Hansgrohe Group

IN TOUCH WITH OUR PLANET

Nous recrutons !

En tant qu'acteur majeur mondial de l'industrie sanitaire, Hansgrohe Group se caractérise par sa tradition familiale, son esprit innovant et la qualité à tout point de vue. Participez à plus de 120 ans d'histoire.

Assistant commercial (H/F)

Poste basé à Antony (92)

Au sein de l'équipe ADV, vous réaliserez vos missions en coopération avec vos collègues et en support de la force de vente, pour nos clients des marchés traditionnels type installateurs présents à l'échelle nationale. Vous contribuerez à assurer un traitement des commandes clients efficient et dans le respect des échéances définies.

Missions principales

Au quotidien, vous gérez un portefeuille de clients dont vous êtes l'interlocuteur privilégié pour le traitement des commandes (EDI et manuelles), le suivi de livraison et l'envoi des informations aux clients (demande de tarif, transport, statistiques, etc.).

Missions annexes

Vous réalisez le traitement des litiges (prix, quantité, délais, retours, etc.), la gestion des appels entrants et sortants et assurez le suivi des actions mises en œuvre pour résolution rapide. Vous pourrez également être sollicité dans le cadre de projet d'amélioration continue du service aux clients, en local ou avec le service client de la maison mère.

Missions de polyvalence

Vous assurez le back-up de vos collègues en cas d'absence pour les traitements urgents et prioritaires. Vous assurez la polyvalence sur les tâches quotidiennes dans votre service.

Formation

Vous avez suivi une formation en gestion des administrations ou d'assistanat commercial, de niveau Bac+2 et vous justifiez d'une première expérience dans un environnement similaire.
La pratique de l'allemand et/ou de l'anglais est un plus.
La connaissance de SAP et/ou C4C serait un plus.

Savoir-faire

Vous avez une excellente maîtrise des outils informatiques (Suite office dont Excel avancé) et une bonne connaissance des outils d'analyse.
Vous savez gérer les priorités et avez le sens de la rigueur et de la confidentialité.
Vous avez le sens de la satisfaction client.

Savoir-être

Vous êtes à l'aise à l'oral comme à l'écrit et vous savez vous adapter à votre interlocuteur.
Vous aimez le travail en équipe, faites preuve d'une grande autonomie, d'esprit d'initiative et de réactivité.

Les plus ?

- ✓ Tickets restaurant
- ✓ Jours de repos supplémentaires
- ✓ Télétravail, flexwork, QVCT
- ✓ Prime de participation
- ✓ Programme d'intégration complet
- ✓ Politique de mobilité interne
- ✓ Plan de développement des compétences

PASSION
RECONNAISSANCE
TRAVAIL D'ÉQUIPE
CONFIANCE
TEAM hansgrohe FRANCE
QUALITÉ
INNOVATION
DESIGN
RESPONSABILITÉ

Ce poste est pour vous ?

Merci d'envoyer votre candidature
(CV+ lettre de motivation)
par mail à l'adresse rh-antony@hansgrohe.fr

Plus d'information sur notre politique RGPD: https://www.hansgrohe.fr/protectiondesdonnees