

Hansgrohe daje ovu garanciju za svoje proizvode Hansgrohe-ovim korisnicima, shodno kojoj je potrošač ovlašten da ostvaruje svoja prava iz ove garancije lično na način propisan ovom garancijom. Ona se primjenjuje bez obzira na zakonske odredbe i propisane odgovornosti poput, Akta o odgovornosti za proizvod (Produkthaftungsgesetz) kao i u slučajevima namjernih grešaka izazvanih ljudskim faktorom, povreda sa smrtnim ishodom, lakih i teških tjelesnih povreda ili narušavanja zdravlja izazvano od strane Hansgrohe-a ili njegovih odgovornih agenata.

„Potrošač“ je, prema ovoj garanciji proizvođača, bilo koje fizičko lice koje je vlasnik proizvoda i koji nije kupio isti u svrhu preprodavanja ili stavljanja u promet istih za neko drugo-treće lice, kao ni radi prodaje i prometa istih u ime i račun njegovih/njenih poslovnih aktivnosti ili nezavisnog zanimanja.

„Prvi klijent“ je klijent koji je prvi kupio proizvod od Hansgrohe-a, preprodavac ili bilo koje drugo fizičko ili pravno lice koje preprodaje ili uvodi proizvod unutar svojih granica poslovne aktivnosti ili nezavisnog zanimanja.

## I. Obim garancije

Ova garancija važi za sve Primjenjuje na Hansgrohe proizvode koje su kupili prvi klijeti i/ili potrošači, a čije pravo i status se dokazuje, važećim dokazom o legalnoj kupovini (izdat račun i garancija popunjena u skladu sa zakonskim odredbama kojima je regulisana ova pravna oblast):

Hansgrohe garantuje svojim potrosacima da njegovi proizvodi ne sadrže materijalne, fabričke i konstrukcijske nedostatke, a što se potvrđuje kroz aktivnu primjenu najsavremenije nauka i tehnologija u vrijeme proizvodnje. U tom smislu, da bi ova garancija bila primjenljiva Proizvod mora da ima kvar koji je uzrokovao štetu već u vrijeme proizvodnje. Potraživanja za štetne posljedice koje su nastale zbog nedostatka i iz odgovornosti za proizvod mogu da postoje samo u slučaju ili u skladu sa imperativnim zakonskim odredbama, kojima je ova pravna oblast regulirana.

Ova garancija je važeća za period od 5 godina od dana kada je prvi klijent kupio proizvod. Ova garancija će važiti isključivo za period od pet godina tako da uslučaju da budu odobrene bilo kakve pogodnosti i/ili do obeštećenja na osnovu uslova propisanih ovom garancijom, uključujući ali se ne ograničavajući na slučajeve popravke ili zamijene, ova garancija neće biti produžena, niti će period početka izdate garancije biti promjenjen u takvim slučajevima.

|       |                 |  |
|-------|-----------------|--|
| Broj: | Datum popravke: |  |
|       |                 |  |
|       |                 |  |

BiH:

Tehnička podrška i servis

BerNS D.O.O.

Meše Selimovića 4, Bijeljina

Tel: +387 66141 185

e-mail : Benjamin.Celebic@hansgrohe.ba

## II. Elementi i dijelovi

Ova garancija se u cijelosti sa svim pravima i obavezama daje, pored navoda iz prethodnog stava ovog člana, i za period od 25 mjeseci za slijedeće Hansgrohe proizvode.

Slavine (umivaonik, kuhinjska, bide, kada, tuš kada, termostati

1. Kartuša-mješačko tijelo
2. Nosač kartuše
3. Crijeva-topla, hladna voda, crijevo na povlačenje
4. Perlator-areator
5. Gumice -dihunzi
6. Tijelo slavine
  - Tuševi (tuš ručice, tuš setovi, fiksni tuševi)
    1. Tuš ručica
    2. Klizna šipka,
    3. Klizač-nosač ručice tuša
    4. Crijevo
    5. Fiksni tuševi-plafonski, zidni
  - Ugradne (slavine i elementi-ventili, diverteri) u njih spadaju slijedeći proizvodi:
    1. Ugradna slavina sa i bez prebacivača i usmjerivača
    2. Termostatska slavina sa i bez prebacivača i usmjerivača
    3. Termostatska slavina sa SELECT funkcijom
    4. Stop ventil
    5. Trio diverter-Usmjerivač
    6. Quattro diverter-Usmjerivač
    7. Select ventil

Za ugradne slavine i grupu usmjerivača i stop ventila vezani su slijedeći dijelovi:

1. Kartuša-mješačko tijelo
2. Termostatske kartuse- mjesači
3. Diverteri- usmjerivači
4. Stop ventili
5. Select mehanizmi za zatvaranje i otvaranje
6. Gumice-dihunzi
  - Elektronske slavine
    1. Senzorska slavina za umivaonik na struju sa adapterom 220
    2. Senzorska slavina za umivaonik na bateriju 9V
1. Crijevo za Tuš
2. Crijevo za slavinu Topla hladna voda
3. Crijeva za kuhinjske slavine na povlačenje izliva

## III. Pisano obavještenje o defektima i kvarovima

Potrošač i prvi kupac mogu ostvarivati prava iz ove garancije isključivo putem slanja pisanog obavještenja o kvaru u okviru garantnog roka i to samom Hansgrohe-u ili prodavcu od koga je prvi kupac ili potrošač kupio proizvod i to najkasnije u roku od dva mjeseca od momenta od kada je otkrio kvar koji podliježe garantnim sukobima. Dužnost je potrošača da dokaže da garancija nije istekla (na primer predstavljajući dokaz o kupovini prvog klijenta). Hansgrohe će imati pravo da, kao što može biti slučaj, odredi početak garantnog roka prema datumu proizvodnje.

## IV. Povoljnosti Hansgrohe garancije proizvođača

Hansgrohe će, po svom nahođenju, popraviti ili zamijeniti neispravan proizvod ili vratiti potrošaču novac utrošen na kupovinu. Potrošač ili prvi kupac će imati lokalnog specijalizovanog majstora koji će popraviti neispravan proizvod uz prethodnu saglasnost Hansgrohe-a. U ovom slučaju, garancija će obuhvatiti odredbe potrebnih rezervnih dijelova bez naknade. U slučaju da Hansgrohe odluči da sam obavlja popravke, o čemu će biti dostavljen pismeno obavještenje Hansgrohe će snositi troškove za rezervne dijelove, instalaciju i vlastite troškove rada koje nastaju na isti način kao i svi troškove transporta ili pošiljke proizvoda. U svakom od navedenih slučajeva Potrošač mora odobriti pristup kako specijalizovanim radnicima shodno navodima iz ove Garancije tako i svim licima koje pošalje kako distributer Hansgroheovih proizvoda tako i lica koja pošalje sam Hansgrohe, po sopstvenom nahođenju.

U slučaju zamijene, stari proizvod će biti zamijenjen besplatno novim proizvodom iste vrste, istog kvaliteta i istog tipa. Ako se proizvod o kome se radi više ne proizvodi u vrijeme prijavljivanja kvara, Hansgrohe ima pravo da dostavi sličan proizvod.

Transport ili pošiljka od i do Hansgrohe-a ili do i od diler/distributera Hansgroheovih proizvoda, odnosno, bilo kakvo uklanjanje i reinstalacija proizvoda ili ikakve dodatne mjere mogu biti samo obavljene uz prethodnu saglasnost Hansgrohe-a.

Ukoliko Hansgrohe pristane da izvrši popravku ili zamijenu proizvoda, Hansgrohe će snositi cjelokupne troškove koji proizlaze iz prethodno preduzetih radnji. Potrošač je u obavezi da lično pokupi proizvod kod najbližeg Hansgrohe prodavca, osim ako nije dogovoreno išta suprotno.

Ukoliko Hansgrohe odluči da vrati iznos prodajne cijene o čemu će se dostaviti pismeni odgovor, potrošač ili prvi kupac će vratiti proizvod i Hansgrohe će mu/joj nadoknaditi plaćenu prodajnu cijenu.

## V. Uslovi i izuzeci

Uslovi za primjenu ove garancije su postojanje profesionalne instalacije i stručno održavanje u skladu sa uputstvima za upotrebu i generalno priznata pravila tehnologije (npr. od strane kvalifikovanih majstora ili ovlašćenog specijaliste) i usklađenost sa uputstvima za upotrebu i korišćenje Hansgrohe-ovih proizvoda prema Hansgrohe-ovom tehničkim uputstvima i uputstvima za upotrebu i održavanje.

Ovo obuhvata, između ostalog, ali ne isključivo, da se vodovodne cijevi isperu profesionalno i temeljito u skladu sa važećim standardima, posebno prije nego što se proizvodi instaliraju i postave ili nakon bilo kakvog preduzimanja i obavljenih aktivnosti unutar zgrade a vezano za vodovodnu i kanalizacionu mrežu, zatim da je vodovod u skladu sa priloženim grafičkim prikazom za svaki objekat gdje se ugrađuju proizvodi, i da se operativni pritisak u vodovodnoj mreži redovno pregleda kako je to propisano od strane struke od lica koja se bave navedenom strukom posmatrao kroz tehničke odredbe.

Uputstva za montažu i uputstva za upotrebu i održavanje su u prilogu za svaki proizvod i takođe su dostupna na [www.hansgrohe.com](http://www.hansgrohe.com)

Garancija neće pokrivati, uključujući, ali se ne ograničavajući pobrojane proizvode ovog stava i:

- istrošene dijelove, poput npr. zavrtnja, habanje;
- lomljive dijelove, kao što su na primer staklo, električne sijalice, razbijanje;
- potrošni materijal, kao što su npr. akumulatori/baterije, filteri ili osvježivači vazduha, potrošnjom;
- manja odstupanja od proizvoda Hansgrohe od nominalnih uslova koji nemaju uticaj na upotrebljivost i saobraznost proizvoda;
- nadolazeću prljavštinu, hidraulični udar, posebno udara toplom vodom, presvlake, operativne greške i greške operatera, štetu nastalu usled agresivnog uticaja na životnu sredinu, hemikalije, deterdženti, kamenac u vodi;
- nedostatke proizvoda uzrokovane instalacijom, transportom i testiranjem kupljenog proizvoda kao i
- štetu prouzrokovanu neispravnim Hansgrohe proizvodima
- showroom proizvodi izložbeni proizvodi (sajamski proizvodi za pokazivanje) i sl.

Garancija ne važi u slučaju:

- postojanja neusklađenost sa uputstvima za montažu i uputstvima za upotrebu i održavanje koja su bila dobavljena ili dostupna na [www.hansgrohe.com](http://www.hansgrohe.com);
- postavljanja, održavanja, popravki ili rukovođenja od strane nestručnih lica;
- nedostataka proizvoda koje je prouzrokovao prodavac, vodoinstalater ili treća lica;
- štete koja se pripisuje normalnom habanju ili namjernog oštećenja - u slučaju štete nastale iz nehata, slučaj se može smatrati potpomažućim nehatom zajedničkim pristankom;
- nepravilne instalacije ili puštanja u rad;
- nedostatak održavanja ili nepravilno održavanje;
- proizvodi koji se nisu koristili ili se ne koriste u skladu sa njihovim namjenama;
- štete uzrokovane višom silom ili prirodnom katastrofom, naročito, ali ne isključivo, u slučaju poplava, požara ili oštećenja mrazom.

## VI. Neprimjenjivost garancije

Ako se ispostavi da kvar proizvoda nije pokriven ovom garancijom, troškove nastale usled dostave i transporta ovog proizvoda snosi sam potrošač ili prvi kupac. Osim toga, potrošač ili prvi kupac snosi troškove, uključujući bilo kakve troškove rada koji nastaju uslijed inspekcije proizvoda, kao i troškove za uklanjanje i reinstalaciju proizvoda. Ukoliko potrošač zahtijeva da se popravka izvršiti nakon što je on/ona je obavješten o neprimjenjivosti garancije i o očekivanim troškovima popravke, on mora takođe snositi troškove za rezervne dijelove i troškove rada. Ako se ispostavi od strane nadležnih državnih organa ili drugih državnih institucija, da predmetni proizvod, suprotno slobodnom izboru potrošača ili prvog kupca, prilikom nabavljanja proizvoda Hasgrohea, ne smije ili ne može biti upotrebljen za namjenu za koju je potrošač to želio ili imao nameru.

Ako proizvod nije već imao kvar ili defekt u vrijeme isporuke istog, Hansgrohe će odlučiti u svakom pojedinačnom slučaju da li će se popravka obaviti kao ishod dobre volje. U ovom slučaju, potrošač nema zakonsko pravo da traži povoljnosti koristi ove garancije.

## VII. Zakonska prava

Pored prava koja spadaju pod ovu garanciju, potrošač ima pravo na zakonska prava propisana pozitivnopravnim odredbama zemlje prvog kupca ili potrošača. Ova prava, koja mogu biti povoljnija za potrošača ili prvog kupca nisu ograničena ovom garancijom. Osim toga, prava koja su prvi kupac i eventualno potrošač imaju u odnosu *vis-a-vis* prema prodavaču od koga je prvi kupac kupio proizvod, i oni ne podliježu pod uticaj ove garancije.

## VIII. Mjesto obavljanja delatnosti

Izdavalc garancije je

**Hansgrohe SE**

**Auestraße 5-9**

**77761 Šiltah, Njemačka**

**Njemačka**

Ova garancija podliježe pozitivnopravnim propisima zemlje prvog kupca i potrošača i pravima kojima je regulisana predmetna pravna materija zemlje prvog kupca, u slučaju spora kao i u slučaju da su strane koje su pokrenule sudski spor po osnovu ove garancije, saglasne, može se primenjivati pozitivnopravni sistem (materijalno/procesni) republike Njemačke, osim Konvencije UN-a o prodaji (CISG) iz 11.04.1980. Mjesto obavljanja rada u tom slučaju za obaveze pod ovom garancijom je Šiltah, Njemačka. **Kad god to strane koje po osnovu ove garancija vode sporove, daju svoju saglasnost shodno zakonskim odredbma, mjesto nadležnosti će biti Rotvajl, Republika Njemačka.** Ova garancija vazi za vremenski period shodno odredbama pozitivnog prava koje se primenjuju u Bosni i Hercegovini.