

Avviso di sicurezza del prodotto

La presente informativa riguarda il soffione doccia HANSGROHE RAINMAKER SELECT 460 1, 2 e 3jet getti / 580 3jet con pannello di vetro di sicurezza bianco prodotta prima del 1° luglio 2022 e con piano in vetro di sicurezza nero prodotta prima del 1° novembre 2022

Maggio 2025



QUAL È IL PROBLEMA DI SICUREZZA?

Se non vengono puliti correttamente, gli ugelli del soffione doccia potrebbero ostruirsi a causa del calcare.

Un ugello intasato dal calcare non consente il passaggio dell'acqua. Quando tutti o quasi tutti gli ugelli sono ostruiti dal calcare, l'acqua accumula pressione nella cartuccia del soffione. Ciò potrebbe causare una deformazione della cartuccia e del pannello di vetro (di sicurezza) e, di conseguenza, la rottura del pannello di vetro (di sicurezza). Il pannello di vetro (di sicurezza) è rivestito da una pellicola di sicurezza. Tuttavia, la pellicola di sicurezza potrebbe non impedire completamente che i pezzi rotti del pannello di vetro (di sicurezza) cadano sugli utenti.

La caduta di un pezzo del pannello di vetro di sicurezza può provocare un taglio all'utente che si trova sotto il soffione doccia al momento della rottura.

Si noti che non vi è alcun problema di sicurezza nella misura in cui il soffione doccia Hansgrohe Rainmaker Select venga pulito secondo le istruzioni di manutenzione. Il soffione doccia Hansgrohe Rainmaker Select è un prodotto sicuro. Il problema di sicurezza è causato da una manutenzione/pulizia non idonea.

COSA FARE?

**Pulire e rimuovere regolarmente l'accumulo di calcare dagli ugelli.
La mancata rimozione dell'accumulo di calcare può causare la
rottura del pannello di vetro e il rischio di tagli.**

Se gli ugelli vengono puliti correttamente, non si forma calcare al loro interno e non c'è rischio di rottura del pannello di vetro (di sicurezza). Nelle aree geografiche in cui l'acqua contiene più calcare, il soffione doccia deve essere pulito più regolarmente per evitare l'accumulo di calcare negli ugelli.

Le istruzioni per la pulizia sono disponibili qui:

<https://www.hansgrohe.com/bath/guide/care-and-service/care-tips-for-showers>

https://spares.hansgrohe.com/mam/celum/celum_assets/16_hrgi0079_pdf.pdf

Se il pannello di vetro del soffione doccia presenta crepe o segni di rottura, interrompere immediatamente l'utilizzo della doccia e contattare Hansgrohe all'indirizzo infoproduct@hansgrohe.com oppure www.hansgrohe.com/contact-us.

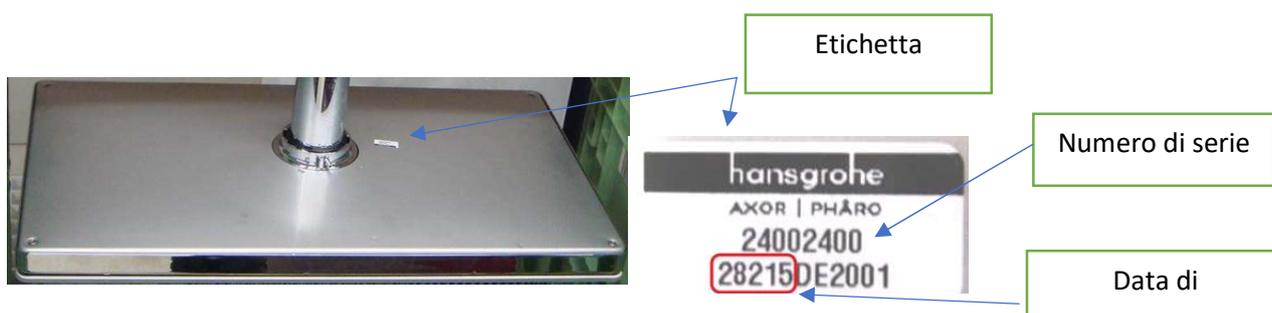
C. QUALE PRODOTTO RIGUARDA?

Riguarda solo i modelli di soffione doccia Hansgrohe Rainmaker Select 460 1, 2 e 3jet e 580 3jet, con pannello di vetro bianco (di sicurezza) prodotti prima del 1° luglio 2022 e con pannello di vetro nero (di sicurezza) prodotti prima del 1° novembre 2022.

Nome del modello	Numero di serie		Data di produzione
	Pannello bianco	Pannello nero	
Soffione doccia Rainmaker Select modello 460 1, 2 e 3jet	2400240x	2400260x	Prodotto con un pannello di vetro bianco (di sicurezza) (xxxxx40x) prodotto prima del 1° luglio 2022 e con un pannello di vetro nero (di sicurezza) (xxxxx60x) prodotto prima del 1° novembre 2022
	2400340x	2400360x	
	2400440x	2400460x	
	2400540x	2400560x	
	2400640x	2400660x	
	2400740x	2400760x	
	2401240x	2401260x	
	2401340x	2401360x	
	2401440x	2401460x	
	2401540x	2401560x	
	2401640x	2401660x	
	2401740x	2401760x	
	2702840x	2702860x	
	2702940x	2702960x	
	2710640x	2710660x	
	2710940x	2710960x	

Soffione doccia Rainmaker Select modello 580 3jet	2400140x 2401140x	2400160x 2401160x	
---	----------------------	----------------------	--

Il numero di serie e la data di produzione si trovano su un'etichetta posta sulla parte superiore del soffione:



Nell'esempio precedente, la data di produzione è 28215. Le ultime due cifre della data di produzione indicano l'anno, mentre le prime cifre indicano il giorno lavorativo di quell'anno in cui è stato realizzato il prodotto.

Nell'esempio fornito la data di produzione è il 282° giorno dell'anno 2015 (ad esempio il 9 ottobre 2015).

I prodotti interessati sono stati fabbricati prima del 18222 (bianco) o del 30522 (nero).

Come affermato, è possibile continuare a utilizzare i prodotti interessati, ma vanno puliti regolarmente come da istruzioni per evitare accumuli di calcare all'interno e sugli ugelli.

Anche se il proprio prodotto non è interessato da questa avvertenza di sicurezza, invitiamo a pulire sempre il proprio Hansgrohe seguendo le istruzioni di manutenzione.