

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY:

Tyto záruční podmínky se vztahují výhradně na výrobky z oficiální distribuce uváděné na trh v České republice obchodní společností Hansgrohe CS s.r.o. Výrobek, který jste si zakoupili, byl u výrobce řádně testován a vyzkoušen. V případě, že se přes toto opatření u Vámi zakoupeného výrobku vyskytla v záruční lhůtě porucha způsobená vadným materiálem nebo výrobní vadou, obraťte se laskavě přímo na smluvního prodejce výrobku společnosti Hansgrohe, u kterého jste výrobek zakoupili (dále jen „Prodejce“), jejich seznam naleznete na www.hansgrohe.cz. Zákazník spotřebitel nebo jen spotřebitel (dále jen „spotřebitel“) je každý člověk, který jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti.

Pověřenou osobou pro vyřizování reklamací veškerých výrobků koncernu Hansgrohe pro území České republiky je obchodní společnost Hansgrohe CS s.r.o., IČ 63677920, která svá oprávnění smluvně přenesla na příslušné autorizované osoby (seznam na www.hansgrohe.cz).

Na veškeré výrobky koncernu Hansgrohe je poskytována základní záruka v délce 24 měsíců ode dne zakoupení výrobku. **Při splnění níže uvedených zvláštních podmínek je pak poskytována rozšířená záruka v délce 5 let ode dne montáže výrobku proškolenou certifikovanou osobou u konečného uživatele.** Montáž výrobku musí být realizována do 30 dnů od jeho zakoupení. V případě nedodržení této lhůty platí prodloužená záruka v trvání 5 let již ode dne zakoupení výrobku, nikoli tedy od data montáže certifikovanou osobou. Záruční lhůta poskytovaná přímo ze strany Hansgrohe vůči jeho smluvním obchodním partnerům začíná běžet ode dne prodeje zboží koncovému zákazníkovi. Počátek běhu záruční lhůty, ovlivňující délku záruky poskytované výrobcem, je omezen dobou 3 let ode dne předání zboží ze strany Hansgrohe Prodejci. Informujte se tedy prosm ve vlastním zájmu u svého Prodejce, zda u Vámi realizovaného zakoupení výrobku již neuplynula lhůta 3 let ode dne pořízení výrobku. V takovém případě nese veškerou odpovědnost za vady pouze Prodejce.

Nárok na uplatnění záručního plnění (opravy nebo výměny) u vadných výrobků nebo jejich částí na náklady výrobce vzniká současně se vznikem vady prodaného výrobku v příslušné záruční době.

Nároky z odpovědnosti za vady:

Spotřebitel může požadovat dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, avšak pokud se vada týká pouze součástí věci, může spotřebitel požadovat jen výměnu součástí; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má spotřebitel právo na bezplatné odstranění vady. Právo na dodání nové věci, nebo výměnu součástí má spotřebitel i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaně vyskytující vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má spotřebitel právo od smlouvy odstoupit.

Lhůta pro vyřízení reklamace spotřebitelem je třicet dní.

Nárok na uplatnění standardního záručního plnění (opravy nebo výměny) u vadných výrobků nebo jejich částí na náklady výrobce zaniká v následujících případech:

- pokud není výrobek užíván v souladu s jeho určením;
- není doložen platný doklad o zakoupení výrobku (zákazník tedy nemá doklad o začátku běhu záruční lhůty);
- při zjištění montáže v rozporu s instalačním návodem;
- v případě, že na výrobku byl proveden neoprávněný nebo neodborný zásah majitelem, nebo jinou neoprávněnou osobou;
- při poškození, které způsobily přítokové vodní nečistoty, vodní rázy v potrubí, vodní kámen, provozní závaty, provozní nedostatky instalace, poškození z důvodu agresivních vlivů životního prostředí, chemikálií, čistících prostředků (viz Ošetřování povrchu);
- v důsledku závad způsobených vyšší mocí (např. přírodními katastrofami, záplavami, požáry);

- uplynutím 3 let od prodeje výrobku ze strany Hansgrohe Prodejci před jeho zakoupením koncovým uživatelem.

Nárok na uplatnění záručního plnění (opravy nebo výměny) u vadných výrobků nebo jejich částí na náklady výrobce v rámci rozšířené záruky 5 let kromě výše uvedených případů dále zaniká rovněž při vzniku těchto skutečností:

- nebyli originální záruční list vyplněn prodejcem a současně proškolenou certifikovanou osobou provádějící montáž na přední straně dokladu;
- nebyla-li montáž výrobku provedena proškolenou certifikovanou osobou (seznam těchto proškolených certifikovaných osob je u prodejců nebo na internetové adrese www.hansgrohe.cz);
- není-li přívod teplé a studené vody opatřen filtrem na mechanické nečistoty min. 200 µm;
- není-li tlak přívodu teplé a studené vody vyrovnaný;
- záruka se nevztahuje ani na části výrobku poškozené běžným opořebením (např. těsnění, perlátory, filtry), na křehké části výrobku (např. sklo poškozené rozbitím), na spotřební materiál (baterie, elektrické žárovky).

Ošetřování povrchu:

- je možné používat jen ty čisticí prostředky, které jsou pro tuto oblast použití výslovně určeny jejich výrobcem (doporučené čisticí prostředky jsou uvedeny na www.hansgrohe.cz);
- čisticí prostředky obsahující kyselinu chlorovodíkovou či mravenčí, chlorové bělicí látky nebo kyselinu octovou nesmějí být použity, protože by mohly způsobit neodstranitelná poškození;
- čisticí a s obsahem kyseliny fosforečné jsou použitelná jen v omezené míře;
- mísení různých čisticích prostředků je zásadně nepřipustné;
- rovněž se nesmějí používat abrazivně působící pomocné čisticí přípravky a pomůcky, jako jsou nevhodné prostředky na drhnutí, drsné houbičky nebo hadříky z mikrovlákna;
- je bezpodmínečně nutné dodržovat návody k použití uváděné výrobcem čisticích prostředků;
- čištění je nutné provádět s předepsaným dávkováním a dobou působení, se zaměřením na specifikované předměty a v závislosti na potřebách;
- tvorbě usazenin vodního kamene je třeba předcházet pravidelným čištěním;
- u čisticích přípravků ve spreji se roztok nesmí rozhodně nanášet na armatury, ale na hadřík, kterým se pak čištění provádí, protože z čisticího vytvořený aerosol se může dostat do otvorů a štěrbin na armaturách a tam působit poškození;
- po čištění musí následovat opláchnutí dostatečným množstvím čisté vody, aby se dokonale odstranily usazené zbytky produktu (čisticí);
- není dovoleno použití parních anebo vysokotlakých čisticích zařízení - vysoké teploty mohou produkty poškodit.

Pokud bude před provedením opravy zjištěno, že vada vznikla po uplynutí záruční lhůty, která začíná plynout od data zakoupení výrobku, případně montáže výrobku proškolenou certifikovanou osobou u konečného uživatele, nebo dojde-li k nesplnění některé záruční podmínky (viz výše), hradí náklady na takovou opravu majitel výrobku. Při každé záruční a pozáruční opravě musí servisní technik předložit majiteli výrobku „Servisní list“.

Ostatní podmínky pro reklamaci vad a záruční servis se řídí ustanoveními Občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb.), Zákonu na ochranu spotřebitele (zákon č. 634/1992 Sb.), případně dalšími právními předpisy České republiky. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>. Reklamacce lze uplatnit u Prodejce, u něhož byl výrobek zakoupen, který nás o reklamaci vyrozumí a předá k posouzení.