

## Collaborateur / Collaboratrice service commercial interne

### À propos de Hansgrohe

Le groupe Hansgrohe est l'un des principaux fournisseurs du secteur sanitaire dans le monde.

Depuis 1901, des personnes du monde entier font confiance aux produits durables et de haute qualité venant de la Forêt-Noire. Plus de 120 ans après la fondation de Hansgrohe, le "Made in Germany" fait partie intégrante de notre philosophie. Nos marques hansgrohe et AXOR sont synonymes d'innovation, de design et de qualité dans la salle de bains et la cuisine. Chez Hansgrohe, la qualité signifie avant tout une chose : un véritable savoir-faire. Nous utilisons les dernières technologies et une grande partie du savoir-faire humain pour créer des produits qui apportent une réelle valeur ajoutée. En outre, le savoir-faire de Hansgrohe apporte une valeur ajoutée fiable à nos clients et à nos partenaires du commerce et des installateurs.

La satisfaction du client est toujours une priorité absolue chez Hansgrohe. C'est pourquoi nous offrons toujours à nos clients la meilleure qualité et un service personnel et individuel. Car chez Hansgrohe, vous bénéficiez du service de professionnels pour des professionnels passionnés par l'eau.

### Nos marques



### Hansgrohe en Belgique

Hansgrohe Belgique et Grand-Duché de Luxembourg est basé à Anderlecht et emploie une trentaine de collaborateurs motivés.

Dans le Water Studio, une salle d'exposition de plus de 200 m<sup>2</sup>, nous inspirons les particuliers et leur fournissons des conseils professionnels pour tous leurs projets. Par le biais de salons nationaux tels que Batibouw, Biennale Interieur, InstallDay et Architect @ work, nous mettons nos clients directs et indirects en contact avec nos produits innovants.

En tant que nouvel employé, vous serez chaleureusement accueilli dans la famille Hansgrohe et travaillerez avec une équipe solide composée de collègues accueillants et solidaires. Vous recevrez toutes les formations nécessaires pour prendre un bon départ dans votre nouvel emploi.

## Description du poste

En tant que collaborateur / collaboratrice du service commercial interne, vous ferez partie d'une équipe de 4 personnes.

Tâches et responsabilités :

- Pilier administratif : vous êtes responsable du traitement des commandes (introduction en SAP), les dates de livraison, le suivi des transports, ainsi que de la collecte des données des clients (données de base des clients, conditions d'achat, prix ... ).
- Point de contact central en cas de problèmes, tant avec les clients qu'avec notre siège : vous traitez les plaintes, recherchez des solutions et assurez le suivi des dossiers.
- Excellent gestionnaire des relations : en tant que personne de confiance, vous travaillez sur une relation à long terme avec vos clients en veillant à leur satisfaction et à la représentation (interne) de leurs intérêts.
- Vous apportez votre soutien à nos représentants en leur fournissant les données administratives nécessaires.
- Vous êtes attentif aux besoins et/ou aux problèmes des clients et cherchez une solution avec d'autres collègues.
- Le cas échéant, vous apportez un soutien général à vos collègues d'autres services.

## Profil

- Bachelor ou équivalent par l'expérience.
- Vous avez une expérience dans un poste similaire ou dans le secteur sanitaire
- Vous avez un large champ d'intérêt et une forte affinité avec les produits sanitaires
- Vous parlez et écrivez couramment le néerlandais et le français avec une bonne connaissance de l'anglais ou de l'allemand.

## Compétences /Personnalité

- Vous devez être capable de fonctionner de manière autonome et de travailler en équipe.
- Vous avez un excellent sens commercial et aimez donner des conseils et apporter votre soutien.
- Vous travaillez dans une optique de solution pour le client.
- Vous êtes résistant au stress et pouvez faire face à toutes sortes de questions et de situations.
- Vous allez droit au but, vous adaptez le style de communication à l'interlocuteur, vous structurez bien les arguments et avez une approche logique, vous pouvez décrire quelque chose de manière compréhensible sans entrer dans les détails.

## Offre

- Un emploi à temps plein stimulant et varié dans une entreprise innovante et en pleine croissance.
- Un salaire compétitif assorti d'avantages extralégaux tels que des chèques-repas, une assurance de groupe, une assurance hospitalisation et un ordinateur portable.
- La possibilité de suivre des formations internes et externes.
- Un environnement de travail agréable et une équipe dans laquelle vous pouvez vous épanouir pleinement.
- La possibilité de travailler à domicile 2 jours par semaine.

**Intéressé(e) ? Envoyez votre CV accompagné d'une lettre de motivation à [info@hansgrohe.be](mailto:info@hansgrohe.be)**