

WAARSCHUWING OVER PRODUCTVEILIGHEID

**Deze kennisgeving heeft betrekking op de HANSGROHE
RAINMAKER SELECT HOOFDDOUCHE 460 1, 2 en 3jet / 580 3jet met
witte veiligheidsglasplaat die is geproduceerd vóór 1 juli 2022 en
met zwarte veiligheidsglasplaat die is geproduceerd vóór 1
november 2022.**

Mei 2025



WAT HOUDT HET VEILIGHEIDSPROBLEEM IN?

Als de sproeiers van de hoofddouche niet goed worden gereinigd, kunnen ze verstopt raken met kalk.

Als een sproeier verstopt is met kalk, kan het water er niet doorheen. Wanneer (bijna) alle sproeiers verstopt zijn met kalk, ontstaat er druk in het patroon van de hoofddouche. Dit kan leiden tot vervorming van het patroon en de (veiligheids)glasplaat en kan als gevolg daarvan breuk van de (veiligheids)glasplaat veroorzaken. De (veiligheids)glasplaat is bedekt met een veiligheidsfolie. De veiligheidsfolie kan echter niet altijd uitsluiten dat de gebroken stukken van de (veiligheids)glasplaat op gebruikers vallen.

Als een stuk veiligheidsglas valt, kan dit een snijwond veroorzaken bij de gebruiker die op het moment van de breuk onder de hoofddouche staat.

Er bestaat geen veiligheidsprobleem als de Hansgrohe Rainmaker Select hoofddouche wordt gereinigd volgens de onderhoudsinstructies. De Hansgrohe Rainmaker Select hoofddouche is een veilig product. Het veiligheidsprobleem wordt veroorzaakt door onjuist onderhoud/reiniging.

Wat moet ik nu doen?

Reinig en verwijder regelmatig kalkaanslag in de sproeiers. Als de kalkaanslag niet wordt verwijderd, kan het glas breken en ontstaat het risico op snijwonden.

Als de sproeiers goed worden gereinigd, kan er geen kalkaanslag in de sproeiers ontstaan en ontstaat er geen risico op breuk van de (veiligheids)glasplaat. In bepaalde geografische gebieden heeft het water meer kalk, waardoor de douchekop vaker gereinigd moet worden om kalkaanslag in de sproeiers te voorkomen.

De reinigingsinstructies zijn te vinden op:

<https://www.hansgrohe.com/bath/guide/care-and-service/care-tips-for-showers>

https://spares.hansgrohe.com/mam/celum/celum_assets/16_hrgi0079_pdf.pdf

Als de glasplaat van uw hoofddouche scheuren of tekenen van breuk vertoont, stop dan onmiddellijk met het gebruik van de douche en neem contact op met Hansgrohe via productinfo@hansgrohe.com of www.hansgrohe.com/contact-us.

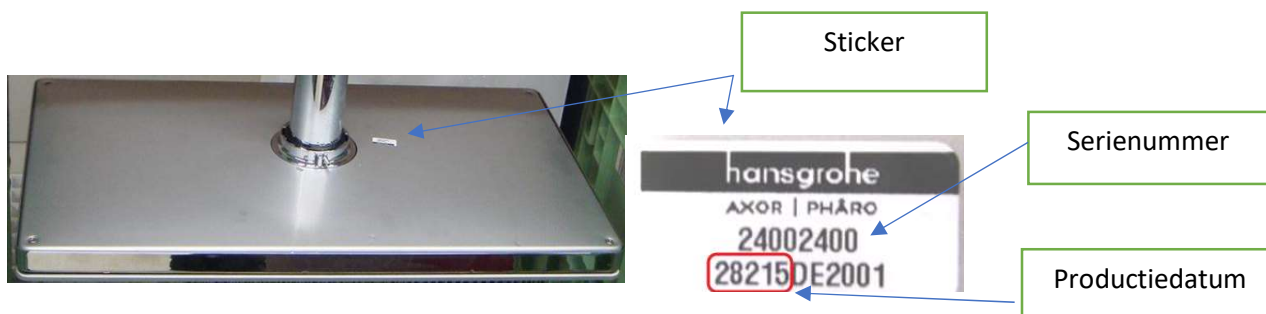
C. WELK PRODUCT IS BETROKKEN?

Het veiligheidsprobleem betreft alleen de Hansgrohe Rainmaker Select hoofddouche-modellen 460 1, 2 en 3jet en 580 3jet, met een witte (veiligheids)glasplaat die vóór 1 juli 2022 zijn geproduceerd en met een zwarte (veiligheids)glasplaat die vóór 1 november 2022 zijn geproduceerd.

Modelnaam	Serienummer.		Productiedatum
	Wit paneel	Zwart paneel	
Rainmaker Select Hoofddouche-model 460 1, 2 en 3jet	2400240x	2400260x	Geproduceerd met een witte (veiligheids)glasplaat (xxxxx40x) is geproduceerd vóór 1 juli 2022 en met een zwarte (veiligheids)glasplaat (xxxxx60x) is geproduceerd vóór 1 november 2022
	2400340x	2400360x	
	2400440x	2400460x	
	2400540x	2400560x	
	2400640x	2400660x	
	2400740x	2400760x	
	2401240x	2401260x	
	2401340x	2401360x	
	2401440x	2401460x	
	2401540x	2401560x	
	2401640x	2401660x	
	2401740x	2401760x	
	2702840x	2702860x	
	2702940x	2702960x	
	2710640x	2710660x	

	2710940x	2710960x	
Rainmaker Select hoofddouche-model 580 3jet	2400140x 2401140x	2400160x 2401160x	

Het serienummer en de productiedatum zijn te vinden op een sticker bovenop de hoofddouche:



In het bovenstaande voorbeeld is de productiedatum 28215. De laatste twee cijfers van de productiedatum verwijzen naar het jaar en de eerste cijfers verwijzen naar de industriedag in het jaar waarin het product is geproduceerd.

In het gegeven voorbeeld is de productiedatum de 282^e dag van het jaar 2015 (9 oktober 2015).

Het veiligheidsprobleem betreft alleen de producten die zijn geproduceerd voor 18222 (wit) of 30522 (zwart).

Zoals aangegeven kunt u de betreffende producten blijven gebruiken, maar u moet ze regelmatig reinigen volgens de instructies om kalkaanslag in en op de sproeiers te voorkomen.

Ook als deze veiligheidsaanwijzing niet op uw product van toepassing is, moet u uw Hansgrohe altijd volgens de onderhoudsinstructies reinigen.