

Aviso de segurança do produto

Este Aviso diz respeito ao CHUVEIRO SUSPENSO HANSGROHE RAINMAKER SELECT, modelos 460 1, 2 e 3jet / 580 3jet com um painel de vidro de segurança branco, produzidos antes de 1 de julho de 2022 e com um painel de vidro de segurança preto, produzidos antes de 1 de novembro de 2022.

Maio de 2025



QUAL É O PROBLEMA DE SEGURANÇA?

Se não forem limpos corretamente, os bicos do chuveiro suspenso podem ficar entupidos com calcário.

Um bico entupido com calcário não deixa a água passar. Quando todos ou praticamente todos os bicos estão entupidos com calcário, a água acumula pressão no cartucho do chuveiro suspenso. Isto pode ter como resultado a deformação do cartucho e do painel de vidro (de segurança) e, conseqüentemente, pode levar à quebra do painel do vidro (de segurança). O vidro (de segurança) é coberto por uma película de segurança. Contudo, a película de segurança pode não impedir totalmente que as peças do vidro (de segurança) partido caiam nos utilizadores.

A queda de um pedaço do vidro de segurança pode originar um corte no(a) utilizador(a) situado(a) debaixo do chuveiro suspenso no momento da quebra.

Tenha em conta que não existem problemas de segurança se o chuveiro suspenso Hansgrohe Rainmaker Select for limpo de acordo com as instruções de manutenção. O chuveiro suspenso Hansgrohe Rainmaker Select é um produto seguro. O problema de segurança é causado por manutenção ou limpeza inadequadas.

O QUE FAZER?

Limpe e remova regularmente o calcário acumulado nos bicos. Não remover o calcário acumulado pode causar quebra do vidro e risco de cortes.

Se os bicos forem limpos corretamente, não haverá acumulação de calcário e não haverá risco de quebra do vidro (de segurança). Em regiões geográficas onde a água contém mais calcário, o chuveiro deve ser limpo com maior regularidade, de modo a evitar a acumulação de calcário nos bicos.

Pode encontrar instruções de limpeza em:

<https://www.hansgrohe.com/bath/guide/care-and-service/care-tips-for-showers>

https://spares.hansgrohe.com/mam/celum/celum_assets/16_hrgi0079_pdf.pdf

Se o painel de vidro do seu chuveiro suspenso apresentar rachaduras ou sinais de quebra, pare imediatamente de utilizar o chuveiro e contacte a Hansgrohe através do endereço productinfo@hansgrohe.com ou da página www.hansgrohe.com/contact-us.

C. QUE PRODUTOS ESTÃO AFETADOS?

Apenas os modelos 460 1, 2 e 3jet e 580 3jet do chuveiro suspenso Hansgrohe Rainmaker Select com um painel de vidro (de segurança) branco, produzidos antes de 1 de julho de 2022 e com um painel de vidro (de segurança) preto, produzidos antes de 1 de novembro de 2022 estão afetados.

Nome do modelo	Número de série		Data de produção
	Vidro branco	Vidro preto	
Chuveiro suspenso Rainmaker Select modelo 460 1, 2 e 3jet	2400240x	2400260x	Produzido com um painel de vidro (de segurança) branco (xxxxx40x) antes de 1 de julho de 2022 e com um painel de vidro (de segurança) preto (xxxxx60x) antes de 1 de novembro de 2022
	2400340x	2400360x	
	2400440x	2400460x	
	2400540x	2400560x	
	2400640x	2400660x	
	2400740x	2400760x	
	2401240x	2401260x	
	2401340x	2401360x	
	2401440x	2401460x	
	2401540x	2401560x	
	2401640x	2401660x	
	2401740x	2401760x	
	2702840x	2702860x	
	2702940x	2702960x	

	2710640x 2710940x	2710660x 2710960x	
Chuveiro suspenso Rainmaker Select modelo 580 3jet	2400140x 2401140x	2400160x 2401160x	

O número de série e a data de produção podem ser encontrados num adesivo localizado na parte superior do chuveiro suspenso:



No exemplo acima, a data de produção é 28215. Os dois últimos números da data de produção indicam o ano de produção, enquanto os primeiros números indicam o dia do ano em que foi produzido.

No exemplo fornecido, a data de produção corresponde ao 282º dia do ano de 2015 (ou seja, 9 de outubro de 2015).

Os produtos afetados foram produzidos antes de 18222 (branco) e de 30522 (preto).

Conforme mencionado, pode continuar a utilizar os produtos afetados, mas deve limpá-los com regularidade de acordo com as instruções, de modo a evitar a acumulação de calcário no interior e exterior dos bicos.

Mesmo que o seu produto não esteja abrangido por este aviso de segurança, recomendamos que limpe sempre o seu produto Hansgrohe de acordo com as instruções de manutenção.