

ZÁRUČNÉ PODMIENKY:

www.hansgrohe.sk

Tieto záručné podmienky, obsah a rozsah záruky (ďalej len „záručné podmienky“) sa vzťahujú výlučne na výrobky z oficiálnej distribúcie uvádzanej na trh v Slovenskej republike spoločnosťou Hansgrohe CS s.r.o., so sídlom Dorňých 54/47, Trnité, 617 00 Brno, IČO: 636 77 920 (ďalej aj ako „výrobca“ alebo „Hansgrohe CS“). Výrobok, ktorý ste si zakúpili, bol výrobcom riadne testovaný a odskúšaný. V prípade, že sa aj napriek týmto opatreniam počas záručnej doby vyskytne na Vami zakúpenom výrobku vada spôsobená výrobou chybou alebo nedostatkom materiálu, obráťte sa za účelom reklamácie predmetného výrobku priamo na zmluvného predajcu spoločnosti Hansgrohe CS, u ktorého ste si výrobok zakúpili (ďalej len „predajca“). Zoznam predajcov nájdete na internetovej stránke www.hansgrohe.sk.

Poverenou osobou pre vybavovanie reklamácií akýchkoľvek výrobkov koncernu Hansgrohe pre územie Slovenskej republiky je spoločnosť Hansgrohe CS s.r.o., organizačná zložka, so sídlom Priemyselá 1/A, 821 08 Bratislava, IČO: 36 814 814, ktorá svoje oprávnenie zmluvne preniesla na príslušné autorizované osoby (montážne firmy) oprávnené vykonávať záručnú a pozáručnú servis (zoznam autorizovaných osôb pre Slovenskú republiku nájdete na internetovej stránke www.hansgrohe.sk).

Na všetky výrobky koncernu Hansgrohe sa poskytuje štandardná základná záruka v dĺžke trvania 24 mesiacov odo dňa zakúpenia výrobku. **Pri splnení nižšie uvedených zvláštnych záručných podmienok je poskytutá predĺžená záruka v trvaní 5 rokov odo dňa montáže výrobku preškolenu certifikovanou osobou u koncového užívateľa.** Montáž výrobku v zmysle predchádzajúcej vety musí byť zrealizovaná do 30 dní od dňa zakúpenia výrobku. V prípade nedodržania tejto lehoty platí predĺžená záruka v trvaní 5 rokov, ktorej lehota začína plynúť už odo dňa zakúpenia výrobku, teda nie od dátumu montáže výrobku certifikovanou osobou. Záručná doba poskytovaná priamo zo strany spoločnosti Hansgrohe CS voči jeho zmluvným obchodným partnerom začína plynúť odo dňa predaja tovaru koncovému zákazníkovi. Začiatok plynutia záručnej doby, ovplyvňujúci dĺžku záruky poskytovanej výrobcom, je obmedzený dobou 3 rokov odo dňa odovzdania výrobku zo strany spoločnosti Hansgrohe CS príslušnému predajcovi. Vo vlastnom záujme sa preto prosím informujte u Vášho predajcu či u Vami zakúpeného výrobku už neuplynula doba 3 rokov odo dňa obstarania výrobku predajcom. V takom prípade by sa zodpovednosť za vady vzťahovala výlučne len na predajcu.

Nárok na uplatnenie štandardného záručného plnenia (opravy alebo výmeny) vadného výrobku alebo jeho častí na náklady výrobcu vzniká súčasne so vznikom vady predaného výrobku v príslušnej záručnej dobe.

Nárok na uplatnenie štandardného záručného plnenia (opravy alebo výmeny) vadného výrobku alebo jeho častí na náklady výrobcu zaniká v nasledujúcich prípadoch:

- pokiaľ sa výrobok využíva v rozpore s účelom, na ktorý je určený;
- nie je predložený platný doklad o nadobudnutí výrobku [zákazník nemá doklad preukazujúci začatie trvania záručnej lehoty];
- pri realizácii montáže v rozpore s návodom na inštaláciu;
- v prípade, že bol na výrobku vykonaný neoprávnený alebo neodborný zásah majiteľom alebo inou neoprávnenou osobou;
- pri poškodení, ktoré spôsobili vodné nečistoty, vodné rázy v potrubí, vodný kameň, prevádzkové zárvady, prevádzkové nedostatky inštalácie, agresívne vplyvy životného prostredia, chemikálií a čistiacich prostriedkov (viď „Ošetrovanie povrchu“);
- v dôsledku zárad spôsobených tzv. vyššou mocou (napr. prírodnými katastrofami, záplavami, požiarimi a pod.);
- uplynutím 3 rokov od predaja výrobku zo strany Hansgrohe CS predajcovi, pokiaľ v tejto lehote nedôjde k zakúpeniu výrobku koncovým užívateľom od predajcu.

Nárok na uplatnenie štandardného záručného plnenia (opravy alebo výmeny) vadného výrobku alebo jeho častí na náklady výrobcu v rámci predĺženej 5-ročnej záruky, okrem vyššie uvedených prípadov, ďalej zaniká aj pri vzniku týchto skutočností:

- originálny záručný list nebol na prednej strane dokladu vyplnený predajcom a súčasne preškolenu certifikovanou osobou vykonávajúcou montáž výrobku;
- montáž výrobku nebola vykonaná preškolenu certifikovanou osobou [zoznam týchto certifikovaných osôb je dostupný u predajcov alebo na internetovej adrese www.hansgrohe.sk];
- prívod teplej a studenej vody nie je vybavený funkčným filtrom jemnosti min. 200 µm na zachytávanie mechanických nečistôt;
- tlak na prívode teplej a studenej vody nie je vyrovnaný;
- záruka sa nevzťahuje ani na časti výrobku poškodené bežným prevádzkovým opotrebením (napr. tesnenia, perlatory, filtre), na krehké časti produktu (napr. sklo poškodené rozbitím), na spotrebný materiál (el. batérie, el. zárovky).

Ošetrovanie povrchu:

- je možné používať len tie čistiace prostriedky, ktoré sú pre tento účel použitia výslovne určené ich výrobcom;
- čistiace prostriedky obsahujúce kyselinu chlorovodíkovú alebo mravčiu, chlórové bieliace látky alebo čistiace prostriedky obsahujúce kyselinu octovú nesmú byť použité, pretože by mohli spôsobiť nenapraviteľné škody;
- čistidlá s obsahom kyseliny fosforečnej sú použiteľné len v obmedzenej miere;
- miešanie rôznych čistiacich prostriedkov je zásadne nepripustné;
- abrazívne pôsobiace čistiace prípravky a pomôcky, ako sú prostriedky na drhnutie, drsné spongie alebo handričky z mikrovlákna, sa taktiež nesmú používať;
- je bezpodmienečne nutné dodržiavať návody na použitie uvádzané výrobcomi čistiacich prostriedkov;
- čistenie je nutné vykonávať podľa predpísaného dávkovania a doby pôsobenia s prihľadnutím na typ výrobku a stupeň znečistenia;
- pravidelným čistením je nutné predchádzať tvorbe usadenín vodného kameňa;
- pri čistiacich prípravkoch v spreji sa roztok nesmie v žiadnom prípade nanášať priamo na výrobky Hansgrohe, ale na handričku, ktorou sa následne vykoná čistenie, aby sa vytvorený aerosol z čistiaceho prípravku nedostal do otvorov a štrbin predmetného produktu, kde môže spôsobiť škody;
- po čistení musí nasledovať opláchnutie dostatočným množstvom čistej vody, aby sa dokonale odstránili zvyšky čistiaceho prostriedku;
- použitie parných alebo vysokotlakových čistiacich zariadení nie je dovolené, nakoľko vysoké teploty môžu produkty poškodiť.

Pokiaľ bude pred vykonaním opravy zistené, že vada vznikla po uplynutí záručnej lehoty, ktorá začína plynúť o dátumu zakúpenia výrobku koncovým užívateľom, príp. montáže výrobku preškolenu certifikovanou osobou u koncového užívateľa, alebo ak nebudú splnené niektoré požadované záručné podmienky (viď vyššie), hradí náklady na takúto opravu majiteľ výrobku. Pri každej záručnej a pozáručnej opravě je servisný technik povinný predložiť majiteľovi výrobku „Servisný list“.

Koncoví užívateľa sú oprávnení uplatňovať reklamáciu, ako aj nároky vyplývajúce z tohto záručného listu u predajcu, u ktorého výrobok zakúpili. Predajca následne vyrozumie o reklamácií spoločnosť Hansgrohe CS, ktorej postúpi reklamáciu k posúdeniu.