

HANSGROHE - REKLAMASJONSPROSEDYRE

Ifht FL-VVS 2018 punkt 13., skal alle reklamasjonssaker **på forhånd avklares** med Hansgrohe AS. Dette gjøres ved å fylle ut vårt serviceformular som sendes inn til info@hansgrohe.no.

Som hovedregel kan reklamasjonen ikke gjøres gjeldende dersom:

- Produktet er blitt feilaktig installert eller hvis skaden skyldes forurensninger i vannet.
- Produktene brukes feil eller blir vedlikeholdt på feilaktig måte.
- Produktene er frostskaadet.
- Medfulgte monterings- og vedlikeholds instruksjoner ikke er fulgt.
- Uten for garantiperioden.

Generell informasjon:

- Serviceskjema fylles ut av enten forbruker eller forhandler/montør.
- Hansgrohe forbeholder seg muligheten til å utføre service i samarbeid med våre egne servicepartnere der disse finnes.
- Faktura uten godkjent servicenummer vil bli avvist.
- Det henvises til Hansgrohes generelle salgs- og leveringsbetingelser.

Ved akutte skader som kan gi følgeskader med større økonomiske konsekvenser, kontaktes Hansgrohe AS hurtigst mulig etter utført førstehjelp. Kontakt deretter ditt forsikringsselskap før noe mer gjøres.

I tilfelle av spørsmål kontakt Camilla eller Connie på info@hansgrohe.no, eller telefon +47 32 79 54 00.

SERVICEFORMULAR

Felt med ** skal fylles ut

☐ ** **SETT X: Jeg bekrefter at produktet er montert i henhold til monteringsveiledningen** og godtar at faktura vil bli ettersent dersom monterings- eller brukerfeil blir påvist av vår servicepartner. Oppmøte: NOK 1.100,- deretter NOK 700 pr. time. Medgått materiell kommer i tillegg.

** Produktets varenummer

** Kjøpsdato / monteringsdato

Husk å legge ved kvittering!

** HVOR ER PRODUKTET KJØPT?

Butikk / grossist

Postnr. / by

Kontaktperson / tlf.

Installasjon

☐

Egen

☐

Rørlegger

** FORBRUKER / KUNDE

Navn

Adresse

Postnr. / by

Telefon / mobil

E-post-adresse

** RØRLEGGER (hvis montert av rørlegger)

Firma

Adresse

Postnr. / by

Telefon / e-post

** Reservedeler sendes til (kun ml. 8-16):

☐

Grossist

☐

Rørlegger

☐

Kunde

** Ordrebekreftelse sendes pr. mail til:

Fylles ut av Hansgrohe

Retur nr.: _____

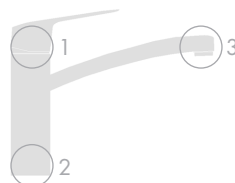
SO-nr.: _____

** MARKER PROBLEMET

Ved f.eks. lekkasje er det lettere for oss å løse problemet hvis vi vet hvor på produktet feilen er.

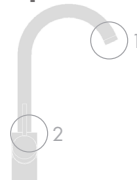
Marker vennligst problemet ved relevant produkttype:

Servant-/kjøkkenarmatur m/grep på toppen



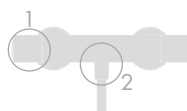
- ☐ 1: Mellom grep og kropp
☐ 2: Nederst ved svingtut
☐ 3: Ved tuten
☐ 4: Annet (kommentar)

Kjøkkenarmatur m/grep på siden



- ☐ 1: Ved tuten
☐ 2: Nederst ved svingtut
☐ 3: Annet (kommentar)

Termostatarmatur



- ☐ 1: Ved avsperring/vender
☐ 2: Ved slangestuss
☐ 3: Annet (kommentar)

Showerpipe



- ☐ 1: Ved hodedusj
☐ 2: Ved hånddusj
☐ 3: Ved armatur (kryss over)
☐ 4: Annet (kommentar)

** BESKRIV KORT PROBLEMET

OBS - Vi ber deg legge ved et bilde av hele produktet, samt eventuelt nærbilde av problemet.

VAREFORBRUK (reservedeler ol. som skal skiftes)

Hansgrohe AS

Tlf: 32 79 54 00 • info@hansgrohe.no • www.hansgrohe.no