

ZÁRUČNÉ PODMIENKY:

Tieto záručné podmienky, obsah a rozsah záruky (ďalej len „záručné podmienky“) sa vzťahujú výlučne na výrobky z oficiálnej distribúcie uvádzanej na trhu v Slovenskej republike spoločnosti Hansgrohe CS s.r.o., so sídlom Darných 54/47, Tmáta, 617 00 Brno, ČKO: 636 77 920 (ďalej aj ako „výrobca“ alebo „Hansgrohe CS“). Výrobok, ktorý ste si zakúpili, bol výrobcom riadne testovaný a odsúšaný. V prípade, že sa aj napriek týmto opatreniam počas záručnej doby vyskyne na Vami zakúpenom výrobku vada spôsobená výrobcom chybou alebo nedostatom materiálu, obráťte sa za účelom reklamácie predmetného výrobku priamo na zmluvného predajcu spoločnosti Hansgrohe CS, u ktorého ste si výrobok zakúpili (ďalej len „predajca“). Zoznam predajcov nájdete na internetovej stránke www.hansgrohe.sk.

Poverenou osobou pre vybavovanie reklamácií akýchkoľvek výrobkov koncernu Hansgrohe pre územie Slovenskej republiky je spoločnosť Hansgrohe CS s.r.o., organizačná zložka, so sídlom Priemyselná 1/A, 821 08 Bratislava, ČKO: 36 814 814, ktorá svoje oprávnenia zmluvne preniesla na príslušne autorizované osoby (montážne firmy) oprávnené vykonávať záručný a pozáručný servis (zoznam autorizovaných osôb pre Slovenskú republiku nájdete na internetovej stránke www.hansgrohe.sk).

Na všetky výrobky koncernu Hansgrohe sa poskytuje štandardná základná záruka v dĺžke trvania 24 mesiacov odo dňa zakúpenia výrobku. **Pri splnení nižšie uvedených zvláštnych záručných podmienok je poskytnutá predĺžená záruka v trvani 5 rokov odo dňa montáže výrobku preškolennou certifikovanou osobou a koncového užívateľa.**

Montáž výrobku v zmysle predchádzajúcej vety musí byť realizovaná do 30 dní od dňa zakúpenia výrobku. V prípade nedodržania tejto lehoty platí predĺžená záruka v trvani 5 rokov, ktorej lehotu začína plynúť už odo dňa zakúpenia výrobku, teda nie od dátumu montáže výrobku certifikovanou osobou. Záručná doba poskytovaná priamo zo strany spoločnosti Hansgrohe CS voči jeho zmluvným obchodným partnerom začína plynúť odo dňa predaja tovaru koncovému zákazníkovi. Začiatok plynutia záručnej doby, ovplyvňujúci dĺžku záruky poskytovanej výrobcom, je obmedzený dobow 3 rokov odo dňa odovzdania výrobku zo strany spoločnosti Hansgrohe CS príslušnému predajcovi. Vo vlastnom záujme sa preto prosím informujte u Vašho predajcu či u Vami zakúpeného výrobku už neuplynula doba 3 rokov odo dňa obstarania výrobku predajcom. V takom prípade by sa zodpovednosť za vady vzťahovala výlučne len na predajcu.

Nárok na uplatnenie štandardného záručného plenia (opravy alebo výmeny) vadného výrobku alebo jeho časti na náklady výrobca vzniká súčasne so vznikom vady predaného výrobku v príslušnej záručnej dobe.

Nárok na uplatnenie štandardného záručného plenia (opravy alebo výmeny) vadného výrobku alebo jeho časti na náklady výrobca zaniká v nasledujúcich prípadoch:

- pokiaľ sa výrobok využíva v rozpore s účelom, na ktorý je určený;
- nie je predložený platný doklad o nadobudnutí výrobku (záklazník nemá doklad preukazujúci začatie trvania záručnej lehoty);
- pri realizácii montáže v rozpore s návodom na inštaláciu;
- v prípade, že bol na výrobku vykonaný neoprávnený alebo neodborný zásah majiteľom alebo inou neoprávnenou osobou;
- pri poškodení, ktoré spôsobili vodné nečistoty, vodné rázy v potrubí, vodný kameň, prevádzkové závady, prevádzkové nedostatky inštalácie, agresívne vplyvy životného prostredia, chemikálii a čistiaciach prostriedkov (viď „Ošetrovanie povrchu“);
- v dôsledku závad spôsobených tzv. vyššou mocou (napr. prírodnými katastrofami, záplavami, požiarimi a pod.);
- uplynutím 3 rokov od predaja výrobku zo strany Hansgrohe CS predajcovi, pokiaľ v tejto lehoti nedôđe k zakúpeniu výrobku koncovým užívateľom od predajcu.

www.hansgrohe.sk

Nárok na uplatnenie štandardného záručného plenia (opravy alebo výmeny) vadného výrobku alebo jeho časti na náklady výrobcu v rámci predĺženej 5-ročnej záruky, okrem vyššie uvedených prípadov, ďalej zaniká aj pri vzniku týchto skutočností:

- originálny záručný list neboli na prednej strane dokladu vyplnený predajcom a súčasne preškolennou certifikovanou osobou vykonávajúcou montáž výrobku;
- montáž výrobku nebola vykonaná preškolennou certifikovanou osobou (zoznam týchto certifikovaných osôb je dostupný u predajcov alebo na internetovej adrese www.hansgrohe.sk);
- prívod teplej a studenej vody nie je vybavený funkčným filtrom jemnosti min. 200 µm na zachytávanie mechanických nečistôt;
- tlak na prívode teplej a studenej vody nie je vysrovnaný;
- záruka sa nevzťahuje ani na časť výrobku poškodené bežným prevádzkovým opotrebením (napr. tesnenia, perlátori, filtre), na krehké časti produktu (napr. sklo poškodené rozbitím), na spotrebny materiál (el. batérie, el. žiarovky).

Ošetrovanie povrchu:

- je možné používať len tie čistiacie prostriedky, ktoré sú pre tento účel použitia výslovne určené ich výrobcom;
- čistiacie prostriedky obsahujúce kyselinu chlorovodíkovú alebo mrväčiu, chlórové bieliacie látky alebo čistiacie prostriedky obsahujúce kyselinu octovú nemusí byť použité, pretože by mohli spôsobiť nenapravitelne škody;
- čistidlá s obsahom kyseliny fosforečnej sú použitelné len v obmedzenej miere;
- miešanie rôznych čistiacich prostriedkov je zásadne neprípustné;
- abrazívne pôsobiacie čistiacie prípravky a pomôcky, ako sú prostriedky na drhnutie, drsné špongie alebo handričky z mikrovlnáka, sa takfiež nesmú používať;
- je bezpodmienečne nutné dodržiavať návody na použitie uvádzané výrobami čistiacich prostriedkov;
- čistenie je nutné vykonávať podľa predpísaneho dávkowania a doby pôsobenia s prihlásením na typ výrobku a stupeň znečistenia;
- pravidelným čistením je nutné predchádzať tvorbe usadenín vodného kamenná;
- pri čistiacich prípravkoch v spreji sa roztok nesmie v žiadnom prípade nášať priamo na výrobky Hansgrohe, ale na handričku, ktorou sa následne vykoná čistenie, aby sa vytvorený aerosol z čistiaceho prípravku nedostal do otvorov a štrbin predmetného produktu, kde môže spôsobiť škody;
- po čistení musí nasledovať opálenutie dostatočným množstvom čistej vody, aby sa dokonale odstránili zvyšky čistiaceho prostriedku;
- použitie parných alebo vysokotlakových čistiacich zariadení nie je dovolené, nakoľko vysoké teploty môžu produkty poškodiť.

Pokiaľ bude pred vykonaním opravy zistené, že vada vznikla po uplynutí záručnej lehoty, ktorá začína plynúť od dátumu zakúpenia výrobku koncovým užívateľom, príp. montáže výrobku preškolennou certifikovanou osobou u koncového užívateľa, alebo ak nebudú splnené niektoré požadované záručné podmienky (viď viššie), hradí náklady na takúto opravu majiteľ výrobku. Pri každej záručnej a pozáručnej oprave je servisný technik povinný predložiť majiteľovi výrobku „Servisný list“.

Koncoví užívateľia sú oprávnení uplatňovať reklamáciu, ako aj nároky vyplývajúce z tohto záručného listu u predajcu, u ktorého výrobok zakúpili. Predajca následne vyrozumie o reklamácii spoločnosti Hansgrohe CS, ktorej postúpi reklamáciu k posúdeniu.