

Avis de sécurité produit

Cet Avis concerne les DOUCHES DE TÊTE HANSGROHE RAINMAKER SELECT 460 1, 2 et 3jet / 580 3jet avec un disque de jet en verre (sécurité) blanc produites avant le 1er juillet 2022 et avec un disque de jet en verre (sécurité) noir produites avant le 1er novembre 2022

Mai 2025



EN QUOI CONSISTE LE PROBLÈME DE SÉCURITÉ ?

Si elles ne sont pas nettoyées correctement, les buses de la douche de tête peuvent être obstruées par le calcaire.

Une buse obstruée par du calcaire ne laisse pas passer l'eau. Lorsque toutes les buses ou presque sont obstruées par le calcaire, l'eau monte en pression dans la cartouche de la douche de tête. Cela peut entraîner une déformation de la cartouche et du disque de jet en verre (sécurité) et, par conséquent, la rupture du disque de jet en verre (sécurité). Le disque de jet en verre (sécurité) est recouvert d'un film de sécurité. Cependant, le film de sécurité peut ne pas empêcher totalement les morceaux du disque de jet en verre (sécurité) de tomber sur les utilisateurs.

La chute d'un morceau de verre sécurité peut provoquer une coupure chez l'utilisateur situé sous la douche de tête au moment de la rupture.

Veuillez noter qu'il n'y a aucun problème de sécurité si la douche de tête Hansgrohe Rainmaker Select est nettoyée conformément aux instructions d'entretien. La douche de tête Hansgrohe Rainmaker Select est un produit sûr. Le problème de sécurité est dû à un entretien/nettoyage inadéquat.

QUE FAUT-IL FAIRE ?

Nettoyez et éliminez régulièrement le calcaire accumulé dans les buses. Le fait de ne pas éliminer le calcaire accumulé peut entraîner la rupture du verre et un risque de coupures.

Si les buses sont correctement nettoyées, il n'y a pas d'accumulation de calcaire dans les buses et aucun risque de rupture du disque de jet en verre (sécurité). Dans les régions géographiques où l'eau est plus calcaire, la tête de douche doit être nettoyée plus régulièrement afin d'éviter une accumulation de calcaire dans les buses.

Vous trouverez les instructions de nettoyage ici :

<https://www.hansgrohe.fr/salle-de-bains/guide/entretien-maintenance/detartre-tete-de-douche>

https://spares.hansgrohe.com/mam/celum/celum_assets/16__hrgi0079_pdf.pdf

Si le disque de jet en verre de votre douche de tête présente des fissures ou des signes de rupture, cessez immédiatement d'utiliser la douche et contactez Hansgrohe à productinfo@hansgrohe.com ou sur www.hansgrohe.com/contact-us.

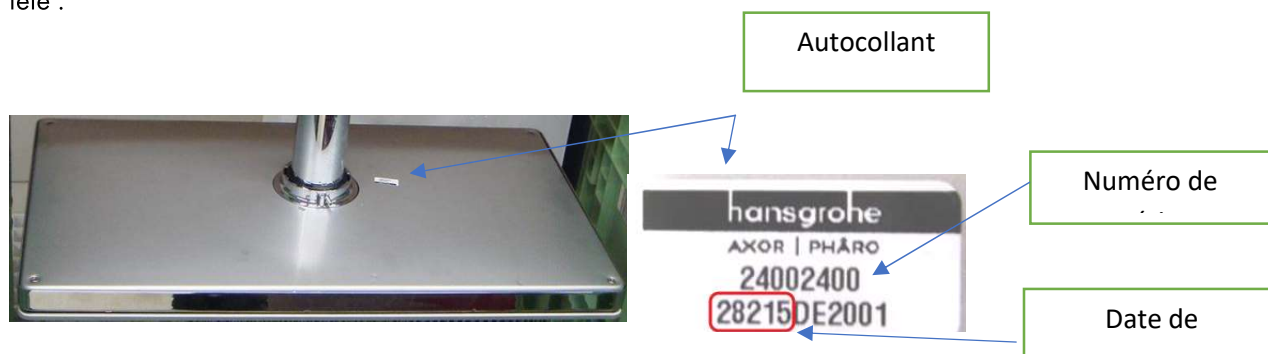
C. QUELS SONT LES PRODUITS CONCERNÉS ?

Seuls les modèles de douche de tête Hansgrohe Rainmaker Select 460 1, 2 et 3jet et 580 3jet, avec un disque de jet en verre (sécurité) blanc produits avant le 1er juillet 2022 et avec un disque de jet en verre (sécurité) noir produits avant le 1er novembre 2022, sont concernés.

Nom du modèle	Numéro de série		Date de production
	Disque de jet en verre blanc	Disque de jet en verre noir	
Douche de tête Rainmaker Select modèle 460 1, 2 et 3 jet	2400240x	2400260x	Modèles avec un disque de jet en verre (sécurité) blanc (xxxxx40x) produits avant le 1er juillet 2022 et avec un disque de jet en verre (sécurité) noir (xxxxx60x) produits avant le 1er novembre 2022
	2400340x	2400360x	
	2400440x	2400460x	
	2400540x	2400560x	
	2400640x	2400660x	
	2400740x	2400760x	
	2401240x	2401260x	
	2401340x	2401360x	
	2401440x	2401460x	
	2401540x	2401560x	
	2401640x	2401660x	
	2401740x	2401760x	
	2702840x	2702860x	
	2702940x	2702960x	
	2710640x	2710660x	

	2710940x	2710960x	
Douche de tête Rainmaker Select modèle 580 3jet	2400140x 2401140x	2400160x 2401160x	

Le numéro de série et la date de production se trouvent sur un autocollant situé sur le dessus de la douche de tête :



Dans l'exemple ci-dessus, la date de production est 28215. Les deux derniers chiffres de la date de production indiquent l'année et les premiers chiffres indiquent le numéro de jour (quantième) de l'année au cours de laquelle le produit a été fabriqué.

Dans l'exemple fourni, la date de production est le 282^{ème} jour de l'année 2015 (soit le 9 octobre 2015).

Les produits concernés ont été fabriqués avant le 18222 (blanc) ou le 30522 (noir).

Comme indiqué, vous pouvez continuer à utiliser les produits concernés mais vous devez les nettoyer régulièrement conformément aux instructions afin d'éviter l'accumulation de calcaire dans et sur les buses.

Même si votre produit n'est pas concerné par cet avis de sécurité, veuillez toujours nettoyer votre Hansgrohe conformément aux instructions d'entretien.