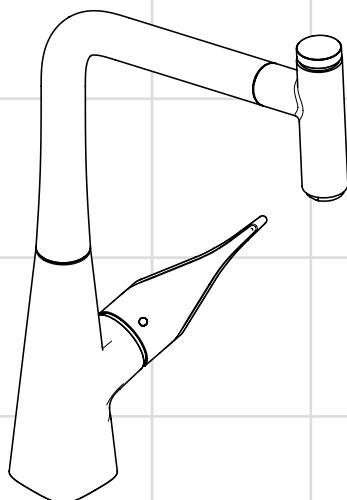


# hansgrohe

- EN** Installation / User Instructions / Warranty
- FR** Instructions de montage / Mode d'emploi / Garantie
- ES** Instrucciones de montaje / Manejo / Garantía



**Metris Select 320 1jet**

14884xx1

**Metris Select Prep**

14848xx1

**Technical Information**

Recommended water pressure	15 - 75 PSI
Max. water pressure	145 PSI
Recommended hot water temp.	120° - 140° F*
Max. hot water temp	176°F*
Flow rate	1.75 GPM
Hole size in mounting surface	1 1/2"
Max. depth of mounting surface	2 3/4"

\* Please know and follow all applicable local plumbing codes when setting the temperature on the water heater.

**Installation Considerations**

- For best results, Hansgrohe recommends that this unit be installed by a licensed, professional plumber.
- Please read over these instructions thoroughly before beginning installation. Make sure that you have all tools and supplies needed to complete the installation.
- Inspect the faucet for shipping damage before installation. No claim for shipping damage can be honored after installation.
- Protection against backflow is provided by a double check valve in the sprayhead.

**⚠ The Select button is intended to temporarily pause the flow of water from the faucet. If the faucet is not to be used for an extended period of time, close it completely by moving the lever handle to the "off" position.**

- Keep this booklet and the receipt (or other proof of date and place of purchase) for this product in a safe place. The receipt is required should it be necessary to request warranty parts.

**Données techniques**

Pression d'eau recommandée	15 - 75 PSI
Pression d'eau maximum	145 PSI
Température recommandée d'eau chaude	120° - 140° F*
Température maximum d'eau chaude	176°F*
Capacité nominale	1.75 GPM
Dimension du trou dans la surface de montage	1 1/2 po
Profondeur maximale de la surface de montage	2 3/4 po

\* Vous devez connaître et respecter tous les codes de plomberie locaux applicables pour le réglage de la température du chauffe-eau.

**À prendre en considération pour l'installation**

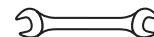
- Pour de meilleurs résultats, Hansgrohe recommande que ce produit soit installé par un plombier professionnel licencié.
- Veuillez lire attentivement ces instructions avant de procéder à l'installation. Assurez-vous de disposer de tous les outils et du matériel nécessaires pour l'installation.
- Avant son montage, s'assurer que le produit n'a subi aucun dommage pendant le transport. Après le montage, tout dommage de transport ou de surface ne pourra pas être reconnu.
- ⚠ Le bouton « Select » sert à arrêter temporairement le débit d'eau du robinet. Si vous ne comptez pas utiliser le robinet pendant un laps de temps prolongé, fermez-le complètement en positionnant le levier sur « Off ».**
- Conservez ce livret et le reçu (ou une autre preuve sur laquelle figurent la date et l'endroit de l'achat) pour ce produit dans un endroit sûr. Le reçu est requis si vous commandez des pièces sous garantie.

## Datos técnicos

Presión recomendada en servicio	15 - 75 PSI
Presión en servicio max.	145 PSI
Temperatura recomendada del agua caliente	120° - 140° F*
Temperatura del agua caliente max.	176° F*
Caudal máximo	1.75 GPM
Tamaño del orificio en la superficie de montaje	1½"
Profundidad máxima de la superficie de montaje	2¾"

\* Debe conocer y cumplir todos los códigos locales aplicables para ajustar la temperatura del calentador de agua.

## Tools Required / Outiles Utiles / Herramientas Útiles

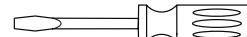


10 mm

12 mm

17 mm

19 mm

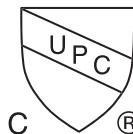


## Consideraciones para la instalación

- Para obtener mejores resultados, la instalación debe estar a cargo de un plomero profesional matriculado.
- Antes de comenzar la instalación, lea estas instrucciones detenidamente. Asegúrese de tener las herramientas y los insumos necesarios para completar la instalación.
- Antes del montaje se debe examinarse el producto contra daños de transporte. Después de la instalación no se reconoce ningún daño de transporte o de superficie.

**⚠ El botón Select (Seleccionar) está diseñado para detener temporalmente el flujo de agua del grifo. Si el grifo no es usado durante un período más prolongado, ciérrelo completamente, moviendo la palanca a la posición Off (Apagado).**

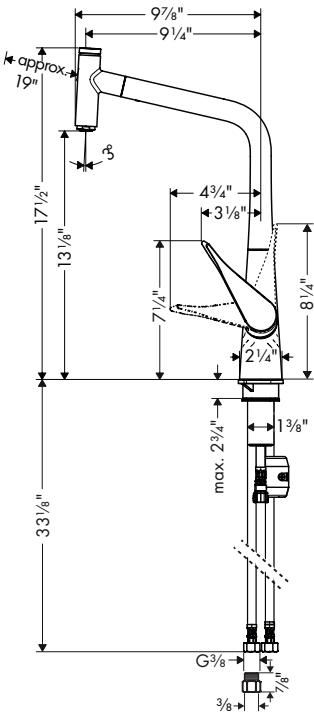
- Mantenga este folleto y el recibo (u otro comprobante del lugar y fecha de compra) de este producto en lugar seguro. El recibo se requiere en caso de ser necesario solicitar piezas bajo garantía.



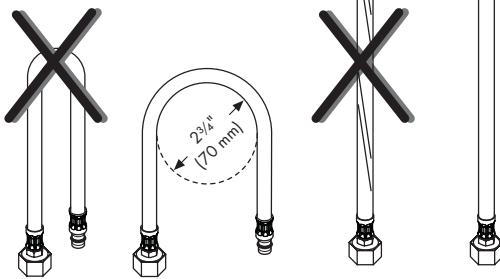
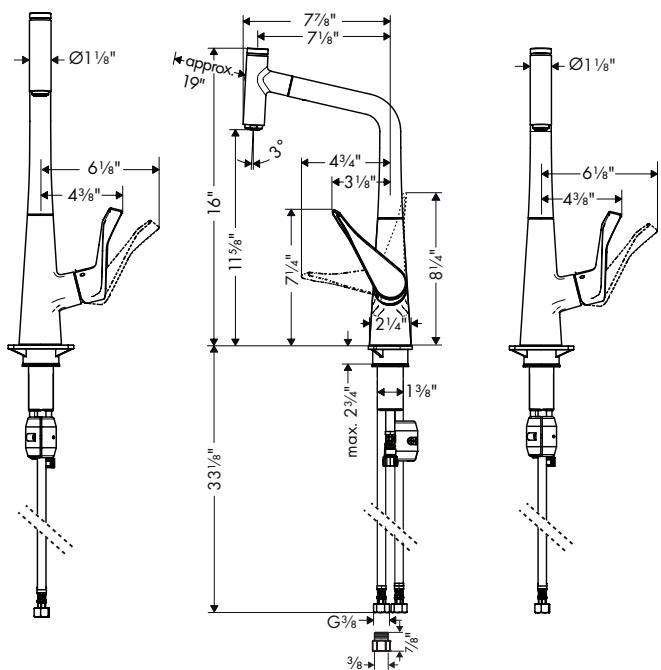
This unit meets or exceeds the following:

- ASME A112.18.1 / CSA B125.1
- Listed by IAPMO for use in the US and Canada

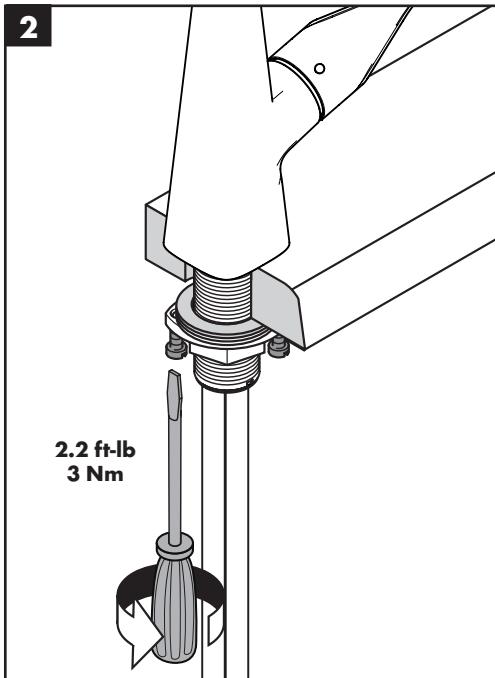
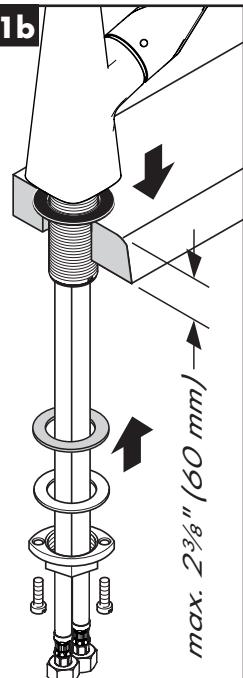
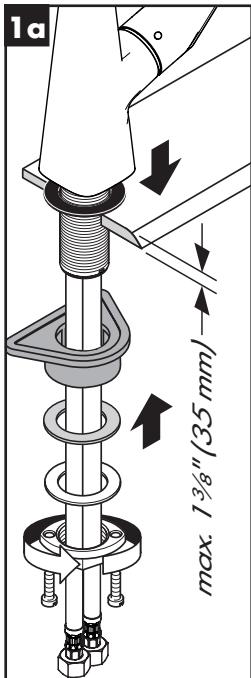
14884xx1



14848xx1



## Installation / Installation / Instalación



### English

Place the faucet and sealing ring on the mounting surface.

Install the plastic washer, friction washer, metal washer, and mounting nut.

If the mounting surface is thicker than 1 3/4", or if there is insufficient space, omit the plastic washer.

Tighten the mounting nut.

Tighten the screws.

### Français

Placez l'anneau d'étanchéité et le robinet sur la surface de montage.

Installez la rondelle de plastique, la rondelle en fibre, la rondelle de friction, et l'écrou de montage.

Si l'épaisseur du comptoir dépasse 1 3/4 po, ou si l'espace disponible est insuffisant, omettez la rondelle de plastique.

Serrez l'écrou de montage et les vis de serrage.

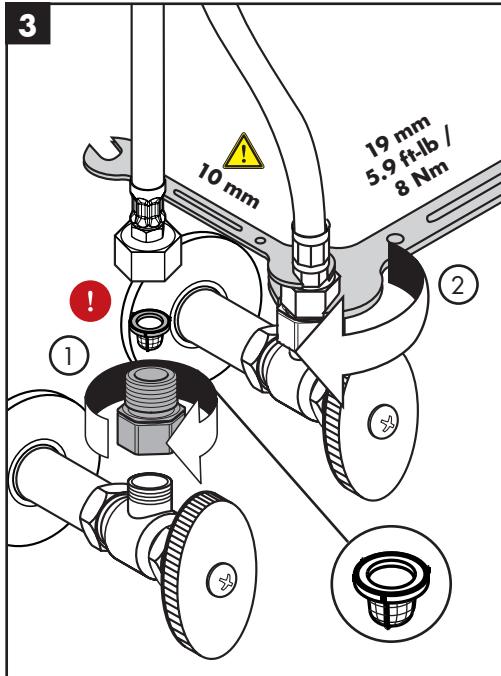
Coloque el oro de sellado y el grifo sobre la superficie de montaje.

Instale la arandela plástica, la arandela de fibra, la arandela de fricción y la tuerca de fijación.

Si el espesor de la mesada es superior a 1 3/4 pulg. o si no hay suficiente espacio, puede omitirse la arandela plástica.

Apriete la tuerca de fijación y los tornillos.

Apriete los tornillos tensores con un destornillador.

**3****English**

Install the adapters on the stops.

**⚠️ Install the filters. Failure to install the filters may result in unsatisfactory operation of the faucet.**

Connect the hot and cold supply hoses to the adapters.

Use two wrenches as shown.

**⚠️ Do not allow the hoses to twist.**

**Français**

Installez les adaptateurs sur les butées d'arrêt.

**⚠️ Installez les filtres. Si ces filtres ne sont pas installés, il est possible que le robinet n'offre pas un rendement satisfaisant.**

Connectez les tuyaux d'arrivée d'eau chaude et d'eau froide aux adaptateurs. Utilisez deux clés, tel qu'illustré.

**⚠️ Assurez-vous que les tuyaux ne s'entortillent pas.**

**Español**

Instale los adaptadores sobre los topes.

**⚠️ Instale los filtros. Si no se instalan los filtros, el grifo puede funcionar en forma insatisfactoria.**

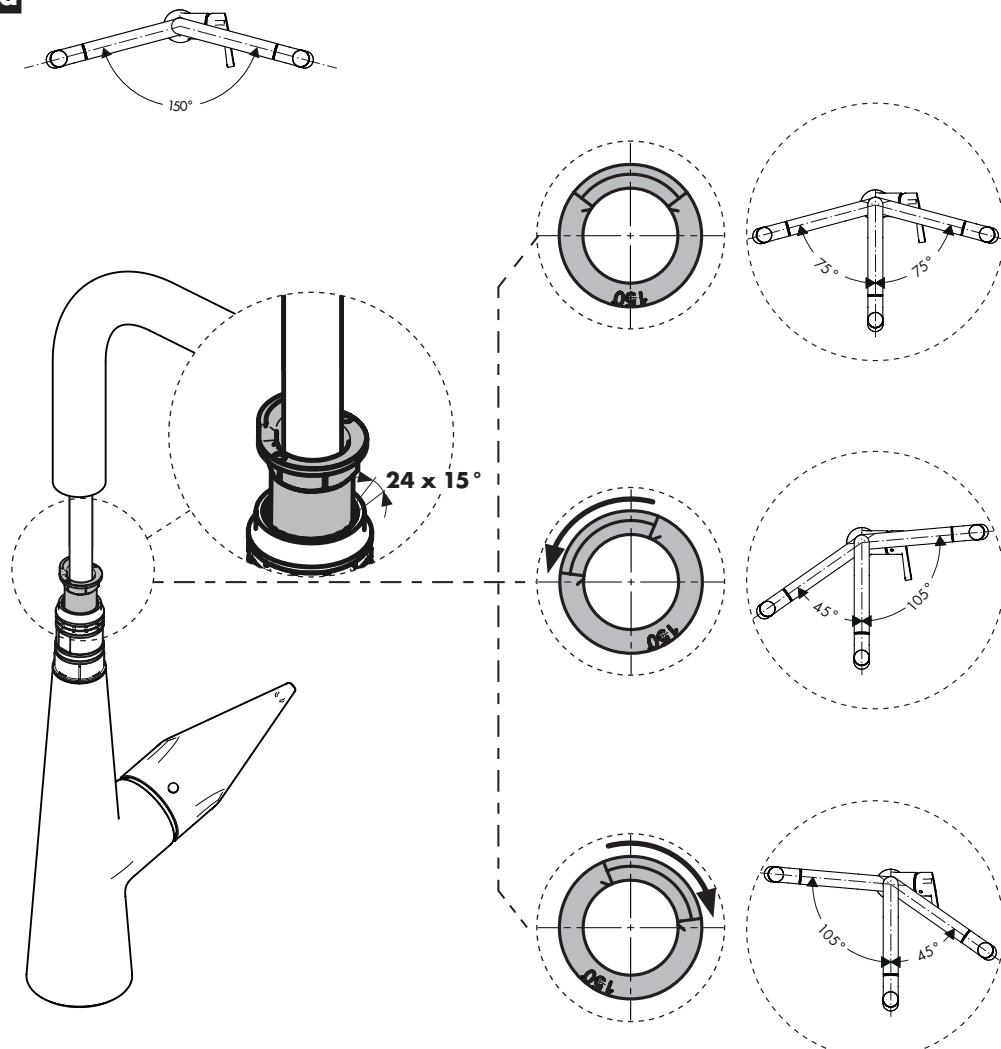
Conecte las mangueras de suministro de agua caliente y fría a los adaptadores.

Use las dos llaves fijas como se ilustra.

**⚠️ No permita las mangueras se retuerzan.**

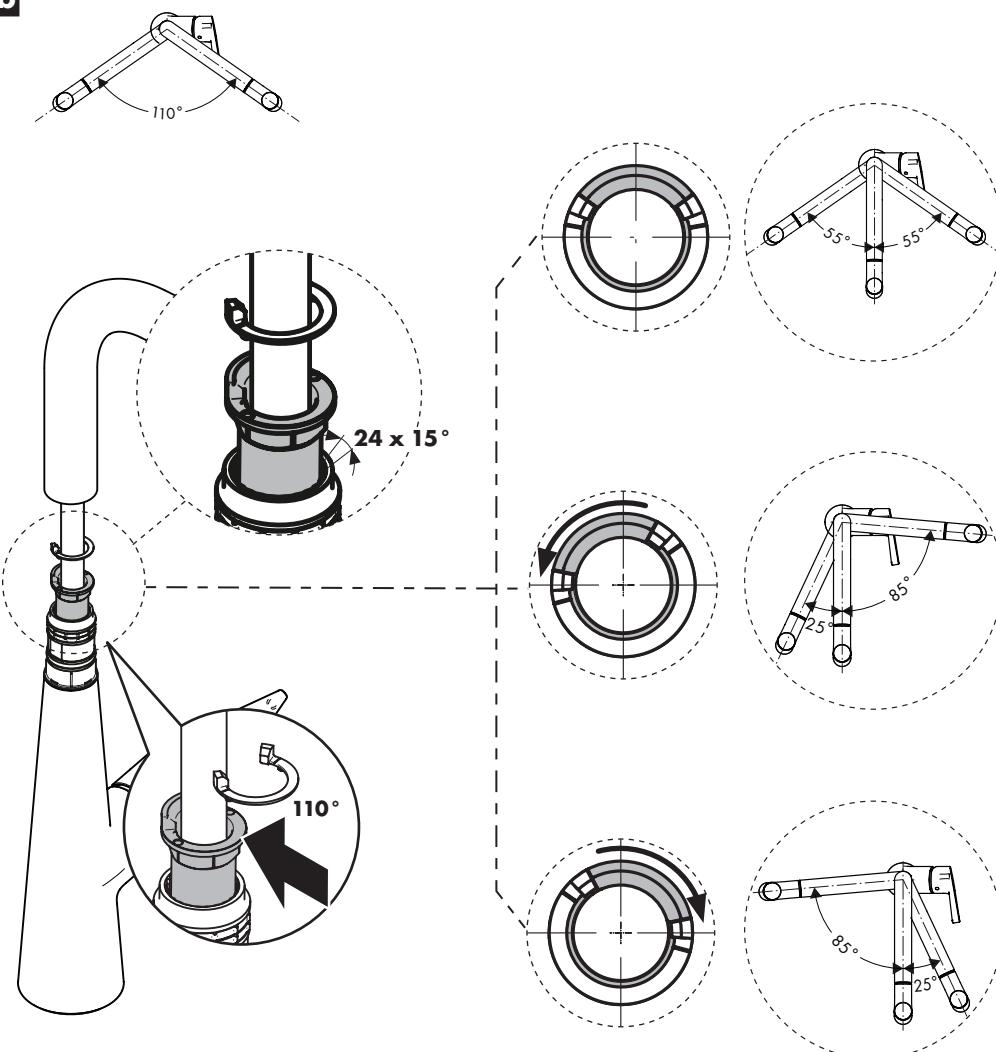
**Adjust the spout rotation - 150° / Ajustez la Rotation du Bec - 150° / Ajuste la Rotación del Surtidor - 150°**

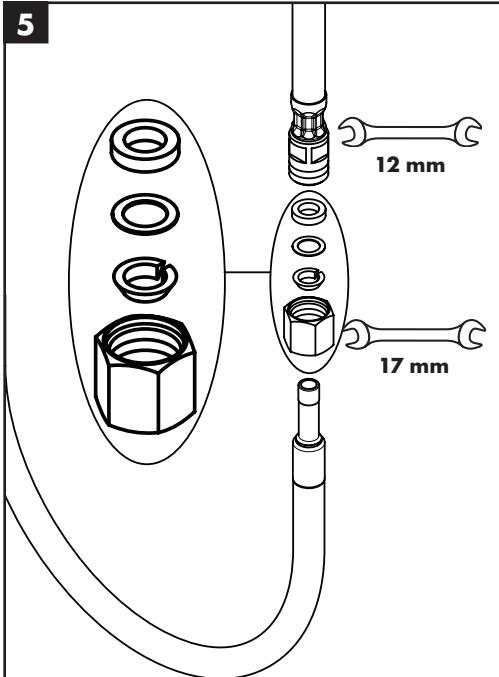
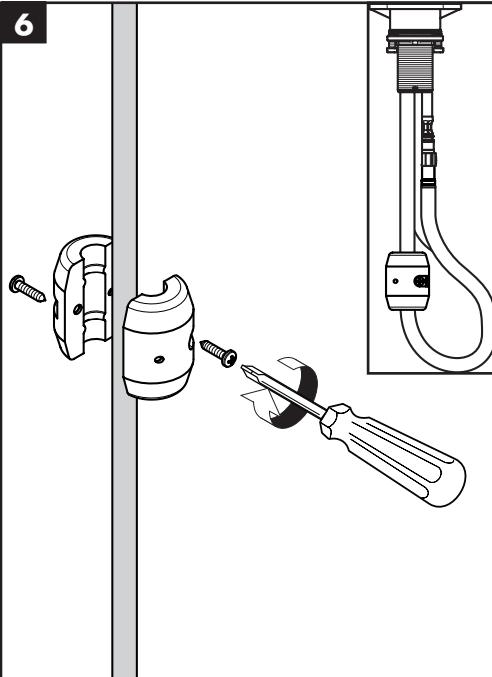
**4a**



**Adjust the spout rotation - 110° / Ajustez la Rotation du Bec - 110° / Ajuste la Rotación del Surtidor - 110°**

**4b**



**5****6****English**

Connect the handspray hose to the connection hose using the squeezing connection.

**Français**

Raccordez le tuyau de la douchette au tuyau de raccordement à l'aide du raccord à bague sertie.

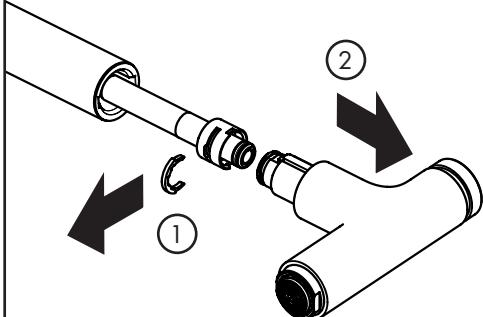
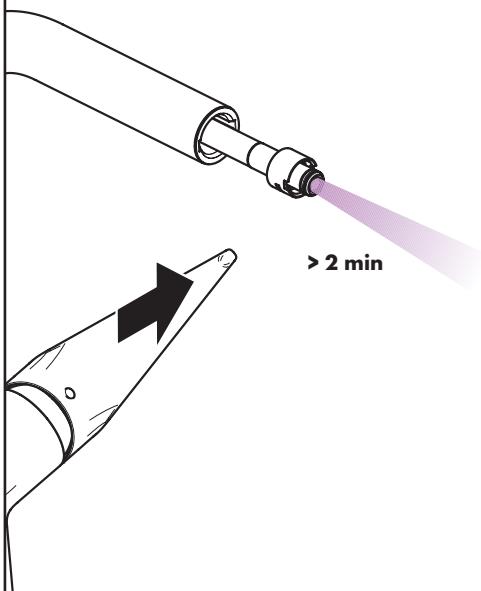
**Español**

Conecte la manguera del rociador de mano con la manguera de conexión, usando la conexión a presión.

Install the hose weight.

Installez le contrepoids du tuyau.

Instale el contrapeso de la manguera.

**7****8****English**

Test the handspray hose. If it does not retract smoothly, reposition the weight.

Remove the clip.

Remove the handspray.

Flush the hot and cold supplies for at least two minutes.

**Français**

Testez le tuyau de la douchette. Si le tuyau se rétracte par à-coups, modifiez la position du contrepoids.

Retirez l'étrier.

Retirez la douchette.

Rincez les conduites d'alimentation d'eau chaude et d'eau froide pendant au moins deux minutes.

**Español**

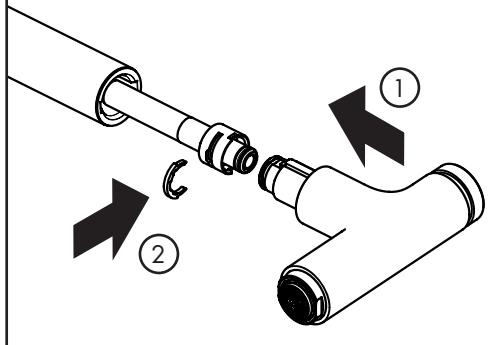
Pruebe la manguera del rociador de mano. Si no se retrae suavemente, vuelva a posicionar el contrapeso.

Retire la presilla.

Retire el rociador de mano.

Lave los suministros de agua caliente y agua fría durante al menos dos minutos.

**9**



**English**

Install the handspray.

Install the clip.

**Français**

Installez la douchette.

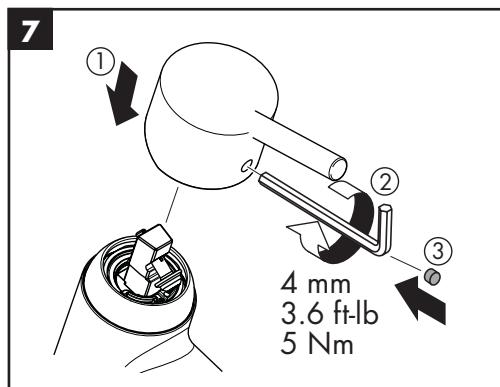
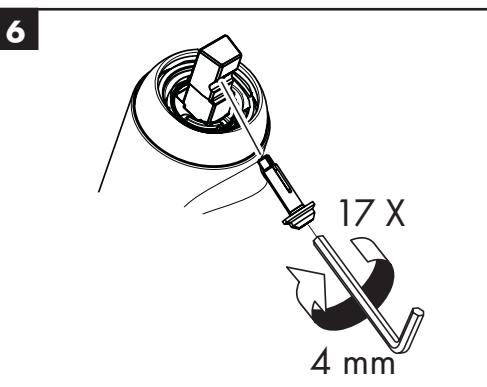
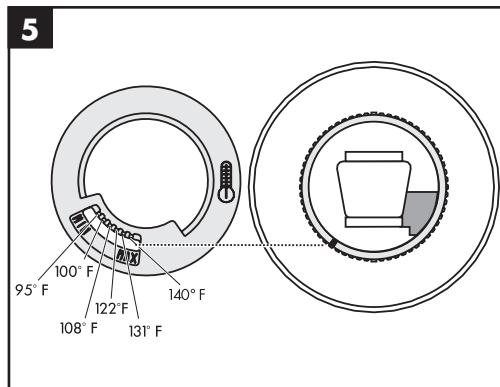
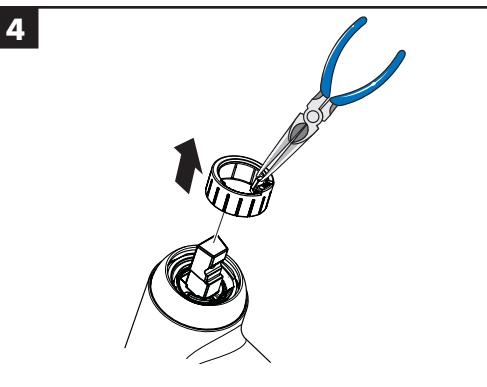
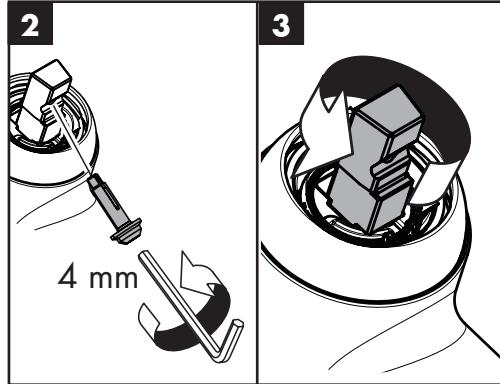
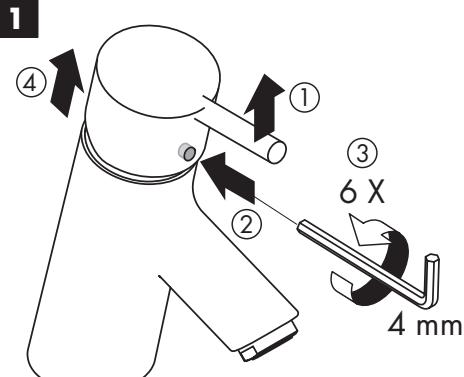
Installez l'étrier.

**Español**

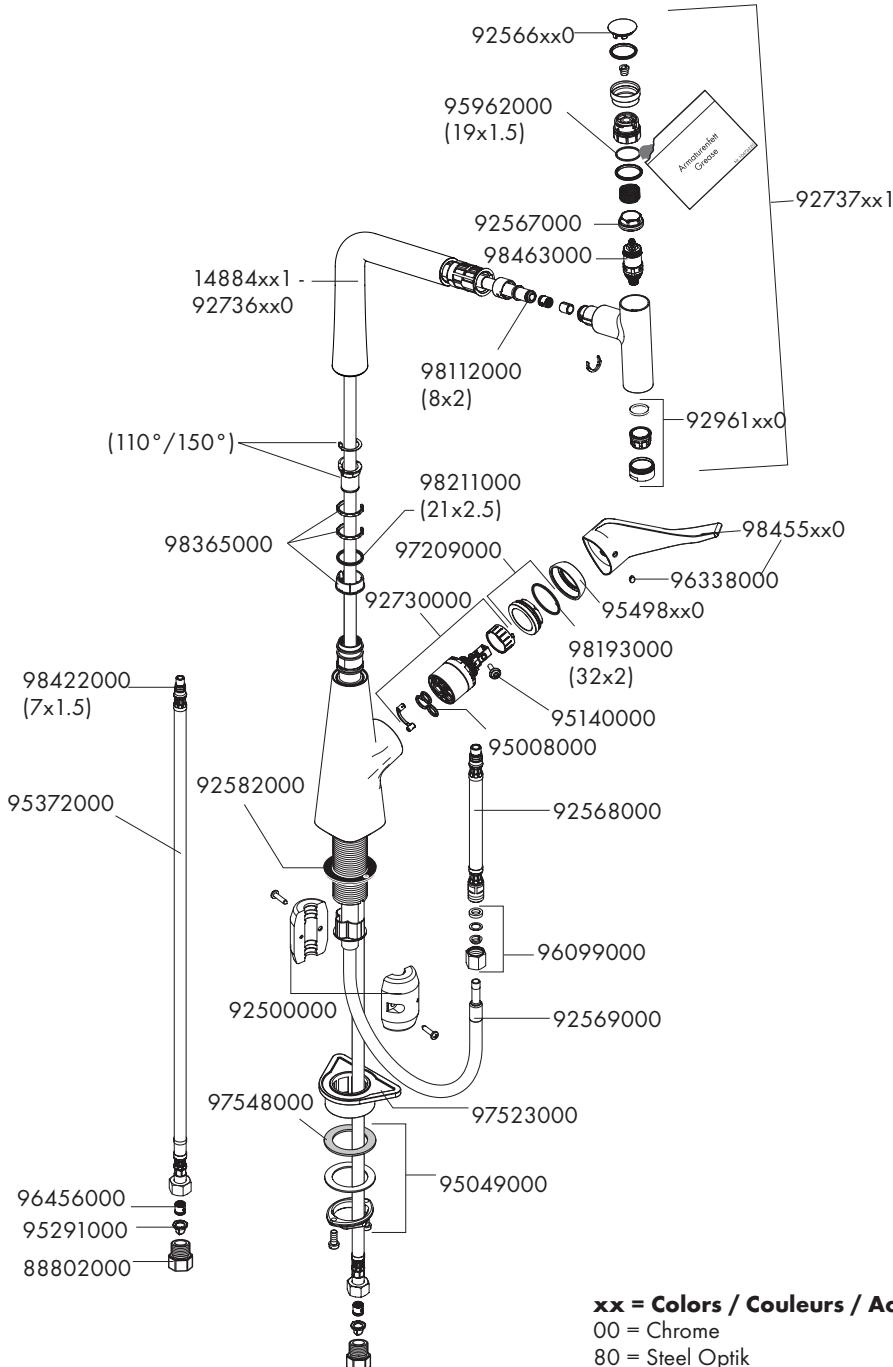
Instale el rociador de mano.

Instale la presilla.

**Set the High Temperature Limit Stop (optional) / Réglage de la butée limite d'eau chaude (en option) / Ajuste el tope de límite de alta temperatura (opcional)**



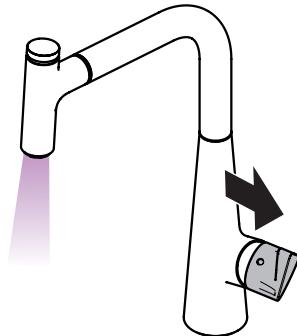
## Replacement Parts / Pièces détachées / Repuestos



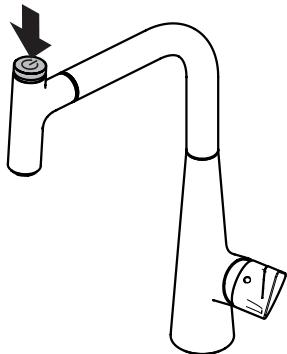
**xx = Colors / Couleurs / Acabados**  
 00 = Chrome  
 80 = Steel Optik

## User Instructions / Instructions de service / Manejo

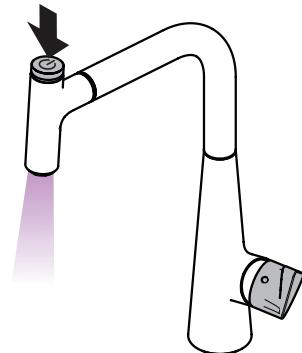
on  
ouvert  
abierto



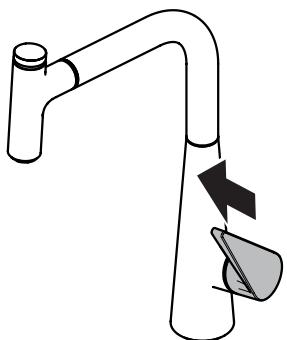
paused  
mise en pause  
en pausa



on  
ouvert  
abierto



off  
fermé  
cerrar



Use the lever to open and close the faucet and to set the desired temperature.

**Temporarily** pause the water flow by pressing the Select button on the top of the handspray.

If the faucet is not to be used for a longer period of time, such as when retiring at night or leaving the house, close it completely by using the lever.

À l'aide du levier, ouvrez et fermez le robinet et réglez la température au niveau souhaité.

Arrêtez **temporairement** le débit d'eau en appuyant sur le bouton « Select » qui se trouve sur la douchette.

Si vous ne comptez plus utiliser le robinet, par exemple, la nuit ou si vous quittez la maison, fermez-le complètement à l'aide du levier.

- Use la palanca para abrir y cerrar el grifo y para configurar la temperatura deseada.

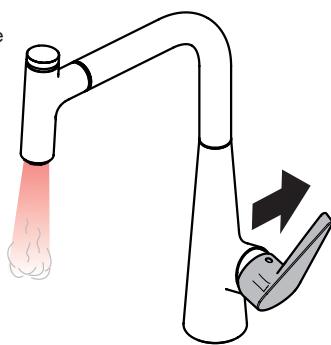
- Pause **temporalmente** el flujo de agua presionando el botón Select (Seleccionar) en la parte superior del rociador de mano.

- Cuando el grifo no sea usado durante un período más prolongado, como al retirarse por la noche o dejar la casa, ciérrelo completamente, usando la palanca.

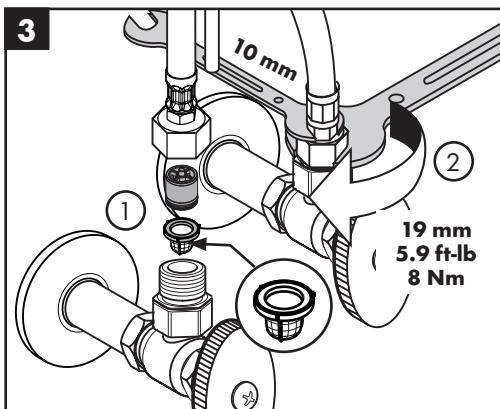
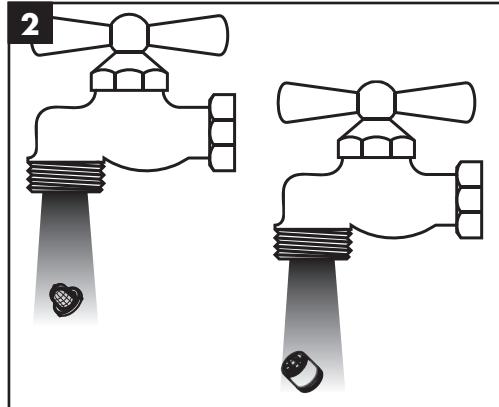
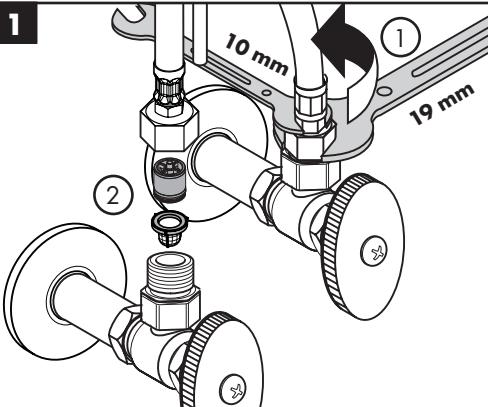
cold  
froid  
frío



hot  
chaud  
caliente



### Cleaning / Nettoyage / Limpieza



## Troubleshooting

---

Problem	Possible Cause	Solution
Handle stiff	Cartridge dirty or worn	Replace cartridge
Mixer dripping	Cartridge dirty or worn	Replace cartridge
Low flow with Select valve after valve replacement	Improper Select valve installed	Replace Select valve (#98463000)
Water escaping in area of swivel spout	O-ring dirty or worn	Replace O-ring
Water escaping at the threaded base	Connection hoses not completely screwed into basic body	Tighten connection hoses by hand
	O-ring at the connection hose dirty or worn.	Replace O-ring
Hot water temperature too low	Hot water limiter incorrectly set	Set high temperature limit stop (see p.12)
Select button stiff	Select button soiled	Clean Select button and grease 19x1.5 O-ring (see page 13)

## Dépannage

---

Dysfonctionnement	Origine	Solution
Dureté de fonctionnement	Cartouche défectueuse, entartrée	Changer la cartouche
Le mitigeur goutte	Cartouche défectueuse	Changer la cartouche
Faible débit avec vanne Select ouverte après le remplacement de la vanne	Vanne Select incorrecte montée	Remplacer la vanne Select (#98463000)
Fuite à l'embase du bec	Joint torique défectueux	Changer le joint torique
Fuite à la fixation sous le mitigeur	Les flexibles de raccordement ne sont pas correctement visser dans le corps.	Resserrer le flexible à la main.
	Joint torique sous les flexible de raccordements défectueux	Changer le joint torique
Température d'eau chaude trop basse, pas d'eau froide	Limiteur de température mal positionné	Positionner le limiteur de température (voir pages 12)
Bouton Select grippé	Bouton Select encrassé	Nettoyer le bouton Select et graisser le joint torique 19x1.5 (voir pages 13)

## Localización de fallas

Problema	Causa	Solución
Manecilla va dura	Cartucho dañado	Cambiar el cartucho
Grifo pierde agua	Cartucho dañado	Cambiar el cartucho
Reducido flujo con la válvula Select abierta después de cambiar la válvula	Válvula Select errónea	Cambiar la válvula Select (#98463000)
Pérdida de agua en el caño giratorio	Junta dañado	Cambiar juntas
Pérdida de agua en el set de fijación	Conexión flexible mal atornillada al cuerpo del caño. Daños en la junta de la conexión flexible	Apretar a mano la conexión flexible Cambiar juntas
Temperatura del agua caliente demasiado baja	Tope de agua caliente mal	Ajustar tope (ver página 12)
Botón Select duro	Botón Select sucio	Limpiar el botón Select y engrasar la junta tórica 19x1.5 (ver página 13)

## Cleaning Recommendation for Hansgrohe Products

---

Modern bathroom faucets, kitchen faucets and shower products are made from different materials to comply with the needs of the market with regard to design and functionality. To avoid damage to the product, it is necessary to take proper care of it.

### For best results:

- Prevent the buildup of mineral scale and /or soap residue by cleaning your Hansgrohe product(s) when needed.
- Select a cleaning agent specifically intended for the type of product.
- **Do not** use these types of cleaners as they will cause damage to your Hansgrohe product:
  - ✗ Any cleaning agent containing hydrochloric acid, formic acid, lye, or acetic acid.
  - ✗ Abrasive cleaning powders, pads, or brushes.
  - ✗ Steam cleaners.
  - ✗ "No rinse" cleaning agents.
- **Always** follow the instructions provided by the manufacturer of the cleaning agent.
- **Do not** mix cleaning agents, unless directed by the manufacturer.
- **Do not** spray cleaners directly onto the product as drops could enter openings and gaps and cause damage. When using spray cleaners, spray the cleaner onto a soft cloth or sponge.
- **Always** rinse your Hansgrohe product thoroughly with clear water and polish dry with a soft cloth after cleaning.

### Important

- Residue from soaps and shampoos can cause damage. Rinse the product with clean water after each use.
- Residue from basin/tub/tile cleaner can cause damage to faucets and fittings. Immediately rinse any overspray from the Hansgrohe product.
- **Damage to the product caused by improper care or the use of improper cleaning agents is not covered by the warranty.**
- **If a component of the product is damaged, replace it, as there is risk of injury.**

## Conseil de nettoyage pour les produits Hansgrohe

---

Les robinets pour les salles de bains et les cuisines modernes ainsi que les produits récents pour les douches se composent de matériaux différents afin de satisfaire aux besoins du marché en termes de conception et de fonctionnalité. Afin d'éviter d'endommager le produit, il est nécessaire d'en prendre soin.

### Pour de meilleurs résultats :

- Empéchez l'accumulation de tarte et/ou de résidu de savon en nettoyant votre produit Hansgrohe lorsque c'est nécessaire.
- Sélectionnez un produit de nettoyage spécifiquement prévu pour ce type de produit.
- **N'utilisez pas** ces types de nettoyeurs car ils peuvent endommager votre produit Hansgrohe :
  - ✗ Tout produit de nettoyage contenant de l'acide chlorhydrique, de l'acide formique, de la potasse ou de l'acide acétique.
  - ✗ Les poudres de nettoyage, les tampons ou les brosses abrasives.
  - ✗ Les nettoyeurs à vapeur.
  - ✗ Les produits de nettoyage « sans rinçage ».
- **Ne mélangez pas** les produits de nettoyage, à moins que cela soit indiqué par le fabricant.
- **Ne pulvérisez pas** les nettoyeurs directement sur le produit car des gouttes pourraient entrer dans les ouvertures et les fentes et causer des dommages. Lorsque vous utilisez des nettoyeants par pulvérisation, pulvérisez le nettoyeant sur un chiffon ou une éponge douce.
- Après le nettoyage rincer abondamment à l'eau clair pour éliminer intégralement les restes de détergent.

---

## **Important**

- Les résidus de produits pour le corps comme les savons liquides, shampoings, gels de douche, teintures pour cheveux, parfums, apres-rasage et vernis a ongles peuvent causer des déteriorations. Rincez le produit avec de l'eau propre après chaque utilisation.
- Le résidu provenant des nettoyants pour cuvette/baignoire/carrelage peut endommager les robinets et les raccords de tuyauterie. Rincez immédiatement toute surpulvérisation sur le produit Hansgrohe.
- De même, il est interdit de stocker des détergents ou des produits chimiques sous les produits, par ex. dans un meuble sous lavabo, car les vapeurs qui s'en dégagent risquent d'abîmer les produits.
- **Les dommages au produit causés par un mauvais entretien ou par l'utilisation de produits de nettoyage inadéquats ne sont pas couverts par la garantie.**
- **Si un composant du produit est endommagé, remplacez-le, car il existe un risque de blessure.**

---

## **Recomendación de limpieza para los productos de Hansgrohe**

Hoy en día, las griferías de baño y de cocina así como duchas modernas se componen de materiales muy distintos para satisfacer las exigencias del mercado respecto al diseño y la funcionalidad. Para evitar daños y reclamaciones hay que tener en cuenta ciertos aspectos tanto en el uso como en su limpieza.

### **Para obtener mejores resultados:**

- Evite la acumulación de restos de jabón o sarro limpiando el producto Hansgrohe cuando sea necesario.
- Seleccione un agente de limpieza diseñado específicamente para el tipo de producto.
- **No use** estos tipos de limpiadores, ya que causarán daño a su producto Hansgrohe:
  - ✗ Agentes limpiadores que contengan ácido clorhídrico, fórmico, acético o lejía.
  - ✗ Polvos, paños o cepillos de limpieza abrasivos.
  - ✗ Limpiadores a vapor
  - ✗ Agentes de limpieza "sin enjuague".
- **Siempre** siga las instrucciones provistas por el fabricante del agente de limpieza.
- **No mezcle** los agentes de limpieza, a menos que esté indicado por el fabricante.
- **No rocíe** limpiadores directamente sobre el producto, ya que podrían caer gotas sobre las aberturas y espacios y causar daños. Cuando use limpiadores en spray, rocíe el limpiador sobre un paño suave o esponja.
- **Siempre** enjuague su producto Hansgrohe con agua limpia y séquelo y lústrello con un paño suave después de la limpieza.

### **Importante**

- Los residuos de productos de aseo como jabón líquido, champús, gel de ducha, tintes de pelo, perfumes, lociones de afeitado y esmalte de uñas pueden dañar también los materiales. Enjuague el producto con agua limpia después de cada uso.
- Los residuos de limpiadores para lavatorios, bañeras o azulejos pueden causar daño a los grifos y accesorios. Enjuague inmediatamente cualquier derrame que haya sobre el producto de Hansgrohe.
- Tampoco pueden generarse depósitos de productos de limpieza o químicos debajo de los productos, p. ej. En un armario de lavabo. De lo contrario, los vapores generados pueden dañar los productos.
- **Los daños que resulten de un cuidado inadecuado o uso de agentes de limpieza inadecuados no están cubiertos por la garantía.**
- **Si se daña un componente del producto, reemplácelo, ya que existe riesgo de lesión.**

## Limited Consumer Warranty

This warranty is limited to products manufactured by Hansgrohe, Inc. ("Hansgrohe") that are purchased by a consumer in the United States or Canada after March 1, 1996, and installed in either the United States or in Canada.

### WHO IS COVERED BY THE WARRANTY

This limited warranty extends to the original purchaser only. This warranty is non-transferable. Hansgrohe neither assumes nor authorizes any person to create for it any other obligation or liability in connection with this product.

### LENGTH OF WARRANTY

If you are a consumer who purchased the product for use primarily for personal, family or household purposes, this limited warranty starts on the date of purchase and extends for as long as you own the product and the home in which the product is originally installed. If you purchased the product for use primarily for any other purpose, including, without limitation, a commercial purpose, this limited warranty starts on the date of purchase and extends (i) for 1 year, with respect to Hansgrohe and Commercial products, and (ii) for 5 years, with respect to Axor products. The Rubbed Bronze finish is subject to a 3-year limited warranty starting on the date of purchase.

### WHAT IS COVERED BY THE WARRANTY

This limited warranty covers only your Hansgrohe manufactured product. Hansgrohe warrants this product against defects in material or workmanship as follows:

Hansgrohe will replace at no charge for parts only or, at its option, replace any product or part of the product that proves defective because of improper workmanship and/or material, under normal installation, use, service and maintenance. If Hansgrohe is unable to provide a replacement and repair is not practical or cannot be made in timely fashion, Hansgrohe may elect to refund the purchase price in exchange for the return of the product. REPAIR OR REPLACEMENT (OR, IN LIMITED CIRCUMSTANCES, REFUND OF THE PURCHASE PRICE) AS PROVIDED UNDER THIS LIMITED WARRANTY IS THE EXCLUSIVE REMEDY OF THE PURCHASER.

### WHAT IS NOT COVERED BY THE WARRANTY

- A. Conditions, malfunctions or damage not resulting from defects in material or workmanship.
- B. Conditions, malfunctions or damage resulting from (1) normal wear and tear, improper installation, improper maintenance, misuse, abuse, negligence, accident or alteration; (2) the use of abrasive or caustic cleaning agents or "no-rinse" cleaning products, or the use of the product in any manner contrary to the product instructions; or (3) conditions in the home such as

- excessive water pressure or corrosion.
- C. Labor and other expenses for disconnection, deinstallation, or return of the product for warranty service (including but not limited to proper packaging and shipping costs), or for installation or reinstallation of the product.
- D. Accessories, connected materials and products, or related products not manufactured by Hansgrohe.
- E. Any Hansgrohe or Axor product sold for display purposes.

### HANSGROHE SHALL NOT BE LIABLE TO PURCHASER OR ANY OTHER PERSON FOR ANY INCIDENTAL, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, ARISING OUT OF BREACH OF THIS LIMITED WARRANTY.

Some provinces and some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

### TO OBTAIN WARRANTY PARTS OR INFORMATION

Contact your Hansgrohe retailer, or contact Technical Service at:

Hansgrohe, Inc.  
1492 Bluegrass Lakes Parkway  
Alpharetta, GA 30004  
Toll-free 800-334-0455

In requesting warranty service, you will need to provide:

1. The sales receipt or other evidence of the date and place of purchase.
2. A description of the problem.
3. Delivery of the product or the defective part, postage prepaid and carefully packed and insured, to:

Hansgrohe, Inc.  
1492 Bluegrass Lakes Parkway  
Alpharetta, GA 30004  
Toll-free 800-334-0455

When warranty service is completed, any repaired or replacement product or part will be returned to you postage prepaid. REVISED MAY 1, 2016.

### PRODUCT INSTRUCTIONS AND QUESTIONS

Upon purchase or prior to installation, please carefully inspect your Hansgrohe product for any damage or visible defect. Prior to installing, always carefully study the enclosed instructions on the proper installation and the care and maintenance of this product. If you have questions at any time about the use, installation or performance of your Hansgrohe product, or this warranty, please write us or call us toll-free at 800-334-0455.

**hansgrohe**

Hansgrohe, Inc. • 1490 Bluegrass Lakes Parkway • Alpharetta, GA 30004  
Tel. 800-334-0455 • Fax 770-889-1783

[www.hansgrohe-usa.com](http://www.hansgrohe-usa.com)