

## Wofür wir stehen

### WIR BEGEISTERN KUNDEN DURCH INNOVATIONEN, DESIGN UND QUALITÄT

Mit **Erfindergeist**, **Leidenschaft** und durch den Einsatz modernster Technologien, bestimmen wir den Takt des Wassers. Wir begeistern Kunden durch Produkte, die sich durch **Innovation**, **Design** und **Qualität** auszeichnen. Durch Einhaltung hoher Qualitätsstandards in Forschung, Entwicklung und Produktion werden wir dem hohen Anspruch an uns und unsere Produkte gerecht. Mit unseren Marken und unserem Kundenversprechen schaffen wir weltweit Vertrauen. Die **Zufriedenheit unserer Kunden** und Partner steht für uns an oberster Stelle, weshalb wir Exzellenz im Kundenservice und in der Distributionslogistik anstreben. Wo immer es möglich ist, übertreffen wir die Erwartungen unserer Kunden.

### WIR ÜBERNEHMEN VERANTWORTUNG FÜR MENSCH UND UMWELT

Wir übernehmen **Verantwortung** für unser unternehmerisches Handeln mit Blick auf unsere **Gesellschaft** und unsere **Umwelt**. Die Natur liegt uns am Herzen, weshalb wir uns verpflichten über den gesamten Produktlebensweg von der Materialherkunft bis zur Entsorgung auf **Nachhaltigkeit**, die **Schonung natürlicher Ressourcen** und den Schutz der Umwelt zu achten. Dies umschließt sowohl die energieeffiziente und ressourcenschonende Herstellung als auch die verantwortungsvolle Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen. Insbesondere verpflichten wir uns zur fortlaufenden Verbesserung der Energieeffizienz. Verantwortung übernehmen wir auch gegenüber dem Menschen: Wir leben **soziale Verantwortung** in verschiedensten Facetten, von der Unterstützung der Menschenrechte entlang der Wertschöpfungskette bis zur Gewährleistung der Sicherheit beim Gebrauch unserer Produkte. Auch die Einhaltung ethischer Geschäftspraktiken gegenüber unseren Partnern und Wettbewerbern ist für uns selbstverständlich.

### WIR SIND EINER DER BESTEN ARBEITGEBER IN DER REGION UND IN UNSERER BRANCHE

Durch unser tägliches Handeln tragen wir dazu bei, dass Hansgrohe ein **attraktiver Arbeitgeber** für aktuelle und zukünftige Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist. Wir investieren in die Kompetenz und Stärken unserer Beschäftigten und fördern diese durch individuelle Karrieremöglichkeiten, Arbeitszeitmodelle und weitere Personalentwicklungsmaßnahmen. Den Anspruch an unsere Führung halten wir in unserem Leitbild fest. Unsere Werte **Leidenschaft**, **Vertrauen**, **Wertschätzung** und **Miteinander** sind in diesem fest verankert. Wir fördern eine vielfältige Arbeitswelt, in der alle ein aktives Miteinander leben und ihre individuellen **Talente** entfalten können. Die Leidenschaft unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zeigt sich durch eine ausgeprägte **Feedbackkultur**, welche wir aktiv fördern. Wir stellen eine optimale Arbeitsumgebung bereit und schützen so die **Gesundheit** unserer Mitarbeitenden durch präventive Maßnahmen. Wir verpflichten uns, Mitarbeitende und deren Vertreter mit Blick auf Arbeitssicherheit- und Gesundheitsschutz zu beteiligen und in Entscheidungsprozesse einzubeziehen. Die Schärfung des Bewusstseins unserer Beschäftigten und Partner für Aspekte der Sicherheit, Qualität, Umwelt und Nachhaltigkeit sind für uns von großer Bedeutung, um unserer Verantwortung gerecht zu werden.

### WIR GENERIEREN ALS EINER DER BRANCHENFÜHRER PROFITABLES WACHSTUM

Unser Erfolg baut auf dem Fundament einer profitablen und nachhaltigen **Unternehmensentwicklung**. Wir wollen durch Kooperation und enge Zusammenarbeit mit Partnern notwendige Kompetenzen und Fähigkeiten entwickeln. Unsere Zusammenarbeit beruht auf Vertrauen und Transparenz. Außerdem verpflichten wir uns zur Einhaltung unserer Unternehmensstandards, gesetzlicher und anderer Anforderungen. Als einer der **Branchenführer** wollen wir neue Maßstäbe in unserer Industrie setzen und sichern uns einen Vorteil gegenüber unseren Wettbewerbern durch die Patentierung unserer Innovationen. Durch eine konsequente Prozessorientierung sowie die kontinuierliche Fehlervermeidung und **Verbesserung** fördern wir die stetige Steigerung unserer **Effizienz**. Über die zielgerichtete Informations- und Ressourcenbereitstellung sowie die fortlaufende Optimierung unseres Managementsystems gewährleisten wir die Verbesserung der Unternehmenssteuerung und verpflichten uns zur Festlegung ambitionierter Unternehmensziele. Durch den Ausbau unserer internationalen Präsenz streben wir weiteres **Wachstum** an.