

## Hansgrohe tillverkargaranti

### I. Allmänt

Till konsumenter av Hansgrohe-produkter lämnar Hansgrohe denna tillverkargaranti i tillägg till den lagstadgade garanti som konsumenten har gentemot en försäljare. Garantin gäller utan tvingande, lagstadgade skadeståndsansvar, exempelvis enligt den tyska lagen om produktansvar, i fall av uppsåt eller grov oaktsamhet, till följd av oaktsamhet om liv, kropp och hälsa genom Hansgrohe eller Hansgrohes biträdare.

”Konsument” enligt denna tillverkargaranti är varje fysisk person som är ägare av produkten och som inte har förvärvat den för att sälja den vidare eller installera den inom ramen för sin näringsverksamhet eller i sin verksamhet som egen företagare. ”Första köpare” är den konsument som först har köpt produkten från Hansgrohe, en återförsäljare eller någon annan fysisk eller juridisk person, som har sålt produkten inom ramen för sin näringsverksamhet eller i sin verksamhet som egen företagare.

### II. Garantiskydd

Gäller från tidigast 2010-01-01 för Hansgrohe-produkter som förvärvats av en första köpare (inköpsvitto).

Hansgrohe garanterar att produkterna är fria från material-, tillverknings ochkonstruktionsfel. Avgörande är teknikens och vetenskapens ståndpunkt vid tiden för tillverkningen. Produkten ska redan vid denna tidpunkt ha uppvisat det fel som förorsakat skadan. Krav på ersättning för följdskador eller utifrån produktansvar föreligger endast enligt de tvingande lagstadgade föreskrifterna.

Denna garanti gäller under 5 år räknat från den första köparens inköpsdatum, dock maximalt 6 år efter tillverkningen. Garantiperioden förlängs inte till följd av garanti på arbeten inom ramen för denna garanti, i synnerhet inte vid reparation eller utbyte. I dessa fall börjar garantiperioden inte heller om från början.

### III. Skriftlig felanmälan

Med en skriftlig felanmälan kan konsumenten före garantitidens utgång göra anspråk som omfattas av garantin. Anspråket riktas mot Hansgrohe eller mot den återförsäljare där den första köparen har köpt produkten. Förutsättning är dessutom att konsumenten anmäler felet inom två månader efter att han har upptäckt eller borde ha upptäckt felet. Det åligger konsumenten att bevisa att garantin inte har gått ut (t.ex. genom att uppvisa den första köparens köpevitto). Hansgrohe har i förekommande fall rätt att fastställa garantitidens början i enlighet med tillverkningsdatum för produkten.

### IV. Garantiomfattning

Hansgrohe är fri att avgöra om produkten ska repareras, bytas ut eller om konsumenten ska få tillbaka inköpspriset.

## Hansgrohe tillverkargaranti

Som regel gäller att konsumenten efter godkännande av Hansgrohe låter en fackhandlare reparera produkten på plats. I detta fall omfattar garantin kostnadsfri leverans av nödvändiga reservdelar. I det fall Hansgrohe skriftligen meddelar sitt beslut att själv utföra reparationen, övertar Hansgrohe kostnaderna för reservdelar, installation och egna arbetskostnader i samband med reparationen, liksom eventuella kostnader för transport eller försändelse av produkten. Det åligger konsumenten att tillse att produkten finns tillgänglig.

Vid byte ersätts den gamla produkten utan kostnad med en ny produkt av samma typ och kvalitet. Om den aktuella produkten inte längre tillverkas vid tidpunkten för felanmälan har Hansgrohe rätt att leverera en liknande produkt.

Transport resp. försändelse till och från Hansgrohe resp. till och från återförsäljaren, varje demontering och varje återinstallation av produkten eller alla andra speciella åtgärder får endast utföras med föregående godkännande från Hansgrohe. Om Hansgrohe samtycker till den avsedda åtgärden, står Hansgrohe för de uppkomna kostnaderna. Det åligger konsumenten att själv hämta den nya produkten hos närmaste Hansgrohe-återförsäljare, såvida inget annat avtalats.

Om Hansgrohe väljer att återbetala inköpspriset och bekräftar detta skriftligen, ska konsumenten returnera produkten, varefter Hansgrohe ersätter det betalade inköpspriset.

### **V. Förutsättningar och undantag**

Förutsättning för att garantin ska gälla är att installation och underhåll utförts på korrekt och fackmannamässigt sätt enligt bruksanvisningen och enligt aktuell teknisk nivå (t.ex. via ett specialistföretag eller ett auktoriserat bransch företag) liksom att bruksanvisningen efterföljs och att Hansgrohe-produkterna används enligt de tekniska anvisningarna och skötselråden från Hansgrohe.

Dit räknas bland annat, dock inte uteslutande, att tilloppsvattenledningar genomspolas på ett fackmannamässigt sätt enligt gällande normer, i synnerhet före installation av produkten eller efter byggnadsåtgärder, att installationerna motsvarar de bifogade översikt bilderna och att arbetstrycket i vattennätet kontrollerats i enlighet med de tekniska bestämmelserna.

Monteringsanvisningar, användnings- och skötselanvisningar medföljer varje produkt och finns även på [www.hansgrohe.com](http://www.hansgrohe.com).

Garantin omfattar **inte** skador på:

- förslitningsdelar, som t.ex. tätningar, på grund av förslitning,
- ömtåliga delar, som exempelvis glas, glödlampor, som gått sönder,
- förbrukningsmaterial, som t.ex. batterier, filter, eller perlator, som förbrukats,
- obetydliga avvikelser hos Hansgrohe-produkter från en angiven börbeskaffenhet, när detta inte påverkar produktens användningsvärde,

## Hansgrohe tillverkargaranti

- smutsinspoling, vattenlag, i synnerhet varmvattenslag, kalkavlagringar, drifts- och användningsfel, skador på grund av aggressiv miljöpåverkan, kemikalier, rengöringsmedel,
- defekter på produkten som orsakats vid installation, transport, testdrift av det inköpta föremålet liksom
- skador som orsakas av en defekt Hansgrohe-produkt
- utställningsprodukter eller liknande

Garantin **upphör** att gälla:

- vid åsidosättande av de medlevererade eller på [www.hansgrohe.com](http://www.hansgrohe.com) tillgängliga monterings-, skötsel-, och bruksanvisningar,
- om installation, underhåll, reparation eller skötsel utförts av personer utan fackkunskaper,
- vid produktskador som orsakats av försäljaren, installatören eller tredje part,
- skador som härrör från normalt slitage eller uppsåtlig åverkan - vid orsakande av skador genom oaktsamhet avräknas med vållande efter ömsesidig överenskommelse,
- felaktig installation eller driftsättning,
- bristfälligt eller felaktigt underhåll,
- produkter som inte har används eller inte används enligt deras respektive avsedda ändamål,
- skador på grund av force majeure eller naturkatastrofer, i synnerhet men inte uteslutande översvämningar, brand eller frostsador.

### VI. Garantin omfattar inte

I fråga om produktfel inte omfattas av garantin ska de kostnader som uppstår vid försändelse och transport av produkten betalas av konsumenten. Dessutom ska konsumenten betala alla kostnader, inklusive eventuella arbetskostnader, i samband med undersökningen av produkten, liksom kostnaderna för demontering och återinstallation av produkten. Om konsumenten efter att ha delgivits information om att garantin inte gäller och om de sannolika kostnaderna för själva reparationsarbetet, fortfarande önskar att reparationen ska utföras, ska konsumenten dessutom betala kostnaderna för reservdelar och arbete.

Om produkten inte uppvisade felet redan vid leveransen avgör Hansgrohe från fall till fall ett åtgärdande av felet ska utföras som ett tillmötesgående. I detta fall har konsumenten inte något rättsanspråk beträffande avhjälpande av felet.

### VII. Lagstadgade rättigheter

Konsumenten har förutom de rättigheter som föreskrivs i garantin även generellt lagstadgade rättigheter. Dessa rättigheter är i vissa fall mer förmånliga för konsumenten begränsas inte av garantin. Garantin påverkar inte heller de rättigheter som den första köparen liksom i förekommande fall konsumenten har gentemot den försäljare, som sålt produkten till första köparen.

## Hansgrohe tillverkargaranti

### **VIII. Uppfyllelseort, domstol och tillämplig lagstiftning.**

För denna garanti gäller tysk rätt och inte FN:s internationella köplag (CISG) av den 11 april 1980. Uppfyllelseort för de skyldigheter som anges i garantin är Schiltach, Tyskland. I den mån det är tillåtet är Rottweil, Tyskland domstolsort.

**Hansgrohe SE**  
**Austraße 5-9**  
**D-77761 Schiltach**  
**Tyskland**