

AXOR

hansgrohe



5 års garanti

pro.hansgrohe.dk



Vælg Hansgrohe og få 5 års garanti som standard

Hos Hansgrohe er det en af de grundlæggende værdier at fremstille produkter af højeste kvalitet. Vi har høje krav til udvikling, produktion og test af vores produkter. Derfor giver vi dig 5 års produktgaranti som standard, og hele 20 års garanti på porcelænsprodukter som vaske og toiletter. Du er dermed langt bedre stillet end købelovens 2 års reklamationsret, når du køber Hansgrohe-produkter. Husk blot at gemme købsfakturaen.

5 års produktgaranti som standard - 20 år på porcelæn

Hansgrohe garanterer, at vores produkter ikke har fabrikationsfejl. Skulle der imidlertid opstå en fejl eller mangel på et produkt i op til 5 år fra købsdatoen, vil Hansgrohe omkostningsfrit reparere eller ombytte produktet ved returnering til Hansgrohe A/S. For sanitærporcelæn er garantien på 20 år. Det er en forudsætning, at produktet er korrekt installeret, samt at det er anvendt i henhold til vores monterings- og rengøringsvejledning. En defekt, der opstår pga. udefrakommende forhold, snavs eller skidt i vandet, er ikke at betegne som en fabrikationsfejl og vil derfor ikke være omfattet af garantien.

5 års dryppgaranti

Hansgrohes dryppgaranti sikrer omkostningsfri ombytning af alle reservedele, som skal benyttes i tilfælde af, at et armatur begynder at dryppe inden for de første 5 år efter montering.

15 års reservedelsgaranti

Hansgrohe yder endvidere 15 års reservedelsgaranti, hvilket sikrer, at en reservedel til et produkt kan leveres i minimum 15 år efter, at produktet er udgået af produktionen.

Behandling af garantisag

Skulle der opstå et problem med et Hansgrohe-produkt inden for garantiperioden, skal du henvende dig til den forhandler, hvor varen er købt. Forhandleren vil i samarbejde med Hansgrohe undersøge produktet og vurdere, i hvilket omfang det er underlagt Hansgrohes produktgaranti.

For at kunne gøre brug af Hansgrohes 5 års garanti kræves det, at man kan fremvise original købsfaktura fra forhandler.

Vi henviser i øvrigt til Hansgrohes generelle salgs- og leveringsbetingelser.

Du finder de fulde garanti-betingelser på pro.hansgrohe.dk/argumenter/garanti

hansgrohe

AXOR