

Garancija proizvajalca Hansgrohe

I. Splošna določila

Hansgrohe k redni garanciji, ki jo mora uporabnik dobiti od prodajalca, uporabnikom Hansgrohe izdelkov, dodatno nudi tudi Garancijo proizvajalca. Velja, ne glede na obvezujoče zakonske predpise o odgovornosti, kot je na primer Zakon o splošni varnosti proizvodov, v primeru namerne in grobe malomarnosti, v primeru smrti, telesnih poškodb ali škodovanja zdravju, povzročenih s strani Hansgrohe ali njegovih pooblaščenih zastopnikov.

'Uporabnik' je, v kontekstu Garancije proizvajalca, katera koli fizična oseba, ki je lastnik izdelka, in ga ni kupila z namenom nadaljnje prodaje ali montaže v prostor tretje osebe, v okviru svoje poslovne aktivnosti ali samostojne zaposlitve. 'Prvi kupec' je uporabnik, ki je prvi kupil proizvod podjetja Hansgrohe, distributer ali katera koli fizična ali pravna oseba, ki nadalje prodaja ali montira izdelek, v okviru svoje poslovne dejavnosti ali samostojne zaposlitve.

II. Pristojnosti garancije

Velja za izdelke, ki so jih prvi kupci kupili od 01. 01. 2010 dalje (dokaz o nakupu):

Izjavljamo, da jamčimo za lastnosti ali brezhibno delovanje v garancijskem roku, ki začne teči z izročitvijo blaga potrošniku.

Hansgrohe zagotavlja uporabnikom, da njihovi izdelki nimajo napak v materialu, proizvodnji in izdelavi. Za to jamči uporaba najmodernejših tehnologij in znanstvenih dognanj med izdelavo. Izdelek je moral imeti napako, ki je povzročila škodo, že v času proizvodnje. Terjatve za naknadno škodo na temelju odgovornosti uporabe izdelka, se regulirajo z obvezujočimi pravnimi predpisi.

Garancija velja za obdobje petih let, od datuma nakupa izdelka, in največ za obdobje šestih let, od datuma proizvodnje. Če garancija zajema ugodnosti, predvsem v primeru popravila ali zamenjave, garancija ne bo podaljšana. Prav tako se v teh primerih časovno obdobje garancije ne bo ponovno začelo.

Garancija proizvajalca Hansgrohe

III. Pisno obvestilo o napakah

Uporabnik lahko uveljavlja svoje pravice, zagotovljene v Garanciji proizvajalca, na podlagi pisnega obvestila o napaki, ki ga mora v garancijskem roku poslati podjetju Hansgrohe ali distributerju, od kogar je prvi kupec kupil izdelek. Uporabnik mora napako prijaviti v roku dveh mesecev, potem, ko je napako odkril ali bi jo moral odkriti. Uporabnik mora dokazati, da garancija ni pretekla (npr. predložiti dokaz o nakupu, ki ga je opravil prvi kupec). Hansgrohe si pridržuje pravico, odvisno od primera, določitve začetka veljavnosti garancije, glede na datum proizvodnje.

IV. Prednosti Garancije proizvajalca Hansgrohe

Podjetje Hansgrohe bo, po svoji presoji, popravilo ali zamenjalo izdelek z napako ali bo uporabniku povrnilo strošek nakupne cene izdelka.

Uporabnik običajno lahko izroči izdelek z napako v popravilo lokalnim specializiranim serviserjem, ob predhodni odobritvi podjetja Hansgrohe. V tem primeru garancija vključuje brezplačno dobavo potrebnih rezervnih delov. V primeru, da se podjetje Hansgrohe odloči za popravilo, kar bo navedeno v pisni odobritvi, bo podjetje krilo nastale stroške rezervnih delov, montaže in stroška delovne sile, prav tako pa tudi stroške prevoza ali pošiljanja izdelka. Uporabnik mora zagotoviti pristop k izdelku.

V primeru zamenjave, bo stari izdelek brezplačno zamenjan z novim izdelkom iste vrste, kakovosti in modela. Če se v času obvestila o napaki, obravnavani izdelek ne proizvaja več, ima podjetje Hansgrohe pravico do zamenjave s podobnim izdelkom.

Transport ali pošiljanje v ali iz podjetja Hansgrohe oziroma do ali od distributerja, odstranjevanje in ponovna montaža izdelka in katere koli drugi posegi, se lahko izvajajo le ob predhodni odobritvi podjetja Hansgrohe. Če se podjetje Hansgrohe strinja z nameranim ukrepom, bo podjetje prevzelo stroške, ki bodo nastali ob izvedbi teh ukrepov. Uporabnik je dolžan prevzeti izdelek pri najbližjem Hansgrohe distributerju, razen če ni dogovorjeno drugače.

Garancija proizvajalca Hansgrohe

Če se podjetje Hansgrohe odloči povrniti stroške nakupne cene in to odločitev pismeno potrdi, mora uporabnik vrniti izdelek in podjetje Hansgrohe mu bo povrnilo plačano nakupno ceno izdelka.

V. Pogoji in izvzetja

Garancija velja pod pogojem, da je izdelek strokovno montiran in vzdrževan v skladu z navodili za uporabo in splošno sprejetimi tehničnimi pravili (npr. s strani strokovnega delavca ali pooblaščenega serviserja) in je v skladu z navodili za uporabo Hansgrohe izdelkov, tehničnimi navodili in navodili za vzdrževanje.

Med drugim, a ne izključno, ti pogoji vključujejo tudi strokovno in temeljito izpiranje cevi za dovod vode, ki morajo biti v skladu s standardi uporabe, predvsem pred montažo izdelka ali po tem, ko so bile izvršene kakršne koli gradbene aktivnosti, da je vodovodna napeljava v skladu s priloženimi grafičnimi prikazi, in da je tlak v vodovodni mreži v skladu s tehničnimi zahtevami.

Napotki za montažo, uporabo in vzdrževanje, so priloženi k vsakemu izdelku, dostopni pa so tudi na spletni strani www.hansgrohe.com.

Garancija **ne zajema**:

- obrabe delov, kot na primer tesnil, zaradi uporabe;
- lomljivih delov, na primer stekla, električnih žarnic, zaradi razbitja;
- potrošnega materiala, na primer baterij, filtrov ali navojev z mrežico (perlator), zaradi obrabe
- manjših odstopanj Hansgrohe izdelkov od nominalnih pogojev, ki ne vplivajo na uporabnost izdelka;
- vdora umazanije, vodnih udarov, predvsem hidravličnih udarov tople vode, naloženih usedlin, napačne uporabe ali napak uporabnika, poškodb, nastalih zaradi agresivnih vplivov okolja, kemikalij, sredstev za čiščenje;
- okvar, ki so nastale ob montaži, prevozu in poskusnem delovanju izdelka in škode, nastale zaradi Hansgrohe izdelka z napako razstavnih izdelkov itd.

Garancija proizvajalca Hansgrohe

Garancija se **ne upošteva** v primeru:

- nespoštovanja navodil za montažo in navodil za uporabo in vzdrževanje, ki so priložena izdelku in dostopna na: https://assets.hansgrohe.com/assets/global/hg_cleaning-instructions_en.pdf
- če montaže, servisiranja, popravljanja ali vzdrževanja ni izvedla strokovna oseba;
- če so napako na izdelku povzročili prodajalec, vodoinstalater ali tretja oseba;
- škode zaradi običajne obrabe ali namerno povzročene škode – v primeru škode nastale zaradi malomarnosti, bo prispevanje k malomarnosti dopuščeno sporazumno;
- nepravilne montaže ali zagona;
- odsotnosti vzdrževanja ali nepravilnega vzdrževanja;
- izdelkov, ki se niso ali se ne uporabljajo v skladu z njihovo namembnostjo;
- škode, ki so jo povzročile višja sila ali naravne katastrofe, predvsem, a ne izključno, poplave, požari ali škoda nastala zaradi zamrznitve.

VI. Neuporabnost garancije

Če se izkaže, da ta garancija ne krije napake izdelka, stroške, nastale zaradi pošiljanja ali prevoza izdelka, krije uporabnik. Poleg tega bo uporabnik nosil stroške, ki vključujejo stroške delovne sile, ki so nastali ob pregledu izdelka, kot tudi stroške demontaže in ponovne montaže izdelka. Če uporabnik želi, da se popravilo izvrši potem, ko je bil obveščen o nekritju garancije in o predvidenih stroških popravila, mora prevzeti tudi stroške rezervnih delov in stroške delovne sile.

Če izdelek ni imel napake v času dobave, podjetje Hansgrohe odloča v vsakem posameznem primeru, ali bo prostovoljno izvršilo popravilo. V tem primeru, uporabnik nima zakonske pravice, do drugih ugodnosti te garancije.

VII. Zakonske pravice

Poleg pravic iz te garancije, ima uporabnik tudi zakonske pravice. Zakonske pravice, ki so lahko v večjo korist uporabnika, niso omejene s to

Garancija proizvajalca Hansgrohe

garancijo. Poleg tega, ta garancija ne vpliva na pravice, ki jih je prvemu kupcu in lahko tudi uporabniku, podelil prodajalec, od katerega je prvi kupec izdelek kupil. Garancija velja na ozemeljskem območju Slovenije. Opozarjamo, da garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu.

VIII. Kraj izvedbe, kraj jurisdikcije in uporabno pravo

Ta garancija je podvržena nemškemu zakonu, izključujoč Konvencijo ZN o mednarodni prodaji blaga iz 11. 04. 1980. Kraj izvedbe obveznosti, zajetih v tej garanciji je Schiltach, Nemčija. Kraj jurisdikcije je, če je to sprejemljivo, Rottweil, Nemčija.

OBMOČJE SERVISIRANJA	SERVISNI PARTNER	IME / PRIMEK	NASLOV	TEL. /MOBITEL	E-MAIL
Celje, Velenje, Slovenj Gradec, Trbovlje, Brežice, Ljubljana, Kranj, Jesenice, Novo Mesto, Črnomelj, Kočevje, Tolmin, Idrija, Maribor, Ptuj, Sl. Bistrica, Murska Sobota, Lendava	Peter Žunič, s.p.	Peter Žunič	Pišata 10, SI-1262 Dol pri Ljubljani	00386 41 333 389	servis.pamax@gmail.com
Koper, Sežana, Ilirska Bistrica, Postojna, Nova gorica	Gorazd Starič s.p.	Gorazd Starič	Prešernova 6, SI-6310 Izola	00386 41 872 455	gorazd.staric@gmail.com

Dajalec garancije:

Hansgrohe SE
Auestrasse 5-9
77761 Schiltach
Nemčija

Izdelek prodal:

Firma, naslov, žig, podpis

Tovarniška oznaka proizvoda

oz. tovarniška šifra:

Datum izročitve blaga:
