



**Hansgrohe**  
Entretien technique

Test de la ComfortZone de Hansgrohe

**A chaque lavabo sa robinetterie adéquate. Pour des clients satisfaits.**

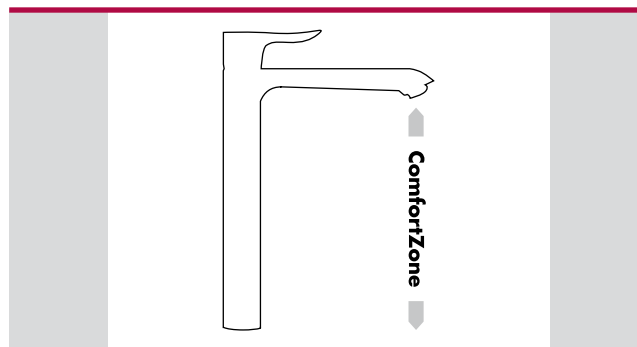
## Robinetteries ComfortZone : des hauteurs adaptées aux exigences des clients

Cela fait longtemps que la salle de bains est plus qu'un lieu dédié à l'hygiène corporelle. Elle est devenue un espace à vivre et à s'approprier. Vos clients ont en conséquence des exigences élevées.

Avec les robinetteries ComfortZone de différentes hauteurs, Hansgrohe vous offre tout pour satisfaire les désirs de chacun en matière de confort et de flexibilité.

Par ailleurs, les clients accordent une très grande importance à l'interaction parfaite entre robinetterie et céramique. Pour que la combinaison choisie s'harmonise parfaitement, Hansgrohe a mis au point un test pour la ComfortZone qui permet d'éviter toute éclaboussure et, ainsi, le mécontentement des clients.

Rendez-vous sur le site Internet Hansgrohe pour obtenir gratuitement les résultats du test.



Hansgrohe vous propose également le configurateur ComfortZone où vous pouvez placer directement en ligne des robinetteries sur des lavabos assortis et obtenir immédiatement une combinaison harmonieuse. Lors de l'entretien de vente, le test et le configurateur vous permettent de toujours présenter la bonne combinaison et d'assurer la satisfaction durable de vos clients.





**Test de la ComfortZone**  
confort VS éclaboussures

## Le défi : trouver la combinaison robinetterie/lavabo assortie

Lorsqu'une combinaison robinetterie/lavabo ne répond pas aux envies et besoins du client, celui-ci fait rapidement part de son mécontentement et porte réclamation.



### **Ennuyeux pour vos clients :**

- L'espace trop petit sous la robinetterie rend le lavage des mains ou des cheveux et le remplissage de récipients inconfortables ou totalement impossibles
- L'eau gicle du lavabo, ce qui peut avoir les conséquences suivantes : vêtements mouillés et taches d'eau tenaces sur les miroirs et les lavabos qui doivent être régulièrement nettoyés

### **Ennuyeux pour vous :**

- Si le lavabo ne répond pas aux désirs de votre client, ce dernier s'adresse d'abord à vous
- Si le client exige que le lavabo soit retouché et porte réclamation, cela signifie pour vous une perte de temps considérable, des dépenses supplémentaires et des frais inutiles
- Dans le pire des cas, vous perdez non seulement de l'argent, mais aussi votre client

**Avec Hansgrohe, vous optez pour la sécurité :** les résultats du test réalisé sur la ComfortZone établissent une nouvelle référence en matière de conseil et assurent la satisfaction durable des clients.

## La solution aux problèmes de lavabo : le test de la ComfortZone de Hansgrohe

Les éclaboussures d'eau désagréables dues à une combinaison de robinetterie/lavabo inadaptée et les problèmes en résultant pour les clients sont désormais de l'histoire ancienne. En effet, dans le cadre d'une procédure de contrôle réaliste spécialement mise au point, Hansgrohe a testé ses propres robinetteries avec quelques-uns des lavabos les plus courants de marques leaders.\*



Le symbole pour votre sécurité : le label de contrôle Hansgrohe attribué aux combinaisons de robinetterie/lavabo dont le fonctionnement a été testé.

Lors de ces essais de fonctionnement, sont notamment contrôlés l'espace entre la robinetterie et le lavabo ainsi que la tendance aux éclaboussures à l'ouverture de la robinetterie et pendant le lavage des mains. En outre, les robinetteries sont montées conformément aux spécifications correspondantes.

Plus de 2 000 combinaisons ont déjà été contrôlées dans le centre de test de Hansgrohe : sur le site Internet de Hansgrohe, vous pouvez consulter et télécharger gratuitement le fichier PDF contenant les recommandations du test. Les fichiers sont classés par marque de lavabo.

\* Un fichier PDF détaillant le fonctionnement de la procédure de contrôle suivie par Hansgrohe est disponible sur :  
**[www.pro.hansgrohe.be/test-comfortzone](http://www.pro.hansgrohe.be/test-comfortzone)**

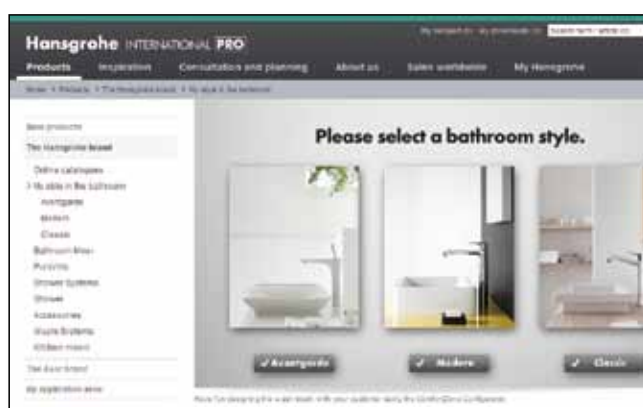


# L'outil de conseil qui impressionne : le configurateur Hansgrohe ComfortZone

Grâce au configurateur Hansgrohe ComfortZone, donnez à vos clients une impression réaliste avec des combinaisons de robinetterie/lavabo harmonieuses.

Cet outil de conseil virtuel vous permet de configurer des robinetteries Hansgrohe sur divers types de lavabos. Seules les combinaisons de robinetterie/lavabo convaincantes lors du test de la ComfortZone sont ici disponibles. Cela facilite le choix du client et le sécurise lors de l'entretien conseil.

[www.pro.hansgrohe.be/configurateur](http://www.pro.hansgrohe.be/configurateur)



Site Internet Hansgrohe PRO



Exemple de configuration : lavabo suspendu



Exemple de configuration : vasque à poser



Exemple de configuration : lavabo encastré



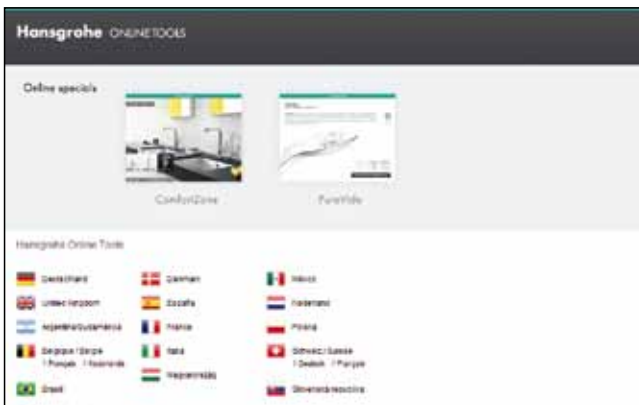


Test de la ComfortZone  
Configurateur ComfortZone

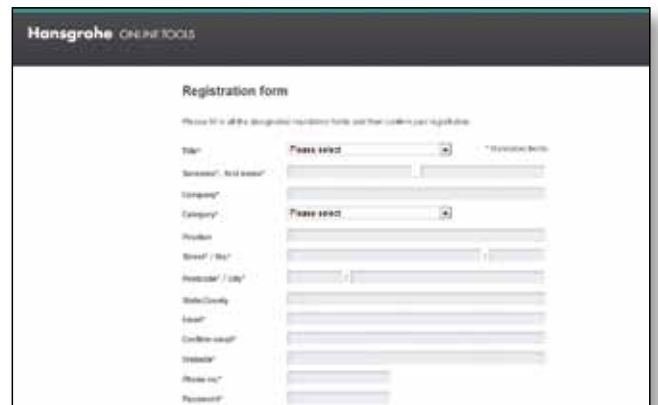
# Le configurateur ComfortZone également sur votre site Internet

Vous pouvez également intégrer très facilement le configurateur ComfortZone gratuit à votre propre site Internet. Vous donnez ainsi à vos clients la possibilité de configurer sur votre site des robinetteries Hansgrohe avec divers types de lavabos. Cette entrée en matière réussie leur permettra de discuter avec vous, spécialiste, de toutes les autres étapes.

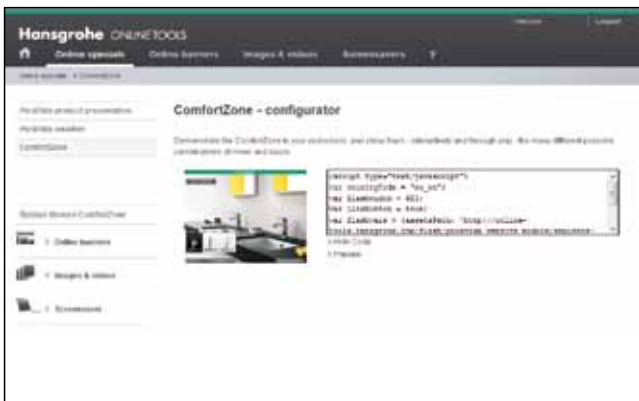
Inscrivez-vous dès maintenant sur **www.online-tools.hansgrohe.com** et sélectionnez l'application du configurateur ComfortZone. Notez le code et insérez-le dans la programmation de votre site pour le bon fonctionnement du configurateur ComfortZone sur votre site.



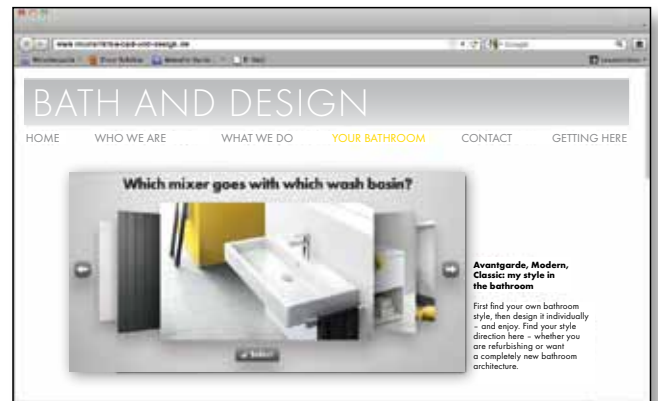
Page d'accueil : outils en ligne Hansgrohe



Formulaire d'inscription en ligne



Configurateur ComfortZone



Configurateur ComfortZone intégré au site Internet du revendeur

Un site réussi : sur **www.online-tools.hansgrohe.com**, vous trouverez de nombreux autres outils à intégrer à votre site Internet (des photos de haute qualité aux vidéos en passant par les bannières publicitaires et bien plus encore).



Fini les éclaboussures d'eau et le lavage inconfortable des mains : dorénavant, grâce au test effectué sur la ComfortZone de Hansgrohe, vous trouverez toujours la combinaison de robinetterie/lavabo adaptée et serez ainsi certain de satisfaire durablement vos clients.

Dans une série de tests réalisés à grande échelle, Hansgrohe a contrôlé plus de 2 000 combinaisons de robinetterie/lavabo et identifié, pour vous, les modèles recommandés.

Vous pouvez télécharger gratuitement sur Internet les résultats du test de la ComfortZone avec les recommandations concernant la combinaison adéquate : [www.pro.hansgrohe.be/test-comfortzone](http://www.pro.hansgrohe.be/test-comfortzone)

Cette brochure a été imprimée en veillant au respect des impératifs écologiques. Vous pouvez également contribuer à la protection de notre environnement en transmettant après usage cette brochure à d'autres personnes intéressées ou en la recyclant.

**Belgique** – Hansgrohe SA · Riverside Business Park · Boulevard International 55 K  
1070 Bruxelles · Tél. +32 (0)2 543 01 40 · Fax +32 (0)2 537 94 86  
[info@hansgrohe.be](mailto:info@hansgrohe.be) · [www.hansgrohe.be](http://www.hansgrohe.be)

**Suisse** – Hansgrohe AG · Industriestr. 9 · CH-5432 Neuenhof  
Tel. +41 56 416 26 26 · Fax + 41 56 416 26 27 · [info@hansgrohe.ch](mailto:info@hansgrohe.ch) · [www.hansgrohe.ch](http://www.hansgrohe.ch)

