

# 施工説明書兼取扱説明書

保証書付

この度は、ハンスグロエ製品をお求めいただきまして、誠にありがとうございます。  
この説明書は保証書付きですので、お読みになりました後もすぐ取り出せる場所に  
大切に保管してください。

## 埋込式サーモスタットバス・シャワー混合水栓（化粧部） （ハンスグロエシリーズ）

安全上の注意.....	2
製品別目次.....	6
施工方法.....	10
使い方.....	17
お手入れ.....	19
故障かな？と思ったら.....	20
アフターサービス.....	22
保証書.....	裏表紙
お問合せ先.....	裏表紙

### 工事店様へのお願い

- 貴店名ならびに取付日を保証書にご記入の上、お客様にお渡しください。  
取り付け後は、お客様にご使用方法及びお手入れ方法を十分にご説明ください。  
また、定期的に交換が必要な部品があることをお客様に必ずお伝えください。

# 安全上の注意

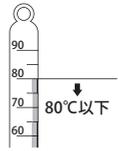
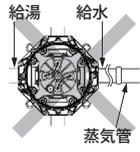
- 施工前に、この「安全上の注意」を良くお読みのうえ、正しく施工してください。
- ここに示した注意事項は状況によって重大な結果に結びつく可能性があります。
- いずれも、安全に関する重要な内容を記載していますので、必ず守ってください。
- 施工完了後、正常に作動することを確認してください。お客様に引き渡すときは、取扱説明書にそって使用方法、お手入れの仕方を説明してください。
- この施工説明書兼取扱説明書は、お客様で保管頂くように依頼してください。

## 記号の説明

 <b>注意!</b>	<b>危険、注意</b> この指示を無視して誤った取り扱いをすると、傷害または、物的損害が発生する可能性があることを示しています。
	<b>禁止行為</b> 該当する行為が禁止行為であることを示しています。
	<b>分解禁止</b> 該当する部品の分解が禁止行為であることを示しています。
	<b>接触禁止</b> 該当する部品や部分に触れてはいけないことを示しています。
	<b>指示（重要）</b> 該当する行為が記載されている指示に従って行われなければならないことを示しています。

# 必ずお守りください

危険、注意	
 <b>注意!</b>	ご使用者や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するため、下記の事項を厳守し、指示には必ず従ってください。
	<b>禁止行為</b>
	湯水を逆に配管しないでください。 水側からお湯が出てやけどをすることがあります。
	蒸気管は決して配管しないでください。やけどのおそれがありますので配管時には必ず配管の種類を確認してください。
	サウナなど高温多湿の場所に施工しないでください。パッキンなどが損傷するおそれがあります。取付場所を確認してください。
	80℃より高温で使用しないでください。水栓の寿命が短くなり、破損や、やけど、水漏れなどの損害発生のおそれがあります。
強い力や衝撃を与えないでください。破損し、水漏れを引き起こすなど、損害発生のおそれがあります。	
	<b>分解禁止</b>
施工説明書に記載された項目以外は、分解・改造しないでください。破損し、やけど、けが、水漏れなどの損害発生のおそれがあります。	



# 必ずお守りください

危険、注意		
 <b>注意!</b>	ご使用者や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、下記の事項を厳守し、指示には必ず従ってください。	
	<b>接触禁止</b>	
	高温の湯を吐水時には吐水口に触れないでください。 やけど、けがなどのおそれがあります。	
	施工前に必ず給水栓を閉じてください。漏水などで、損害が発生するおそれがあります。	
	施工前に必ず給水・給湯管を洗浄してください。配管内のごみや砂などが水栓内部に入ると、吐水不良や、サーモ不良といった製品不具合を引き起こすことがあります。	
	<b>指示 (重要)</b>	
	施工後に耐水圧試験を実施してください。 水栓または、配管接続部などから水漏れがないことを確認してください。	
	定期的に、配管周りを点検し、水漏れやがたつきがないか確認してください。製品に使われている部品の一部は、経年により劣化・摩耗するものがあります。	

# 技術仕様及び取付前のご注意

## 技術仕様

給水・給湯圧力	最低必要水圧	0.15MPa (器具 1 次側、流動圧) 注：ハイフローサーモスタット混合水栓は 0.2MPa
	最高水圧	0.5MPa (器具 1 次側、静水圧)
使用最高温度	80℃以下	
使用可能水質	上水道および飲用可能な井戸水	
使用環境温度	一般地用	1 ~ 40℃
用途	一般住宅用 (屋内)、ホテル	

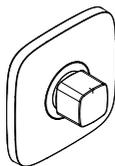
## 取付前に

- 製品の取付前に、給水、給湯管のごみを、完全に洗い流してください。配管内にごみが詰まったまま、製品を取りつけますと、製品内部にごみが詰まり、吐水不良や、製品不具合を引き起こすことがあります。配管内の異物・ごみなどに起因する水栓の止水不良、吐水不良、サーモスタットの作動不良については、製品保証の対象外となります。
- 給水圧力が 0.5MPa を超える場合には、市販の減圧弁で 0.2 ~ 0.4MPa 程度に減圧してください。
- 電気温水器等と組み合わせる場合は、給湯圧力にご注意ください。給圧力が低いと、吐水量が不足し、水の勢いが十分に得られません。  
また、特にサーモスタット水栓においては、給水、給湯供給圧力に差があると、サイクリング現象や、オーバーシューティング現象の原因となります。  
製品の機能が損なわれ、製品不具合を引き起こします。  
供給圧力差は、最大でも 0.1MPa 以内になるよう確認してください。

# 製品別目次

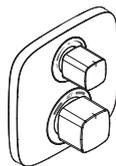
個々の製品の部品リスト / 部品図、施工完了図については、それぞれのページを参照ください。

## エコスタット E



製品品番	15706xxx
部品リスト	P7
完成図	P7
施工手順	P10~P15 (日本水道協会認証登録番号 E-565)

## エコスタット E

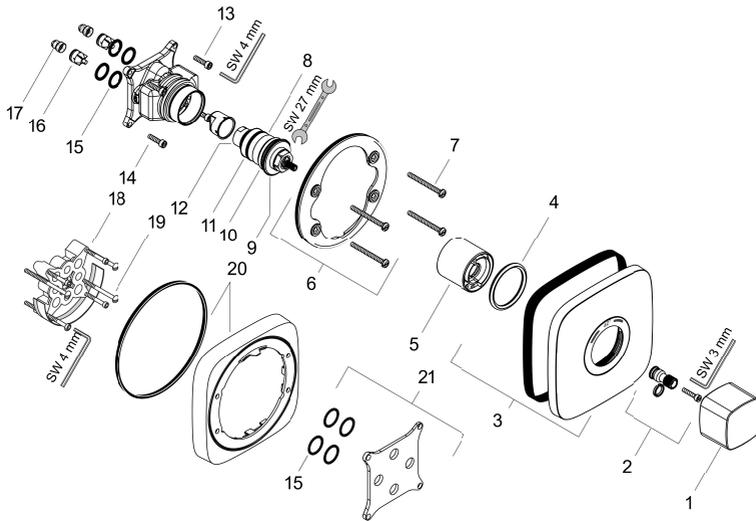


製品品番	15707xxx, 15708xxx
部品リスト	P8, P9
完成図	P8, P9
施工手順	P10~P15 (日本水道協会認証登録番号 E-565)

# 部品図 / 部品リスト 完成図

製品番号：15706xxx

## 製品分解図

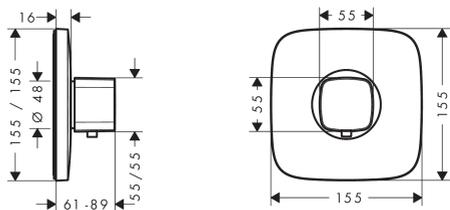


製品別目次

## 部品リスト

1	サーモスタットハンドル	95906000
2	ハンドルアダプター	96435000
3	エスカッション	92277000
4	O-リング (48 × 5)	98174000
5	スリーブ	92276000
6	エスカッションホルダー	98793000
7	固定ビスセット	96454000
8	サーモスタットカートリッジ	96633000
9	O-リング (43 × 1.5)	98148000
10	パッキン	96636000
11	O-リング (38 × 2.5)	98198000
12	O-リング (34 × 2)	98383000
13	O-リング (26 × 2)	98147000
14	ビス (M5 × 20)	96525000
15	O-リング (16 × 2)	98133000
16	逆流防止弁	97350000
17	フィルター	98513000
18	埋込部延長台座 25mm	13595000
19	固定ビスセット	97747000
20	化粧部延長台座 22mm	15597000
21	補正セット	95521000

## 完成図

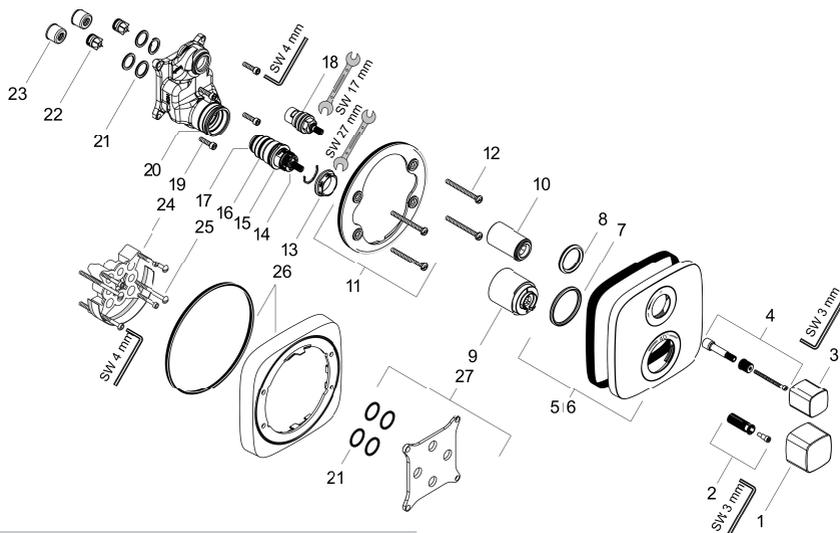


# 部品図 / 部品リスト 完成図

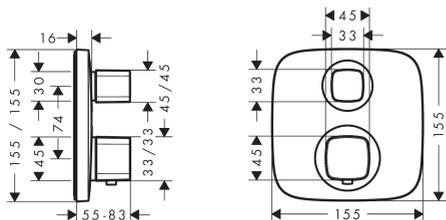
製品品番：15707xxx

製品別目次

## 製品分解図



## 完成図



## 部品リスト

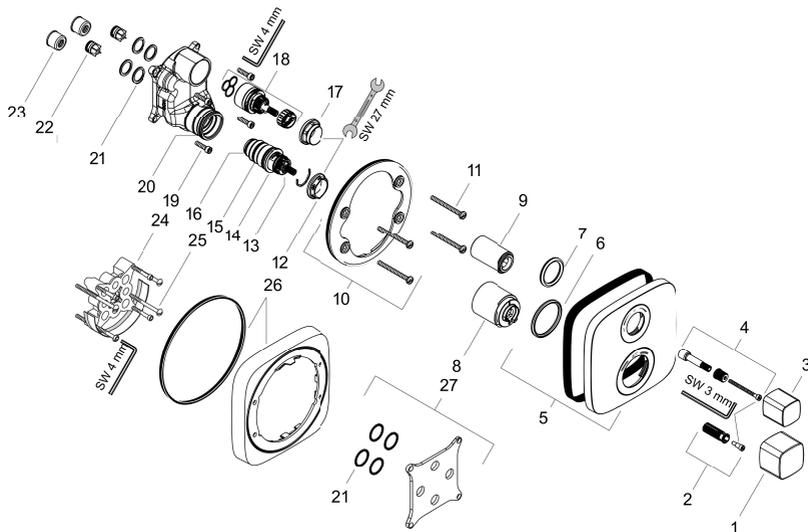
1	サーモスタットハンドル	92273000
2	ハンドル固定セット	95843000
3	ハンドル	92280000
4	ハンドルアダプター	95252000
5	エスカッション	92278000
6	エスカッション	92388000
7	O-リング (44 × 4)	98471000
8	O-リング (30 × 5)	98153000
9	スリーブ	92216000
10	スリーブ	96446000
11	エスカッションホルダー	98793000
12	固定ビスセット	96454000
13	ナット	98913000
14	サーモスタットカートリッジ	98282000

15	O-リング (25 × 2.5)	92146000
16	O-リング (25 × 1.5)	98146000
17	O-リング (20 × 1.5)	98197000
18	ストップ・切替バルブ	94009000
19	ビス (M5 × 20)	96525000
20	O-リング (36 × 2)	98156000
21	O-リング (16 × 2)	98133000
22	逆流防止弁	97350000
23	サイレンサー	94073000
24	埋込部延長台座 (25mm)	13595000
25	固定ビスセット	97747000
26	化粧部延長台座 (22mm)	15597000
27	補正セット	95521000

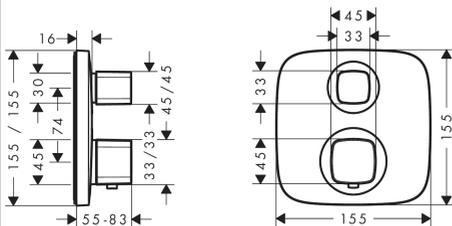
# 部品図 / 部品リスト 完成図

製品番号：15708xxx

## 製品分解図



## 完成図



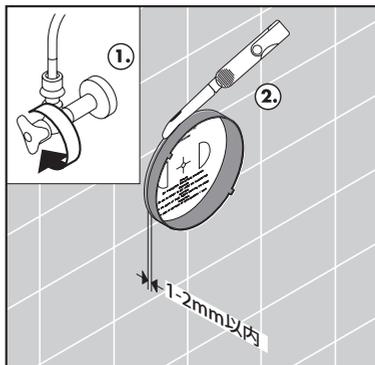
## 部品リスト

1	サーモスタットハンドル	92273000	15	O-リング (25 × 1.5)	98146000
2	ハンドル固定セット	95843000	16	O-リング (20 × 1.5)	98197000
3	ハンドル	92280000	17	ナット	95255000
4	ハンドルアダプター	95252000	18	ストップ・切替バルブ	98283000
5	エスカッション	92279000	19	ビス (M5 × 20)	96525000
6	O-リング (44 × 4)	98471000	20	O-リング (36 × 2)	98156000
7	O-リング (30 × 5)	98153000	21	O-リング (16 × 2)	98133000
8	スリーブ	92216000	22	サイレンサー	94073000
9	スリーブ	95253000	23	逆流防止弁	97350000
10	エスカッションホルダー	98793000	24	埋込部延長台座 25mm	13595000
11	固定ビスセット	96454000	25	固定ビスセット	97747000
12	ナット	98913000	26	化粧部延長台座 22mm	15597000
13	サーモスタットカートリッジ	98282000	27	補正セット	95521000
14	O-リング (25 × 2.5)	92146000			

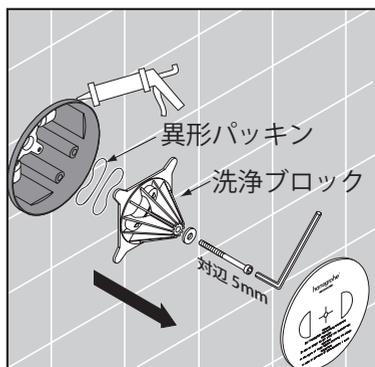
# 共通施工手順①②③

製品品番：15706xxx、15707xxx、15708xxx

- ①止水栓を全閉し、埋込部を右記の寸法  
(1 - 2mm 以内) で切断してください。



- ②周囲を止水処理してください。  
洗浄ブロックを取り除いてください。  
その際に異形パッキンを忘れずに取り除いてください。



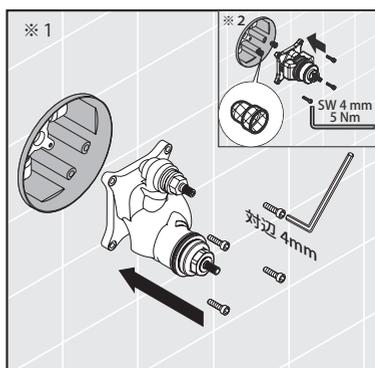
- ③混合水栓を取り付けてください。

※ 1 切替操作

i-Box の出口 1 の吐水口は、やけど防止のため、バススパウトやカランからの吐水になるよう配管することをお勧めいたします。

※ 2 ストレーナー取付

埋込式ハイフローサーモスタット混合水栓の場合、水栓本体を取り付ける前に、i-Box 側にストレーナーをはめ込んでください。



④水抜口が下になるよう化粧台下地を取り付けてください。

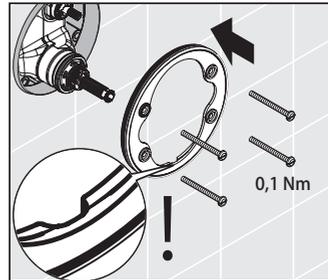
樹脂ビスを締めこむ際には、折れやすいので気を付けてください。

ねじは樹脂を使用していますので、切断して長さを調整することができます。

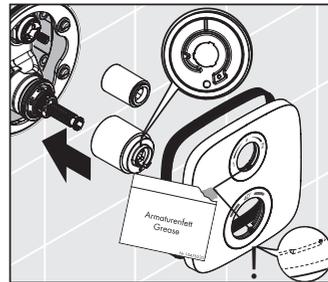


指示 (重要)

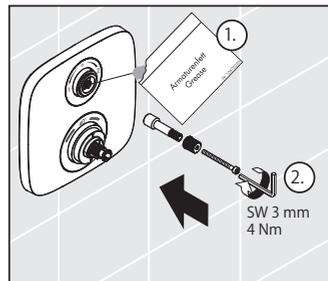
ねじ嵌合長さ 10mm 程度になるように調整ください。



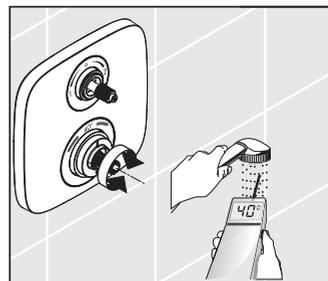
⑤化粧部を取り付けてください。ハンドルカバーの向きに注意してください。



⑥ハンドル用アダプターを取り付けてください。

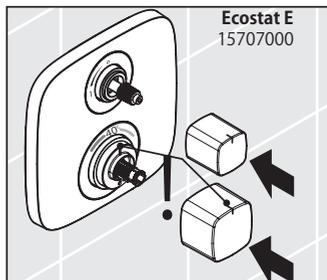


⑦サーモスタットの軸を回して、スパウトやシャワー等から出るお湯の温度が 40°C になるように調節してください。

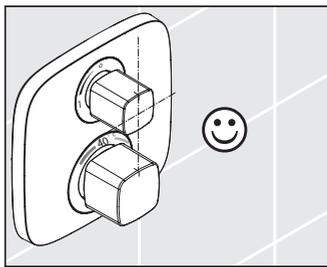
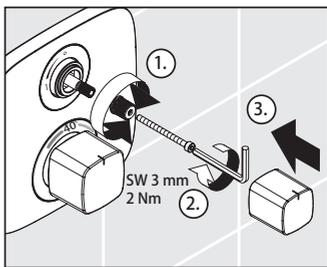


# 共通施工手順⑧⑨

- ⑧ハンドルを取り付けてください。  
サーモスタットハンドルのラインマーク  
が40℃表示と一致するように調節してく  
ださい。

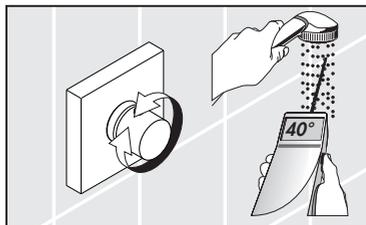


- ⑨ハンドル高さの調節をしてください。  
ハンドルアダプターの高さを調節してハ  
ンドルの高さを合わせてください。

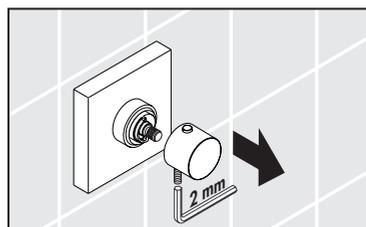


# 共通施工手順 (サーモハンドルの温度設定方法)

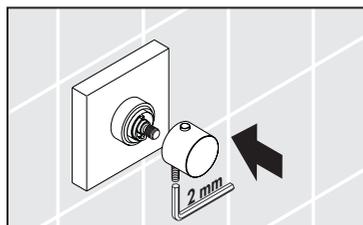
- お湯の温度が 40℃になるようにサーモハンドルを回してください。



- サーモハンドルを外してください。



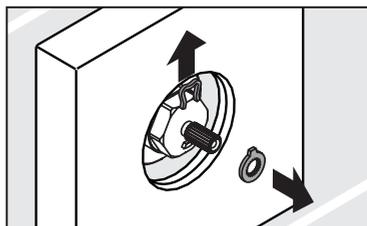
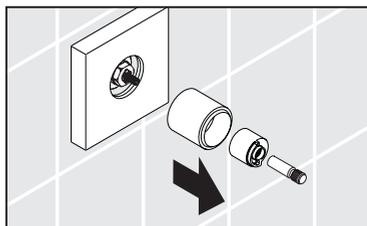
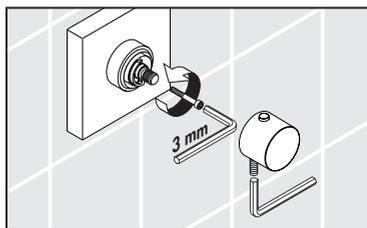
- 40℃の表示位置にハンドルのポイントに合わせて再取り付けしてください。



# 共通施工手順（安全機能の設定方法）

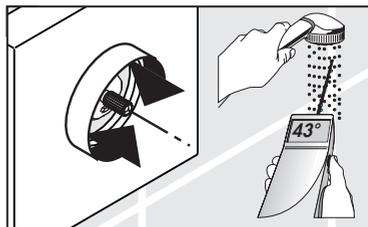
「Safety Function」（安全機能）で、最高出湯温度を制限できます。（ガス給湯器等で温度が設定できる場合は必要ありません。）

- ハンドルを取り外した後、ピン及びストッパーリングを取り外してください。

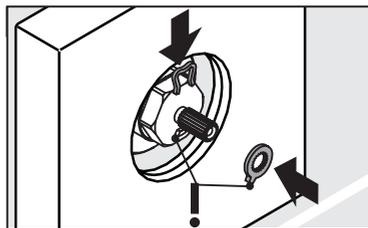


# 共通施工手順 (安全機能の設定方法)

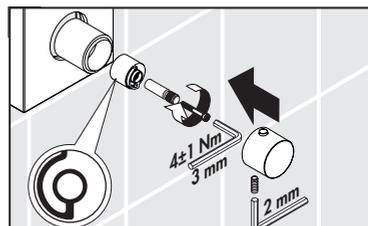
- サーモスタットの軸を回して、スパウトやシャワー等から出るお湯の温度が、適温 (42°C) になるように調節してください。



- ストッパーリングが機能している位置に取り付け、ピンにて再固定してください。



ハンドルを取付けてください。

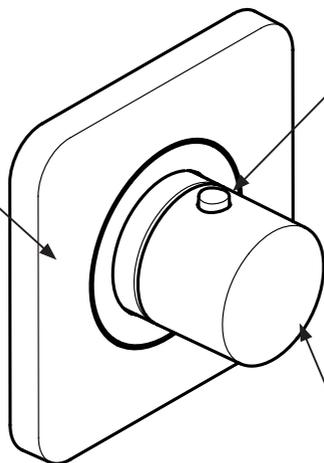


# 施工後の点検項目

施工が完了したあと、次の項目を確認してください。  
施工後は、同梱の取扱説明書とともにお客様にお渡しください。

①化粧カバーにがたつき  
はありませんか。

②安全ボタンのロック機能  
は問題ないですか。



③温度調節はしましたか。

## 水（湯）を出す、止める

- 左または右へ回すと水（湯）が出ます。
- 中央へ戻すと水（湯）が止まります。

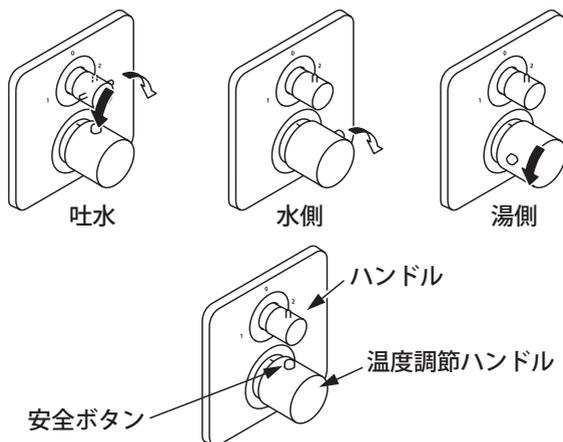


上のハンドルを  
左に回すと、出口1に接続されている器具から吐水します。  
右に回すと、出口2に接続されている器具から吐水します。

吐水口については、取付業者にご確認ください。

## 温度調節のしかた

- ハンドルを右に回すと水が出ます。
- ハンドルを左に回すと湯がでます。
- 高温を出す場合、安全ボタンを押しながら左に回します。やけどにご注意ください。温度はレバーの位置によって、調整可能です。

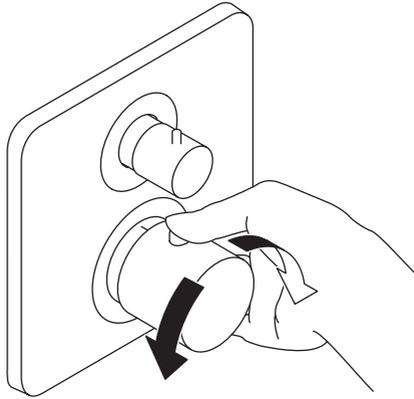




指示 (重要)

定期的に点検し、水漏れや、がたつきがないか確認してください。製品に使われている部品の一部は、経年により劣化・摩耗するものがあります。

ハンドルの動きが悪くならないよう、ときおり最高温側から最低温側へハンドルを回してください。(吐水の必要はありません)



損傷や、器具の不具合を防ぐため、お手入れにあたっては、次の点にご注意ください。不適切な取扱いによって発生した損傷は、製品保証の対象にはなりません。

- 酸性洗剤、塩素漂白剤を含有する洗剤はメッキを侵しますので、絶対に使用しないでください。
- 水栓の表面を傷つけるようなものは絶対に使用しないでください。
  - ・クレンザーや磨き粉など粗い粒子を含んだ洗剤
  - ・ナイロンたわし、たわし、ブラシなど
  - ・研磨剤、スポンジパッド、マイクロファイバー布、化学スポンジなど研磨を目的とした洗剤や用具
- スプレー洗剤を使用する場合、洗剤溶液を直接水栓に噴きつけず、やわらかい布やスポンジなどに噴きつけて使用してください。
- 洗剤を使ってお手入れをした後は、十分に洗い流し、水栓に付着している洗剤を残らず取り除いてください。

# 故障かな?と思ったら

次のような場合は、故障ではありません。修理を依頼される前に、一度ご確認のうえ、それでも直らない場合は、取付販売店、又は弊社テクニカルカスタマーサービス、最寄りの弊社アフターサービス会社までご連絡ください。詳しくはアフターサービス(P22)をご覧ください。



分解禁止

決められた項目以外は、分解、改造しないでください。破損し、やけど、けが、水漏れなどの損害発生のおそれがあります。

## 修理を依頼される前に

症状	ここをお調べください	処置の仕方
水が止まらない	吐水ハンドルは止水位置になっていませんか。	吐水ハンドルを止水位置にしてください。
	吐水ハンドルがカルキ、ごみなどで汚れていませんか。	カートリッジの清掃、または交換が必要です。修理を依頼してください。
水が出ない	止水栓は開いていますか。	止水栓を開き、流量の調整をしてください。
流量が少ない	止水栓は十分に開いていますか。	止水栓を開き、流量の調整をしてください。
	給水圧が不足していませんか。	給水圧、給湯圧を製品の作動圧内に調整してください。
水しか出ない	湯側の止水栓は開いていますか。	止水栓を開き、流量の調整をしてください。
	給湯器のスイッチは入っていますか。	給湯器の温度設定を確認し、十分な湯量、湯温を確保してください。
湯しか出ない	水側の止水栓は開いていますか。	止水栓を開き、流量の調整をしてください。

# 故障かな?と思ったら

症状	ここをお調べください	処置の仕方
温度調節ができない	給湯器のスイッチは入っていますか。	給湯器の温度設定を確認し、十分な湯量、湯温を確保してください。給湯器の設定温度が低すぎる場合、ご希望の湯温が吐水口から出ない場合があります。
	サーモスタットカートリッジが故障している可能性があります。	サーモスタットカートリッジを交換してください。
安全ボタンが機能しない	カルキやごみで動きが悪くなっているか、バネが故障している可能性があります。	バネと安全ボタンを清掃、必要に応じて交換してください。
ハンドルの動きが悪い	ハンドルがカルキ、ごみなどで汚れていませんか。	カートリッジの清掃、または交換が必要です。修理を依頼してください。
ハンドルが重くなった	—	お使い初めに比べ、使用しているうちに、ハンドルが重く感じられるようになる場合があります。これは内部部品のなじみによるものであり、故障ではありません。

# アフターサービス

## 保証書（この説明書の裏表紙が保証書になっています。）

- 製品は保証書の内容にしたがって保証されています。取付日、お客様名、取付店名が記入してあることを確認してください。
- 製品の保証期間は取付日から2年間です。

## 補修部品の供給期間

補修部品の供給期間は、製品の製造中止から10年間です。

## 保証について

- 保証期間中は、規定にしたがい修理をさせていただきます。  
保証期間内でも有償修理となる場合があります。
- 保証期間を過ぎている場合は、ご希望により有償にて修理をさせていただきます。

## 消耗部品の交換

消耗部品（カートリッジ、パッキン等）が劣化すると、水漏れの原因となります。該当部品の交換により不具合は解消されます。

## 修理費用の内訳

修理費用は、出張作業費 + 部品代 + 部品手配費 + 交通費で構成されています。

## 修理を依頼されるときは

- 修理依頼先  
<保証期間内>  
ハンスグローエジャパン(株) テクニカルカスタマーサービスまで（電話番号は裏表紙を参照ください）  
<保証期間外>  
お近くの弊社アフターサービス会社（連絡先は弊社ホームページをご覧ください）  
<http://www.hansgrohe.co.jp>  
または、ハンスグローエジャパン(株) テクニカルカスタマーサービスまで（電話番号は裏表紙を参照ください）
- ご連絡いただきたい内容
  1. 品番（8桁）
  2. 品名
  3. 取付け年数
  4. 不具合の状況
  5. 住所、氏名、電話番号

ご不明な点がございましたら、ハンスグローエジャパン(株) テクニカルカスタマーサービスまで（電話番号は裏表紙を参照ください）お問い合わせください。

**MEMO**

保証期間内でも、以下の場合は有料修理となります。あらかじめご了承ください。

1. 取付及び施工上の不注意や過失による不具合
2. 建築躯体の変形など製品以外の不具合に起因する不具合
3. 弊社指定外部品使用による不具合
4. 化学的、電気化学的または外部ノイズ等による電氣的影響に起因する不具合
5. 適切な使用・維持管理がなされなかったことに起因する不具合
6. 落下や強い衝撃が加わったことによる不具合
7. 経年変化や部品消耗、不適切なお手入れによる不具合
8. 不当な修理や改造による不具合
9. 火災、地震、水害、落雷、凍結、その他の天災地変、公害、気象条件及び環境条件による不具合
10. 強い腐食性の空気環境（海岸付近、温泉地など）に起因する不具合
11. 取付後の設置場所移動や分解等による不具合
12. 配管内のゴミや砂、赤さびや水あか固着による消耗部品の消耗
13. 温泉水・中水・飲料不可な井戸水、水道法に定められた飲料水水質基準不適合水使用による不具合
14. 本書の提示がない場合、また、取付日・お客様・取扱店の欄に記載がない場合

**ハンスグローエ ジャパン株式会社**

TEL: 03-5715-3054 URL: <http://www.hansgrohe.co.jp>

20173031

20170930

1709