

Advertencia de seguridad del producto

Este aviso se refiere a la DUCHA FIJA HANSGROHE RAINMAKER SELECT 460 1, 2 y 3jet / 580 3jet con panel de cristal de seguridad blanco fabricada antes del 1 de julio de 2022 y con panel de cristal de seguridad negro fabricada antes del 1 de noviembre de 2022.

Mayo 2025



¿CUAL ES EL PROBLEMA DE SEGURIDAD?

Si no se limpian adecuadamente, las boquillas de la ducha de techo pueden obstruirse con cal.

Una boquilla obstruida con cal no deja pasar el agua. Cuando todas o prácticamente todas las boquillas están obstruidas con cal, el agua acumula presión en el cartucho de la ducha de techo. Esto puede provocar una deformación del cartucho y del cristal (de seguridad) y, como consecuencia, puede provocar la rotura del cristal (de seguridad). El cristal (de seguridad) está cubierto con una película de protección. Sin embargo, la película de protección no puede evitar por completo que algunos trozos rotos del cristal (de seguridad) caigan sobre los usuarios.

La caída de un trozo de cristal de seguridad puede provocar un corte al usuario situado bajo la ducha en el momento de la rotura.

Tenga en cuenta que no existe ningún problema de seguridad siempre que la ducha de techo Hansgrohe Rainmaker Select se limpie según las instrucciones de mantenimiento. La ducha fija Rainmaker Select de Hansgrohe es un producto seguro. El problema de seguridad se debe a un mantenimiento o limpieza inadecuados.

¿QUE HACER?

Limpie y elimine periódicamente la acumulación de cal de las boquillas. Si no se elimina la acumulación de cal, puede producirse la rotura del cristal y hay riesgo de cortes.

Si las boquillas se limpian correctamente, no se acumula cal en ellas ni existe riesgo de rotura del cristal (de seguridad). En regiones geográficas donde el agua contiene más cal, es necesario limpiar el cabezal de la ducha con mayor regularidad para evitar la acumulación de cal en las boquillas.

Las instrucciones de limpieza se pueden encontrar en:

<https://www.hansgrohe.com/bath/guide/care-and-service/care-tips-for-showers>

https://spares.hansgrohe.com/mam/celum/celum_assets/16_hrgi0079_pdf.pdf

Si el cristal de su ducha de techo presenta grietas o signos de rotura, deje de utilizar la ducha inmediatamente y póngase en contacto con Hansgrohe en productinfo@hansgrohe.com o www.hansgrohe.com/contact-us.

C. ¿DE QUÉ PRODUCTO SE TRATA?

Solo se ven afectados los modelos de ducha fija Hansgrohe Rainmaker Select 460 1, 2 y 3jet y 580 3jet, con panel de cristal blanco (de seguridad) fabricados antes del 1 de julio de 2022 y con panel de cristal negro (de seguridad) fabricados antes del 1 de noviembre de 2022.

Nombre del modelo	Número de serie		Fecha de fabricación
	Panel blanco	Panel negro	
Ducha fija Rainmaker Select modelo 460 1, 2 y 3jet	2400240x	2400260x	Con panel de cristal (de seguridad) blanco (xxxxx40x) fabricada antes del 1 de julio de 2022 y con panel de cristal (de seguridad) negro (xxxxx60x) fabricada antes del 1 de noviembre de 2022
	2400340x	2400360x	
	2400440x	2400460x	
	2400540x	2400560x	
	2400640x	2400660x	
	2400740x	2400760x	
	2401240x	2401260x	
	2401340x	2401360x	
	2401440x	2401460x	
	2401540x	2401560x	
	2401640x	2401660x	
	2401740x	2401760x	
	2702840x	2702860x	
	2702940x	2702960x	
	2710640x	2710660x	
	2710940x	2710960x	
Ducha fija Rainmaker Select modelo 580 3jet	2400140x	2400160x	
	2401140x	2401160x	

El número de serie y la fecha de fabricación se pueden encontrar en una pegatina situada en la parte superior de la ducha:



En el ejemplo anterior, la fecha de fabricación es 28215. Los dos últimos números de la fecha de fabricación indican el año y los primeros números corresponden al día de ese año en el que se fabricó el producto.

En el ejemplo, la fecha de fabricación es el día 282 del año 2015 (es decir, el 9 de octubre de 2015).

Los productos afectados se fabricaron antes del 18222 (blanco) o del 30522 (negro).

Como se ha indicado, puede seguir utilizando los productos afectados, pero debe limpiarlos periódicamente según las instrucciones, para evitar la acumulación de cal en las boquillas.

Incluso si su producto no está afectado por este aviso de seguridad, limpie siempre sus elementos Hansgrohe según las instrucciones de mantenimiento.