

Jamstvo proizvođača Hansgrohe

I. Opći uvjeti

Hansgrohe daje ovo jamstvo proizvođača korisnicima proizvoda Hansgrohe uz redovno jamstvo koje potrošač ima pravo dobiti od prodavatelja. Ono se primjenjuje bez obzira na obvezujuće zakonske propise o odgovornosti, kao na primjer Zakon o odgovornosti za proizvode, u slučaju namjere ili grubog nemara, a u vezi s fatalnim ozljedama, tjelesnim ozljedama, narušavanjem zdravlja koje je nanio Hansgrohe ili njegovi ovlašteni zastupnici.

„Korisnik“ u kontekstu ovog jamstva proizvođača je bilo koja fizička osoba koja je vlasnik proizvoda, a koja ga nije kupila s namjerom preprodaje ili njegovog postavljanja u prostor treće strane u okviru svoje poslovne aktivnosti ili samostalnog zaposlenja. „Prvi kupac“ je korisnik koji je prvi kupio proizvod od Hansgrohea, distributer ili bilo koja druga fizička ili pravna osoba koje preprodaje ili postavlja proizvod u okviru svoje poslovne aktivnosti ili samostalnog zaposlenja.

II. Opseg jamstva

Primjenjivo na proizvode Hansgrohe koje su prvi kupci kupili od 01.01.2010. nadalje (dokaz o kupnji):

Hansgrohe jamči korisnicima da njegovi proizvodi nemaju greške u materijalu, proizvodnji i sastavljanju. Stoga je važna tijekom proizvodnje primjena najnovijih znanstvenih i tehnoloških postignuća. Proizvod je sigurno već u vrijeme proizvodnje imao nedostatak koji je uzrokovao štetu. Tužbe za naknadu posljedične štete ili temeljem odgovornosti iz upotrebe proizvoda regulirane su obvezujućim pravnim odredbama.

Ovo jamstvo vrijedi za razdoblje od 5 godina od datuma kada je prvi kupac kupio proizvod, a najviše 6 godina od datuma proizvodnje. Ako su u okvir ovog jamstva korištene pogodnosti, osobito u slučaju popravka ili zamjene, jamstvo neće biti produženo. Jamstveni rok u takvim slučajevima neće ponovno početi teći.

Jamstvo proizvođača Hansgrohe

III. Pisana obavijest o nedostacima

Korisnik može ostvariti svoja prava pod ovim jamstvom temeljem pisane obavijesti o greški tijekom jamstvenog roka koju će poslati Hansgroheu ili distributeru od kojega je prvi kupac kupio proizvod. Korisnik će o nedostatku obavijestiti u roku od dva mjeseca nakon što je nedostatak primijećen ili trebao biti primijećen. Korisnik je dužan dokazati da jamstvo nije isteklo (na primjer dajući dokaz o kupnji od prvog kupca). Hansgrohe ima pravo, ovisno o slučaju, odrediti početak jamstvenog roka prema datumu proizvodnje.

IV. Pogodnosti jamstva proizvođača Hansgrohe

Hansgrohe će, po svojoj procjeni, popraviti ili zamijeniti proizvod s greškom ili izvršiti povrat plaćene cijene proizvoda korisniku.

Korisnik uglavnom može dati proizvod s greškom na popravak lokalnom specijaliziranom serviseru uz prethodno Hansgroheovo odobrenje. U ovom slučaju, jamstvo uključuje besplatnu nabavu potrebnih zamjenskih dijelova. U slučaju da Hansgrohe odluči izvršiti popravak, što će navesti u pisanom odobrenju, Hansgrohe će snositi nastale troškove zamjenskih dijelova, postavljanja i radnika, kao i troškove prijevoza ili slanja proizvoda. Korisnik treba osigurati pristup proizvodu.

U slučaju zamjene, stari proizvod će biti besplatno zamijenjen novim proizvodom iste vrste, kvalitete i tipa. Ako se isti proizvod više ne proizvodi u vrijeme obavijesti o greški, Hansgrohe ima pravo dostaviti sličan proizvod.

Prijevoz ili slanje do ili od Hansgrohea ili distributera, bilo kakvo uklanjanje i ponovno postavljanje proizvoda, kao i sve druge radnje mogu se vršiti samo uz prethodno odobrenje Hansgrohea. Ako je Hansgrohe suglasan s namjeravanom radnjom, Hansgrohe će snositi troškove nastale iz poduzimanja takvih mjera. Korisnik je dužan preuzeti proizvod kod najbližeg Hansgroheovog distributera, osim ako nije dogovoreno drugačije.

Ako Hansgrohe odluči izvršiti povrat plaćene cijene i potvrdi to pismeno, korisnik će vratiti proizvod, a Hansgrohe će povratiti plaćenu cijenu.

Jamstvo proizvođača Hansgrohe

V. Uvjeti i izuzeća

Ovo jamstvo vrijedi pod uvjetom da je proizvod stručno postavljen i održavan u skladu s uputama za rukovanje i općenito prihvaćenim tehničkim pravilima (npr. stručan radnik ili ovlašteni specijalizirani serviser) i u skladu s uputama za rukovanje i upotrebu Hansgroheovih proizvoda prema Hansgroheovim tehničkim uputama i uputama za održavanje.

To, među ostalim, uključuje stručno i temeljito ispiranje cijevi za dovod vode u skladu s primjenjivim standardima, osobito prije postavljanja proizvoda ili nakon izvršenja bilo kakvih građevinskih radova, cijevi koje su u skladu s priloženim grafičkim prikazima te provjeru je li radni tlak u vodovodnoj mreži u skladu s tehničkih zahtjevima.

Upute za postavljanje, upotrebu i održavanje priložene su svakom proizvodu, a dostupne su i na www.hansgrohe.hr.

Jamstvo **ne pokriva**:

- trošenje dijelova, na primjer brtvi, uslijed upotrebe;
- lomljive dijelove, na primjer pucanje stakla, električnih žarulja;
- potrošnu robu, na primjer baterije, filtere ili perlatore uslijed upotrebe;
- manja odstupanja Hansgroheovih proizvoda od nominalnih uvjeta koja ne utječu na trajnost proizvoda;
- ulazak prljavštine, vodne udare, osobito hidrauličke udare tople vode, taloge kamenca, pogrešno rukovanje ili greška rukovatelja, oštećenja nastala uslijed agresivnih utjecaja okoliša, kemikalija, sredstva za čišćenje;
- nedostatke proizvoda nastale uslijed postavljanja, prijevoza i probnog rada kupljenog proizvoda te
- štetu nastalu uslijed Hansgroheovog proizvoda s greškom
- izložbene proizvode itd.

Jamstvo proizvođača Hansgrohe

Jamstvo se **ne primjenjuje** u slučaju:

- nepridržavanja uputa za postavljanje i uputa za upotrebu i održavanje koje su priložene ili dostupne na www.hansgrohe.hr;
- da postavljanje, servisiranje, popravak ili održavanje nije izvršila stručna osoba;
- da su grešku na proizvodu izazvali prodavač, vodoinstalater ili treća osoba;
- štete uslijed uobičajenog trošenja ili namjerne štete – u slučaju štete nastale uslijed nemara, doprinošenje nemaru bit će dopušteno sporazumno ;
- nepravilnog postavljanja ili puštanja u upotrebu;
- neodržavanja ili nepravilnog održavanja;
- proizvoda koji se nisu koristili ili se ne koriste za namijenjenu svrhu;
- štete nastale uslijed više sile ili prirodne katastrofe, uključujući, među ostalim, poplave, požare ili štete uzrokovane smrzavanjem.

VI. Neprimjenjivost jamstva

Ako se ispostavi da proizvod s greškom nije pokriven ovim jamstvom, troškove nastale slanjem i prijevozom ovog proizvoda snosit će korisnik. Nadalje, korisnik će snositi troškove, uključujući troškove radnika, nastale uslijed pregleda proizvoda, kao i troškove uklanjanja i ponovnog postavljanja proizvoda. Ako korisnik želi da se popravak izvrši nakon što je dobio obavijest o neprimjenjivosti jamstva i o očekivanim troškovima popravka, treba snositi i troškove zamjenskih dijelova i troškove radnika.

Ako proizvod nije imao grešku u vrijeme isporuke, Hansgrohe odlučuje u svakom pojedinom slučaju hoće li dobrovoljno izvršiti popravak. U tom slučaju korisnik nema zakonsko pravo na druge pogodnosti iz ovog jamstva.

VII. Zakonska prava

Osim prava iz ovog jamstva, korisnik ima i zakonska prava. Ta prava, koja mogu biti više u korist korisnika, nisu ograničena ovim jamstvom. Nadalje, ovo jamstvo ne utječe na prava koja je prvom kupcu i eventualno korisniku dodijelio prodavač od kojega je prvi kupac kupio proizvod.

Jamstvo proizvođača Hansgrohe

VIII. Mjesto ispunjenja, mjesto nadležnosti i primjenjivo pravo

Ovo jamstvo podliježe njemačkom zakonu, osim Konvencije UN-a o međunarodnoj prodaji robe od 11.04.1980. Mjesto ispunjenja obveza iz ovog jamstva je Schiltach, Njemačka. Mjesto nadležnosti je, koliko je to prihvatljivo, Rottweil, Njemačka.

Hansgrohe SE

Auestraße 5-9

77761 Schiltach

Njemačka