

HANSGROHE - REKLAMASJONSPROSEDYRE

Ifht FL-VVS 2020 punkt 12. + 13., skal alle reklamasjonssaker **på forhånd avklares** med Hansgrohe AS. Dette gjøres ved å fylle ut vårt serviceformular som sendes inn til info@hansgrohe.no.

Befaringer og/eller evt bytting av deler eller produkt, skal alltid avklares med Hansgrohe på forhånd. Ring +47 32 79 54 00 eller til Hansgrohe-representanten i ditt distrikt.

Som hovedregel kan reklamasjonen ikke gjøres gjeldende dersom:

- Produktet er feilaktig installert eller skaden skyldes forurensninger i vannet.
- Produktet brukes feil eller er vedlikeholdt på feilaktig måte.
- Produktet er frostskaadet.
- Medfulgte monterings- og vedlikeholdsinstruksjoner ikke er fulgt.
- Produktet er utenfor garantiperioden.

Generell informasjon:

- Serviceskjema fylles ut av enten forbruker eller forhandler/montør.
- Hansgrohe forbeholder seg muligheten til å utføre service i samarbeid med våre egne servicepartnere der disse finnes.
- Faktura uten godkjent servicenummer vil bli avvist.
- Det henvises til Hansgrohes generelle salgs- og leveringsbetingelser.

Ved akutte skader som kan gi følgeskader med større økonomiske konsekvenser, kontaktes Hansgrohe AS hurtigst mulig etter utført førstehjelp. Kontakt deretter ditt forsikringsselskap før noe mer gjøres.

Ved spørsmål kontakt Camilla eller Connie på info@hansgrohe.no, eller telefon +47 32 79 54 00.

SERVICEFORMULAR

Felt med ** skal fylles ut

☐ ** **SETT X: Jeg bekrefter at produktet er montert i henhold til monteringsveiledningen** og godtar at faktura vil bli ettersent dersom monterings- eller brukerfeil blir påvist av Hansgrohe sin servicepartner. Oppmøte: NOK 1.100,- deretter NOK 700 pr. time. Medgått materiell kommer i tillegg.

**** Produktets varenummer**

**** Kjøpsdato / monteringsdato**

Husk å legge ved kvittering!

**** HVOR ER PRODUKTET KJØPT?**

Butikk / grossist

Postnr. / by

Kontaktperson / tlf.

Installasjon

☐

Egen

☐

Rørlegger

**** FORBRUKER / KUNDE**

Navn

Adresse

Postnr. / by

Telefon / mobil

E-post-adresse

**** RØRLEGGER (dersom montert av rørlegger)**

Firma

Adresse

Postnr. / by

Telefon / e-post

**** Reservedeler sendes til (kun ml. 8-16):**

☐

Grossist/butik

☐

Rørlegger

☐

Kunde

**** Ordrebekreftelse sendes pr. mail til:**

Fylles ut av Hansgrohe

Retur nr.: _____

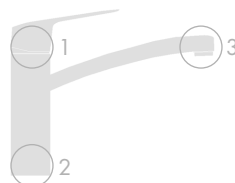
SO-nr.: _____

**** MARKER PROBLEMET**

Ved f.eks. lekkasje er det lettere for oss å løse problemet dersom vi vet hvor på produktet feilen er.

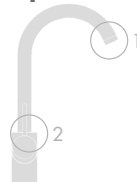
Vennligst marker problemet ved relevant produkttype:

Servant-/kjøkkenarmatur m/grep på toppen



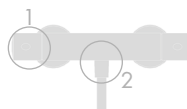
- ☐ 1: Mellom grep og kropp
☐ 2: Nederst ved svingtut
☐ 3: Ved tuten
☐ 4: Annet (kommentar)

Kjøkkenarmatur m/grep på siden



- ☐ 1: Ved tuten
☐ 2: Nederst ved svingtut
☐ 3: Annet (kommentar)

Termostatarmatur



- ☐ 1: Ved avsperring/vender
☐ 2: Ved slangestuss
☐ 3: Annet (kommentar)

Showerpipe



- ☐ 1: Ved hodedusj
☐ 2: Ved hånddusj
☐ 3: Ved armatur (kryss over)
☐ 4: Annet (kommentar)

**** BESKRIV KORT PROBLEMET**

OBS - Vennligst legg ved et bilde av hele produktet, samt eventuelt nærbilde av problemet.

VAREFORBRUK (reservedeler ol. som skal skiftes)