

# Hansgrohe-Garancija proizvođača

---

## I. Opšte odredbe

Hansgrohe daje ovu garanciju za svoje proizvode Hansgrohe-ovim korisnicima, shodno kojoj je potrošač ovlašten da ostvaruje svoja prava iz ove garancije lično na način propisan ovom garancijom. Ona se primenjuje bez obzira na zakonske odredbe i propisane odgovornosti poput, Akta o odgovornosti za proizvod (Produkthaftungsgesetz) kao i u slučajevima namernih gresaka izazvanih ljudskim faktorom, povreda sa smrtnim ishodom, lakih i teških telesnih povreda ili narušavanja zdravlja izazvano od strane Hansgrohe-a ili njegovih odgovornih agenata.

„Potrošač“ je, prema ovoj garanciji proizvođača, bilo koje fizičko lice koje je vlasnik proizvoda i koji nije kupio isti u svrhu preprodavanja ili stavljanja u promet istih za neko drugo-treće lice, kao ni radi prodaje i prometa istih u ime i račun njegovih/njenih poslovnih aktivnosti ili nezavisnog zanimanja.

„Prvi klijent“ je klijent koji je prvi kupio proizvod od Hansgrohe-a, preprodavac ili bilo koje drugo fizičko ili pravno lice koje preprodaje ili uvodi proizvod unutar svojih granica poslovne aktivnosti ili nezavisnog zanimanja.

## II. Obim garancije

Ova garancija vazi za sve i primenjuje se na Hansgrohe proizvode koje su kupili prvi klijenti i/ili potrošači, a cije pravo i status se dokazuje, vazecim dokazom o legalnoj kupovini (izdat račun i garancija popunjena u skladu sa zakonskim odredbama kojima je regulisana ova pravna oblast):

Hansgrohe garantuje svojim potrošačima da njegovi proizvodi ne sadrže materijalne, fabričke i konstrukcijske nedostatke, a što se potvrđuje kroz aktivnu primenu najsavremenije nauke i tehnologije u vreme proizvodnje. U tom smislu, da bi ova garancija bila primenljiva Proizvod mora da ima kvar koji je uzrokovao stetu već u vreme proizvodnje. Potraživanja za štetne posledice koje su nastale zbog nedostatka i iz odgovornosti za proizvod mogu da postoje samo u slučaju ili skladu sa imperativnim zakonskim odredbama, kojima je ova pravna oblast regulisana.

Ova garancija je vazeca za period od 5 godina od dana kada je prvi klijent kupio proizvod. Ova garancija ce vaziti isključivo za period od pet godina tako da u slučaju da budu odobrene bilo kakve pogodnosti i/ili do obestecenja na osnovu uslova propisanih ovom garancijom, uključujući, ali se ne ograničavajući, na slučajeve popravke ili zamene, ova garancija neće biti produžena, niti ce period početka izdate garancije biti promenjen u takvim slučajevima.

## III. Elementi i delovi

Ova garancija se u celosti sa svim pravima i obavezama daje, pored navoda iz prethodnog stava ovog člana, i za period od 25 meseci za sedete Hansgrohe proizvode.

Slavine (umivaonik, kuhinjska, bide, kada, tus kada, termostati

1. Kartusa-mesacko telo
2. Nosac kartuse

## Hansgrohe-Garancija proizvođača

---

3. Creva-topla, hladna voda, crevo na povlačenje
4. Perlator-areator
5. Gumice -dihtunzi
6. Tela slavine

Tusevi (tus rucice,tus setovi, fiksni tusevi)

1. Tus rucica
2. Klizna sipka,
3. Klizac-nosac rucice tusa
4. Crevo
5. Fiksni tusevi-plafonski, zidni

Ugradne (slavine i elemnti-ventili , diverteri) u njih spadaju sledeci proizvodi:

1. Ugradna slavina sa i bez prebacivaca i usmerivaca
2. Termostatska slavina sa i bez prebacivaca i usmerivaca
3. Termostatska slavina sa SELECT funkcijom
4. Stop ventil
5. Trio diverter-Usmerivac
6. Quattro diverter-Usmerivac
7. Select ventil

Za ugradne slavine i grupu usmerivaca i stop ventila vezani su sledeci delovi:

1. Kartusa-mesacko telo
  2. Termostatske kartuse- mesaci
  3. Diverteri- usmerivaci
  4. Stop ventili
  5. Select mehanizmi za zatvaranje i otvaranje
  6. Gumice-dihtunzi Elektronske slavine
- 
1. Senzorska slavina za umivaonik na struju sa adapterom 220
  2. Senzorska slavina za umivaonik na bateriju 9V Creva
- 
1. Crevo za tus
  2. Crevo za slavinu topla hladna voda
  3. Creva za kuhinjske slavina na povlačenje izliva

### IV. Pisano obavestjenje o defektima i kvarovima

Potrosac i prvi kupac mogu ostvarivati prava iz ove garancije isključivo putem slanja pisanog obavestjenja o kvaru u okviru garantnog roka i to samom Hansgrohe-u ili prodavcu od koga je prvi kupac ili potrosac kupio proizvod i to najkasnije u roku od dva meseca od momenta od kada je otkrio kvar koji podleže garanciji. Duznost je potrosaca da dokaze da garancija nije istekla (na primer predstavljajući dokaz o kupovini prvog klijenta). Hansgrohe ce imati pravo da, kao sto moze biti slucaj, odredi pocetak garantnog roka prema datumu proizvodnje.

## Hansgrohe-Garancija proizvođača

---

### V. Povoljnosti Hansgrohe garancije proizvođača

Hansgrohe će, po svom nahodjenju, popraviti ili zameniti neispravan proizvod ili vratiti potrošaču novac utrošen na kupovinu. Potrošač ili prvi kupac će imati lokalnog specijalizovanog majstora koji će popraviti neispravan proizvod uz prethodnu saglasnost Hansgrohe-a. U ovom slučaju, garancija će obuhvatiti odredbe potrebnih rezervnih delova bez naknade. U slučaju da Hansgrohe odluči da sam obavlja popravke, o čemu će biti dostavljeno pismeno obavještenje Hansgrohe će snositi troškove za rezervne delove, instalaciju i vlastite troškove rada koji nastaju na isti način kao i svi troškove transporta ili pošiljke proizvoda. U svakom od navedenih slučajeva potrošač mora odobriti pristup kako specijalizovanim radnicima shodno navodima iz ove Garancije tako i svim licima koje pošalje kako distributer Hansgroheovih proizvoda tako i lica koja pošalje sam Hansgrohe, po sopstvenom nahodjenju.

U slučaju zamene, stari proizvod će biti zamijenjen besplatno novim proizvodom iste vrste, istog kvaliteta i istog tipa. Ako se proizvod o kome se radi više se ne proizvodi u vreme prijavljivanja kvara, Hansgrohe ima pravo da dostavi sličan proizvod.

Transport ili pošiljka od i do Hansgrohe-a ili do i od diler/distributera Hansgroheovih proizvoda, odnosno, bilo kakvo uklanjanje i reinstalacija proizvoda ili ikakve dodatne mere mogu biti samo obavljene uz prethodnu saglasnost Hansgrohe-a.

Ukoliko Hansgrohe pristane da izvrši popravku ili zamenu proizvoda, Hansgrohe će snositi celokupne troškove koji proizlaze iz prethodno preduzetih radnji. Potrošač je u obavezi da lično pokupi proizvod kod najbližeg Hansgrohe prodavca, osim ako nije dogovoreno ista suprotno.

Ukoliko Hansgrohe odluči da vrati iznos prodajne cene o čemu će se dostaviti pismeni odgovor, potrošač ili prvi kupac će vratiti proizvod i Hansgrohe će mu/joj nadoknaditi plaćenu prodajnu cenu.

### VI. Uslovi i izuzeci

Uslovi za primenu ove garancije su postojanje profesionalne instalacije i stručno održavanje u skladu sa uputstvima za upotrebu i generalno priznata pravila tehnologije (npr. od strane kvalifikovanih majstora ili ovlašćenog specijaliste) i uskladenost sa uputstvima za upotrebu i korišćenje Hansgrohe-ovih proizvoda prema Hansgrohe-ovom tehničkim uputstvima i uputstvima za upotrebu i održavanje.

Ova obuhvata, između ostalog, ali ne isključivo, da se vodovodne cevi isperu profesionalno i temeljno u skladu sa vazecim standardima, posebno pre nego što se proizvodi instaliraju i postave ili nakon bilo kakvog preduzimanja i obavljenih aktivnosti unutar zgrade a vezano za vodovodnu i kanalizacionu mrežu, zatim da je vodovod u skladu sa priloženim grafickim prikazom za svaki objekat gde se ugrađuju proizvodi, i da se operativni pritisak u vodovodnoj mreži redovno pregleda kako je to propisano od strane struke od lica koja se bave navedenom strukom posmatrano kroz tehnicke odredbe.

Uputstva za montazu i uputstva za upotrebu i održavanje su u prilogu za svaki proizvod i takode su dostupna na [www.hansgrohe.com](http://www.hansgrohe.com).

## Hansgrohe-Garancija proizvođača

---

Garancija neće pokrivati, uključujući, ali se ne ograničavajući pobrojane proizvode ovog stava i:

- istrosene delove, poput npr. zavrtnja, habanje;
- lomljive delove, kao što su na primer staklo, električne sijalice, razbijanje;
- potrošni materijal, kao što su npr. akumulatori/baterije, filteri ili osveživači vazduha, potrošnjom;
- manja odstupanja od proizvoda Hansgrohe od nominalnih uslova koji nemaju uticaj na upotrebljivost i saobraznost proizvoda;
- nadolazecu prljavštinu, hidraulični udar, posebno udara toplom vodom, presvlake, operativne greske i greske operatera, štetu nastalu usled agresivnog uticaja na životnu sredinu, hemikalije, deterdženti, kamenac u vodi;
- nedostatke proizvoda uzrokovane instalacijom, transportom i testiranjem kupljenog proizvoda kao i
- štetu prouzrokovanu neispravnim Hansgrohe proizvodima
- showroom proizvodi izložbeni proizvodi (sajamski proizvodi za pokazivanje) 1 sl.

Garancija ne važi u slučaju:

- postojanje neusklađenosti sa uputstvima za montazu i uputstvima za upotrebu i održavanje koja su bila dobavljena ili dostupna na [www.hansgrohe.com](http://www.hansgrohe.com);
- postavljanja, održavanja, popravki ili rukovođenja od strane nestručnih lica;
- nedostataka proizvoda koje je prouzrokovao prodavac, vodoinstalater ili treća lica;
- štete koja se pripisuje normalnom habanju ili namernog oštećenja - u slučaju štete nastale iz nehata, slučaj se može smatrati potpomozucim nehatom zajedničkim pristankom;
- nepravilne instalacije ili puštanja u rad;
- nedostatak održavanja ili nepravilno održavanje;
- proizvodi koji se nisu koristili ili se ne koriste u skladu sa njihovim namenama;
- štete uzrokovane visom silom ili prirodnom katastrofom, naročito, ali ne isključivo, u slučaju poplava, požara ili oštećenja mrazom.

### VII. Neprimenjivost garancije

Ako se ispostavi da kvar proizvoda nije pokriven ovom garancijom, troškove nastale usled dostave i transporta ovog proizvoda snosi sam potrošač ili prvi kupac. Osim toga, potrošač ili prvi kupac snosi troškove, uključujući bilo kakve troškove rada koji nastaju usled inspekcije proizvoda, kao i troškove za uklanjanje i reinstalaciju proizvoda. Ukoliko potrošač zahteva da se popravka izvrši nakon što je on/ona je obavesten o neprimenjivosti garancije i o očekivanim troškovima popravke, on mora takode snositi troškove za rezervne delove i troškove rada. Ako se ispostavi od strane nadležnih državnih organa ili drugih državnih institucija, da predmetni proizvod, suprotno slobodnom izboru potrošača ili prvog kupca, prilikom nabavljanja proizvoda Hansgrohe, ne sme ili ne može biti upotrebljen za namenu za koju je potrošač to želeo ili imao nameru. Ako proizvod nije već imao kvar ili defekt u vreme isporuke istog, Hansgrohe će odlučiti u svakom pojedinačnom slučaju da li će se popravka obaviti kao ishod dobre volje. U ovom slučaju, potrošač nema zakonsko pravo da traži povoljnosti koristi ove garancije.

## Hansgrohe-Garancija proizvođača

---

### VIII. Zakonska prava

Pored prava koja spadaju pod ovu garanciju, potrošač ima pravo na zakonska prava propisana pozitivnopravnim odredbama zemlje prvog kupca ili potrošača. Ova prava, koja mogu biti povoljnija za potrošača ili prvog kupca nisu ograničena ovom garancijom. Osim toga, prava koja su prvi kupac i eventualno potrošač imaju u odnosu *vis-a-vis* prema prodavcu od koga je prvi kupac kupio proizvod, i oni ne podležu pod uticaj ove garancije.

### IX. Mesto obavljanja delatnosti

Izdavalac garancije je

**Hansgrohe SE**  
**Austraße 5-9**  
**77761 Schiltach**  
**Nemacka**

Ova garancija podleže pozitivnopravnim propisima zemlje prvog kupca i potrošača i pravima kojima je regulisana predmetna pravna materija zemlje prvog kupca, u slučaju spora kao u slučaju da su strane koje su pokrenule sudski spor po osnovu ove garancije, saglasne, može se primenjivati pozitivnopravni sistem (materijalno/procesni) rep b\_like Nemacke, osim Konvencije \_UN-a o\_prodaji (CIS ) iz 11.04.1980. Mesto obavljanja rada u tom slučaju za obaveze pod ovom garancijom je Siltach, **Nemacka. Kad god to strane koje po osnovu ove garancije vode sporove, daju svoju saglasnost shodno zakonskim odredbama, mesto nadležnosti ce biti Rotvajl, Republika Nemacka.**Ova garancija vazi za vremenski period shodno prethodno navedenim odredbama za teritoriju Republike Srbije shodno odredbi člana 54- 56 Zakona o zaštiti potrošača (Sl.glasnik Rs br62/2014 i 6/2016-dr. zakon)

