

PRODUKT

Produktqualität

| Rang 2024 | Hersteller | Note 2024 | Rang 2020 | Note 2020 |
|-----------|----------------|-----------|-----------|-----------|
| 1. | Hansgrohe | 1,68 | 1. | 1,77 |
| 2. | Keuco | 1,82 | 8. | 2,39 |
| 3. | Hansa | 1,84 | 3. | 2,16 |
| 4. | Duravit | 1,95 | - | - |
| 5. | Kludi | 2,07 | 7. | 2,32 |
| 6. | Ideal Standard | 2,14 | 5. | 2,21 |
| 7. | Geberit | 2,23 | 4. | 2,18 |
| 8. | Dornbracht | 2,57 | 2. | 2,04 |
| 9. | Grohe | 2,64 | 6. | 2,25 |
| ∅ | | 2,10 | | 2,33* |

Sortimentspolitik

| Rang 2024 | Hersteller | Note 2024 | Rang 2020 | Note 2020 |
|-----------|----------------|-----------|-----------|-----------|
| 1. | Hansgrohe | 1,90 | 1. | 1,89 |
| 2. | Duravit | 2,06 | - | - |
| 3. | Kludi | 2,11 | 9. | 2,60 |
| 4. | Geberit | 2,15 | 6. | 2,48 |
| 5. | Grohe | 2,20 | 2. | 1,92 |
| 6. | Hansa | 2,42 | 5. | 2,40 |
| 7. | Dornbracht | 2,43 | 2. | 1,92 |
| 8. | Keuco | 2,47 | 7. | 2,51 |
| 9. | Ideal Standard | 2,92 | 4. | 2,25 |
| ∅ | | 2,30 | | 2,33* |

Gesamtergebnis

| Rang 2024 | Hersteller | Note 2024 | Rang 2020 | Note 2020 |
|-----------|----------------|-----------|-----------|-----------|
| 1. | Hansgrohe | 1,95 | 1. | 2,08 |
| 2. | Hansa | 2,20 | 2. | 2,35 |
| 3. | Kludi | 2,28 | 7. | 2,61 |
| 4. | Geberit | 2,30 | 5. | 2,44 |
| 5. | Duravit | 2,39 | - | - |
| 6. | Keuco | 2,46 | 6. | 2,57 |
| 7. | Ideal Standard | 2,52 | 3. | 2,40 |
| 8. | Grohe | 2,73 | 4. | 2,43 |
| 9. | Dornbracht | 2,96 | 9. | 3,04 |
| ∅ | | 2,42 | | 2,60* |



Ihr direkter Draht zur Redaktion
Installation Sanitär/Heizung:

- Telefon: 0211 6698-119
- Fax: 0211 6698-350
- E-Mail: ish@markt-intern.de
- www.markt-intern.de/ish

* ∅-Note aller 2020 teilnehmenden Hersteller

markt intern-Leistungsspiegel Sanitär-Armaturen 2024

ERTRAG

Umschlaggeschwindigkeit

| Rang 2024 | Hersteller | Note 2024 | Rang 2020 | Note 2020 |
|-----------|----------------|-----------|-----------|-----------|
| 1. | Hansgrohe | 1,71 | 1. | 1,75 |
| 2. | Kludi | 1,89 | 5. | 2,19 |
| 3. | Ideal Standard | 2,01 | 2. | 1,95 |
| 4. | Hansa | 2,17 | 6. | 2,33 |
| 5. | Grohe | 2,34 | 3. | 2,04 |
| 6. | Duravit | 2,41 | - | - |
| 7. | Keuco | 2,64 | 4. | 2,15 |
| 8. | Geberit | 2,92 | 7. | 2,52 |
| 9. | Dornbracht | 3,81 | 10. | 3,23 |
| Ø | | 2,43 | | 2,45* |

Realisierbare Handelsspanne

| Rang 2024 | Hersteller | Note 2024 | Rang 2020 | Note 2020 |
|-----------|----------------|-----------|-----------|-----------|
| 1. | Hansa | 2,30 | 3. | 2,28 |
| 2. | Hansgrohe | 2,61 | 7. | 2,62 |
| | Kludi | 2,61 | 1. | 2,17 |
| 4. | Keuco | 2,63 | 2. | 2,23 |
| 5. | Ideal Standard | 2,73 | 4. | 2,36 |
| 6. | Duravit | 2,74 | - | - |
| 7. | Grohe | 2,95 | 8. | 2,68 |
| 8. | Geberit | 3,02 | 10. | 2,75 |
| 9. | Dornbracht | 3,18 | 6. | 2,61 |
| Ø | | 2,75 | | 2,50* |

SERVICE

Lieferverhalten/ Reklamationsverhalten

| Rang 2024 | Hersteller | Note 2024 | Rang 2020 | Note 2020 |
|-----------|----------------|-----------|-----------|-----------|
| 1. | Hansgrohe | 1,63 | 1. | 1,68 |
| 2. | Hansa | 1,91 | 2. | 2,07 |
| 3. | Geberit | 1,97 | 4. | 2,33 |
| 4. | Kludi | 2,00 | 5. | 2,34 |
| 5. | Keuco | 2,15 | 7. | 2,45 |
| 6. | Ideal Standard | 2,22 | 3. | 2,17 |
| 7. | Duravit | 2,32 | - | - |
| 8. | Grohe | 2,73 | 8. | 2,51 |
| 9. | Dornbracht | 3,24 | 9. | 3,34 |
| Ø | | 2,24 | | 2,49* |

SERVICE

Betreuung durch den Hersteller

| Rang 2024 | Hersteller | Note 2024 | Rang 2020 | Note 2020 |
|-----------|----------------|-----------|-----------|-----------|
| 1. | Hansgrohe | 1,77 | 1. | 1,91 |
| 2. | Hansa | 1,85 | 3. | 2,31 |
| 3. | Geberit | 1,98 | 2. | 2,20 |
| 4. | Kludi | 2,32 | 7. | 2,97 |
| 5. | Keuco | 2,60 | 4. | 2,46 |
| 6. | Duravit | 2,71 | - | - |
| 7. | Grohe | 2,88 | 5. | 2,49 |
| 8. | Ideal Standard | 3,04 | 6. | 2,68 |
| 9. | Dornbracht | 3,13 | 8. | 3,10 |
| Ø | | 2,48 | | 2,66* |

Unterstützung im Objektgeschäft

| Rang 2024 | Hersteller | Note 2024 | Rang 2020 | Note 2020 |
|-----------|----------------|-----------|-----------|-----------|
| 1. | Hansgrohe | 1,79 | 1. | 1,91 |
| 2. | Hansa | 2,02 | 2. | 2,10 |
| 3. | Geberit | 2,07 | 5. | 2,28 |
| 4. | Keuco | 2,39 | 7. | 3,01 |
| 5. | Grohe | 2,45 | 3. | 2,12 |
| 6. | Duravit | 2,51 | - | - |
| 7. | Ideal Standard | 2,69 | 4. | 2,14 |
| 8. | Dornbracht | 2,97 | 10. | 3,93 |
| 9. | Kludi | 3,02 | 8. | 3,03 |
| Ø | | 2,43 | | 2,69* |

Nachhaltigkeitskonzept

| Rang 2024 | Hersteller | Note 2024 | Rang 2020 | Note 2020 |
|-----------|----------------|-----------|-----------|-----------|
| 1. | Hansgrohe | 1,84 | | |
| 2. | Kludi | 2,11 | | |
| 3. | Ideal Standard | 2,12 | | |
| 4. | Hansa | 2,16 | | |
| 5. | Geberit | 2,27 | | |
| 6. | Duravit | 2,30 | | |
| 7. | Dornbracht | 2,33 | | |
| 8. | Keuco | 2,57 | | |
| 9. | Grohe | 3,01 | | |
| Ø | | 2,30 | | |

Das Kriterium wurde 2020 nicht abgefragt

VERTRIEB/STRATEGIE

Fachhandwerksorientierung

| Rang 2024 | Hersteller | Note 2024 | Rang 2020 | Note 2020 |
|-----------|----------------|-----------|-----------|-----------|
| 1. | Hansa | 2,22 | 1. | 2,27 |
| 2. | Kludi | 2,25 | 2. | 2,39 |
| 3. | Duravit | 2,27 | - | - |
| 4. | Hansgrohe | 2,35 | 7. | 2,78 |
| 5. | Geberit | 2,45 | 6. | 2,67 |
| 6. | Dornbracht | 2,54 | 4. | 2,57 |
| 7. | Ideal Standard | 2,67 | 3. | 2,53 |
| 8. | Keuco | 2,76 | 5. | 2,60 |
| 9. | Grohe | 2,78 | 8. | 2,93 |
| Ø | | 2,48 | | 2,71* |

Verkaufsunterstützung

| Rang 2024 | Hersteller | Note 2024 | Rang 2020 | Note 2020 |
|-----------|----------------|-----------|-----------|-----------|
| 1. | Hansgrohe | 1,96 | 1. | 2,09 |
| 2. | Geberit | 2,31 | 2. | 2,19 |
| 3. | Duravit | 2,39 | - | - |
| 4. | Keuco | 2,40 | 7. | 3,08 |
| 5. | Kludi | 2,52 | 8. | 3,16 |
| 6. | Hansa | 2,58 | 4. | 2,62 |
| 7. | Grohe | 2,86 | 3. | 2,22 |
| 8. | Ideal Standard | 2,89 | 5. | 2,71 |
| 9. | Dornbracht | 3,09 | 10. | 3,58 |
| Ø | | 2,56 | | 2,80* |

Online-Strategie

| Rang 2024 | Hersteller | Note 2024 | Rang 2020 | Note 2020 |
|-----------|----------------|-----------|-----------|-----------|
| 1. | Geberit | 1,88 | 9. | 3,20 |
| 2. | Kludi | 2,20 | 2. | 2,67 |
| 3. | Hansgrohe | 2,21 | 4. | 2,68 |
| 4. | Ideal Standard | 2,24 | 1. | 2,59 |
| 5. | Keuco | 2,58 | 5. | 2,77 |
| 6. | Duravit | 2,66 | - | - |
| 7. | Hansa | 2,68 | 2. | 2,67 |
| 8. | Grohe | 3,15 | 6. | 2,85 |
| 9. | Dornbracht | 3,28 | 7. | 3,02 |
| Ø | | 2,54 | | 2,88* |