

HANSGROHE GRUPPE

UNTERNEHMENSPOLITIK

Aus Verantwortung für die Gesellschaft handelt die Hangrohe Gruppe stets so, dass Gesundheit und Sicherheit all ihrer Mitarbeiter/-innen an ihrem Arbeitsplatz gewährleistet sind.

Darüber hinaus handelt die Unternehmensgruppe so, dass **Umweltverträglichkeit**, **Sicherheit** und höchste **Qualität** ihrer Produktion sowie Produkte sichergestellt sind, Wasser, Energie und andere wertvolle Ressourcen verantwortungsvoll und nachhaltig genutzt werden und die ethischen Grundsätzen in vollem Umfang Beachtung finden.

Dies spiegelt sich in den nachfolgenden Leitsätzen wieder, die in allen Bereichen des Unternehmens die tägliche Arbeit aller Mitarbeiter/-innen bestimmen und leiten:

- Wir orientieren uns an den Anforderungen und Bedürfnissen unserer **Kunden** und der Nutzer unserer Produkte. Die Qualitätspolitik verfolgt die Null-Fehler-Philosophie, legt den Schwerpunkt auf **Fehlervermeidung** durch Anwendung von Präventivmethoden und statistischer Verfahren zur Steuerung der Herstellprozesse.
- Wir beachten alle einschlägigen gesetzlichen und andere relevanten **Vorgaben**; hierzu arbeiten wir auf der Basis gegenseitigen Vertrauens mit allen Behörden zusammen. Alle Beschäftigten, Lieferanten und Besucher sind zur Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften und innerbetrieblichen Arbeits-, Gesundheits- und Umweltschutzbestimmungen verpflichtet.
- Wir schärfen das **Bewusstsein** unserer Mitarbeiter/-innen in ihrem jeweiligen Verantwortungsbereich für die Wichtigkeit von Gesundheits- und Umweltschutz, von Arbeits- und Anlagensicherheit und Qualitätssicherung sowie des nachhaltigen Umgangs mit Wasser, Energie und anderen kostbaren Ressourcen.
- Die **Innovationsfähigkeit** ist neben der Qualität unserer Produkte ein entscheidender Wettbewerbsfaktor, deswegen fördern und fordern wir die zielorientierte Kreativität unserer Belegschaft in einem Prozess der **kontinuierlichen Verbesserung**.
- Die **Kompetenz** unserer Beschäftigten ist entscheidend dafür, diesem hohen Qualitätsanspruch gerecht werden zu können. Wir analysieren die erforderliche Kompetenz für jede Aufgabe in unserem Team und sorgen mit bewusster Mitarbeiterauswahl und umfangreichen Personalentwicklungsmaßnahmen stets für ein angemessenes Kompetenzniveau in allen Unternehmensbereichen.
- Wir unterziehen unsere Geschäftstätigkeiten einer regelmäßigen **Risikoanalyse**, um proaktiv potenzielle Gefahrenquellen auszumachen und auszuschalten; zudem untersuchen wir alle bekannt gewordenen Vorfälle oder Beinahe-Vorfälle sowie Betriebsstörungen und analysieren ihre Ursachen, um Schwachstellen aufzudecken und zu eliminieren.
- Wir unterstützen die Erreichung der Zielvorgaben unseres Energiemanagementsystems unter anderem durch den Erwerb **energieeffizienter Produkte und Dienstleistungen**.

HANSGROHE GRUPPE

UNTERNEHMENSPOLITIK

- Wir stellen geeignete **Technologien**, Werkzeuge und Verfahren ebenso wie alle notwendigen Informationen zur Verfügung, die uns bei der Umsetzung und Erfüllung dieser Leitsätze bestmöglich unterstützen.
- Wir fördern eine enge **Kooperation** mit unseren Lieferanten und Auftragnehmern, um sicherzustellen, dass deren Leistungen und Praktiken den Anforderungen entsprechen, die sich aus diesen Leitsätzen ergeben.

Wir überprüfen im Rahmen unseres integrierten Managementsystems und unseres Risiko-Managements die Einhaltung dieser Grundsätze in regelmäßigen Abständen mit dem Ziel, unseren Gesundheits- und Umweltschutz, unsere Arbeits- und Anlagensicherheit sowie die Qualitätssicherung und Energienutzung weiter zu verbessern. Zudem lassen wir die **Wirksamkeit unseres integrierten Managementsystems** regelmäßig von unabhängiger Stelle im Rahmen von Zertifizierungsaudits prüfen.

Die oberste Leitung der Hansgrohe Gruppe sichert die notwendigen Mittel und strukturellen Voraussetzungen zur Erfüllung dieser Unternehmenspolitik zu.