

TRAINING 2024

SANITÄRTECHNIK · NACHHALTIGKEIT
BADGESTALTUNG UND DESIGN
BERATUNG UND VERKAUF
BETRIEBSFÜHRUNG · NACHWUCHSFÖRDERUNG
eLEARNINGS

**WIR BEWEGEN
MEHR ALS
WASSER**

Hansgrohe Aquademie

Wasser · Wissen · Visionen

—> **ANMELDUNG**

Für die Trainings können Sie sich direkt über das Online-Formular auf pro.hansgrohe.de/seminare oder per Mail unter seminare@hansgrohe.de anmelden. Die telefonische Anmeldung ist nicht möglich.

—> Anmelden

—> **KONTAKT**

Hansgrohe Aquademie
Austraße 5-9
77761 Schiltach

Tel. 07836 51 2450
seminare@hansgrohe.de

EDITORIAL

>> HERZLICH WILLKOMMEN ZUM TRAINING 2024



>> In herausfordernden Zeiten profitiert das Handwerk von einem verlässlichen Partner auf Augenhöhe. Hansgrohe möchte Sie deshalb auch im kommenden Jahr mit dem notwendigen Wissen ausstatten, sodass Sie fit für die Herausforderungen der Zukunft sind. Unser neues Trainingsprogramm wird Sie dabei unterstützen.

Ob vor Ort in unserer Hansgrohe Aquademie in Schiltach oder online an Ihrem Schreibtisch – unsere Formate sind auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten. In **Präsenztrainings** sammeln Sie praktische Erfahrungen und können vom Austausch mit Expert*innen und anderen Fachpartner*innen profitieren. Kombinieren Sie das Training mit einer Führung durch die Ausstellung oder einem Duscherlebnis in der Showerworld.

Sie haben keine Zeit für einen Besuch in Schiltach? Mit unseren **eLearnings** bestimmen Sie wann, wo und wie lange Sie lernen.

Neben bewährten Favoriten erwarten Sie 2024 auch neue Trainingsangebote – denn was wäre Hansgrohe ohne Innovationen!

In der Rubrik „**Nachhaltigkeit**“ zeigen wir Ihnen Möglichkeiten auf, wie Sie Ihre Kund*innen nachhaltig begeistern. Auch der **Nachwuchs** kommt nicht zu kurz, denn dieser gestaltet die Zukunft. In zwei neuen Trainings bekommen Ihre Auszubildenden wertvolle Hard- und Softskills vermittelt, sodass sie die Zukunft in Ihrem Unternehmen mitgestalten können.

Lassen Sie uns auch im Jahr 2024 **mehr als nur Wasser bewegen**.

Melden Sie sich an – wir freuen uns auf Sie!

Felicitas Linhoff
Leitung Hansgrohe Aquademie

INHALT

>> DEN ÜBERBLICK BEHALTEN

6 HANSGROHE AQUADEMIE SCHILTACH

8 HANSGROHE ONLINE AQUADEMIE



4

INHALT

→ **10 eLEARNINGS**

>> UNSERE PLATTFORM: LERNEN, WANN UND WO ES FÜR SIE PASST

→ **16 SANITÄRTECHNIK**

>> GRUNDLAGEN ERWERBEN - PROFIWISSEN VERTIEFEN

→ **20 NACHHALTIGKEIT**

>> HEUTE DIE WEICHEN FÜR ÜBERMORGEN STELLEN

24 HANSGROHE SHOWERWORLD

→ **26 BADGESTALTUNG UND DESIGN**

>> EXPERTENWISSEN ANEIGNEN UND UMSETZEN

→ **30 BERATUNG UND VERKAUF**

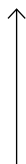
>> GEMEINSAM MIT IHREN KUND*INNEN ERFOLGREICH SEIN

→ **34 BETRIEBSFÜHRUNG**

>> EIN SCHLÜSSEL ZUM ERFOLG

→ **38 NACHWUCHSFÖRDERUNG**

>> MOTIVIERTE TALENTE STÄRKEN



42 SO TRAINIEREN WIR IHREN NACHWUCHS

46 FAQ

48 IMPRESSUM

MÖGLICHKEITS



RAUM

»» kuck kuck

»» **Ausstellungen, Trainings, Führungen** – die Hansgrohe Aquademie in Schiltach ist unser **größter Showroom mit den neuesten Produkten. Wir bieten Ihnen Informationen, Erlebnisse und Inspirationen rund um das Bad und die Küche.**

Ein Besuch in Schiltach lohnt sich für Handwerker*innen, Architekt*innen, Designer*innen wie auch Privatpersonen. Die Hansgrohe Aquademie befindet sich direkt neben dem Stammsitz der Hansgrohe Group in Schiltach, mitten im Schwarzwald.

»» **Was die Hansgrohe Aquademie zum Erlebnis macht:**

Eine Ausstellungsfläche mit circa 1.200 Quadratmetern und **750 Produkten** sowie eine individuelle Betreuung erwarten Sie. In den Markenwelten von AXOR und hansgrohe können Sie **Armaturen, Brausen, Keramik und**

Möbel anfassen und ausprobieren. Unsere Showworld lädt zum **Probeduschen** ein. Hier können Sie ausgiebig testen und vergleichen, um das passende Produkt für Ihr Badezimmer zu finden.

»» **Nah dran und Hansgrohe live erleben!**

Mit unserem Trainings zu Themen wie Sanitärtechnik, Badgestaltung und Design bilden sich Sanitärprofis weiter. Im Hydrotechnikum, unserem Trainingsraum, werden Sie zudem an unseren Produkten technisch geschult. Fachpartner*innen erhalten bei einer Werksführung einen Einblick in unsere Fertigung.

Wenn Sie unsere Produkte einbauen, dann sollten Sie einmal unsere Hansgrohe Aquademie besucht haben. Kommen Sie gerne vorbei.

Wir freuen uns auf Sie!



INFO

Hansgrohe Aquademie
 Austraße 5-9
 77761 Schiltach
 +49 7836 51-3272
 hansgrohe-aquademie.de

Mo - Fr 7.30 - 18.00 Uhr

>> Rund 30.000 Besucher*innen machen sich jedes Jahr auf den Weg zu uns mitten in den Schwarzwald und nutzen dieses Angebot auf einer Fläche von 1.200 Quadratmetern.



DIGITAL



FLUSS

>> klick klick

>> Die Hansgrohe Online Aquademie ist eine digitale Lernplattform für unsere Fachpartner*innen, auf der Sie abwechslungsreiche eLearnings zu Produkten, Technik, Badgestaltung und zur persönlichen Entwicklung entdecken können.

Unsere eLearnings vermitteln praktisches Detailwissen über Funktionen, Design sowie die Installation unserer Produkte. Technische Themen und komplexe Produkte werden einfach und verständlich erklärt. Wichtige **Installationshinweise und Montage-tips** zu unserer neuen iBox universal 2 lernen Sie so im Handumdrehen. Unsere eLearnings können Ihnen sogar dabei **helfen, alltägliche Herausforderungen, wie z.B. einen vollen Posteingang, zu meistern**. Unsere designaffinen Kund*innen werden mit eLearnings der Kategorie Badgestaltung zu aktuellen Trends im Badezimmer informiert.

>> eLearnings sind die perfekte Ergänzung zu unserem Präsenzangebot.

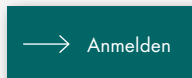
Unser Angebot hilft Ihnen dabei, praktische Erfahrungen und die Vorteile digitalen Lernens miteinander zu verbinden. Ob zur Vorbereitung oder als Wiederholung, die **eLearnings sind eine perfekte Ergänzung zu unseren Präsenztrainings**. So eignet sich unser eLearning zur Reinigung und Pflege von Sanitärprodukten perfekt für die Vorbereitung auf unsere sanitärtechnischen Trainings.

>> Mit unserer Lernplattform sparen Sie nicht nur Zeit und Geld. Sie bestimmen auch wann, wo und wie Sie lernen.

Denn unser Angebot ist für Sie kostenfrei und ermöglicht flexibles Lernen unabhängig von Zeit und Ort. Noch dazu sind die eLearnings kurz und beschränken sich auf die wichtigsten Informationen. Selbst komplexe Produkte werden in Kürze einfach und verständlich erklärt. Sie entscheiden, ob Sie das eLearning unterbrechen und zu einem späteren Zeitpunkt beenden. **Die eLearnings eignen sich zudem perfekt für die Weiterbildung Ihrer Mitarbeitenden und Ihrer Auszubildenden**. Diese können sich selbstständig weiterbilden und müssen den Arbeitsplatz dafür nicht verlassen.

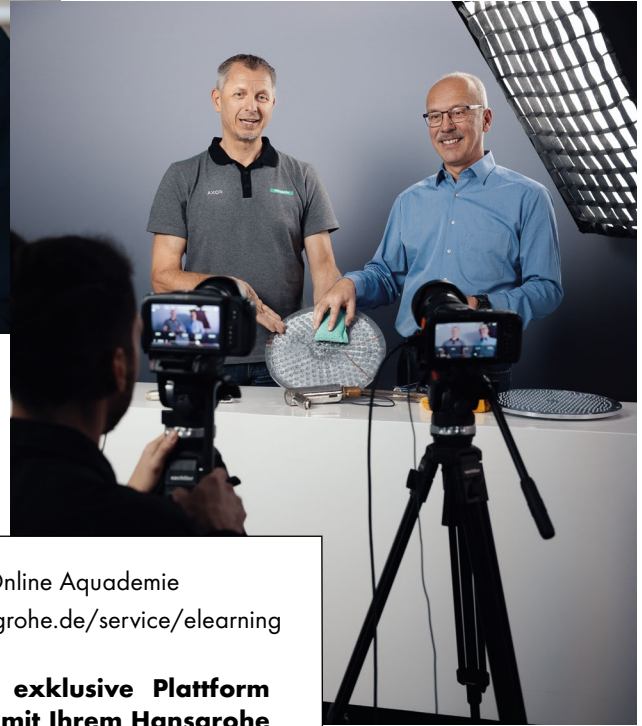
>> Legen Sie jetzt los!

Registrieren Sie sich **kostenlos auf PROServices** und starten Sie jetzt Ihr erstes eLearning auf der Hansgrohe Online Aquademie:



>> Sie haben Fragen oder Anregungen?

Unter online-aquademie@hansgrohe.com sind wir für Sie da.



INFO

Hansgrohe Online Aquademie
Ort: pro.hansgrohe.de/service/elearning

>> Unsere exklusive Plattform nutzen Sie mit Ihrem Hansgrohe ProServices Account – einfach anmelden!





eLEARNINGS

>> UNSERE PLATTFORM: LERNEN,
WANN UND WO ES FÜR SIE PASST



Erweitern Sie Ihre **Kompetenz in Beratung und Planung** - unabhängig von Zeit und Ort. In kurzen interaktiven eLearnings erhalten Sie wertvolle **Insiderinformationen** - egal ob am Computer, Tablet oder Smartphone.

Registrieren Sie sich jetzt und profitieren Sie von unserem vielfältigen Angebot.

→ **IN NUR 3 SCHRITTEN LOSLEGEN**



Schritt 1:
Registrieren
Sie sich auf
pro.hansgrohe.de



Schritt 2:
Rufen Sie
aquademie-seminars.
hansgrohe.com auf



Schritt 3:
Legen Sie los!

→ **KONTAKT**

Sie haben Fragen oder Anmerkungen? Kontaktieren Sie uns gerne über online-aquademie@hansgrohe.com.



→ Mehr Informationen

iBox universal 2 **NEU**



—> **Sie erfahren:**

- welche Herausforderungen der Badinstallation die neue iBox meistert
- wie Design und Funktionalität zusammenspielen
- was Bestandteil des Sortiments ist

Dauer: 25 Min.

—> Anmelden

Tecturis S & E **NEU**



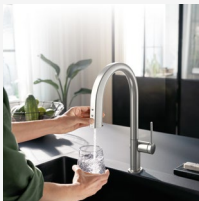
—> **Sie erfahren:**

- welche Kundenbedürfnisse Tecturis erfüllt
- wie Design und Funktionalität bei Tecturis zusammenspielen
- welche Produkte zum Sortiment von Tecturis gehören

Dauer: 15 Min.

—> Anmelden

Aqittura M91



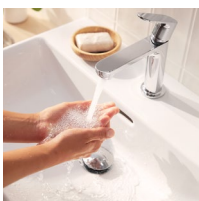
—> **Sie erfahren:**

- mit welchen Highlights das System überzeugt
- wie Installation und Inbetriebnahme erfolgen
- wie Sortiment und Positionierung gestaltet sind

Dauer: 25 Min.

—> Anmelden

Rebris S & E



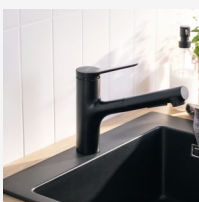
—> **Sie erfahren:**

- welche Vorteile und Funktionen die Rebris-Linie bietet
- mit welchen Details die Armatur vor allem in den Bereichen Komfort und Nachhaltigkeit glänzt

Dauer: 25 Min.

—> Anmelden

Zesis



—> **Sie erfahren:**

- nützliche Funktionen der wasser- und energiesparenden Armatur
- alles über die einfache Installation

Dauer: 6 Min.

—> Anmelden



12

eLEARNINGS

RainTunes



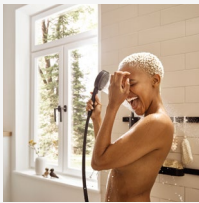
—> **Sie erfahren:**

- welche Duschszenarien und Steuerungsvarianten RainTunes bietet
- wozu die hansgrohe home App benötigt wird
- wie die Installation von RainTunes erfolgt

Dauer: 25 Min.

—> Anmelden

Pulsify & WallStoris



—> **Sie erfahren:**

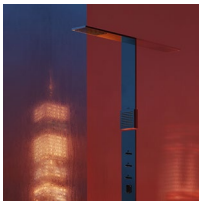
- welche Highlights die Produkte bieten
- welche Produkte das Sortiment umfasst
- was bei der Installation dieser Produkte zu beachten ist

Dauer: 17 Min.

—> Anmelden

AXOR ShowerComposition

NEU



—> **Sie erfahren:**

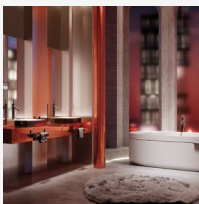
- welches Konzept hinter der funktionalen Designsprache steckt
- welche Produkte zum Sortiment gehören
- welche Individualisierungsoptionen angeboten werden

Dauer: 20 Min.

—> Anmelden

AXOR Suite Becken & Wanne

NEU



—> **Sie erfahren:**

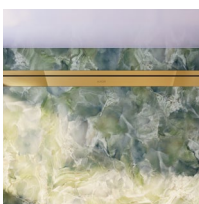
- wie die AXOR Suite Produkte unser Sortiment ergänzen
- wie die Waschbecken und die Badewanne minimalistisches Design mit hochwertigen Materialien vereinen
- wie unsere Kund*innen die Produkte individualisieren können

Dauer: 20 Min.

—> Anmelden

AXOR Drain

NEU



—> **Sie erfahren:**

- wie AXOR die Duschrinne von einer technischen Notwendigkeit zu einem exklusiven Designdetail im Gesamtbad weiterentwickelt hat
- wie einfach und sicher die Montage ist
- welche Produkte das Portfolio umfasst

Dauer: 20 Min.

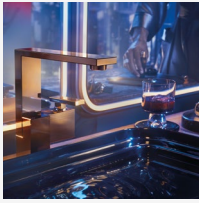
—> Anmelden



13

eLEARNINGS

AXOR Edge



—> **Sie erfahren:**

- warum das Design von AXOR Edge so besonders ist
- warum AXOR Edge den Umgang mit Wasser bewusster macht
- welche Produkte und Oberflächen das Sortiment umfasst

Dauer: 15 Min.

—> Anmelden

AXOR One



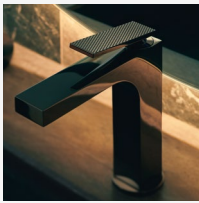
—> **Sie erfahren:**

- was das Besondere am AXOR One Design ist
- welche Innovationen AXOR One bietet
- welche Produkte und Oberflächen die AXOR One Kollektion umfasst

Dauer: 30 Min.

—> Anmelden

AXOR Citterio



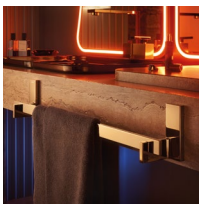
—> **Sie erfahren:**

- alles Wichtige zur AXOR Citterio Kollektion
- welche Produkte das Sortiment umfasst
- welche Oberflächen angeboten werden

Dauer: 20 Min.

—> Anmelden

AXOR Universal Accessoires



—> **Sie erfahren:**

- welche Details die AXOR Universal Accessoires Programme auszeichnen
- welche Charakteristika die 3 Designprogramme ausmachen
- welche Produkte das Sortiment umfasst

Dauer: 25 Min.

—> Anmelden

Bad-Trends einfach erklärt

NEU



—> **Sie erfahren:**

- welche Badstile derzeit im Trend liegen
- wie Sie ein Bad im jeweiligen Stil gestalten
- wie Sie die Bedürfnisse Ihrer Kund*innen erkennen und diese in der Badgestaltung berücksichtigen

Dauer: 15 Min.

—> Anmelden



14

eLEARNINGS

In Touch With Our Planet



—> **Sie erfahren:**

- was sich hinter dem Slogan „In Touch With Our Planet“ verbirgt
- welchen Stellenwert Nachhaltigkeit bei Hansgrohe einnimmt
- welche Nachhaltigkeitsziele Hansgrohe verfolgt

Dauer: 35 Min.

—> Anmelden

Reinigung von Sanitärprodukten



—> **Sie erfahren:**

- wie Sie Sanitärprodukte richtig reinigen
- wie Sie Verkalkungen vorbeugen
- wie Sie Ihr Wissen im Kundengespräch gezielt einsetzen

Dauer: 8 Min.

—> Anmelden

Posteingang meistern



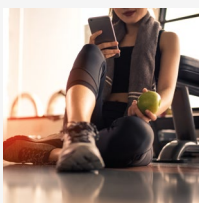
—> **Sie erfahren:**

- wie Sie die E-Mail-Flut gezielt in den Griff bekommen
- wie Sie interessante und kreative E-Mails schreiben, die nicht im Papierkorb landen

Dauer: 22 Min.

—> Anmelden

Neue Gewohnheiten entwickeln



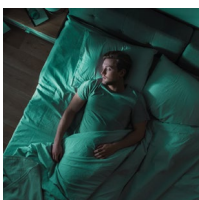
—> **Sie erfahren:**

- wie man den Auslöser für ungeliebte Gewohnheiten herausfinden kann
- welches Verlangen hinter einer Gewohnheit steckt
- wie man nachhaltig bessere Gewohnheiten etabliert

Dauer: 26 Min.

—> Anmelden

Produktiver durch Schlaf



—> **Sie erfahren:**

- wie Sie sich neue Schlafgewohnheiten schnell und unkompliziert aneignen
- wie Sie Schlafstörungen schneller in den Griff bekommen
- wie Sie Ihre Produktivität steigern, indem Sie entspannter und ausgeschlafener sind

Dauer: 18 Min.

—> Anmelden



15

eLEARNINGS



SANITÄRTECHNIK

>> GRUNDLAGEN ERWERBEN –
PROFIWISSEN VERTIEFEN



Hansgrohe ist Experte im Bereich Sanitärtechnik.

Sanitärexpert*innen aus dem Technischen Service Center von Hansgrohe geben in unterschiedlichen Trainings praxisnahe Einblicke in die Welt der Sanitärtechnik.

Wenn Sie von der **langjährigen Expertise** profitieren möchten, kommen Sie bei den Trainings im Bereich Sanitärtechnik auf Ihre Kosten. Neben der nötigen **Theorie** wird auch **praktisch geübt**.

Sie haben die Möglichkeit, **Grundlagen** zu erwerben oder Ihr **Profiwissen** zu vertiefen. Wir bieten ein passendes Angebot für jedes Level.



→ Anmelden

Grundlagen der Sanitärtechnik

>> Wissensquelle für den Sanitärnachwuchs

—> Lernziele:

- Ihr Azubi hat die Grundlagen der Installation und Funktion von Armaturen und Brausen verstanden.
- Ihr Azubi kann einen Waschtischmischer reparieren sowie die iBox anschließen und kennt die Sonderlösungen bei Montagefehlern.
- Ihr Azubi kennt die Möglichkeiten sich bei Fragen und Problemen zu hansgrohe und AXOR Produkten Hilfe und Antworten zu beschaffen.

—> Inhalte:

- Armaturentechnik: Aufbau Waschtischmischer und Kartuschenaustausch
- Thermostat: Funktionsweise einer Regeleinheit
- Reinigung und Pflege von Armaturen
- Verstehen und Montieren von Unterputzsystemen anhand der iBox universal 2
- Service für Installateur*innen (Meisterservice und Ersatzteilkatalog)



15.10.2024

—> Anmelden



18

SANITÄRTECHNIK

Sanitärtechnik

>> Spezielle Lösungen für Bad und Küche

—> Lernziele:

- Sie haben die Grundlagen der Installation und Funktion von Hansgrohe Produkten verstanden.
- Sie sind in der Lage Misch- und Brausetechnologien gegenüber Ihren Kund*innen vorzustellen und zu argumentieren.
- Sie können Ihre Kund*innen bedarfsgerecht zu Unterputzsystemen beraten.

—> Inhalte:

- Durchführung eines Kartuschenwechsels bei Einhebelmischern
- Argumentation von unterschiedlichen Brausen- und Mischsystemen
- Einsatz aller Unterputz- und Ablaufsysteme
- Tipps und Tricks rund um das Thema Pflege und Reinigung
- Wasserspartetechnologien von Hansgrohe



15. - 16.02.2024
12. - 13.06.2024
19. - 20.11.2024

—> Anmelden

Fit für Service und Baustelle

>> Praxistipps für Sanitärprofis

—> Lernziele:

- Sie können die hansgrohe und AXOR Produkte reparieren und in einwandfreie Funktion bringen.
- Sie können die hansgrohe und AXOR Produkte gemäß Anleitung montieren und in Betrieb nehmen.
- Sie finden sämtliche Informationen zu Montage und Reparatur der Armaturen schnell und direkt.
- Sie bekommen einen Überblick über das aktuelle Sortiment und die aktuellen Hansgrohe Innovationen.

—> Inhalte:

- Gekonnter Umgang in verschiedenen Service- / Wartungssituationen
- Schnelles Auffinden von technischen Publikationen wie Ersatzteile sowie Service- & Montagevideos
- Korrekte Montage AXOR und hansgrohe Produkten
- Professioneller Service und Durchführung einer fachgerechten Reparatur
- Erlernte Tipps und Tricks in die Praxis umsetzen



06.02.2024
10.06.2024
07.11.2024

—> Anmelden



19

SANITÄRTECHNIK

Fit für Renovierung und Wartung

>> Herausforderungen bei Ihren Kund*innen intelligent lösen

—> Lernziele:

- Sie können gängige Renovierungs- und Wartungsarbeiten sicher ausführen.
- Sie finden passende Ersatzteile sowie Service-Unterlagen und können diese im Arbeitsalltag entsprechend einsetzen.
- Sie können mit Umrüstungs-Sets den bestehenden Armaturen und dem gesamten Bad ein aktuelles Design verleihen.
- Sie können durch die richtigen Wartungsschritte die Langlebigkeit und Funktion der Produkte sicherstellen.

—> Inhalte:

- Wichtige Montageschritte bei der Reparatur von Hansgrohe Armaturen
- Ersatzteile und technische Publikationen schnell und einfach finden
- Bestehenden Sanitäranlagen ein aktuelles Design verleihen
- Einführung in die Mischtechnologien inklusive praktischer Anwendungen
- Tipps und Tricks vom Hansgrohe Meisterservice



05.03.2024
16.10.2024

—> Anmelden



NACHHALTIGKEIT

>> HEUTE DIE WEICHEN FÜR ÜBERMORGEN STELLEN



Hansgrohe legt seit jeher **viel Wert auf Nachhaltigkeit**. Schon 1990 sagte Gründersohn Klaus Grohe „Der Klimawandel ist doch nicht ferne Zukunft, er ist Realität. Zur **Verminderung der CO₂-Emissionen** muss die ganze Gesellschaft beitragen. Wir stellen heute die Weichen für übermorgen.“ So stand schon im Jahr 1993 der neu errichtete Solarturm auf dem Firmengelände in Offenburg-Elgersweier.

Seitdem verfolgte Hansgrohe viele Ideen, wie der Umwelt etwas zurückgegeben werden kann. Stets mit dem Ziel, **alle Kreisläufe gesünder zu hinterlassen**, als sie vorgefunden wurden.

Wenn Sie wissen wollen, **wie nachhaltige Bäder geplant und gestaltet werden** und wieviel Wasser, Energie und CO₂ bei speziellen Brausen und Armaturen gespart werden können, dann melden Sie sich jetzt zu unseren Trainings zum Thema Nachhaltigkeit an.



→ Anmelden

Nachhaltig die Zukunft gestalten NEU

>> Ressourcenschonend im beruflichen Alltag

→ Lernziele:

- Ihr Azubi erlangt grundlegende Kenntnisse zum Thema Nachhaltigkeit.
- Ihr Azubi kennt Ideen, Nachhaltigkeit in den Arbeitsalltag zu integrieren.
- Ihr Azubi kennt die nachhaltigen Produkte von Hansgrohe und kann Ihre Kund*innen in Hinblick auf eine nachhaltige Produktentscheidung beraten.

→ Inhalte:

- Nachhaltigkeit für Einsteiger*innen – allg. Grundlagen
- Wassersparen mit Vergnügen – Nachhaltiges Bad mit wasser- und energiesparenden Technologien bei Hansgrohe Produkten
- Kundenbegeisterung durch positive Signale als Dienstleister
- Kompetente Ansprache bei Fragen rund um die Installationstechnik vor und hinter der Wand
- Know-How zur Funktion und Installation von Armaturen, Brausen und der neuen iBox



12.-13.03.2024

→ Anmelden

22

NACHHALTIGKEIT

Gut fürs Klima: Bäder nachhaltig beraten und planen NEU

>> Das grüne Bad: nachhaltige und umweltfreundliche Badezimmer

→ Lernziele:

- Sie kennen Methoden, um die CO₂-Bilanz im Bad effektiv zu verbessern.
- Sie haben aktuelles Wissen über nachhaltige Materialien und Immobilien in der Kreislaufwirtschaft.
- Sie wissen, wie man Kund*innen individuell anhand der Bedarfsanalyse berät.

→ Inhalte:

- Konkrete und erprobte Tipps für nachhaltige Beratung
- Wesentliches Wissen für die nachhaltige Badplanung
- Spielerische Wissensvermittlung durch Quiz und digitale Plattform
- Interaktion in Gruppen und Erfahrungsaustausch
- Komfort ohne Verzicht aktiv erleben



23.04.2024

→ Anmelden

Hansgrohe's Green Vision Beyond Water: Rethinking Bathroom Culture



90 % weniger Wasser*
90 % weniger Energie*
90 % weniger CO₂e*



ORT DER



DUSCHEN

>> nass nass

24

>> Unsere Hansgrohe Showerworld in Schiltach – das wahrscheinlich größte Badezimmer der Welt. Auf einer Fläche von 214 Quadratmetern können Besucher*innen mehr als 20 verschiedene Produkte der Marken AXOR und hansgrohe ausprobieren.

Wie fühlen sich die Tropfen auf der Haut an? Wie klingt das Plätschern des Wassers? Einen echten, spürbaren Eindruck bietet nur das **Probeduschen**. Wir laden Sie ein, in der Hansgrohe Showerworld der Hansgrohe Aquademie genau das zu tun: Hier können Sie unsere Brausen und Duschen testen und ausgiebig vergleichen.

>> Große Vielfalt an Brausen und Duschsystemen.

Denn wir bei Hansgrohe sind überzeugt: Duschen **testen und vergleichen** können Sie am besten, wenn Sie selbst unter dem Wasser stehen und den Brauseregen auf der eigenen Haut spüren.

>> In Ruhe Badprodukte vergleichen!

Wenn Sie bei uns probeduschen, sind Sie ungestört. Vereinbaren Sie einen privaten Termin – und Sie können die Hansgrohe Showerworld eine Stunde lang für sich alleine nutzen.

Zum Probeduschen in unserer Showerworld **laden wir Sie gerne kostenfrei ein**. Sie brauchen nur Ihre Badebekleidung mitbringen. Handtuch, Bademantel, Shampoo, Duschgel, Bodylotion und einen Föhn stellen wir Ihnen zur Nutzung vor Ort bereit.

>> Anmelden zum privaten Termin!

Ob Sie unsere Produkte allein, zu zweit oder in der Gruppe erleben möchten: **Vereinbaren Sie einen privaten Termin mit uns.**

Wir nehmen Ihre Reservierung gerne per Telefon oder E-Mail entgegen.



INFO

Hansgrohe Showerworld
 Hansgrohe Aquademie
 Austraße 5-9
 77761 Schiltach
 +49 7836 51-3272
 aquademie@hansgrohe.com
 Quadratmeter: 214
 Neueröffnung: 2022

>> Die Begeisterung für das Duschvergnügen mit unseren Brausen kann man erst nachempfinden, wenn man es selbst erfahren hat.





BADGESTALTUNG UND DESIGN

>> EXPERTENWISSEN ANEIGNEN
UND UMSETZEN



Viele Menschen haben für sich inzwischen erkannt, was für uns seit vielen Jahren der wichtigste Antrieb ist: **Bäder sind Orte im eigenen Zuhause**, an denen man sich einfach wohlfühlen und entspannen kann.

Unsere Trainings greifen diese Entwicklungen auf und zeigen Ihnen aktuelle Trends, **innenarchitektonische Herangehensweisen** oder zukunftsfähige Raumkonzepte.

Sie erhalten viele **wertvolle Impulse**, wie Sie Ihre Ideen rund ums Thema Badgestaltung und Design direkt umsetzen können.



→ Anmelden



Kreative Bäder – Vom Entwurf bis zur individuellen Darstellung

>> Raumkonzepte: Räumlichkeiten analysieren, zeichnerisch entwerfen, ergänzt durch digitale Übungen

—> Lernziele:

- Sie kennen die Bedingungen für ein optimales Raumkonzept.
- Sie können vorhandene Räumlichkeiten analysieren.
- Sie wissen, was Sie zur Entwicklung eines individuellen Gestaltungskonzeptes für ein Bad brauchen.

—> Inhalte:

- Analyse der Gegebenheiten
- Das perfekte Raumkonzept
- Passende Produktauswahl zur Badplanung
- Erstellung von Zeichnungen auf einem digitalen Device
- Von der Handzeichnung zur überzeugenden Präsentationszeichnung



09.04.2024

[—> Anmelden](#)

Das Bad ohne Barrieren

>> Badkomfort für jedes Alter: Hilfreiche Tipps zur komfortablen und barrierefreien Bad- und Wohnraumgestaltung

—> Lernziele:

- Sie kennen die Bedürfnisveränderung bei sich wandelnden Lebensumständen.
- Sie verstehen das Konzept des zukunftsfähigen Bades.
- Sie wissen, was der Unterschied zwischen barrierefrei und rollstuhlgerecht ist.

—> Inhalte:

- Der Unterschied zwischen barrierefrei und rollstuhlgerecht
- Rechte und Pflichten: Bauvorschrift DIN 18040-2
- Bauliche Anpassungen bei temporärer oder dauerhafter Änderung der Lebensumstände
- Gestaltung eines komfortablen, altersgerechten Bades
- Kombination Barrierefreiheit und zeitgemäße Gestaltung



06.11.2024

[—> Anmelden](#)

Erlebniswelt Badausstellung

>> Begeisterung durch innovatives Showroom Design

—> **Lernziele:**

- Sie können Kundenperspektiven übernehmen.
- Sie kennen die ausschlaggebenden Ausstellungskomponenten.
- Sie wissen, welche Bedeutung digitale Präsentationsmöglichkeiten haben.

—> **Inhalte:**

- Kundensicht auf meinen Verkaufsraum
- Maßnahmen zur Verbesserung der optischen Wirkung
- Überzeugende räumliche Firmenpräsentation
- Ausstellungskomponenten für einen erfolgreichen Verkaufsraum
- Beispiel: hansgrohe und AXOR Showbäder in der Aquademie



02.07.2024

—> Anmelden



29



BERATUNG UND VERKAUF

>> GEMEINSAM MIT IHREN
KUND*INNEN ERFOLGREICH SEIN



Durch Ihre Expertise sind Sie die kompetente Ansprechperson für Ihre Kund*innen. Wenn Sie Ihre **Beratungs- und Verkaufskompetenz** weiter vertiefen möchten, zeigen Ihnen unsere Trainings Wege, wie Sie erfolgreicher werden.

Machen Sie den Unterschied mit Ihrem Engagement und Ihrem Können. Verkaufen ist keine Kunst, vielmehr Können. Sie hinterfragen gezielt Ihre Kund*innen und hören aktiv zu, um Ihre **Verkaufsgespräche** effektiv und zudem auch effizient zu gestalten.

Sie lernen Stellschrauben für den erfolgreichen Verkauf und haben dadurch noch mehr **Spaß und Erfolg bei der Arbeit**.



→ Anmelden

Beraten Sie noch oder verkaufen Sie schon?

>> Professionell Verkaufsprozesse erfolgreich steuern

—> Lernziele:

- Sie kennen Vorgehensweisen, um ein Kundengespräch zu optimieren.
- Sie können zielgerichtet kommunizieren.
- Sie wissen, wie ein Beratungsgespräch in 4 Schritten zum Verkauf führt.

—> Inhalte:

- Bedeutung von aktivem Zuhören und Signalisieren von Wahrnehmung der Bedürfnisse
- Optimierung der Gesprächsanteile, um Bedürfnisse der Kund*innen zu identifizieren
- 4 Stufen eines erfolgreichen Verkaufsprozesses
- Erkennen von Abschlussignalen und deren kundenorientiertem Einsatz
- Anwendung der Tresortechnik, um in 8 Schritten erfolgreich zu beraten



11.04.2024

—> Anmelden



BEREIT FÜR DIE ZUKUNFT?

Die neue **iBox universal 2** – Entdecken Sie die Evolution einer Revolution und erleben Sie das nächste Level der Unterputz-Installation.

Wachsender Zeitdruck und der Mangel an Fachkräften erfordern schnellere, flexiblere und intelligentere Lösungen: Mit der innovativen iBox universal 2 bringt hansgrohe eine neue Unterputzlösung auf den Markt, die Ihren Job effizienter und Ihre Kunden zufriedener macht.





BETRIEBSFÜHRUNG

>> EIN SCHLÜSSEL ZUM ERFOLG



Sie führen einen Betrieb und interessieren sich neben den handwerklichen Themen auch für **betriebswirtschaftliche Abläufe** und deren **Optimierungen**.

Wenn Sie Ihr **betriebliches Fachwissen** ausbauen möchten, bieten wir das passende Angebot in der Kategorie Betriebsführung.



→ Anmelden

Erfolgsfaktor Stundenverrechnungssatz

>> Mehr: Gewinn, finanzieller Freiraum, freie Chefzeit

—> Lernziele:

- Sie können einen Stundenverrechnungssatz ermitteln und die Aussagekraft interpretieren.
- Sie kennen das Konzept der Produktivität.
- Sie wissen über den Arbeitswert Bescheid.

—> Inhalte:

- Ermittlung des eigenen Stundenverrechnungssatzes und dessen Aussagekraft
- Stundenverrechnungssatz als Planungstool für die Zukunft
- Wichtigkeit von Produktivität und Produktivitätserfassung
- Digitale Zeiterfassung
- Vorteile von AGBs im Arbeitsleben



16.04.2024

—> Anmelden

Flexible Arbeitszeiten im Handwerk

NEU

>> Handwerk next level: Von neuen Arbeitszeitmodellen und effektiver Mitarbeitergewinnung

—> Lernziele:

- Sie wissen, welche Möglichkeiten es zur Veränderung von jetzigen Arbeitszeitmodellen gibt, insbesondere der 4-Tage-Woche.
- Sie wissen, welche Optimierungspotenziale gewinnbringend in Ihrem Unternehmen umgesetzt werden können.
- Sie kennen die Tipps und Tricks zur Mitarbeiterbegeisterung und Mitarbeiterbindung.

—> Inhalte:

- Produktivität durch Spaß an der Arbeit steigern
- 4-Tage-Woche - Arbeitszeitmodell der Zukunft?
- Beteiligungsvarianten und Vergütungsbausteine für die Mitarbeitenden
- Mitarbeiterbefragung: Optimierungspotenziale im Betrieb aufdecken
- Einführung in juristische Fallstricke für Unternehmen



17.04.2024

—> Anmelden



36

Raus aus dem Hamsterrad NEU

>> Legen Sie Zeitfressern und Stressmachern das Handwerk

—> Lernziele:

- Sie wissen, wo Ihre Unternehmung steht und wie Sie für die Zukunft vorsorgen können.
- Sie wissen, welche Werkzeuge Sie für die Ablaufplanung nutzen können, sodass Sie aus dem Hamsterrad kommen.
- Sie wissen, wie Sie den Baustellenfrust besiegen können.

—> Inhalte:

- Analyse des eigenen Unternehmens und der wirtschaftlichen Lage
- Mehr freie Chefzeit und Lebensqualität
- Zeitersparnis durch gezielte Investitionen in die Abläufe
- Rechtssicherheit schaffen gegen den Baustellenfrust
- Spaß und Begeisterung an der eigenen Unternehmung haben



12.11.2024

—> Anmelden



37

BETRIEBSFÜHRUNG



NACHWUCHS- FÖRDERUNG

>> MOTIVIERTE TALENTE STÄRKEN



Ihre Auszubildenden sind gut in ihre Ausbildung gestartet und arbeiten gerne im Sanitärhandwerk.

Sie möchten aber, dass sie noch **sicherer im Umgang mit Kunden*innen** werden – dann sind unsere Trainings im Bereich Nachwuchsförderung genau das Richtige für sie.

Hier erfahren Ihre Auszubildenden alles über den **souveränen Umgang mit Kund*innen, Kolleg*innen** und **Führungskräften** und was sie sonst noch so wissen müssen.

Außerdem **vertiefen wir ihr Fachwissen** mit unseren Experten*innen und sie lernen die Produkte von Hansgrohe hautnah kennen.



→ Anmelden

Grundlagen der Sanitärtechnik

>> Wissensquelle für den Sanitärnachwuchs

→ Lernziele:

- Ihr Azubi hat die Grundlagen der Installation und Funktion von Armaturen und Brausen verstanden.
- Ihr Azubi kann einen Waschtischmischer reparieren sowie die iBox anschließen und kennt die Sonderlösungen bei Montagefehlern.
- Ihr Azubi kennt die Möglichkeiten, sich bei Fragen und Problemen zu hansgrohe und AXOR Produkten Hilfe und Antworten zu beschaffen.

→ Inhalte:

- Armaturentechnik: Aufbau Waschtischmischer und Kartuschentausch
- Thermostat: Funktionsweise einer Regeleinheit
- Reinigung und Pflege von Armaturen
- Verstehen und Montieren von Unterputzsystemen anhand der iBox universal 2
- Service für Installateur*innen (Meisterservice und Ersatzteilkatalog)



15.10.2024

→ Anmelden



40

NACHWUCHSFÖRDERUNG

Sicher und sympathisch im Auftreten

>> Der Azubi Knigge

→ Lernziele:

- Ihr Azubi tritt sicher und sympathisch im täglichen Umgang mit den Kund*innen auf.
- Ihr Azubi kann die iBox, Armaturen sowie Brausen installieren und ihren Kund*innen kompetent Auskunft geben zu den Themen Funktion, Wartung und Pflege dieser Produkte.
- Ihr Azubi erlangt Hintergrundwissen zur Firma Hansgrohe und den Produkten.

→ Inhalte:

- Serviceorientierte Verhaltensweise und Sicherheit im Umgang mit Kund*innen
- Perspektivwechsel: Die Sicht von Kund*innen – was sich Kund*innen wünschen
- Kundenbegeisterung durch positive Signale als Dienstleister
- Kompetente Ansprache bei Fragen rund um die Installationstechnik vor und hinter der Wand
- Know-How zur Funktion und Installation von Armaturen, Brausen und der neuen iBox



03 - 04.06.2024
08 - 09.10.2024
23 - 24.10.2024
13 - 14.11.2024

→ Anmelden

Nachhaltig die Zukunft gestalten

NEU

>> Ressourcenschonend im beruflichen Alltag

—> Lernziele:

- Ihr Azubi erlangt grundlegende Kenntnisse zum Thema Nachhaltigkeit.
- Ihr Azubi kennt Ideen, Nachhaltigkeit in den Arbeitsalltag zu integrieren.
- Ihr Azubi kennt die nachhaltigen Produkte von Hansgrohe und kann Ihre Kund*innen in Hinblick auf eine nachhaltige Produktentscheidung beraten.

—> Inhalte:

- Nachhaltigkeit für Einsteiger*innen – allg. Grundlagen
- Wassersparen mit Vergnügen – Nachhaltiges Bad mit wasser- und energiesparenden Technologien bei Hansgrohe Produkten
- Kundenbegeisterung durch positive Signale als Dienstleister
- Kompetente Ansprache bei Fragen rund um die Installationstechnik vor und hinter der Wand
- Know-How zur Funktion und Installation von Armaturen, Brausen und der neuen iBox



12. - 13.03.2024

—> Anmelden



41

NACHWUCHSFÖRDERUNG

NACHWUCHS



ORT

>> always on

>> **Wir machen Ihren Azubi sicher und sympathisch im Auftreten.**

Um im Kundengespräch zu überzeugen, braucht es neben **Fachwissen auch Kommunikationsfähigkeit**. In unserem zweitägigen Training steht das professionelle Verhalten und sichere Auftreten gegenüber Kund*innen, auch in herausfordernden Situationen, im Vordergrund. Ihr Azubi lernt nicht nur serviceorientiertes Verhalten kennen, sondern auch, wie er seine **Kommunikation und Körpersprache** in Kundengesprächen einsetzen kann, um sein Gegenüber zu begeistern.

Doch um Kompetenz auszustrahlen, braucht es auch fachliche Expertise. Am zweiten Tag schult unser Technisches Service Center Ihren Azubi zur **Funktion und Installation von Brausen und Armaturen**. Anschliessend gewinnen Ihre Azubis Sicherheit durch praktische Übungen in der Montage der neuen iBox.

>> **Unsere Referenten haben Erfahrung im Handwerk.**

Experte für Azubi Knigge ist Stefan Grassmann, Simonis ServiceKultur®. Er ist nicht nur ehemaliger Schauspieler und zertifizierter Kommunikationstrainer, sondern hat auch seit seiner eigenen Ausbildung als Zimmermann Erfahrung im Handwerk.

Aufgrund seiner beruflichen Laufbahn hat er nicht nur Expertise im Bereich Kommunikation und Auftreten. Als Mann vom Fach ist er auch mit den **Herausforderungen im Handwerk im Umgang mit Kund*innen** vertraut. Im Training möchte Stefan Grassmann seine Erfahrungen an die junge Generation weitergeben und begegnet ihnen dabei stets auf Augenhöhe. Unser interner Referent, Noah Gülich, ist frisch ausgebildeter Meister und daher sehr nah an Ihrer jungen Zielgruppe dran. Gemeinsam mit seinen Kolleg*innen im TSC hat er täglich Kontakt zu unseren Fachpartner*innen und kennt die Herausforderungen auf der Baustelle nur zu gut. Durch **praktische Anwendungen** begeistert Noah Gülich Ihre Auszubildenden und gibt sein Wissen an den Nachwuchs weiter.

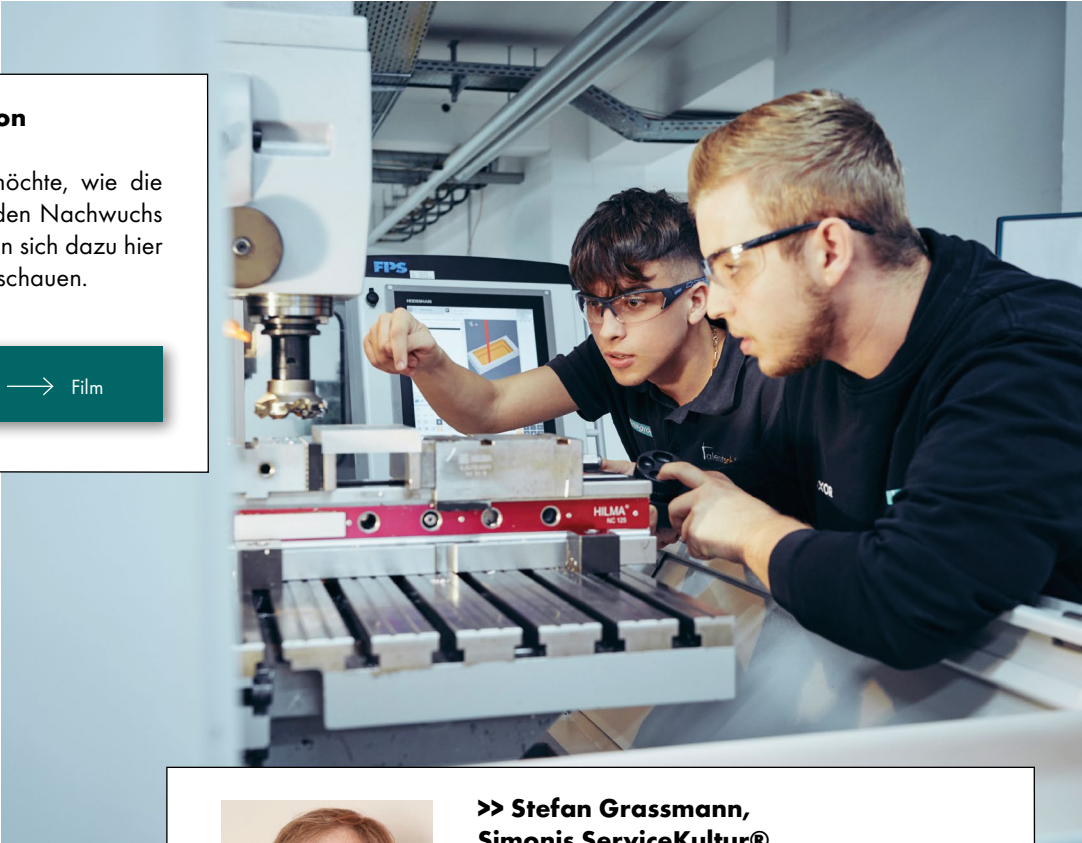
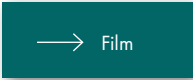
>> **Wer Spaß an der Sache hat, der lernt auch leichter.**

Aus diesem Grund bieten wir den Auszubildenden neben den fachlichen Inhalten ein **attraktives Rahmenprogramm**. Dazu zählen eine Werksführung mit Blick hinter die Kulissen, ein außergewöhnliches Ducherlebnis in unserer Showerworld und ein tolles Abendevent in der Gruppe.

>> **Anmeldung zum Training auf Seite 40.**

>> Always on

Wer wissen möchte, wie die Trainings für den Nachwuchs ablaufen, kann sich dazu hier einen Film anschauen.



**>> Stefan Grassmann,
Simonis ServiceKultur®**

„Ich habe selbst viele Jahre im Handwerk gearbeitet und weiß, wie wichtig die richtige Kommunikation, Körperhaltung und Mimik im Auftreten gegenüber Kund*innen sind. Meine Erfahrungen und mein Wissen möchte ich an den Nachwuchs weitergeben.“

**>> Noah Gülich,
Technisches Service Center Hansgrohe**

„Aufgrund meiner Tätigkeit im Technischen Service Center habe ich täglich Kontakt zu unseren Fachpartner*innen und kenne ihre Herausforderungen. Zusammen mit meiner Erfahrung als Trainer im Nachwuchsbereich kann ich die Zielgruppe mit praktischen Anwendungen begeistern und auf spätere Herausforderungen vorbereiten.“





FAQ

>> SIE HABEN DIE FRAGEN – WIR HABEN DIE ANTWORTEN

→ **TRAININGSINHALTE UND DURCHFÜHRUNG**

Für wen sind die Trainings hilfreich?

Die Trainings richten sich an unsere Partner*innen und deren Mitarbeitende aus Handel und Handwerk.

Wo finde ich weitere Informationen zu den Trainingsinhalten?

Termine und detaillierte Beschreibungen der Trainings finden Sie online unter:

→ Anmelden

Wer sind die Referent*innen der Trainings?

Wir arbeiten mit externen und internen Referent*innen, die jeweils Expert*innen auf ihrem Fachgebiet sind.

Wo werden die Teilnehmer*innen geschult?

Die Trainings finden in der Hansgrohe Aquademie (Auestrasse 5-9, 77761 Schiltach) an unserem Unternehmenshauptsitz statt. Auf die eLearnings der Hansgrohe Online Aquademie können Sie flexibel vom Büro oder zuhause aus zugreifen.

Wie kann ich mich zu einem eLearning anmelden?

Die eLearnings können Sie über die Hansgrohe Online Aquademie starten. Wie das geht, finden Sie auf Seite 11.

Bekomme ich Montagetipps und Hilfe bei Fragen aus meinem Berufsalltag?

Besonders die Trainings der Sanitärtechnik sind sehr praxisnah gestaltet. Im Hydrotechnikum werden Einbau- und Montagetipps in der Praxis gezeigt und

geübt. Im Rahmen der Trainings beantworten unsere Expert*innen selbstverständlich auch Ihre individuellen Fragestellungen.

→ **LEISTUNG**

Warum übernimmt Hansgrohe die Kosten für das Training?

Wir als Hansgrohe sehen uns als Servicepartner für unsere Fachpartner*innen. Da zu einem guten Service auch die Möglichkeit der Weiterbildung zählt, übernimmt Hansgrohe die Kosten für alle Trainings.

Welche Leistungen sind im Training enthalten?

Die Leistung umfasst die Kursdurchführung und die Tagesverpflegung. Hansgrohe übernimmt bei zweitägigen Trainings die Kosten für eine Übernachtung in einem von uns reservierten Hotel. Die Reisekosten erfolgen auf eigene Rechnung.

→ **ANMELDUNG**

Wie melde ich mich an?

Für die Trainings können Sie sich direkt über das Online-Formular auf pro.hansgrohe.de/seminare oder per Mail unter seminare@hansgrohe.de anmelden. Die telefonische Anmeldung ist nicht möglich.

→ Anmelden

Bekomme ich eine Anmeldebestätigung?

Ja, nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und spätestens zwei Wochen vor Trainingsbeginn weitere Informationen.

→ ANREISE

Kann ich klimafreundlich anreisen?

Wir empfehlen die Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln. Von der Haltestelle „Schiltach Mitte“ ist die Hansgrohe Aquademie fußläufig erreichbar.

→ STORNIERUNG

Wie erfahre ich, wenn das Training abgesagt wird?

Eine Absage aufgrund zu geringer Teilnehmer*innen-Zahlen oder aus organisatorischen Gründen erfolgt in der Regel spätestens 7 Tage vor der Veranstaltung.

Wie kann ich ein bereits gebuchtes Training kostenfrei stornieren?

Eine kostenfreie Absage ist bis mindestens 14 Tage vor Kursbeginn schriftlich möglich. Für kurzfristigere Absagen behalten wir uns vor, eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 100 Euro zu erheben.

→ RECHTLICHES

Wo finde ich die allgemeinen Geschäftsbedingungen für Seminare?

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie hier: pro.hansgrohe.de/rechtliche-hinweise/seminarbuchung



Geschäftsbedingungen:
pro.hansgrohe.de/rechtliche-hinweise/seminarbuchung

→ KONTAKT

Training Services

Tel. 07836 51 2450
seminare@hansgrohe.de

Hansgrohe Aquademie

Auestrasse 5-9
77761 Schiltach
hansgrohe-aquademie.de
Mo - Fr 7.30 - 18.00 Uhr

→ IMPRESSUM

Herausgeber und Redaktion:
Hansgrohe SE
Auestrasse 5-9, D-77761 Schiltach

Konzept, Design, Text und Fotografie:
4RAUM.DIE AGENTUR

Training 2024 | Änderungen vorbehalten

Printed in Germany
Gedruckt auf FSC zertifiziertes Papier

AXOR



From
personalities
for
personalities

AXOR One
by Barber Osgerby

axor-design.com

TRAINING 2024

>> TERMINÜBERSICHT

→ DAUER: 1 TAG

06.02.24	Fit für Service und Baustelle
05.03.24	Fit für Renovierung und Wartung
09.04.24	Kreative Bäder
11.04.24	Beraten Sie noch oder verkaufen Sie schon?
16.04.24	Erfolgsfaktor Stundenverrechnungssatz
17.04.24	Flexible Arbeitszeiten
23.04.24	Gut fürs Klima: Bäder nachhaltig beraten und planen
10.06.24	Fit für Service und Baustelle
02.07.24	Erlebniswelt Badausstellung
15.10.24	Grundlagen der Sanitärtechnik
16.10.24	Fit für Renovierung und Wartung
06.11.24	Das Bad ohne Barrieren
07.11.24	Fit für Service und Baustelle
12.11.24	Raus aus dem Hamsterrad

→ DAUER: 2 TAGE

15.02.24	-	Sanitärtechnik
16.02.24		
12.03.24	-	Nachhaltig die Zukunft gestalten
13.03.24		
03.06.24	-	Sicher und sympathisch im Auftreten
04.06.24		
12.06.24	-	Sanitärtechnik
13.06.24		
08.10.24	-	Sicher und sympathisch im Auftreten
09.10.24		
23.10.24	-	Sicher und sympathisch im Auftreten
24.10.24		
13.11.24	-	Sicher und sympathisch im Auftreten
14.11.24		
19.11.24	-	Sanitärtechnik
20.11.24		

→ ANMELDUNG

Für die Trainings können Sie sich direkt über das Online-Formular auf pro.hansgrohe.de/seminare oder per Mail unter seminare@hansgrohe.de anmelden.

Die telefonische Anmeldung ist nicht möglich.

→ Anmelden

→ TRAININGSORT

Hansgrohe Aquademie

Auestrasse 5-9
77761 Schiltach

hansgrohe-aquademie.de