

Takuu

Tavoitteemme tarjota asiakkaillemme aina parasta mahdollista laatua on olennainen osa Hansgrohen yritysfilosofiaa. Tämän vuoksi myönnämme tuotteillemme viiden vuoden vapaaehtoisen valmistajan takuun.

Takuun edellytykset ja yksityiskohdat löytyvät jäljempänä esitettävistä takuuehdoista.

Takuuehdot

I. Yleiset takuuehdot

Hansgrohe myöntää valmistamilleen tuotteille tämän valmistajan takuun sen lakisääteisen virhevastuun lisäksi, joka myyjällä on kuluttajaa kohtaan. Näitä takuuehtoja sovelletaan lain, kuten Saksan tuotevastuulain (Produkthaftungsgesetz), pakottaviin säännöksiin perustuvaa vastuuta rajoittamatta sellaisissa tapauksissa, joissa Hansgrohe tai Hansgrohen velvoitteiden täyttämiseksi avustava taho on tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella aiheuttanut henkeen, ruumiiseen tai terveyteen kohdistuvan vahingon.

Kuluttajalla tarkoitetaan näissä takuuehdoissa jokaista luonnollista henkilöä, joka on tuotteen omistaja eikä ole ostanut tuotetta jälleenmyyntitarkoituksessa tai asentaakseen tuotteen kolmannen henkilön tiloihin oman elinkeinonsa tai ammattinsa harjoittamisen puitteissa. Ensioistajalla tarkoitetaan kuluttajaa, joka on ensimmäisenä ostanut tuotteen Hansgrohelta, jälleenmyyjältä tai sellaiselta luonnolliselta henkilöltä tai oikeushenkilöltä, joka jälleenmyy tai asentaa tuotteen oman elinkeinonsa tai ammattinsa harjoittamisen puitteissa.

II. Takuun sisältö

Seuraava takuu koskee Hansgrohen valmistamia tuotteita, jotka ensioistaja on ostanut 1.1.2010 jälkeen (todisteena ostotodistus):

Hansgrohe takaa kuluttajille, että sen valmistamissa tuotteissa ei ole materiaalivirheitä, valmistusvirheitä tai rakenteellisia virheitä. Virheiden osalta ratkaisevana pidetään tuotteen valmistusajankohdan tieteellistä ja teknistä tasoa. Takuu edellyttää, että tuotteen vahingoittumisen aiheuttaneen virheen on pitänyt olla tuotteessa jo valmistushetkellä. Kuluttajan oikeus esittää tuotevastuuseen perustuvia vaatimuksia tai vaatia välillisten vahinkojen korvaamista perustuu lain pakottaviin säännöksiin.

Tämä takuu on voimassa viisi (5) vuotta ensioistajan tekemän hankinnan ostopäivästä, enintään kuitenkin kuusi (6) vuotta valmistuspäivästä. Takuuajaa ei jatketa tämän takuun nojalla tehtyjen suoritusten johdosta, eikä etenkään virheen korjaamisen tai tuotteen vaihtamisen ollessa kyseessä. Takuuajaa ei näissä tapauksissa myöskään ala alusta.

III. Kirjallinen virheilmoitus

Kuluttaja voi vedota tähän takuuseen perustuviin oikeuksiinsa tekemällä takuuajan puitteissa kirjallisen virheilmoituksen Hansgrohelle tai sille jälleenmyyjälle, jolta ensioistaja osti tuotteen. Lisäksi edellytetään, että kuluttaja tekee virheilmoituksen kahden kuukauden kuluessa siitä, kun hän havaitsi virheen tai kun hänen olisi pitänyt havaita virhe. Kuluttajan vastuulla on näyttää toteen, että takuuajaa ei ole umpeutunut (todisteena esimerkiksi ensioistajan ostotodistus). Hansgrohella on tarvittaessa oikeus määrätä takuuajan alkamisajankohta tuotteen valmistuspäivän perusteella.

IV. Menettely virhetilanteessa

Hansgrohe tekee päätöksen siitä, korjataanko tai vaihdetaanko tuote vai hyvitetäänkö kuluttajalle kauppahinta.

Yleensä kuluttajan virheellinen tuote korjataan Hansgrohen etukäteen antamalla suostumuksella paikan päällä alan ammattilaisen toimesta. Tässä tapauksessa takuu kattaa tarvittavien varaosien toimituksen. Mikäli Hansgrohe ilmoittaa kirjallisesti päättäneensä tehdä korjaustyöt itse, Hansgrohe kantaa varaosien hankkimisesta, asennuksesta, omasta työstään ja tuotteen mahdollisesta kuljetuksesta tai lähettämisestä aiheutuvat kustannukset. Kuluttajan on annettava tuote korjattavaksi.

Jos tuote vaihdetaan, vanha tuote korvataan veloituksetta uudella tuotteella, joka vastaa malliltaan, laadultaan ja tyypiltään korvattavaa tuotetta. Mikäli kyseistä tuotetta ei virheilmoituksen tekohetkellä enää valmisteta, Hansgrohella on oikeus toimittaa tilalle samankaltainen tuote.

Erietyiset toimenpiteet, kuten tuotteen kuljetus tai lähetys Hansgrohelle ja takaisin tai jälleenmyyjälle ja takaisin sekä tuotteen purkaminen ja jälleenasennus, voidaan suorittaa vain Hansgrohen etukäteen antamalla suostumuksella. Jos Hansgrohe antaa suostumuksensa suunnitellun toimenpiteen suorittamiseen, se kantaa näistä toimista aiheutuvat kustannukset. Kuluttajan on itse noudettava uusi tuote lähimmältä Hansgrohe-jälleenmyyjältä, ellei toisin ole sovittu.

Jos Hansgrohe ilmoittaa kirjallisesti kuluttajalle päättäneensä hyvittää tuotteen kauppahinnan, kuluttajan on palautettava tuote, minkä jälkeen Hansgrohe hyvittää hänelle tuotteesta maksetun kauppahinnan.

V. Takuun edellytykset ja rajoitukset

Tämän takuun voimassaolon edellytyksenä on Hansgrohen valmistamien tuotteiden asianmukainen asennus ja huolto käyttöohjeiden ja yleisesti hyväksytyjen teknisten sääntöjen mukaisesti (esim. alan ammattilaisen tai valtuutetun asiantuntijan toimesta) sekä käyttöohjeiden noudattaminen ja tuotteiden käyttäminen Hansgrohen teknisten ohjeiden ja hoito-ohjeiden mukaisesti.

Tähän lukeutuvat muun muassa, näihin kuitenkin rajoittumatta, seuraavat seikat: vesiputket huuhdotaan asianmukaisella tavalla voimassa olevien standardien mukaisesti erityisesti ennen tuotteen asennusta ja rakennustoimenpiteiden jälkeen, huolehditaan siitä, että asennukset vastaavat käyttöohjeisiin sisältyviä havainnollistavia kuvia ja tarkastetaan vesijohtoverkoston paineen yhteensopivuus teknisten määräysten kanssa.

Jokaisen tuotteen mukana toimitetaan asennusohjeet sekä käyttö- ja hoito-ohjeet, jotka ovat myös saatavilla verkkosivustollamme osoitteessa www.hansgrohe.com.

Takuu **ei** kata

- kuluvien osien, kuten tiivisteiden kulumista
- särkyvien osien, kuten lasin ja hehkulamppujen särkymistä
- kulutusmateriaalin, kuten paristojen, suodatinten tai ilmastinten, kulumista
- Hansgrohen valmistamien tuotteiden sellaisia pienimuotoisia poikkeavuuksia tuotteelle asetetuista laatuvaatimuksista, joilla ei ole vaikutusta tuotteiden käyttöarvoon
- liian kertymistä, vesi-iskuja, erityisesti lämminvesi-iskuja, kalkkikertymiä, käyttövirheitä, aggressiivisten ympäristövaikutusten, kemikaalien tai puhdistusaineiden aiheuttamia vahinkoja

• ostetun tuotteen asennuksesta, kuljetuksesta ja koekäytöstä johtuvia tuotevirheitä sekä Hansgrohen valmistaman viallisen tuotteen aiheuttamia vahinkoja näyttelytuotteita jne.

Takuu **ei** päde seuraavissa tapauksissa:

- tuotteen mukana toimitettuja ja verkossa osoitteessa www.hansgrohe.com saatavilla olevia asennus-, hoito- ja käyttöohjeita ei ole noudatettu
- tuotteen asennus, huolto, korjaus tai hoito on tapahtunut ammattitaidottoman henkilön toimesta
- myyjän, asentajan tai kolmannen osapuolen toimesta on aiheutunut tuotevahinko
- on aiheutunut vahinkoja, jotka johtuvat tavanomaisesta kulumisesta tai tahallisesta vahingoittamisesta jos vahinko on aiheutettu huolimattomuudella, otetaan vahingon syntymiseen myötävaikuttanut toiminta yhteisellä sopimuksella huomioon
- tuotteen asennus tai käyttöönottaminen on tapahtunut virheellisesti
- tuotteen huolto on ollut puutteellista tai virheellistä
- tuotetta ei käytetä tai ei ole käytetty sen käyttötarkoituksen mukaisesti
- on aiheutunut vahinkoja, jotka johtuvat ylivoimaisesta esteestä tai luonnonkatastrofista, erityisesti, mutta näihin kuitenkin rajoittumatta, tulvista, tulipaloista tai pakkasesta

VI. Takuun pätemättömyys

Jos on havaittu tuotevirhe, jota tämä takuu ei kata, on kuluttajan kannettava tuotteen lähetyksestä ja kuljetuksesta aiheutuvat kustannukset. Lisäksi kuluttajan on kannettava kaikki tuotteen tutkimisesta, purkamisesta ja uudelleenasennuksesta aiheutuvat kustannukset mahdolliset työkustannukset mukaan lukien. Mikäli kuluttaja tietoisena takuehtojen pätemättömyydestä ja tuotteen korjaamisesta aiheutuvien kustannusten arvioidusta määrästä pyytää tuotteen korjaamista, hänen on lisäksi kannettava varaosien hankinnasta ja työstä aiheutuvat kustannukset.

Jos tuotteessa ei sen toimitushetkellä ole esiintynyt vikaa, Hansgrohe voi yksittäistapauksessa tehdä päätöksen riidan sopimisesta hyvän tahdon eleenä. Tässä tapauksessa kuluttajalla ei ole oikeutta vaatia tuotevirheen korjaamista.

VII. Lakiin perustuvat oikeudet

Kuluttaja voi näiden takuehtojen lisäksi vedota lakiin perustuviin oikeuksiinsa. Takuulla ei rajoiteta näitä kuluttajalle tietyissä tapauksissa edullisempia oikeuksia. Takuulla ei myöskään ole vaikutusta oikeuksiin, jotka ensiostajalla ja mahdollisesti kuluttajalla on sitä myyjää kohtaan, jolta ensiostaja on tuotteen ostanut.

VIII. Täytäntöönpanopaikka, oikeuspaikka ja sovellettava lainsäädäntö

Tähän takuuseen sovelletaan Saksan lainsäädäntöä kansainvälistä tavaran kauppaa koskevista sopimuksista 11. huhtikuuta 1980 tehtyä YK:n yleissopimusta (CISG) lukuun ottamatta. Tästä takuusta johtuvien velvollisuuksien täytäntöönpanopaikka on Schiltach, Saksa. Oikeuspaikka, jossa tästä takuusta johtuvat mahdolliset erimielisyydet ratkaistaan, on Rottweil, Saksa.

Hansgrohe SE
Austraße 5-9 77761
Schiltach Saksa