

Garantni list

1. Opšte odredbe

Hansgrohe daje garanciju kupcima svojih proizvoda, ali garancija takođe podrazumeva i povratne obaveze kupaca prema prodavcu. Ova garancija se primenjuje i pored važećih, obavezujućih zakonskih odredaba, kao npr. Zakon o odgovornosti za proizvode, u slučajevima namerne ili grube nepažnje koja uključuje fatalne povrede, telesne povrede ili ugrožavanje zdravlja koje je prouzrokovao Hansgrohe ili neko od njegovih ovlašćenih agenata.

2. Obim garancije

Garancija se odnosi na kupljene proizvode počev od 01.01.2026. (dokaz o kupovini):

Hansgrohe garantuje kupcima da proizvodi nemaju nikakva oštećenja što se tiče materijala, proizvodnje ili konstrukcije. U ovom pogledu, u vreme proizvodnje korišćena su najsavremenija dostignuća i tehnologije i proizvod bi već tokom proizvodnje pokazao oštećenje.

Ova garancija važi za period od 5 godina počev od datuma kada je prvi kupac kupio proizvod, međutim, najviše 6 godina od datuma proizvodnje. Ukoliko dođe do obeštećenja po ovoj garanciji, u smislu popravke ili zamene, garancija se neće produžavati, niti će period početka važeće garancije biti pomeren.

3. Pismeno obaveštenje o oštećenjima

Kupac može uputiti zahtev za obeštećenje po ovoj garanciji putem pismenog obaveštenja, u garantnom roku, upućenog Hansgrohe ili dileru od koga je prvi kupac kupio proizvod. Kupac mora da pošalje obaveštenje o grešci u roku od dva meseca pošto je greška uočena ili trebalo da bude uočena. Takođe je obaveza kupca da pruži dokaz da garancija nije istekla (npr. da dostavi dokaz o kupovini prvog lica). Hansgrohe ima pravo da odredi početak perioda važenja garancije prema datumu proizvodnje.

4. Nadoknade po garanciji proizvođača

Hansgrohe će, po svom diskrecionom pravu, popraviti ili zameniti oštećeni proizvod ili refundirati kupovnu cenu kupcu.

Generalno, kupcu će oštećeni proizvod popraviti lokalni specijalizovani servis uz prethodnu saglasnost Hansgrohe. U ovom slučaju, garancija će pokrivati odobrenje potrebnih rezervnih delova besplatno. Ukoliko Hansgrohe odluči u pismenoj saglasnosti da će sam izvršiti popravku, onda će Hansgrohe snositi troškove za rezervne delove, instalaciju i troškove radne snage kao i troškove za transport ili isporuku proizvoda.

U slučaju zamene, stari proizvod će biti zamenjen besplatno novim proizvodom iste vrste, istog kvaliteta i istog tipa. Ukoliko se proizvod u pitanju više ne proizvodi u vreme obaveštenja o oštećenju, Hansgrohe ima pravo da dostavi sličan proizvod.

Transport ili isporuka za ili od Hansgrohe ili za ili od dilera, bilo koje uklanjanje ili instalacija proizvoda, ili neka posebna mera mogu da se preduzimaju samo uz prethodnu saglasnost Hansgrohe. Ukoliko se

Hansgrohe saglasi da se nameravana mera primeni, on će snositi troškove koji nastanu iz primene ove mere. Kupac će imati obavezu da sam podigne proizvod kod nadležnog dilera Hansgrohe, ukoliko nije drugačije dogovoreno.

Ukoliko Hansgrohe odluči da refundira kupovnu cenu i ovo potvrdi pismenim putem, onda će kupac vratiti proizvod, a Hansgrohe će mu vratiti iznos kupovne cene.

5. Uslovi i izuzeci

Uslovi za pravosnažnost ove garancije su profesionalna instalacija i održavanje prema tehničkim instrukcijama i opšte priznatim pravilima tehnologije (npr. kvalifikovani zanatlija ili ovlašćeni specijalista), zatim postupanje u skladu sa instrukcijama za rad i korišćenje Hansgrohe proizvoda prema tehničkim instrukcijama o pažljivom rukovanju.

Ovo uključuje, između ostalog, ali ne i isključivo, da se cevi za snabdevanje vodom profesionalno ispiraju prema važećim standardima, naročito pre instaliranja proizvoda ili posle nekih građevinskih aktivnosti i da su vodoinstalaterski radovi izvedeni u skladu sa priloženom grafičkom prezentacijom, i da je radni pritisak vodovodne mreže proverem shodno tehničkim odredbama.

Instrukcije za montiranje i instrukcije za upotrebu i održavanje su priloženi uz svaki proizvod, a mogu se videti i na sajtu.

Garancija ne pokriva sledeće:

- habajuće delove, npr. zaptivke,
- lomljive delove kao npr. staklo, električne sijalice, nakon nekog loma,
- potrošni materijal kao što su baterije, filteri ili perlatori, koji se troše upotrebom,
- manja odstupanja Hansgrohe proizvoda od nominalnih uslova koji nemaju uticaja na servisiranje proizvoda,
- ispiranje prljavštine, udare vode, naročito tople vode, naslage kamenca, greške u radu i greške rukovaoca, oštećenja zbog agresivnih uticaja okoline, sredstava za čišćenje,
- oštećenja proizvoda prouzrokovanih instalacijom, transportom i probnim radom kupljenog proizvoda kao i
- oštećenja prouzrokovana defektnim Hansgrohe proizvodom,
- izložbeni proizvodi, itd.

Garancija se neće primeniti u slučaju:

- nepoštovanja instrukcija o montaži i upotrebi i održavanju koje su priložene ili se mogu naći na sajtu www.hansgrohe.rs,
- da je instalacija, održavanje i popravka izvršena od strane nestručnog lica,
- da je oštećenja prouzrokovao prodavac, vodoinstalatier ili treća lica,
- oštećenja usled uobičajenog habanja ili namernog oštećenja – u slučaju da je oštećenje prouzrokovala nebriga krivica pada na korisnika,
- nepravilne instalacije ili puštanja u rad,
- nepravilnog održavanja,
- proizvodi se ne koriste u nameravane svrhe,
- oštećenja koja su nastala usled više sile ili prirodnih nepogoda, naročito, ali i isključivo u slučaju poplava, vatre ili smrzavanja.

6. Garancija ne obuhvata sledeće:

Ako se ispostavi da oštećenje na proizvodu nije pokriveno ovom garancijom, troškovi koji su nastali za transport ili slanje takvog proizvoda moraće da snosi sam kupac.

Dalje, kupac će snositi troškove, uključujući i troškove radne snage, koji su nastali usled pregleda proizvoda, kao i troškovi skidanja i ponovnog instaliranja proizvoda.

Ukoliko kupac zahteva da se izvrši popravka i posle informacije da garancija to ne obuhvata, tada će kupac takođe morati da snosi troškove za rezervne delove i radnu snagu.

Ako proizvod nije bio oštećen u vreme isporuke, Hansgrohe će odlučiti u svakom pojedinačnom slučaju da li će svojom dobrom voljom izvršiti popravku. U ovom slučaju, kupac nema zakonsko pravo na potraživanja po ovoj garanciji.

7. Zakonska prava

Pored prava po ovoj garanciji, kupac ima i zakonsko pravo. Ovo pravo, koje može imati više prednosti za kupca, nije ograničeno ovom garancijom. Dalje, pravo koje prvi klijent a moguće i kupac imaju prema prodavcu

od koga je prvi klijent kupio proizvod, nisu umanjena ovom garancijom.

8. Mesto ispunjenja, nadležni sud i pozitivno pravo

Na ovu garanciju primenjuje se nemačko pravo i isključuje Konvenciju o prodaji UN (CISG) od 11.04.1980.

Ispunjenje obaveza po ovoj garanciji biće Schiltach, Nemačka.

Nadležni sud će biti u Rottweil-u, Nemačka.

Hansgrohe SE
Auestrasse 5-9
77761 Schiltach, Nemačka

Datum izdavanja računa:

Prodavac:

Broj:

Datum popravka:

Tehnička podrška SRB:

Primna d.o.o.

Ivićeva 6,

11080 Beograd

Tel: +381 113169142

E-Mail: servis@primna.rs

Kerametal d.o.o.

Partizanska 27,

21000 Novi Sad

Tel: +381 216333450

E-Mail: servis@kerametal.rs