

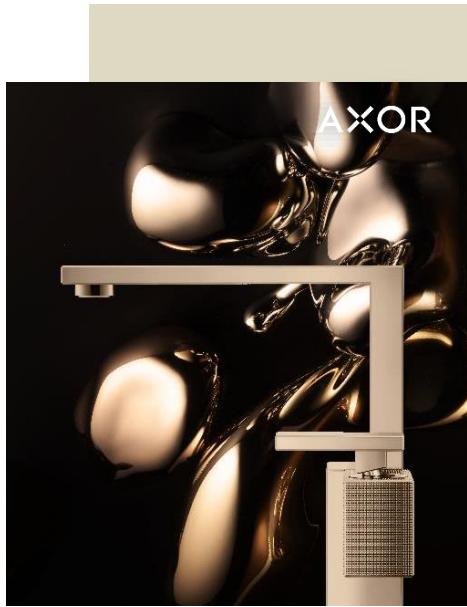
## Représentant DIY et retailers

### À propos de Hansgrohe

Le groupe Hansgrohe est l'un des principaux fournisseurs du secteur sanitaire dans le monde.

Depuis 1901, des personnes du monde entier font confiance aux produits durables et de haute qualité venant de la Forêt-Noire. Plus de 120 ans après la fondation de Hansgrohe, le "Made in Germany" fait partie intégrante de notre philosophie. Nos marques hansgrohe et AXOR sont synonymes d'innovation, de design et de qualité dans la salle de bains et la cuisine. Chez Hansgrohe, la qualité signifie avant tout une chose : un véritable savoir-faire. Nous utilisons les dernières technologies et une grande partie du savoir-faire humain pour créer des produits qui apportent une réelle valeur ajoutée. En outre, le savoir-faire de Hansgrohe apporte une valeur ajoutée fiable à nos clients et à nos partenaires du commerce et des installateurs.

La satisfaction du client est toujours une priorité absolue chez Hansgrohe. C'est pourquoi nous offrons toujours à nos clients la meilleure qualité et un service personnel et individuel. Car chez Hansgrohe, vous bénéficiez du service de professionnels pour des professionnels passionnés par l'eau.



**Nos marques**

### Hansgrohe en Belgique

Hansgrohe Belgique et Grand-Duché de Luxembourg est basé à Anderlecht et emploie une trentaine de collaborateurs motivés.

Dans le Water Studio, une salle d'exposition de plus de 200 m<sup>2</sup>, nous inspirons les particuliers et leur fournissons des conseils professionnels pour tous leurs projets. Par le biais de salons nationaux tels que Batibouw, Biennale Interieur, InstallDay et Architect @ work, nous mettons nos clients directs et indirects en contact avec nos produits innovants.

En tant que nouvel employé, vous serez chaleureusement accueilli dans la famille Hansgrohe et travaillerez avec une équipe solide composée de collègues accueillants et solidaires. Vous recevrez toutes les formations nécessaires pour prendre un bon départ dans votre nouvel emploi.

## Description du poste

En tant que représentant DIY et Retail, vous êtes un véritable ambassadeur de nos marques et le contact de nos clients DIY et Retail en Belgique et au Luxembourg. Vous travaillez en étroite collaboration avec les équipes internes, telles que le service technique, le département marketing et le service clientèle. Vous partagez des informations pertinentes sur les besoins des clients, les tendances du marché et la concurrence afin d'améliorer continuellement notre stratégie.

Vous rappez directement au DIY and Retail Manager.

Tâches et responsabilités :

- Visite et merchandising des points de vente de bricolage (promotion de nos produits et mise à jour de notre matériel POS) au Belux et occasionnellement aux Pays-Bas.
- Activation des ventes dans les magasins de bricolage
- Visite des détaillants : présentation des produits et soutien commercial
- Établissement de relations solides avec les directeurs de magasins/rayons
- Fournir une formation technique et commerciale aux clients sur nos produits
- Apporter un soutien administratif au responsable des magasins de bricolage et des détaillants
- Suivi des cas d'après-vente pour les magasins de bricolage et les détaillants
- Administration comprenant le compte rendu précis des rendez-vous et des contacts, la mise à jour de la base de données des magasins de bricolage et des détaillants.
- Vous suivez l'évolution du marché et des clients afin d'anticiper en temps utile si nécessaire.

## Profil

- Plusieurs années d'expérience réussie en tant que marchandisseur ou représentant des ventes, quel que soit le secteur d'activité.
- Vous êtes titulaire d'un diplôme de bachelier ou d'une expérience équivalente.
- Vous parlez et écrivez couramment le néerlandais et le français et avez une bonne connaissance de l'anglais.
- Vous êtes fasciné(e) par le commerce de détail dans le secteur du bricolage.
- Vous avez un large champ d'intérêt et une forte affinité avec les produits sanitaires.
- La connaissance de C4C est un plus, vous êtes familier avec MS Office (Word, Excel, Powerpoint, Teams).

## Compétences/Personnalité

- Vous savez travailler de manière autonome.
- Vous êtes orienté vers le client et enthousiaste
- Vous avez une vision commerciale claire et une attitude orientée vers le service.
- Vous êtes une personne communicative
- Vous pouvez travailler selon des horaires flexibles si nécessaire.

## Offre

- Un emploi à temps plein stimulant et varié au sein d'une entreprise internationale innovante et en pleine croissance.

- Un salaire compétitif assorti d'avantages extralégaux tels que des chèques-repas, une assurance groupe, une assurance hospitalisation, un ordinateur portable et un téléphone mobile, une voiture de société.
- Un environnement de travail agréable et une équipe dans laquelle vous pouvez vous développer pleinement

**Intéressé(e) ? Envoyez votre CV accompagné d'une lettre de motivation à  
[info@hansgrohe.be](mailto:info@hansgrohe.be)**