

SEMINARE 2021

sanitärtechnik badgestaltung
design beratung verkauf führung

Ausgabe 01 · 2021

PROFIWISSEN
JETZT AUCH
ONLINE!

HERZLICH
WILLKOMMEN
in der Hansgrohe Aquademie



Neue technische Funktionen, mehr Vielfalt im Bad, altersgerechte Lösungen und eine perfekte Ausstellung sind die Herausforderungen der Sanitärbranche. Mit unserem Seminarangebot meistern Sie die hohen Anforderungen künftig einfacher. Profitieren Sie von unserem Wissen.

Wir laden Sie herzlich ein, an unserem Seminarprogramm 2021 in der Hansgrohe Aquademie teilzunehmen. Tauschen Sie sich mit ausgewiesenen Experten und erfahrenen Praktikern über Technik, Badgestaltung und Beratung aus. Ob Sanitärprofi, Ausstellungsberater, Architekt, Badplaner oder Monteur, in unserem Programm findet jeder das passende Seminar. Profitieren Sie auch von unserem neuen umfassenden Online-Angebot. Wir freuen uns auf Sie!

Jörg Reiff

Jörg Reiff | Stellvertretender Leiter Hansgrohe Aquademie

SANITÄRTECHNIK

Trainer mit sehr viel Praxiserfahrung im Sanitärhandwerk geben erste Einblicke in die Sanitärwelt, Sanitärprofis können Ihr vorhandenes Wissen vertiefen und ausbauen.



1 SANITÄRTECHNIK » Clevere Lösungen für Bad und Küche

Grundlagen- und Vertiefungsseminar sind einzeln oder zusammen buchbar.

Grundlagenseminar

Das 1x1 der Sanitärtechnik für Kundengespräche, Fallbeispiele und praktische Übungen inklusive.

Vertiefungsseminar

Vertiefendes Wissen zu allen Produkten und Technologien, Fallbeispiele und praktische Übungen inklusive.

Zielgruppe: Ausstellungsverkäufer, Kundenberater, Badplaner, Innenarchitekten, kaufmännische Angestellte,

Termine: Di/Mi 13./14.04.21, 9.00–17.00 Uhr

Referent: Jörg Reiff, Schulungsleiter

Seminargebühr: kostenfrei

Termine: Mi/Do 06./07.10.21, 9.00–16.30 Uhr

Referent: Jörg Reiff, Schulungsleiter

Seminargebühr: kostenfrei

Teilnahmevoraussetzung: Besuch des Grundlagenseminars

2 SANITÄRTECHNIK FÜR FRAUEN » Clevere Lösungen für Bad und Küche

Grundlagen- und Vertiefungsseminar sind einzeln oder zusammen buchbar.

Grundlagenseminar

Das 1x1 der Sanitärtechnik für Kundengespräche, Fallbeispiele und praktische Übungen inklusive.

Vertiefungsseminar

Vertiefendes Wissen zu allen Produkten und Technologien, Fallbeispiele und praktische Übungen inklusive.

Zielgruppe: Ausstellungsverkäuferinnen, Kundenberaterinnen, Badplanerinnen, Innenarchitektinnen, kaufmännische Angestellte,

Termine: Do/Fr 06./07.05.21, 9.00–17.00 Uhr

Referent: Jörg Reiff, Schulungsleiter

Seminargebühr: kostenfrei

Termine: Mo/Di 12./13.07.21, 9.00–16.30 Uhr

Referent: Jörg Reiff, Schulungsleiter

Seminargebühr: kostenfrei

Teilnahmevoraussetzung: Besuch des Grundlagenseminars

3 FIT FÜR SERVICE UND BAUSTELLE » Praxistipps für Sanitärprofis

Wissen zu Neuprodukten und praktische Übungen am Testbrunnen bereiten Sanitärprofis perfekt auf das Tagesgeschäft vor.

Zielgruppe: Monteure, Objektinstallateure, Meisterschüler, Hoteltechniker

Termine: Di 11.05.21, Mi 09.06.21, Di 20.07.21, Do 18.11.21, 9.00–17.00 Uhr

Referent: Technisches Service Center

Seminargebühr: kostenfrei

4 FIT FÜR RENOVIERUNG UND WARTUNG » Herausforderungen beim Kunden clever lösen

Tipps zur Badrenovierung, Reparatur, Wartung und Ersatzteilfindung, mit Fallbeispielen.

Zielgruppe: Monteure, Objektinstallateure, Meisterschüler, Hoteltechniker

Termine: Do 15.04.21, Di 05.10.21, 9.00–17.00 Uhr

Referent: Technisches Service Center

Seminargebühr: kostenfrei

5 INSTALLATIONSTECHNIK SANITÄR- UND VORWANDSYSTEME » Sanitär- und Vorwandssysteme richtig kombinieren

Tipps zur sicheren Montage der Produkte und Abdichtung von Wand und Boden.

Zielgruppe: Installateure, Monteure, Badplaner, Inhaber

Termine: Di 29.06.21, Do 21.10.21, 9.00–17.00 Uhr

Referenten: Technisches Service Center, Jörg Reiff, Schulungsleiter, in Kooperation mit dem TECE Technikum Emsdetten

6 AUF DEM WEG ZUM SHK - MEISTER » Intensivseminar für Fach- und Meisterschulen

Das sanitärtechnische 1x1 zu Produkten und Technologien für die Arbeit als SHK-Meister erlernen, mit praktischen Übungen und Werksführung.

Zielgruppe: Fach- und Meisterschüler

Termine: auf Anfrage, 1. Tag: 10.00–16.00 Uhr, 2. Tag: 08.00–13.30 Uhr

Referent: Technisches Service Center

Seminargebühr: kostenfrei

ONLINESEMINARE

Profitieren Sie von unserem neuen digitalen Programm. Erweitern Sie Ihr Technik- und Produktwissen kurz vor Feierabend. Kurzweilig und kompetent – das zeichnet unsere Online Seminare aus.



1 REINIGUNG UND PFLEGE DER PRODUKTE » Reinigungsmittel, Dosierung und Tests

Schonender Einsatz von Reinigungsmitteln zur Vermeidung von Schäden und Hilfen bei kalkhaltigem Wasser.

Zielgruppe: Monteure, Objektinstallateure, Meisterschüler, Hoteltechniker,
Termine: Mi 03.03.21, Do 29.04.21, Mi 07.07.21, Mi 13.10.21, Di 14.12.21
16.00–17.00 Uhr
Referenten: Jörg Reiff, Schulungsleiter, Technisches Service Center
Seminargebühr: kostenfrei

2 PONTOS WASSERMANAGEMENT » Sicherheit für das komplette Leitungssystem

Dem Kunden helfen, Schäden rechtzeitig zu erkennen und schnell präventive Maßnahmen einzuleiten.

Zielgruppe: Monteure, Objektinstallateure, Meisterschüler, Hoteltechniker
Termine: Do 25.02.21, Mi 28.04.21, 16.00–17.00 Uhr
Referenten: Jörg Reiff, Schulungsleiter, Technisches Service Center
Seminargebühr: kostenfrei

3 DIE IBOX UNIVERSAL » Bäder mit einzigartigem Grundset ausrüsten

Spezialkniffe und Tricks zum Einbau, Um- und Aufrüsten der Bäder, auch bei schwierigen Einbausituationen.

Zielgruppe: Monteure, Objektinstallateure, Meisterschüler, Hoteltechniker
Termine: Do 15.04.21, Di 11.05.21, Mi 23.06.21, Di 20.07.21, Do 14.10.21,
Do 18.11.21, 16.00–17.00 Uhr
Referente: Technisches Service Center
Seminargebühr: kostenfrei

4 SMART LIVING - DAS DUSCHERLEBNISS FÜR ALLE SINNE » RainTunes und RainPad: Das Duschvergnügen mit digitalen Lösungen steuern

Spezialkniffe und Tricks zum Einbau, Um- und Aufrüsten der Bäder, auch bei schwierigen Einbausituationen.

Zielgruppe: Ausstellungsberater, Kundenberater, Inhaber
Termine: Do 24.06.21, Do 15.07.21, Do 09.09.21, Do 28.10.21, 16.00–17.00 Uhr
Referente: Jörg Reiff, Schulungsleiter, Technisches Service Center (TSC)
Seminargebühr: kostenfrei

5 SEMINARREIHE: BADKONZEPTE ENTWERFEN UND ZEICHNEN » In Räumen denken – eine innenarchitektonische Herangehensweise

Räumlichkeiten analysieren und aus innenarchitektonischer Sicht ein perfektes Raumkonzept zeichnerisch entwerfen, ergänzt durch digitale Übungen.

Zielgruppe: Ausstellungsberater, Kundenberater, Inhaber
Termine: Seminarreihe: Teil 1: Di 26.01.21, Teil 2: Di 02.02.21,
Teil 3: Di 09.02.21, Teil 4: Di 23.02.202, 16.00–18.00 Uhr
Referent: Christian Wadsack, Innenarchitekt
Seminargebühr: 175 € oder 125 Talismane

6 SEMINARREIHE: MIT ATTRAKTIVEN VERKAUFS- UND AUSSTELLUNGSRÄUMEN BEGEISTERN » Durch gelungene Ausstellungs- und Verkaufsraumplanung den Badverkauf im Handwerk erfolgreich unterstützen

Produkte und Leistungen richtig darstellen und so Kunden gewinnen.

Zielgruppe: Führungskräfte, Entscheider, Inhaber, Ausstellungsleiter, Unternehmen mit Badverkauf im Handwerk und Interesse an optimalen Verkaufsräumen
Termine: Termin 1: Mo 12.04.21, Termin 2: Di 18.05.21, 16.00–18.00 Uhr
Referent: Christian Wadsack, Innenarchitekt, Hansgrohe Aquademie Experten-Team
Seminargebühr: 175 € oder 125 Talismane

BADGESTALTUNG UND DESIGN

Das Bad als persönlichen Wohlfühlort gestalten: Innenarchitektur- und Designspezialisten zeigen Lösungen zu Raumaufteilung und Materialien und entwerfen, zeichnen und fotografieren mit den Teilnehmern.



1 **BAD- UND INNENRAUMFOTOGRAFIE** » Ein Grundlagenseminar für gelungene Referenzfotos

Aussagestarke Referenzfotos im Raum machen Einsatz von Spezialeffekten und Blitzen, mit praktischen Übungen.

Zielgruppe: Für alle, die selber bessere Fotos von Räumen erstellen wollen – auch ohne Vorkenntnisse.

Termin: Do 17.06.21, 9.00–17.00 Uhr

Referent: Christian Wadsack, Innenarchitekt

Seminargebühr: 280 € oder 230 Talismane

2 **BADKONZEPTE – ENTWERFEN UND ZEICHNEN** » In Räumen denken – eine innenarchitektonische Herangehensweise

Räumlichkeiten analysieren und aus innenarchitektonischer Sicht ein perfektes Raumkonzept zeichnerisch entwerfen, ergänzt durch digitale Übungen.

Zielgruppe: Ausstellungsberater, Badplaner

Termine: Mi/Do 28./29.04.21, 9.00–17.00 Uhr

Referent: Christian Wadsack, Innenarchitekt

Seminargebühr: 280 € oder 230 Talismane

3 **BARRIEREFREIE BADPLANUNG UND ZUKUNFTSFÄHIGE RAUMKONZEPTE** » Planerische Lösungen für mehr Komfort im Bad

Hilfreiche Tipps zur komfortablen und barrierefreien Bad- und Wohnraumgestaltung mit der DIN 18040.

Zielgruppe: Ausstellungsberater, Badplaner, Innenarchitekten

Termine: Mo 17.05.21, Mi 24.11.21, 9.00–17.00 Uhr

Referent: Christian Wadsack, Innenarchitekt BDIA

Seminargebühr: 280 € oder 230 Talismane

4 **MIT ATTRAKTIVEN VERKAUFS- UND AUSSTELLUNGSRÄUMEN BEGEISTERN** » Produkte und Leistungen richtig darstellen und so Kunden gewinnen

Durch gelungene Ausstellungs- und Verkaufsraumplanung den Badverkauf im Handwerk erfolgreich unterstützen.

Zielgruppe: Unternehmen mit Badverkauf im Handwerk und Interessierte an optimalen Verkaufsräumen.

Termine: Do/Fr 06./07.05.21, Do/Fr 08./09.07.21,

1. Tag: 09.00–17.00 Uhr, 2. Tag: 09.00–13.00 Uhr

Referenten: Christian Wadsack, Innenarchitekt,

Hansgrohe Aquademie Experten-Team

Seminargebühr: 350 €

5 **ZEITGEMÄSSE BADGESTALTUNG UND ALTERSGERECHTE RAUMLÖSUNGEN** » Planerische Lösungen für mehr Komfort im Bad

Ausgereifte Duschlösungen und Armaturen und eine individuelle Raumplanung lassen das Bad in jeder Lebensphase zum Erlebnis werden.

Zielgruppe: alle Interessierten

Termine: Sa 06.03.21, Sa 09.10.21, 10.30 Uhr–14.30 Uhr

Referent: Christian Wadsack, Innenarchitekt, Jörg Reiff, Schulungsleiter

Seminargebühr: kostenfrei

6 **MEIN NEUES BAD** » Tipps und Trends zum Wohlfühlen

Tipps und Gestaltungsmöglichkeiten zur Renovierung oder Neuplanung des Bades bezüglich Licht-, Material- und Farbgestaltung, aber auch zur Raumaufteilung und Technik

Zielgruppe: alle Interessierten

Termine: Sa 15.05.21, Sa 26.06.21, Sa 23.10.21, Sa 04.12.21

Referentin: Uta Kurz, Designerin, Jörg Reiff, Schulungsleiter

Seminargebühr: kostenfrei

FÜHRUNG

Auf der Höhe der Zeit bleiben: Strategien für Inhaber und Geschäftsführer von Sanitärbetrieben, um das Unternehmen für die Zukunft fit zu machen.



1 **NACHWUCHS GEWINNEN, BEGEISTERN, BEHALTEN** » Mit richtiger Personalplanung aktiv die Zukunft gestalten

Die richtigen Auszubildenden finden und auch über die Ausbildung hinaus für das Unternehmen begeistern.

Zielgruppe: Alle Interessierten, Geschäftsführer, Inhaber, leitende Mitarbeiter, Meister, Prokuristen

Termin: Do/Fr 22./23.04.21, 1. Tag: 13.00–16.00 Uhr, 2. Tag: 09.00–12.30 Uhr

Referent: Klaus Steinseifer, Berater im Handwerk

Seminargebühr: 350 € oder 300 Talismane

BERATUNG UND VERKAUF

Lernen Sie Ihr Unternehmen optimal nach außen zu präsentieren und erfahren Sie, wie man gezielt im Gespräch auf Kundenbedürfnisse eingeht, um entscheidende Vorteile zu sichern.



1 DER MONTEUR - UNTERNEHMER IM UNTERNEHMEN » Handeln wie ein Geschäftsmann

Als Mitarbeiter kundenorientiert und wirtschaftlich das Unternehmen beim Kunden repräsentieren und damit zum Unternehmenserfolg beitragen.

Zielgruppe: Inhaber, Kundendienstmonteure, Monteure
Termine: Di 20.04.21, Do 14.10.21, 9.00-17.00 Uhr
Referent: Achim Rieker, Betriebswirt
Seminargebühr: 280 € oder 230 Talismane

2 ERFOLGREICH VERKAUFEN MACHT SPASS! » Optimal auf Kundentypen eingehen

Mit Beratungsgesprächen und Angebotsgestaltung maximale Kundenzufriedenheit erreichen und die Auftragsquote steigern.

Zielgruppe: Inhaber, Kundendienstmonteure, Monteure
Termine: Mi 19.05.21, Di 14.09.21, 9.00-17.00 Uhr
Referent: Achim Rieker, Betriebswirt
Seminargebühr: 280 € oder 230 Talismane

3 WIE WIRD DAS UNTERNEHMEN ZUR MARKE » Handwerksbetrieb beim Kunden sichtbar machen

Leistungen beim Kunden sichtbar machen, Planungssicherheit geben und Kommunikationsmittel strategisch und effektiv einsetzen.

Zielgruppe: Führungskräfte, Inhaber
Termine: Mi 23.06.21, Do 25.11.21, 9.00-17.00 Uhr
Referent: Achim Rieker, Betriebswirt
Seminargebühr: 280 € oder 230 Talismane

INFORMATIONEN

Termine und detaillierte Seminarbeschreibungen finden Sie online unter pro.hansgrohe.de/seminare.

SCHULUNGSORTE

Die meisten Seminare finden in der Hansgrohe Aquademie, Auestraße 9, 77761 Schiltach, am Unternehmenstammsitz der Hansgrohe Group, statt.

ANMELDUNG

Die Anmeldung ist per Mail oder online möglich.

PREIS & LEISTUNG

Die Seminargebühr bei kostenpflichtigen Seminaren beinhaltet neben Seminarunterlagen, Trainerhonorar, Verpflegung und bei einer Entfernung ab 100 km eine Übernachtung. Preise sind zzgl. Mehrwertsteuer.

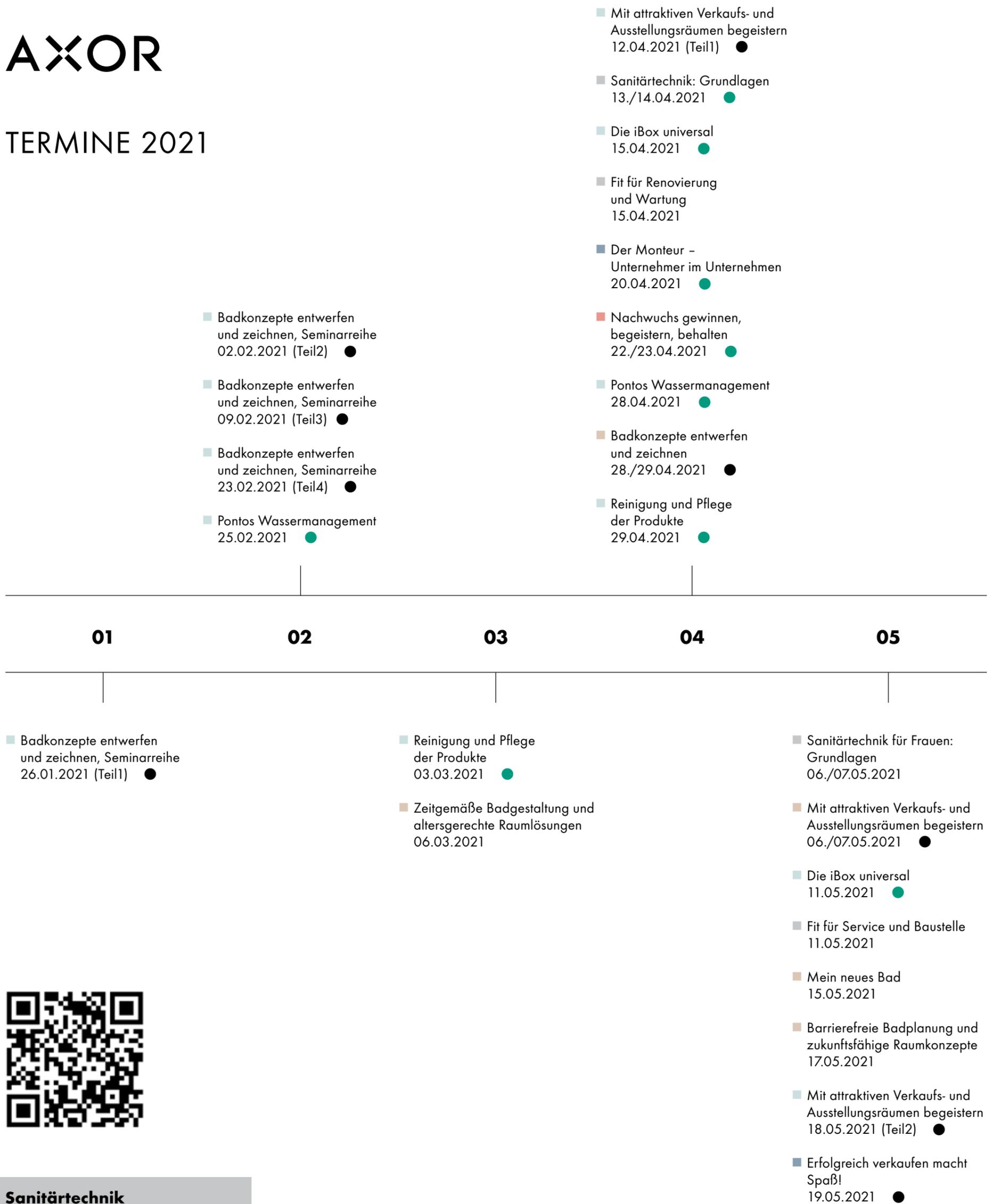
EINIGE EXPERTEN DES HANSGROHE SCHULUNGSTEAMS



Schulungsleiter Hansgrohe Aquademie

Trainer des Technischen Service Center

TERMINE 2021



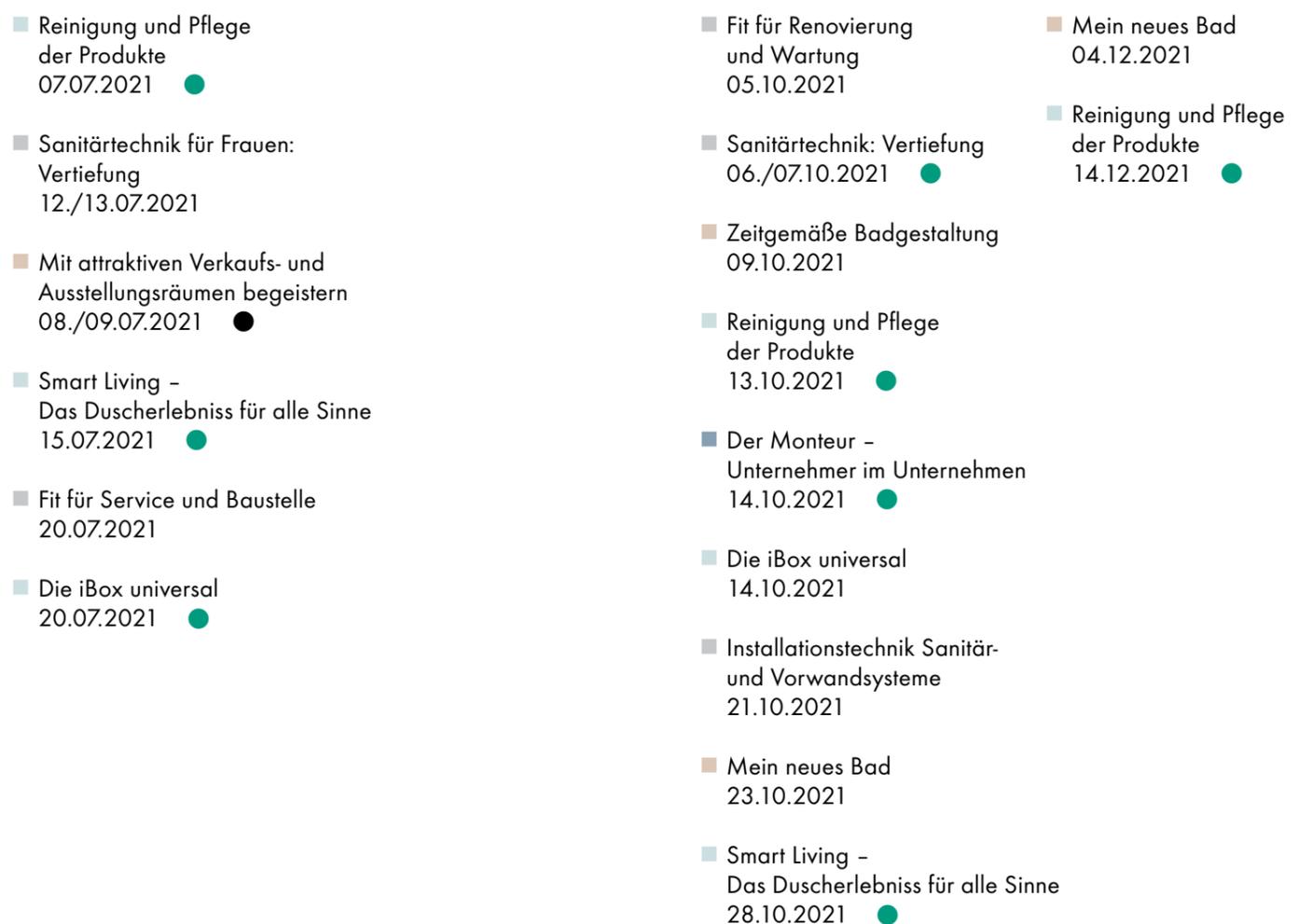
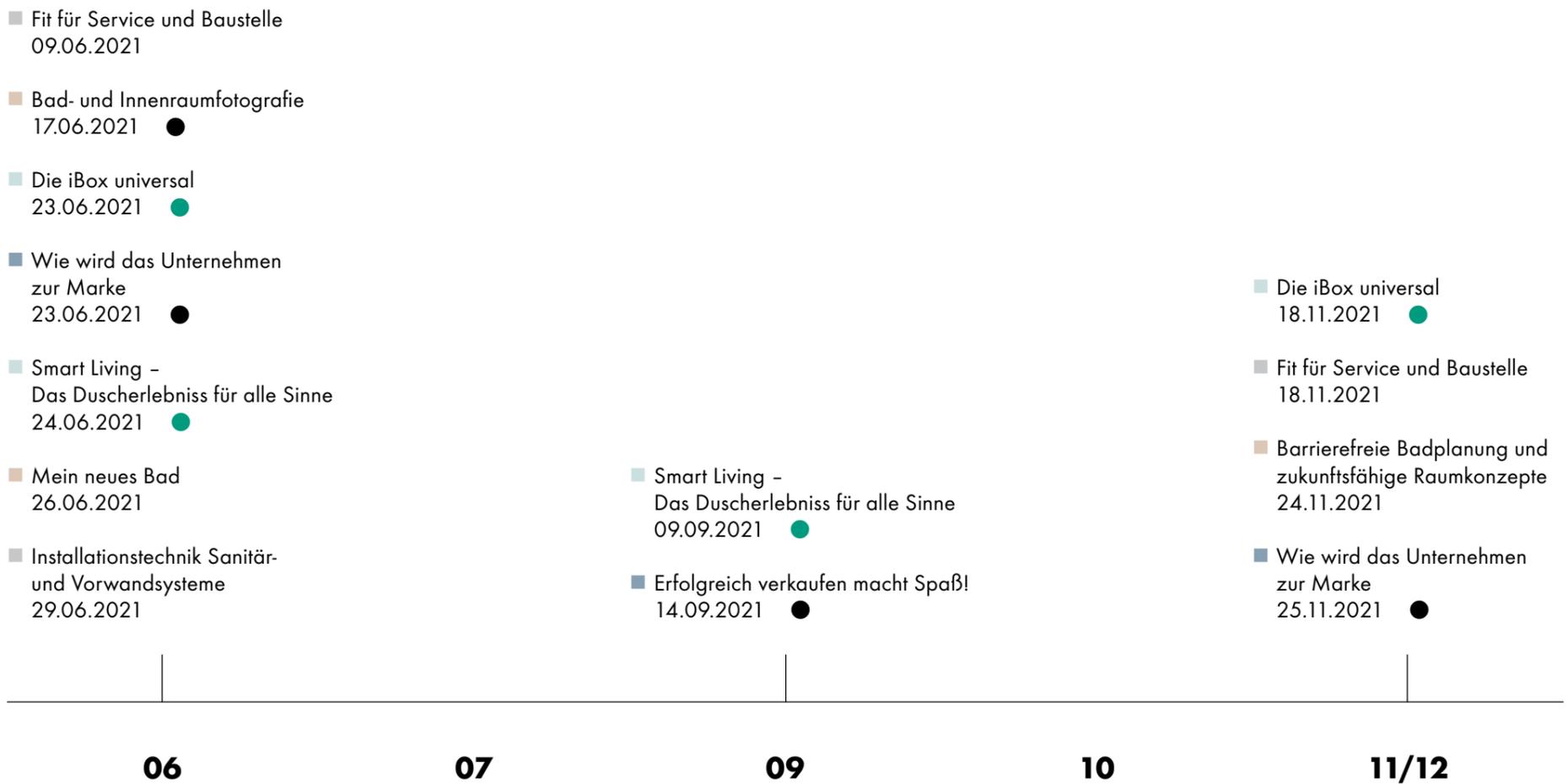
Sanitärtechnik

Onlineseminare

Badgestaltung und Design

Führung

Beratung und Verkauf



- AXOR PLUS+
- hansgrohe i-Club

Für die mit Punkt markierten Seminare haben wir ein kostenfreies Kontingent an Plätzen für AXOR PLUS+ und hansgrohe i-Club Partner reserviert. Dieses Angebot kann pro Partner nur einmal im Jahr in Anspruch genommen werden. Bitte wenden Sie sich an den jeweiligen Ansprechpartner.



Dürfen wir vorstellen?

Die Hansgrohe Online Aquademie

Kompakt. Effektiv. 24/7.

Wissen auf Knopfdruck. Wann und wo immer Sie wollen. Los geht's.



pro.hansgrohe.de/service/elearning



Testduschen nach Lust und Laune!

Vereinbaren Sie für Ihre Kunden einen Termin zum Probeduschen in der Showerworld.

Hansgrohe Aquademie

Wasser · Wissen · Visionen