,3 tonnes.  Le navire considéré est un porte-conteneurs d'une capacité de charge de 5 000 à 200 000 tpl.
Distance	398 km par camion 10892 km par bateau
Utilisation de la capacité (y compris les retours à vide)	55 % (donnée générique Sphera Managed LCA Content)
Masse volumique en vrac des produits transportés	Non calculé
Coefficient d'utilisation de la capacité volumique (coefficient : =1 ou <1 ou ≥1 pour les produits comprimés ou emboités)	<1

## Installation dans le bâtiment, A5

Sur le chantier, les déchets d'emballage sont générés sous forme de papier, de carton et de plastique.

Les transports sont effectués par camion avec une utilisation de la capacité de 55 %, 150 km jusqu'au centre de tri, puis 30 km jusqu'à la décharge ou 50 km jusqu'à la valorisation énergétique ou le recyclage industriel, selon les données de l'ADEME [ADEME 2020].

Paramètre	Valeur
Intrants auxiliaires pour l'installation (spécifiés par matériau)	0,02 kg silicone, 0,1 m ruban en téflon
Utilisation d'eau	Aucune
Utilisation d'autres ressources	Aucune
Description quantitative du type d'énergie (mélange régional) et consommation durant le processus d'installation	0 kWh
Déchets produits sur le site de construction avant le traitement des déchets générés par l'installation du produit (spécifiés par type)	0 kg (préfabrication dans l'usine)
Matières (spécifiées par type) produites par le traitement des déchets sur le site de construction, par exemple collecte en vue du recyclage, de la récupération d'énergie, de l'élimination (spécifiées par voie)	Déchets d'emballage : 1,933 kg d'emballages de carton et papier : • Recyclage (91%) 1,759 kg • Enfouissement (9%) 0,174 kg 0,354 kg d'emballages de plastiques : • Recyclage (22,8%) 0,081 kg • Incinération dans une UIOM avec récupération d'énergie (44,7%) 0,158 kg • Enfouissement (32,5%) 0,115 kg
Emissions directes dans l'air ambiant, le sol et l'eau	Aucune







# Etape de vie en œuvre (exclusion des économies potentielles), B1-B7

Les modules suivants ne sont pas pertinents pour le produit concerné.

- Utilisation/Application (B1)
- Réparations (B3)
- Remplacement (B4)
- Renouvellement (B5)
- Utilisation d'énergie pour le bâtiment (B6)
- Utilisation d'eau pour le bâtiment (B7)

#### Maintenance, B2

Le scénario d'entretien (B2) comprend le nettoyage hebdomadaire à l'eau savonneuse, le remplacement de la cartouche (une fois sur la durée de vie de référence) et implique les suppositions suivantes :

Paramètre	Valeur/description
Processus de maintenance	Nettoyage hebdomadaire à l'eau savonneuse, remplacement unique de la cartouche pendant la durée de vie de référence.
Cycle de maintenance	Nettoyage à l'eau savonneuse : Une fois par semaine (0,5 litre d'eau avec 1,5% de savon) Remplacement de la cartouche : Une fois pendant la durée de vie de référence (0,0581 kg).
Intrants auxiliaires pour la maintenance (par exemple, produit de nettoyage, spécifier les matériaux)	Eau : 520 kg Savon : 7,8 kg Composition de la cartouche
Déchets produits pendant la maintenance (spécifier les matériaux)	527,8 kg Eau usée avec du savon 0,0581 kg Cartouche remplacée
Consommation nette d'eau douce pendant la maintenance	0,520 m <sup>3</sup>
Intrant énergétique pendant la maintenance (par exemple nettoyage par aspiration, type de vecteur énergétique, par exemple électricité, et quantité, si applicable et pertinent)	0 kWh

## Etape de fin de vie, C1-C4

Le scénario de déconstruction est basé sur une déconstruction manuelle. Seuls des outils sont nécessaires pour la démolition ou le démontage du produit. Par conséquent, aucun impact n'est comptabilisé dans le module C1.

Les produits sont transportés par le recycleur. Ils sont transportés par camion sur 150 km jusqu'au centre de tri, puis sur 30 km jusqu'à la décharge ou sur 50 km jusqu'à la valorisation énergétique ou le recyclage des matériaux.

Le scénario suivant pour le traitement des déchets a été appliqué sur la base de trois références : pour les composants de produits non métalliques [Consultic 2015], pour les composants de produits métalliques [Eurometaux.eu, 2022] et pour les emballages en plastique et en papier [ADEME 2020]. La fin de vie est définie comme suit :

Dans le scénario de fin de vie, les composants non métalliques sont.

- 95% sont traités thermiquement (UIOM) sans récupération d'énergie (C3) et
- 5% sont mis en décharge (C4).







Pour les composants métalliques, il est modélisé que 90 % sont envoyés au recyclage des matériaux, 5 % à l'incinération sans récupération d'énergie (modélisé comme une coupe sans débits ni crédits) et 5 % sont mis en décharge [Eurometaux.eu, 2022].

#### On suppose que

- 90% sont envoyés au recyclage des matériaux
- 5% sont traités thermiquement (UIOM) sans récupération d'énergie (C3)
- 5% sont mis en décharge (C4).

Paramètre	Valeur/description
Processus de collecte spécifié par type	6,013 kg collectés individuellement 0 kg collectés avec les déchets de construction mélangés
Système de récupération spécifié par type	0 kg pour la réutilisation     4,9 kg pour le recyclage comme matériau secondaire (via la plateforme de triage)     0 kg pour la valorisation énergétique comme combustible secondaire (via la plateforme de triage)
Elimination spécifiée par type	0,86 kg de produit pour traitement thermique (UIOM) avec récupération d'énergie 0,31 kg de produit mis en décharge
Hypothèses pour l'élaboration de scénarios (par exemple transport)	Camion de type EURO 0-6 Distance jusqu'à l'installation de tri : 150 km Distance par rapport à l'installation d'incinération/de recyclage/à la décharge : 30 km

# Potentiel de recyclage / réutilisation / récupération, D

L'énergie générée par la récupération d'énergie ainsi que les matériaux recyclés sont affectées au module D en tant que potentiels possibles ou charges évitées dans les systèmes ultérieurs. Les crédits ne sont accordés que pour la partie primaire des intrants. Les charges provenant de l'énergie nécessaire à la fusion de la ferraille ont été soustraites des crédits accordés pour les métaux primaires, si aucun ensemble de données spéciales n'était disponible pour la valeur de la ferraille. Tous les processus de récupération d'énergie ont au moins un niveau d'efficacité de R1=60 %.

Le module D présente les coûts et les avantages du cycle de vie résultant du traitement des matériaux recyclés, de la fin de la vie des déchets à la substitution (en tant que coûts) et de la substitution des ressources primaires (en tant qu'avantages).

Les ensembles de données suivants de LCA for Experts 10.7 ont été sélectionnés pour quantifier l'effet de substitution.

## Pour l'énergie exportée :

- pour la chaleur exportée :
  - FR: Thermal energy from natural gas; technology mix regarding firing and flue gas cleaning; production mix, at heat plant; 100% efficiency (en)
- pour l'électricité exportée :
  - FR: Electricity grid mix; AC, technology mix; consumption mix, to consumer; <1kV (en)

#### Pour la substitution des matières premières :

- GLO: Special high grade zinc
- GLO: Copper mix (99,999% from electrolysis)
- DE: Lead (99,995%)
- GLO: market for tin
- EU-28: Stainless steel product (304) value of scrap
- GLO: Value of scrap worldsteel (Steel scrap)





# Information pour le calcul de l'analyse du cycle de vie

RCP utilisé	NF EN 15804+A2 (octobre 2019) NF EN 15804+A2/CN (octobre 2022)								
Frontières du système	Les limites du système respectent les limites imposées par la norme NF EN 15804+A2 et son complément national NF EN 15804+A2/CN.								
	Pour les détails, voir section "Etapes du cycle de vie".								
	Pour la phase de fabrication, les données des fournisseurs ont été recueillies pour une période de 12 mois et ont ensuite été affectées aux produits considérés en fonction de leur masse. Cela vaut aussi bien pour les entrées et sorties de matières que pour les besoins en énergie sur tous les sites de production.								
Allocations	La composition des produits considérés a été modélisée sur la base des nomenclatures. Par conséquent, aucune autre allocation n'a été nécessaire.								
	Les charges et les bénéfices au-delà des limites du système résultant du traitement des déchets de production dans le module A3, des matériaux d'emballage dans le module A5 et du produit dans les modules C sont attribués au module D.								
	Les matériaux recyclés entrent dans le système de produits sans aucune charge dans les modules A1-A3 et ne génèrent donc aucun bénéfice dans le module D.								
	Les bois et de papier vulcanisé représentent une part de 0,1 % de la masse totale des entrées/sorties du module A1-A3 et ne sont pas prises en compte dans cette EPD.								
Critère de coupure	Du côté du fabricant, aucune donnée spécifique au groupe de produits n'était disponible sur certains des matériaux d'exploitation et auxiliaires utilisés (notamment les filtres, les feutres de polissage, l'huile de machine, le charbon actif) et sur la composition des déchets qui en résultent. Ces substances ne représentent jamais plus de 0,05 % de la masse totale des entrées/sorties du module A1-A3.								
	L'effet associé aux parts de masse négligées est inférieur à 5 % des catégories d'impact par module. La limite minimale de 1 % de la masse totale et de l'utilisation d'énergie primaire renouvelable et non renouvelable n'est pas dépassée.								
	La fabrication, la maintenance et la fin de vie des biens d'équipement, des infrastructures et des consommables sont coupés, car ils ne sont pas renouvelés totalement ou partiellement chaque année.								
Représentativité géographique et représentativité	Les données de production représentent >2% de la production de Hansgrohe dans ses usines allemandes, françaises et américaines pour l'année 2022/23, mais 100% des produits couverts. Les produits revêtus de PVD sont exclus.								
temporelle des données primaires	La base de données d'arrière-plan Sphera Managed LCA Content dans la version 2023.2 a été utilisée.								
	17100 robinets de bain et de douche de 18 types différents ont été produits en 2022/2023. Pour évaluer la variabilité des résultats de modules A1 à C4, tous les produits ont été équilibrés et comparés au produit moyen pondéré par le volume de production.								
Variabilité des résultats	La déviation du GWP, du PENRT et du NHWD dans les modules A1-C4 varie entre un minimum de -55% et un maximum de 26%. Aucun des produits ne présente un écart supérieur à 35% :								
	Changement climatique fossiles : -24% / 25%								
	<ul> <li>Utilisation totale des ressources d'énergie primaire non renouvelables :</li> <li>-20% / 18%</li> </ul>								
	Déchets non dangereux éliminés : -55% / 26%								





# Résultats de l'analyse du cycle de vie

	Etape de fabrication	Etape o	le mise er	n œuvre		Etape de vie en d'utilisation							Etape de fin de vie					Total cycle de vie	s au-delà des stème
Impacts environnementaux	Total A1-A3 Production	A4 Transport	A5 Installation	Total A4-A5	B1 Usage	B2 Maintenance	B3 Réparation	B4 Remplacement	B5 Réhabilitation	B6 Utilisation de l'énergie	B7 Utilisation de l'eau	Total B1-B7	C1 Déconstruction/ démolition	C2 Transport	C3 Traitement des déchets	C4 Décharge	Total C1-C4	Total A1-C4	D Bénéfices et charges au-delà des frontières du système
Changement climatique - total kg CO <sub>2</sub> eq/UF	2,25E+01	1,30E+00	3,63E+00	4,93E+00	0,00E+00	2,44E+01	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	2,44E+01	0,00E+00	1,17E-01	1,54E+00	1,50E-02	1,67E+00	5,35E+01	-9,81E+00
Changement climatique – combustibles fossiles	2,54E+01	1,30E+00	7,23E-01	2,02E+00	0,00E+00	1,84E+01	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	1,84E+01	0,00E+00	1,16E-01	1,54E+00	1,50E-02	1,67E+00	4,75E+01	-6,92E+00
kg CO <sub>2</sub> eq/UF  Changement climatique – biogénique kg CO <sub>2</sub> eq/UF	-2,91E+00	0,00E+00	2,91E+00	2,91E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	-2,88E+00
Changement climatique -occupation des sols et transformation de l'ocupation des sols kg CO <sub>2</sub> eq/UF	3,73E-02	2,94E-03	5,52E-04	3,49E-03	0,00E+00	6,02E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	6,02E+00	0,00E+00	1,07E-03	4,40E-05	1,48E-05	1,13E-03	6,06E+00	-1,31E-02
Appauvrissement de la couche d'ozone kg CFC 11 eq/UF	2,28E-08	1,08E-13	1,20E-12	1,31E-12	0,00E+00	1,09E-06	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	1,09E-06	0,00E+00	1,50E-14	1,10E-10	2,48E-14	1,10E-10	1,11E-06	-1,99E-08
<b>Acidification</b> kg SO2 eq/UF	2,45E-01	3,35E-02	6,95E-04	3,42E-02	0,00E+00	6,68E-02	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	6,68E-02	0,00E+00	1,87E-04	3,70E-04	4,76E-05	6,05E-04	3,47E-01	-7,30E-02
Eutrophisation aquatique, eaux douces kg de P eq/UF	1,60E-04	1,38E-06	3,54E-06	4,92E-06	0,00E+00	5,85E-04	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	5,85E-04	0,00E+00	4,21E-07	1,56E-07	4,22E-07	9,99E-07	7,51E-04	-1,86E-05
Eutrophisation aquatique marine	2,55E-02	8,27E-03	1,90E-04	8,46E-03	0,00E+00	1,52E-02	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	1,52E-02	0,00E+00	7,25E-05	1,34E-04	1,19E-05	2,19E-04	4,94E-02	-6,52E-03



**AXOR** 

hansgrohe

kg N eq/UF																			
Eutrophisation terrestre	2,71E-01	9,07E-02	2,01E-03	9,27E-02	0,00E+00	1,82E-01	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	1,82E-01	0,00E+00	8,34E-04	1,76E-03	1,30E-04	2,72E-03	5,48E-01	-6,95E-02
mole N eq/UF					,														
Formation d'ozone photochimique	7,88E-02	2,34E-02	6,16E-04	2,40E-02	0,00E+00	6,06E-02	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	6,06E-02	0,00E+00	1,67E-04	3,58E-04	3,73E-05	5,63E-04	1,64E-01	-2,07E-02
kg de NMCOV eq/UF																			
Epuisement des ressources abiotiques (minéraux & métaux)	7,87E-03	2,99E-08	2,76E-06	2,79E-06	0,00E+00	2,18E-05	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	2,18E-05	0,00E+00	7,64E-09	2,52E-09	4,08E-10	1,06E-08	7,90E-03	-4,90E-03
kg Sb eq/UF																			
Epuisement des ressources abiotiques (combustibles fossiles) MJ/UF	3,59E+02	1,63E+01	4,15E+00	2,04E+01	0,00E+00	4,56E+02	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	4,56E+02	0,00E+00	1,57E+00	2,24E+00	2,23E-01	4,04E+00	8,39E+02	-8,92E+01
Besoin en eau m3/UF	6,61E+00	5,44E-03	9,95E-02	1,05E-01	0,00E+00	6,94E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	6,94E+00	0,00E+00	1,39E-03	1,52E-01	-2,01E-04	1,54E-01	1,38E+01	-3,77E+00



	Etape de fabrication	Etap	e de mis œuvre	se en			Etap	e de vie	en d'uti	lisation		Etape	Total cycle de vie	ges au-delà système					
Utilisation des ressources	Total A1-A3 Production	A4 Transport	A5 Installation	Total A4-A5	B1 Usage	B2 Maintenance	B3 Réparation	B4 Remplacement	B5 Réhabilitation	B6 Utilisation de l'énergie	B7 Utilisation de l'eau	Total B1-B7	C1 Déconstruction/ démolition	C2 Transport	C3 Traitement des déchets	C4 Décharge	Total C1-C4	Total A1-C4	<ul> <li>D Bénéfices et charges au-delà des frontières du système</li> </ul>
Utilisation de l'énergie primaire renouvelable, à l'exclusion des ressources d'énergie primaire renouvelables utilisées comme matières premières	9,21E+01	3,65E-01	1,55E+00	1,91E+00	0,00E+00	9,46E+01	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	9,46E+01	0,00E+00	1,14E-01	5,38E-01	2,01E-02	6,72E-01	1,89E+02	-2,58E+01
Utilisation des ressources d'énergie primaire renouvelables en tant que matières premières MJ/UF	3,19E+01	0,00E+00	-2,91E+01	-2,91E+01	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	2,87E+00	0,00E+00
Utilisation totale des ressources d'énergie primaire renouvelables (énergie primaire et ressources d'énergie primaire utilisées comme matières premières) MJ/UF	1,24E+02	3,65E-01	1,55E+00	1,91E+00	0,00E+00	9,46E+01	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	9,46E+01	0,00E+00	1,14E-01	5,38E-01	2,01E-02	6,72E-01	2,21E+02	-2,58E+01
Utilisation de l'énergie primaire non renouvelable, à l'exclusion des ressources d'énergie primaire non renouvelables utilisées comme matières premières	3,27E+02	1,63E+01	1,10E+01	2,73E+01	0,00E+00	4,56E+02	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	4,56E+02	0,00E+00	1,58E+00	6,11E+01	2,24E-01	6,29E+01	8,73E+02	-8,97E+01



# AXOR



MJ/UF																			
Utilisation des ressources d'énergie primaire non renouvelables en tant que matières premières MJ/UF	3,31E+01	0,00E+00	-1,03E+01	-1,03E+01	0,00E+00	-6,20E+01	0,00E+00	-6,20E+01	-3,92E+01	0,00E+00									
Utilisation totale des ressources d'énergie primaire non renouvelables (énergie primaire et ressources d'énergie primaire utilisées comme matières premières) MJ/UF	3,60E+02	1,63E+01	4,15E+00	2,05E+01	0,00E+00	4,56E+02	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	4,56E+02	0,00E+00	1,58E+00	2,24E+00	2,24E-01	4,04E+00	8,40E+02	-8,97E+01
Utilisation de matière secondaire kg/UF	4,79E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	1,94E-03	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	1,94E-03	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	4,79E+00	2,30E+00
Utilisation de combustibles secondaires renouvelables MJ/UF	2,69E-23	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	2,69E-23	-1,59E-22
Utilisation de combustibles secondaires non renouvelables MJ/UF	3,16E-22	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	3,16E-22	-1,87E-21
Utilisation nette d'eau douce MJ/UF	2,11E-01	4,11E-04	3,14E-03	3,55E-03	0,00E+00	1,63E-01	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	1,63E-01	0,00E+00	1,25E-04	4,13E-03	2,56E-06	4,26E-03	3,82E-01	-8,95E-02



# **AXOR**



	Etape de fabrication	Etap	e de mis œuvre	se en			Etape	de vie e	n d'utili	sation		Etape	Total cycle de vie	ges au-delà système					
Catégorie de déchets	Total A1-A3 Production	A4 Transport	A5 Installation	Total A4-A5	B1 Usage	B2 Maintenance	B3 Réparation	B4 Remplacement	B5 Réhabilitation	B6 Utilisation de l'énergie	B7 Utilisation de l'eau	Total B1-B7	C1 Déconstruction/ démolition	C2 Transport	C3 Traitement des déchets	C4 Décharge	Total C1-C4	Total A1-C4	D Bénéfices et charges des frontières du sys
Déchets dangereux éliminés kg/UF	1,35E-05	5,11E-11	8,33E-11	1,34E-10	0,00E+00	8,50E-03	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	8,50E-03	0,00E+00	4,88E-12	-1,01E-11	1,85E-11	1,33E-11	8,51E-03	-5,51E-05
Déchets non dangereux éliminés kg/UF	4,54E+00	1,75E-03	2,86E-01	2,87E-01	0,00E+00	7,21E-01	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	7,21E-01	0,00E+00	2,40E-04	7,75E-02	3,06E-01	3,84E-01	5,93E+00	-2,47E+00
Déchets radioactifs éliminés kg/UF	1,03E-02	2,22E-05	3,49E-04	3,71E-04	0,00E+00	4,53E-03	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	4,53E-03	0,00E+00	2,95E-06	5,09E-04	2,61E-06	5,15E-04	1,57E-02	-4,22E-03





	Etape de fabrication	Etap	e de mis œuvre	se en			Etap	e de vie	en d'uti	lisation		Etape	Total cycle de vie	ges au-delà système					
Flux sortants	Total A1-A3 Production	A4 Transport	A5 Installation	Total A4-A5	B1 Usage	B2 Maintenance	B3 Réparation	B4 Remplacement	B5 Réhabilitation	B6 Utilisation de l'énergie	B7 Utilisation de l'eau	Total B1-B7	C1 Déconstruction/ démolition	C2 Transport	C3 Traitement des déchets	C4 Décharge	Total C1-C4	Total A1-C4	<ul><li>D Bénéfices et charges au-de des frontières du système</li></ul>
Composants destinés à la réutilisation kg/UF	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00
Matériaux destinés au recyclage kg/UF	0,00E+00	0,00E+00	1,83E+00	1,83E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	4,94E+00	0,00E+00	4,94E+00	6,77E+00	0,00E+00
Matériaux destinés à la récupération d'énergie kg/UF	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	9,01E-04	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	9,01E-04	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	9,01E-04	0,00E+00
Energie Electrique fournie à l'extérieur MJ/UF	3,46E-01	0,00E+00	1,13E+00	1,13E+00	0,00E+00	1,35E-01	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	1,35E-01	0,00E+00	0,00E+00	1,61E-02	1,62E-04	1,63E-02	1,63E+00	0,00E+00
Energie Vapeur fournie à l'extérieur MJ/UF	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00
Energie gaz et process fournie à l'extérieur MJ/UF	6,50E-01	0,00E+00	1,88E+00	1,88E+00	0,00E+00	2,44E-01	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	2,44E-01	0,00E+00	0,00E+00	3,02E-02	0,00E+00	3,02E-02	2,80E+00	0,00E+00





Impacts environnementaux additionnels	Etape de fabrication	Etap	e de mis œuvre				Etap	e de vie	en d'uti	lisation		Etape	Total cycle de vie	ges au-delà système					
	Total A1-A3 Production	A4 Transport	A5 Installation	Total A4-A5	B1 Usage	B2 Maintenance	B3 Réparation	B4 Remplacement	B5 Réhabilitation	B6 Utilisation de l'énergie	B7 Utilisation de l'eau	Total B1-B7	C1 Déconstruction/ démolition	C2 Transport	C3 Traitement des déchets	C4 Décharge	Total C1-C4	Total A1-C4	D Bénéfices et charges a des frontières du syst
Emissions de particules fines Indice de maladies/UF	2,34E-06	5,96E-07	7,09E-09	6,03E-07	0,00E+00	3,31E-06	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	3,31E-06	0,00E+00	2,51E-09	3,16E-09	5,07E-10	6,17E-09	6,26E-06	-7,04E-07
Rayonnements ionisants (santé humaine) kBq de U235 eq/UF	3,17E+00	3,22E-03	7,35E-02	7,67E-02	0,00E+00	2,25E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	2,25E+00	0,00E+00	4,40E-04	1,27E-01	3,85E-04	1,28E-01	5,62E+00	-2,32E+00
Ecotoxicité (eaux douces) CTUe/UF	2,25E+02	1,15E+01	1,42E+00	1,30E+01	0,00E+00	1,70E+02	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	1,70E+02	0,00E+00	1,12E+00	5,65E-01	8,40E-02	1,77E+00	4,10E+02	-4,45E+01
Toxicité humaine, effets cancérigènes CTUe/UF	2,92E-07	2,17E-10	7,66E-10	9,83E-10	0,00E+00	2,73E-08	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	2,73E-08	0,00E+00	2,28E-11	3,31E-11	8,15E-12	6,41E-11	3,21E-07	-1,21E-08
Toxicité humaine, effets non cancérigènes CTUh/UF	1,17E-06	7,70E-09	8,58E-08	9,35E-08	0,00E+00	3,85E-07	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	3,85E-07	0,00E+00	1,02E-09	1,83E-09	7,57E-10	3,61E-09	1,65E-06	-3,06E-07
Impacts liés à l'occupation des sols / Qualité des sols Sans dimension	2,30E+02	1,83E+00	5,11E+00	6,95E+00	0,00E+00	3,19E+02	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	3,19E+02	0,00E+00	6,56E-01	3,15E-01	2,07E-02	9,92E-01	5,56E+02	-5,78E+01







# Informations additionnelles sur le relargage de substances dangereuses dans l'air intérieur, le sol et l'eau pendant l'étape d'utilisation

#### Air intérieur

Produit non concerné

#### Sol et eau

Relargage dans le sol:

Produit non concerné.

Relargage dans l'eau:

Le règlement sur l'eau potable détermine la qualité de l'eau potable au point de prélèvement.

Il en résulte des exigences pour les matériaux utilisés dans les installations d'eau potable en général et donc dans les robinetteries sanitaires en particulier.

Tous les matériaux utilisés par Hansgrohe SE, qui sont en contact avec l'eau potable, sont conformes à la réglementation sur l'eau potable.

Réglementation pour les métaux (au niveau européen) :

- Acceptation des matériaux métalliques utilisés pour les produits en contact avec l'eau potable : Approche commune 4MS
- Partie A Procédure d'acceptation
- Partie B Liste de composition commune 4MS
- Recommandation sur les métaux de l'agence fédérale de l'environnement : matériaux métalliques adaptés à l'hygiène de l'eau potable

Réglementation pour les autres matériaux (France) :

- ACS : Attestation de Conformité Sanitaire (plastiques, élastomères, métaux)

Les produits de la société Hansgrohe SE peuvent être utilisés avec de l'eau potable.

# Contribution du produit à la qualité de vie à l'intérieur des bâtiments

Caractéristiques du produit participant à la création des conditions de confort hygrothermique dans le bâtiment

Les produits couverts par ce document ne revendiquent aucune performance hygrothermique.

Caractéristiques du produit participant à la création des conditions de confort acoustique dans le bâtiment

Les produits couverts par ce document ne revendiquent aucune performance acoustique.

Caractéristiques du produit participant à la création des conditions de confort visuel dans le bâtiment

La variété des conceptions et des formes proposées permet une adéquation esthétique entre les produits couverts par ce document et leur environnement.

Caractéristiques du produit participant à la création des conditions de confort olfactif dans le bâtiment

Les produits couverts par ce document ne revendiquent aucune performance olfactive.







### Références

Arrêté du 15 juillet 2019 modifiant les arrêtés relatifs à la déclaration

environnementale des produits de construction et de décoration et les

équipements électriques, électroniques et de

génie climatique destinés à un usage dans les ouvrages de bâtiment ainsi

qu'à leur vérification, version du 28 juillet 2019

ADEME 2020 ADEME – La valorisation des emballages en France – directive 94/62/CE

modifiée sur les emballages et les déchets d'emballages – base de

données 2018 - Juin 2020 - 72 pages

**Consultic** Production, transformation et recyclage des matières plastiques en

Allemagne en 2015 (Situation similaire supposée en France) - Septembre

2016

EN 817:2008 : Robinetterie sanitaire - Mitigeurs mécaniques (PN 10).

EN 200:2008 : Robinetterie sanitaire - Robinets simples et robinets

combinés pour systèmes d'alimentation en eau de type 1 et de type 2.

**IBU Part B** PCR Part B: EPD requirements for fittings and showers, version 1.1. Institut

Bauen und Umwelt e.V., Berlin. (Original name "Teil B: Anforderungen an

die EPD für Armaturen und Brausen")

ISO 3822 : Acoustique - Essais en laboratoire relatifs aux émissions sonores

des appareils et équipements utilisés dans les installations d'alimentation

en eau.

**Eurometaux** www.eurometaux.eu, récupéré le janvier 2022

LCA for Experts LCA for Experts (GaBi) 10.7 and database version 2023.2: Software System

and Database for Life Cycle Engineering, Sphera Solutions GmbH,

Leinfelden-Echterdingen, 2023

NF EN 15804+A2/CN NF EN 15804+A2/CN:2022-10, Contribution of construction works to

sustainable development - Environmental product declarations - Rules for construction product categories - National supplement to NF EN

15804+A2

NF EN 15804+A2 NF EN 15804+A2:2019-04, Contribution of construction works to

sustainable development - Environmental product declarations - Rules

for construction product categories

Sphera Managed LCA Content LCA for Experts 10.7 and database version 2023.2: Software System and

Database for Life Cycle Engineering, Sphera Solutions GmbH, Leinfelden-

Echterdingen, 2023

**Thünen** Diestel, Sylvia / Weimar, Holger: La teneur en carbone dans les produits

en bois et en papier - Déduction et facteurs de conversion. Thünen Working Paper 38, Johann Heinrich von Thünen-Institut. Hambourg,

2014