

hansgrohe



Garanti
Alltid 5 års garanti



Hansgrohe - Våre garantivilkår

En kjerneverdi i virksomheten til hansgrohe er alltid å levere produkter med fremragende kvalitet til våre kunder. Derfor gir vi forbrukerne en frivillig produsentgaranti på fem år på våre produkter. Forutsetninger og detaljer finner du i garantivilkårene nedenfor.

5 års produktgaranti

Hansgrohe garanterer at våre produkter ikke har fabrikasjonsfeil. Skulle det imidlertid oppstå en feil eller mangel på et produkt i opp til 5 år fra kjøpsdato, vil Hansgrohe uten omkostninger reparere eller bytte produktet ved retur til Hansgrohe A/S. Forutsetningen er at produktet er korrekt installert av autorisert rørlegger, samt at det er anvendt i henhold til vår monterings- og rengjøringsveiledning. En feil som oppstår pga. utenforliggende forhold, ukorrekt installasjon, dårlig vannkvalitet eller urenheter i vannet, er ikke å regne som en produksjonsfeil og vil derfor ikke være omfattet av garantien.

Det er 2 års garanti på hansgrohe Pontos Scout (art. nr. 15887000).

5 års lekkasjegaranti

Hansgrohes lekkasjegaranti sikrer omkostningsfri bytting av alle reservedeler som skal benyttes i de tilfellene hvor et armatur begynner å dryppe i løpet av de første 5 år etter montering.

15 års reservedelsgaranti

Hansgrohe gir videre 15 års reservedelsgaranti hvilket sikrer at en reservedel til et produkt kan leveres i minimum 15 år etter at produktet er utgått av produksjon.

Skriftlig melding av feil

Rettigheter i tilknytning til denne garantien kan forbrukeren gjøre gjeldende i garantitiden ved å gi skriftlig melding om feil til hansgrohe eller til forhandleren som den første kunden har kjøpt produktet hos. Et annet vilkår er at forbrukeren varsler om feilen innen to måneder etter at feilen ble oppdaget eller skulle ha vært oppdaget. Forbrukeren er forpliktet til å dokumentere at garantitiden ikke har utløpt (f.eks. med kjøpskvittering).

hansgrohe har eventuelt rett til å fastslå begynnelsen av garantitiden ut fra produksjonsdatoen.

Les mer: **www.hansgrohe.no**