

JÓTÁLLÁSI JEGY

Köszönjük a vásárlást!

Ön a Hansgrohe kiváló minőségű termékét vásárolta meg.

Kérjük, hogy a jótállási jegyet gondosan őrizze meg!
A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti.

Eladó tölti ki

Termék megnevezése:

Termék cikkszám:

Vásárlás napja:

Számla száma:

Forgalmazó aláírása:

Forgalmazó pecsétje:

1 ÁLTALÁNOS ADATOK

1) Vállalkozás/ Forgalmazó neve, címe/székhely:
Vállalkozás cégszerű aláírása (a vállalkozás bélyegzőlenyomata és a kiállítás során a képviselőjében eljáró személy aláírása/ elektronikus aláírása)

2) Termék/ fogyasztási cikk, azonosítására alkalmas megnevezése:
Termék típusa:
Gyártási száma egyedi azonosítója (amennyiben van):

3) Gyártó neve és címe (amennyiben nem azonos a vállalkozással):

4) A termék fogyasztó részére történő átadásának időpontja:
Az üzembe helyezés időpontja:
A vásárlás (szerződés-kötés) időpontja:

5) Termék fogyasztó által fizetett vételára:

6) A kötelező jótállás időtartama a konkrét termék esetében:
A jótállás időtartama a jogszabály alapján:
10 000 forint 250 000 forint összegű eladási ár esetén 2 év,
250 001 forint összegű eladási ártól 3 év

7) A jótállás érvényesíthetőségének határideje:
A termék kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a kijavításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a terméket a hiba miatt rendeltetészerűen nem használhatta.

A jótállási igény érvényesíthetőségének határideje a Felek között létrejött szerződés teljesítésétől, vagyis a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásától vagy az üzembe helyezésének napjával kezdődik. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezetteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

2. JAVÍTÓSZOLGÁLAT, SZERVIZ

A Fogyasztó az alábbi javítószolgálat(ok)nál, szerviz(ek)nél közvetlenül is érvényesítheti kijavítási igényét:

Hivatalos márkaszervizeink:

Super Építő Kft.

Tel: 06 30/900-3219, 06 30/290-9145

E-mail: csapszerviz@gmail.com

Hatáskör: Budapest, illetve Pest, Fejér, Komárom-Esztergom, Győr-Moson-Sopron

Triovin 2000 Kft.

Tel: +3620 277-07-42

E-mail: dobakdani42@gmail.com

Hatáskör: Budapest illetve Pest és Fejér vármegyék

Demjén István E.V.

Tel: 06 30/550 0540

E-mail: vizfolyas@gmail.com

Hatáskör: Jász-Nagykun-Szolnok, Békés vármegyék

AZUR-TRADE Kft.

Tel: 06 30/743 3412

E-mail: info@szerelvenybolt.net

Hatáskör: Veszprém, Somogy vármegyék

Szina-2000 Bt.

Tel: 06 30/998-7433

E-mail: zoltan.szikora@gmail.com

Hatáskör: Nógrád, Borsod-Abaúj-Zemplén, Hajdú-Bihar, Szabolcs-Szatmár, Heves vármegyék

CSAPGURU Kft.

Tel: 06 20/496-3094

E-mail: derjaneczvili@gmail.com

Hatáskör: Dél-Pest, Bács-Kiskun, Csongrád-Csanád vármegyék

Vasi Aqua Trend Kft.

Tel: 06 30/237 6131

E-mail: dalostamas89@gmail.com

Hatáskör: Vas, Zala vármegyék

Kirkop Kft.

Tel: 06 74/454 065, 06 30/947 0240

E-mail: iroda@kirkop.hu

Hatáskör: Baranya, Tolna vármegyék

Honlap: www.kirkop.hu

3. KIJAVÍTÁSI IGÉNY TELJESÍTÉSE

Az első kijavítás esetén kitöltendő!

Az első kijavítás iránti igény bejelentésének időpontja: _____*

Az első kijavításra történő átvételnek az időpontja: _____

Hiba oka: _____

Az első alkalommal történő kijavítás módja: _____

A termék fogyasztó részére történő visszaadásának időpontja: _____

A második kijavítás esetén kitöltendő!

A második kijavítás iránti igény bejelentésének időpontja: _____

A második kijavításra történő átvételnek az időpontja: _____

Hiba oka: _____

A második alkalommal történő kijavítás módja: _____

A termék fogyasztó részére történő visszaadásának időpontja: _____

A harmadik kijavítás esetén kitöltendő!

A harmadik kijavítás iránti igény bejelentésének időpontja: _____

A harmadik kijavításra történő átvételnek az időpontja: _____

Hiba oka: _____

A harmadik alkalommal történő kijavítás módja: _____

A termék fogyasztó részére történő visszaadásának időpontja: _____

4. KICSERÉLÉS IRÁNTI IGÉNY TELJESÍTÉSE VAGY A VÉTELÁR VISSZATÉRÍTÉSE

a) A termék kicserélése megtörtént: _____

b) A termék vételárának visszatérítése megtörtént: _____

A FOGYASZTÓ JÓTÁLLÁSBÓL EREDŐ JOGAI

A. KÖTELEZŐ JÓTÁLLÁS

I. Általános szabályok

A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait – így különösen, de nem kizárólagosan a kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési jogait – nem érinti. A jótállási kötelezettségek teljesítése és az azzal kapcsolatos költségek a termék eladóját terhelik. A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása.

A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti.

Amennyiben a jótállási jegyet a fogyasztó részére nem adják át, a szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni akkor is, ha a fogyasztó az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot, nyugtát vagy számlát bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal (pl. blokkal) érvényesíthetőek. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásának, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezésnek a napjával kezdődik, ha ennek dátumát a jótállási jegyen rögzítették.

A jótállási igény érvényesíthetőségének határideje a felek között létrejött szerződés teljesítésétől, vagyis a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásától vagy az üzembe helyezésének napjával kezdődik és a termék árától függően 2, vagy 3 évig tart.

A jótállás időtartama ennek megfelelően:

- a) 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év,**
- b) 250 000 forint eladási ár felett 3 év.**

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár, kivéve az alábbi esetet: A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

A vevő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a vállalkozással közölni. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó a felelős.

Fogyasztói jogvita esetén a vevő a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett bármelyik békéltető testületnél eljárást kezdeményezhet.

II. Jótállási jogok

A jótállás keretében belül a jótállási igénye alapján a vevő választása szerint:

- kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak - másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállás teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet;

- az ellenszolgáltatás, azaz a termék árának arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy

- a szerződéstől elállhat, ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Ilyenkor a termék vételára visszajár a fogyasztónak. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

1. Kijavítás, kicserélés szabályai

A kijavítást vagy kicserélést - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni.

A fogyasztó a választott jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A fogyasztó a kijavítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is bejelentheti.

A kijavítás során a termékbe kizárólag új alkatrész építhető be.

2. Javítási és csere határidők

a) Ha a fent megjelölt jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton, nyugtán, számlán feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a fogyasztási cikk kijavítására a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni.

Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton, nyugtán, számlán feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

b) Ha a jótállási jegyen rögzített jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, valamint, ha a fogyasztó a vonatkozó jogszabályok alapján nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni.

Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton, nyugtán, számlán feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Kizárólag az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számla vagy nyugta fogadható el, amely követelmény a jótállási jegy által megkövetelt számlák, nyugták, bizonylatok mindegyike esetén alkalmazandó.

c) Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

3. Javítás helyszíne

Arögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, vagy - a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a javítószolgálat gondoskodik.

B. ÖNKÉNTES GYÁRTÓI JÓTÁLLÁS

A Hansgrohe vállalati filozófiájának alapvető eleme az, hogy ügyfeleinknek mindenkor a legkiválóbb minőséget nyújtja. Ezért a Hansgrohe az első végfelhasználóknak (a definíciót lásd az alábbiakban) a fent ismertetett kötelező jótállási időn felül önkéntes gyártói garanciát kínál termékeire. Az önkéntes gyártói jótállás feltételeit és részleteit az alábbi garanciális feltételek tartalmazzák.

I. Általános tudnivalók

A Hansgrohe Szaniterkereskedő és Szolgáltató Kft. (Hansgrohe Kft.), székhelye: 1139 Budapest, Forgách u. 11-13., cégjegyzékszám: 01-09-685647), mint a Hansgrohe termékek magyarországi forgalmazója önkéntes gyártói garanciát nyújt a Hansgrohe termékekre az első végfelhasználónak minősülő fogyasztó vevők részére. Felhasználó vagy fogyasztó a jelen gyártói jótállás értelmében minden olyan természetes személy, aki a Hansgrohe terméket magáncélú használatra vásárolta, és nem kereskedelmi vagy önálló szakmai tevékenység keretein belül használja (pl. tovább értékesíti vagy harmadik félnél beszereli azt). Első végfelhasználó az a fogyasztó, aki első felhasználóként a Hansgrohe terméket közvetlenül a Hansgrohe vállalkozáscsoport valamely értékesítő társaságától, vagy a Hansgrohe értékesítési partnerétől (szaniteripari vállalatok, szaktereskedők, barkácsáruházak) vásárolta meg olyan országban, ahol a Hansgrohe társaságok vagy értékesítési partnerek székhellyel rendelkeznek (a továbbiakban: „vevő”).

Az önkéntes gyártói jótállás azon törvényes jogokon felül érvényes, amelyek a vevőt az eladóval szemben megilletik. Ez a fogyasztónak az eladóval vagy a Hansgrohe vállalkozáscsoport más vállalatával szembeni további (pl. termékfelelősségből eredő) követeléseit szintén nem érinti (lásd az alábbi VII. pontot).

A jelen önkéntes gyártói jótállás és abban a Hansgrohe Kft., mint forgalmazó által vállalt bármilyen kötelezettség csak az első

végfelhasználónak minősülő fogyasztóra érvényes, és nem ruházható át. A Hansgrohe termék első végfelhasználó általi tovább értékesítése

esetén a jótállás tehát nem száll át az újabb vevőre, függetlenül attól, hogy a vevő egyben a felhasználó-e.

II. A jótállás hatálya és időtartama

A Hansgrohe Kft. jótáll a vevőnek azért, hogy az általa megvásárolt Hansgrohe termék anyag-, gyártási és szerkezeti hibáktól mentes. Erre vonatkozóan mérvadó a tudomány és technikai aktuális állása a gyártás időpontjában.

A jótállás minden Hansgrohe termékre érvényes az első végfelhasználó általi vásárlástól számított

• 18 évig azon fogyasztási cikkek /termékek esetében, amelyekre 2 éves kötelező jótállás érvényes, a 2 éves kötelező jótállást követően és

• 17 évig azon fogyasztási cikkek /termékek esetében, amelyekre 3 éves kötelező jótállás érvényes, a 3 éves kötelező jótállást követően.

A jótállás időtartama nem hosszabbodik meg a jelen gyártói jótállás keretében nyújtott szolgáltatások – különösen a javítás vagy csere – miatt. A jótállás időtartama ezekben az esetekben sem kezdődik újra. Ugyanez érvényes akkor is, ha cseretermékhez csatolják a jelen garanciális feltételeket; ez sem új jótállásalapot nem szolgáltat, sem a jótállás időtartama nem indul újra.

Az ebből eredő károk vagy a termékfelelősségből fakadó fizetési igény csak a kötelező érvényű törvényi előírások mértéke szerint áll fenn.

III. Az érvényesítés formája és határideje, elévülési idő

A jelen garanciából eredő igények érvényesítésének feltétele, hogy a vevő írásban jelezze a hibát a Hansgrohe Kft. felé vagy azon Hansgrohe

értékesítési partner felé, akitől a Hansgrohe terméket vásárolta. Ezt a hibabejelentést attól az időponttól számított két hónapos jogvesztő határidőn belül kell megtenni, amikor az első végfelhasználó felismerte vagy fel kellett volna, hogy ismerje a Hansgrohe termék hibáját, de ez minden esetben a jótállásidő lejárta előtt kell, hogy történjen. A vevő felelőssége annak bizonyítása, hogy a gyári jótállás időtartama még nem járt le; ez a bizonyítás elsősorban a Hansgrohe termék vásárlási bizonylatának bemutatásával történhet.

Az írásbeli hibabejelentésnek tartalmaznia kell a következőket:

- a hiba részletes leírását,
- a vevő nevét és címét, valamint
- bizonyítékot arról, hogy a vevő első végfelhasználóként, illetve mikor vásárolta meg a Hansgrohe terméket, pl. a vásárlás dátumával ellátott vásárlási bizonylat, a Hansgrohe értékesítési partner kereskedelmi neve, valamint a termék megnevezése és/vagy a Hansgrohe cikkszám.

Az írásos hibabejelentés beküldhető e-mailben az info@hansgrohe.hu e-mail címre, vagy a hansgrohe.hu/contact címen található kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül. Az írásbeli hibabejelentés kézhezvételét követően a Hansgrohe Kft. 3 munkanapon belül felveszi a kapcsolatot a vevővel. A terméket ezen időszak lejárta előtt és ettől eltérő utasítás hiányában nem szabad ki- vagy leszerelni, kivéve, ha súlyos károk várhatók.

A jótállási igény a gyári jótállási idő lejártával elévül. Ha a fenti követelményeknek megfelelően igényt nyújtottak be a gyári jótállási időn belül, de a Hansgrohe Kft. még nem teljesítette a jótállási szolgáltatást, az elévülési idő a szolgáltatás teljesítéséig nyugszik.

V. Jótállási igény esetén járó szolgáltatások

A gyártói jótállásból fakadó igény esetén a Hansgrohe Kft. a gyártói jótállást saját belátása szerint és az alábbi előírásoknak megfelelően a következő módokon teljesítheti:

- 1) az érintett Hansgrohe termék javításával vagy az ahhoz szükséges cserealkatrészek szállításával,
- 2) a termék cseréjével vagy
- 3) a vételár visszatérítésével az első végfelhasználó számára.

1. Javítás

Az első végfelhasználó a Hansgrohe Kft. előzetes beleegyezésével általában a Hansgrohe Kft. szakemberével a helyszínen javíttatja meg a meghibásodott Hansgrohe terméket. Ebben az esetben a gyártói jótállás magában foglalja a szükséges cserealkatrészek ingyenes kiszállítását. Ha a Hansgrohe Kft. írásban kötelezettséget vállalva úgy dönt, hogy a javítást saját maga végzi el, a Hansgrohe Kft. viseli a pótalkatrészek, a beszerelés és a saját munkadíjainak ebből eredő költségeit, valamint a Hansgrohe termék szállításának vagy elküldésének költségeit. A vevő köteles a hibás Hansgrohe terméket hozzáférhetővé tenni.

2. Csere

Csere esetén a hibás Hansgrohe terméket a Hansgrohe Kft. díjmentesen kicseréli egy új, azonos fajtájú, minőségű és típusú Hansgrohe termékre. Ha az adott Hansgrohe terméket a hiba bejelentésének időpontjában már nem gyártják, a Hansgrohe Kft. jogosult hasonló csereterméket kiszállítani. A Hansgrohe Kft.-hez, ill. a Hansgrohe értékesítési partnerhez történő szállítás vagy az onnan történő elszállítás, valamint a Hansgrohe termék cseréjével kapcsolatos bármilyen intézkedés (beleértve a kiszerelést és az újbóli beszerelést is) csak a Hansgrohe Kft. előzetes hozzájárulásával végezhető. Ha a Hansgrohe Kft. a szándékolt intézkedéseket jóváhagyja, akkor a Hansgrohe Kft. viseli a lebonyolítás közben felmerülő költségeket. A vevő – ettől eltérő megállapodás hiányában – köteles az új Hansgrohe terméket saját maga átvinni a vevő lakóhelyéhez legközelebbi Hansgrohe értékesítési partnertől. A kicserélt Hansgrohe termék kiszereléskor a Hansgrohe Kft. tulajdonába kerül.

3. A vételár visszatérítése

Ha a Hansgrohe a vételár visszatérítése mellett dönt, és ezt írásban közli

a vevővel, akkor a vevő visszaszolgáltatja a hibás Hansgrohe terméket a Hansgrohe Kft. részére a Hansgrohe Kft. írásbeli értesítésében foglaltak szerint, a Hansgrohe Kft. pedig visszatéríti neki a kifizetett vételárat. A vételár visszatérítésével a hibás Hansgrohe termék a Hansgrohe Kft. tulajdonába kerül.

VI. Következmények jogosulatlan jótállási igény esetén

Ha a vevő a hibát garanciális igényként jelenti be, de a jelen gyártói jótállás szerinti jótállás teljesítéséhez szükséges feltételek nem teljesülnek, a termék elküldésével vagy szállításával kapcsolatban felmerülő költségeket a vevő viseli. Ezen túlmenően a vevőnek kell viselnie a Hansgrohe számára a termék esetleges kiszerezésével, ellenőrzésével vagy visszaszállításával kapcsolatban felmerülő költségeket, beleértve a munkadíjat is.

Ha a vevő mégis a javítást kívánja elvégeztetni, miután tájékoztatták a javításból eredő előrelátható költségekről és arról, hogy a jótállás nem kerül teljesítésre, akkor a pótalkatrészek és a munkadíj költségeit saját maga viseli.

Ha a Hansgrohe terméken a szállításkor már nem mutatkoztak az állítólagos hibák, a Hansgrohe eseti alapon dönt arról, hogy méltányosságból elvégzi-e a hiba elhárítását. Ebben az esetben a vevő nem rendelkezik a hiba elhárítására vonatkozó jogi igénnyel.

VII. Szélesebb körű jogok

Az első végfelhasználót a jelen önkéntes gyártói jóállásból eredő jogokon túlmenően a törvényes jogok korlátozás nélkül megilletik.

A jelen gyártói jótállás különösen nem érinti azokat a szélesebb körű törvényes vagy szerződéses jogokat (különösen a szavatossági jogokat), amelyek a vevőt azon Hansgrohe értékesítési partnerrel szemben megilletik, akitől a Hansgrohe terméket vásárolta.

A vevő a Hansgrohe Kft.-vel és a gyártóval szembeni törvényes jogait a jótállás szintén nem korlátozza vagy helyettesíti. Ez különösen érvényes

a termékfelelősségről szóló törvény szerinti kötelező felelősségi jogszabályokra, valamint a Hansgrohe Kft. esetleges deliktualis (jogellenes károkozás miatti) felelőségére.

A vevő jogainak fenntartása a garanciális igény fennállásától és a jótállás első végfelhasználó általi igénybevételestől függetlenül érvényes.

C. A JÓTÁLLÁS ÉRVÉNYESÍTÉSÉNEK KÖZÖS SZABÁLYAI

Mind a kötelező, mind az önkéntes gyártói jótállás esetén az eladó (vállalkozás) az alábbiak szerint köteles eljárni:

A vállalkozás a vevő nála bejelentett jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben a kijavításra vagy a szavatossági vagy jótállási igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében átvett dolog átvételéről szóló elismervényt is tartalmazza a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szerint.

Ha a vállalkozás a fogyasztó jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.

A vállalkozásnak vagy javítószolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a vállalkozás legkésőbb a 15. napon a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

D. FELTÉTELEK ÉS KIZÁRÁSOK

A jelen jótállási feltételekben foglalt kötelező és gyártói jótállás is a vásárolt termék vevő általi rendeltetésszerű használata esetén érvényesek. Ennek megfelelően az alábbi feltételek érvényesülnek.

Vásárláskor a felhasználó minden esetben köteles ellenőrizni az átvett terméket, mert utólagos mennyiségi és felületi reklamációt a Hansgrohe nem tud elfogadni.

I. Kivételek

A jótállási felelősségvállalás - különösen, de nem kizárólag - az alábbi esetkörökre nem terjed ki:

- szakszerűtlen üzembe helyezés, ha a szakszerűtlen üzembe helyezés nem a használati-kezelési útmutató hibájára vagy hiányára vezethető vissza,
- nem rendeltetésszerű használat (beleértve a tiszta ivóvíztől eltérő folyadékkal történő üzembe helyezést);
- karbantartási kötelezettség elmulasztása, nem eredeti Hansgrohe pótalkatrészekkel történő javításra vagy karbantartásra
- helytelen tárolás, kezelés, rongálás,
- amennyiben a hibát elemi kár, természeti csapás okozta.
- a Hansgrohe termék kereskedelmi vagy önálló szakmai felhasználása;
- a hiba bejelentésének elmulasztása és a hibás Hansgrohe termék idő előtti kiszerelése a Hansgrohe előzetes szakvéleményezése vagy utasítása nélkül;
- a rendelkezésre bocsátott vagy a www.hansgrohe.hu/ oldalon elérhető használati és szerelési utasítások, valamint a biztonsági óvintézkedések be nem tartása;
- a termék módosítása, különösen a Hansgrohe termék egyes alkatrészeinek vagy elemeinek beépítése, eltávolítása vagy cseréje, valamint
- a termékben szállítás, telepítés vagy külső behatás (összeütközés,

nekicsapódás, leejtés) által okozott hibák;

- az eladó, a beszerelést végző szakember vagy harmadik fél által okozott termékhibák vagy károk;
- a normál felhasználásra (pl. karcolások, kopás) vagy szándékos károkozásra visszavezethető termékhibák (gondatlan károkozás esetén a vétkes közrehatás is beszámítandó);
- kopóalkatrészek, pl. tömítések, tömlők;
- fogyóeszközök, pl. elemek, szűrők vagy perlátorok;
- törékeny alkatrészek (például üveg, izzók, tükrök) törése a vevő hibájából (a termék törésmentességét a vevő köteles átvételkor ellenőrizni);
- a lefolyóba kerülő szennyeződések, vízütés, különösen forró víz által előidézett vízütés, vízkőlerakódás, jég vagy egyéb környezeti hatások (pl. nedvesség, hő), használati vagy kezelési hibák, agresszív környezeti hatások, vegyszerek, tisztítószeres, túlnyomás/nyomáshiány vagy túlfeszültség/feszültség hiány által a vezetéken okozott károk;
- hibák által okozott következményes károk, valamint
- minta- vagy kiállítási termékek, hibás csomagolással vásárolt termékek stb.

A fenti feltételeket a vevőnek kell bizonyítania, amennyiben nem a kötelező jótállás keretében érvényesített fogyasztói igényről van szó.

II. Kötelező karbantartási kötelezettség

A fogyasztó karbantartási kötelezettsége: A kötelező karbantartási kötelezettséggel felmerülő költségek a vevőt terhelik. Ha a dolog meghibásodásában a vevőt terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a jótállási kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a vevő köteles viselni, ha a dolog karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha az eladó vagy gyártó e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

A fenti feltételeket a vevőnek kell bizonyítania, amennyiben nem a kötelező jótállás keretében érvényesített fogyasztói igényről van szó.

III. Beszerelési és üzemelési feltételek:

A jótállási igény érvényesítésének előfeltétele az érintett Hansgrohe

termék szakszerű, a Hansgrohe szerelési útmutatójának és az elismert műszaki előírásoknak megfelelő beszerelése, valamint az adott Hansgrohe terméknek a Hansgrohe használati és szerelési útmutatója szerinti használata. A termékek beszerelését, beüzemelését csak vízvezeték-szerelő képesítéssel rendelkező szakember végezheti. Beépítésnél a vízvezeték-rendszert még a csaptelepek felszerelése előtt át kell öblíteni, hogy a rendszerbe került szennyeződések ne okozhassanak meghibásodást. A szolgáltatás elvégzését a tulajdonosnak számlával kell igazolnia, ellenkező esetben a jótállás érvényét veszti.

További feltétel a termék műszaki adatainak, valamint az általánosan elfogadott technológiai szabályoknak megfelelő üzemeltetés és karbantartás (képzett szakember által), az üzemeltetési előírásoknak való megfelelés, és a Hansgrohe termékeknek a Hansgrohe műszaki és ápolási utasításai szerint való használata.

A fenti feltételeket a vevőnek kell bizonyítania, amennyiben nem a kötelező jótállás keretében érvényesített fogyasztói igényről van szó.

IV. Ápolási, kezelési, karbantartási, tisztítási követelmények

További feltétel a csapok perlátorainak rendszeres tisztítása. A csaptelepek tisztításához a felület felmaródásának elkerülése érdekében NE használjon savas alapú tisztítószeret (kivéve citromsav). A felületek tisztításánál a vízkő lerakódásának megelőzésére általában elegendő rendszeresen (pl. naponta-kétnaponta) a felületeket egy puha törülőruhával szárazra törölni, vagy szappanos vízzel tisztítani. A már lerakódott vízkő eltávolítására használjon citromsav alapú tisztítószeret és minden esetben tartsa be a terméken feltüntetett szerelési utasítást!

A szerelési, használati és gondozási utasításokat minden termék mellé csatoljuk, és az ápolási útmutató elérhető a [www. hansgrohe.hu](http://www.hansgrohe.hu) honlapról is.

A fenti feltételeket a vevőnek kell bizonyítania, amennyiben nem a kötelező jótállás keretében érvényesített fogyasztói igényről van szó.

V. Víztinőségre és vízvezetékrendszerre vonatkozó követelmények

A jótállás további feltétele az, hogy a szállító vízvezetékrendszer szakmailag helyesen és alaposan, az alkalmazandó szabványoknak megfelelően legyen átöblítve, különösen a termék beszerelése előtt, illetve miután bármiféle építési tevékenységet végeztek, valamint hogy a bekötések megfeleljenek a termékhez adott grafikus ábrázolásnak, továbbá, hogy a vízálózat üzemi nyomását a műszaki előírások szerint ellen- őrizzék. A vonatkozó műszaki előírások lent a „Műszaki adatok („finomszerelvények és zuhanyok)” cím alatt találhatóak.

A jótállás további feltétele, hogy a lakás vagy az épület rendelkezzen beépített vízszűrővel. A vízben található szennyeződések a csapba jutva számos hibát okozhatnak. Ezért jótállás érvényesítésének feltétele a finomszűrő beépítése a vízvezeték-rendszerbe, mely megakadályozza a központi hálózatból érkező, csőtörésnél vagy üzemleállásnál különösen nagy mennyiségben előforduló szennyeződések bejutását az Ön víz- vezeték-rendszerébe. Az Ön rendszerén belül a csövek belsején lerakó- dó, majd onnan leváló vízkő is okozhat problémákat, ezért szükséges a finomszűrő mellé még egy vízkezelő berendezést is beépíteni, ez a jótállás érvényesítésének feltétele.

A fenti feltételeket a vevőnek kell bizonyítania, amennyiben nem a kötelező jótállás keretében érvényesített fogyasztói igényről van szó.

VI. Műszaki adatok (finomszerelvények és zuhanyok):

- megengedett legnagyobb üzemi nyomás: 10 bar
- megengedett legnagyobb hőmérséklet: 90 °C

Gyártó:

Hansgrohe SE, Schiltach, 77761 Schiltach, Austraße 5-9.,
Németország. info@hansgrohe.com +49 7836 51 3227

Forgalmazó/importőr:

Hansgrohe Kft. 1139 Budapest, Forgách utca 11-13. Telefon: 1/236-9090, Fax: 1/236-9098

E-mail: info@hansgrohe.hu internet: www.hansgrohe.hu

Minden használati és szerelési útmutatót, valamint egyéb műszaki utasítást minden egyes hansgrohe termékhez mellékelünk, illetve elérheti azokat a www.hansgrohe.hu/ weboldalon.

E. Irányadó jog, illetékesség

Ezen garanciára a magyar jog irányadó az 1980. április 11-én kötött, áruk nemzetközi adásvételi szerződéseiről szóló ENSZ-Egyezmény (CISG) kizárásával. A kötelezettségek teljesítésének helye a Hansgrohe Kft. székhelye. Amennyiben megengedett, a felek a magyar bíróságok illetékességét kötik ki.

Képviselet:

Hansgrohe Kft.
Forgách utca 11-13.
1139 Budapest
Magyarország
info@hansgrohe.hu

A garanciával kapcsolatos egyéb tudnivalókat megtalálja a **www.hansgrohe.hu honlapon.**

A jótállási, illetve a gyártói önkéntes garanciával kapcsolatos igények érvényesítése a **www.hansgrohe.hu/szervizek** oldalon megtalálható szervizeken keresztül lehetséges.