



HIER BIST DU IN DEINEM ELEMENT.

**Hier bist du in deinem Element:** Mit den Marken AXOR und hansgrohe schafft die Hansgrohe Group begeisternde Erlebnisse mit Wasser. Unsere Armaturen, Brausen und Duschsysteme setzen weltweit immer neue Maßstäbe. Möglich machen das rund 5.500 Mitarbeiter an 54 Unternehmensstandorten weltweit. Menschen, die mit-, quer- und weiterdenken. Was uns miteinander vereint, sind unsere Werte: Innovation, Design, Qualität und Verantwortung. Willkommen beim Global Player aus dem Schwarzwald.

## Vertrieb Innendienstmitarbeiter (m/w/d) per sofort

 Wiener Neudorf  Festanstellung  Vollzeit

### Ihre Aufgaben:

- Kaufmännische Kundenbetreuung
- Schriftliche und telefonische Kundenbetreuung im B2B und B2C Bereich
- Abwicklung und Betreuung des kompletten Bestellprozesses inkl. Angebotserstellung, sowie die Bearbeitung elektronischer Bestellungen
- Reklamationsbearbeitung (kaufm. Abwicklung, technische Unterstützung)
- Retourenabwicklung
- Betreuung und Unterstützung unseres Key Account Management und Außendienst

### Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, idealerweise in der Industrie bzw. im Groß- und Außenhandel
- Erste Berufserfahrung in der Kundenbetreuung ist von Vorteil
- Versierter Umgang mit MS-Office und SAP
- Hohe Serviceorientierung, Kommunikationsstärke und technisches Verständnis
- Lösungsorientierte und sorgfältige Arbeitsweise
- Freude am Umgang mit unseren Kunden

### Ihre Benefits:

- Gezieltes Einarbeitungsprogramm, Weiterbildungsmöglichkeiten
- Angenehmes Arbeitsklima in gepflegter Umgebung
- Flache Hierarchie
- Homeoffice nach Vereinbarung
- Parkmöglichkeiten vor Ort

Aus gesetzlichen Gründen sind wir verpflichtet darauf hinzuweisen, dass der kollektivvertragliche Jahresbezug für diese Tätigkeit beim neuen Handelskollektiv bei € 30.000,-- brutto liegt. Unsere attraktiven Gehaltspakete orientieren sich jedoch an aktuellen Marktgehältern und liegen daher über dem angegebenen Mindestgehalt.

Sind Sie mit dabei? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen und aussagefähigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung. Bitte senden Sie diese per Post zHd. Personalabteilung oder online an [bewerbungen@hansgrohe.at](mailto:bewerbungen@hansgrohe.at)