

Collaborateur service technique interne

À propos de Hansgrohe

Le groupe Hansgrohe est l'un des principaux fournisseurs du secteur sanitaire dans le monde.

Depuis 1901, des personnes du monde entier font confiance aux produits durables et de haute qualité venant de la Forêt-Noire. Plus de 120 ans après la fondation de Hansgrohe, le "Made in Germany" fait partie intégrante de notre philosophie. Nos marques hansgrohe et AXOR sont synonymes d'innovation, de design et de qualité dans la salle de bains et la cuisine. Chez Hansgrohe, la qualité signifie avant tout une chose : un véritable savoir-faire. Nous utilisons les dernières technologies et une grande partie du savoir-faire humain pour créer des produits qui apportent une réelle valeur ajoutée. En outre, le savoir-faire de Hansgrohe apporte une valeur ajoutée fiable à nos clients et à nos partenaires du commerce et des installateurs.

La satisfaction du client est toujours une priorité absolue chez Hansgrohe. C'est pourquoi nous offrons toujours à nos clients la meilleure qualité et un service personnel et individuel. Car chez Hansgrohe, vous bénéficiez du service de professionnels pour des professionnels passionnés par l'eau.

Nos marques



Hansgrohe en Belgique

Hansgrohe Belgique et Grand-Duché de Luxembourg est basé à Anderlecht et emploie une trentaine de collaborateurs motivés.

Dans le Water Studio, une salle d'exposition de plus de 200 m², nous inspirons les particuliers et leur fournissons des conseils professionnels pour tous leurs projets. Par le biais de salons nationaux tels que Batibouw, Biennale Interieur, InstallDay et Architect @ work, nous mettons nos clients directs et indirects en contact avec nos produits innovants.

En tant que nouvel employé, vous serez chaleureusement accueilli dans la famille Hansgrohe et travaillerez avec une équipe solide composée de collègues accueillants et solidaires. Vous recevrez toutes les formations nécessaires pour prendre un bon départ dans votre nouvel emploi.

Description du poste

En tant que collaborateur du service clientèle technique interne, vous ferez partie d'une équipe de 4 personnes.

Tâches et responsabilités :

- la priorité est de soutenir le client dans le but de renforcer le service de Hansgrohe.
- Vous serez le contact client pour le service technique interne.
- Traiter les questions techniques des clients par téléphone et par e-mail.
- Suivi des produits retournés.
- Communiquer avec le siège et le centre logistique en Allemagne.
- Assurer le bon fonctionnement de l'entrepôt. (En tant que remplaçant si nécessaire).
- Conseiller et assister les clients à la recherche d'une solution technique.
- Vous gérez le planning des techniciens sur le chantier et fournissez les produits nécessaires
- Apporter un soutien au personnel commercial interne, si nécessaire, concernant les commandes et les livraisons des clients.
- Fournir à nos représentants le soutien technique et administratif nécessaire.
- Être attentif aux besoins et/ou aux problèmes des clients et chercher une solution avec d'autres collègues.
- Fournir un soutien général au personnel technique, si nécessaire, pour diverses tâches.

Profil

- Bachelor ou équivalent par l'expérience.
- Un bagage technique est un atout majeur
- Vous avez une expérience dans un poste similaire ou dans le secteur sanitaire
- Vous avez un large champ d'intérêt et une forte affinité avec les produits sanitaires
- Vous parlez et écrivez couramment le néerlandais et le français avec une bonne connaissance de l'anglais ou de l'allemand.

Compétences /Personnalité

- Vous devez être capable de fonctionner de manière autonome et de travailler en équipe.
- Vous avez un excellent sens commercial et aimez donner des conseils et apporter votre soutien.
- Vous travaillez dans une optique de solution pour le client.
- Vous êtes résistant au stress et pouvez faire face à toutes sortes de questions et de situations.
- Vous allez droit au but, vous adaptez le style de communication à l'interlocuteur, vous structurez bien les arguments et avez une approche logique, vous pouvez décrire quelque chose de manière compréhensible sans entrer dans les détails.

Offre

- Un emploi à temps plein stimulant et varié dans une entreprise innovante et en pleine croissance.
- Un salaire compétitif assorti d'avantages extralégaux tels que des chèques-repas, une assurance de groupe, une assurance hospitalisation et un ordinateur portable.
- La possibilité de suivre des formations internes et externes.
- Un environnement de travail agréable et une équipe dans laquelle vous pouvez vous épanouir pleinement.
- La possibilité de travailler à domicile 2 jours par semaine.

Intéressé(e) ? Envoyez votre CV accompagné d'une lettre de motivation à info@hansgrohe.be