

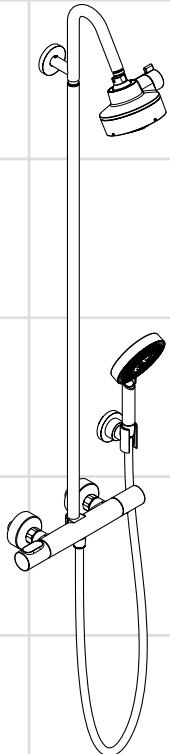
# AXOR®

hansgrohe

**EN** Installation / User Instructions / Warranty

**FR** Instructions de montage / Mode d'emploi / Garantie

**ES** Instrucciones de montaje / Manejo / Garantía



**Showerpipe Citterio M**  
34640xx1

## Technical Information

Recommended water pressure	30 - 60 PSI
Max. water pressure	145 PSI
Recommended hot water temp.	120° - 140° F*
Max. hot water temp	176° F*
Flow rate - showerhead	2.5 GPM max.
Flow rate - handshower	2.5 GPM max.

\*Please know and follow all applicable local plumbing codes when setting the temperature on the water heater.

## Installation Considerations

- For best results, Hansgrohe recommends that this unit be installed by a licensed, professional plumber.
- Please read over these instructions thoroughly before beginning installation. Make sure that you have all tools and supplies needed to complete the installation.
- Inspect the product for shipping damage before installation. Hansgrohe will not honor claims for shipping damage after the product is installed.**
- The installation dimensions stated in these installation instructions are ideal for people of approximately 5'11" (1800 mm) in height. The mounting height can be changed if required. However, please note that changing the mounting height of the showerpipe will also change the minimum ceiling height, and that the other mounting dimensions will change.
- Make sure that the wall where the showerpipe is to be installed is flat (no projecting joints or tiles), and that the wall is strong enough to support the showerpipe. **The installation of stringers at the mounting points is very strongly suggested.**
- The enclosed screws and anchors are suitable for solid surface walls. If installing in a fiberglass
- or acrylic shower module, please contact the manufacturer of the module regarding suggested mounting points, wall reinforcement, and mounting hardware.
- Do not install this showerpipe in a steam shower.
- This showerpipe is for use with shower heads rated at 2.5 GPM (9.5 l/min) or higher.
- To insure correct function of the thermostatic mixing valve, the hot supply must be on the left and the cold supply must be on the right. If the hot and cold supplies are reversed, the mixing valve cannot function correctly.
- To prevent scald injury, the maximum output temperature of the shower valve must be no higher than 120° F. In Massachusetts, the maximum output temperature can be no higher than 112° F.
- The shower arm is intended to support the showerhead only. Do not hang other objects on the shower arm.
- The showerpipe must not be used as a grab bar. Please install a separate grab bar if one is required.**
- Keep this booklet and the receipt (or other proof of date and place of purchase) for this product in a safe place. The receipt is required should it be necessary to request warranty parts.

## Données techniques

Pression d'eau recommandée	30 - 60 PSI
Pression d'eau maximum	145 PSI
Température recommandée d'eau chaude	120° - 140° F*
Température maximum d'eau chaude	176°F*
Capacité nominale - pomme de douche	2.5 GPM
Capacité nominale - douchette	2.5 GPM

\* Vous devez connaître et respecter tous les codes de plomberie locaux applicables pour le réglage de la température du chauffe-eau.

## À prendre en considération pour l'installation

- Pour de meilleurs résultats, Hansgrohe recommande que ce produit soit installé par un plombier professionnel licencié.
- Veuillez lire attentivement ces instructions avant de procéder à l'installation. Assurez-vous de disposer de tous les outils et du matériel nécessaires pour l'installation.
- Avant son montage, s'assurez que le produit n'a subi aucun dommage pendant le transport. Après le montage, tout dommage de transport ou de surface ne pourra pas être reconnu.**
- Les dimensions d'installation indiquées dans la notice de montage sont idéales pour des personnes d'une taille de 1800 mm environ et doivent être ajustées selon le cas. Tenir compte pour cela du fait qu'un changement de hauteur modifie la hauteur minimum et que la modification des cotes de raccord doit entrer en ligne de compte.
- Lors du montage du produit par un ouvrier qualifié, il faut faire attention à ce que la surface de fixation soit plane sur toute son étendue (aucun dépassement de joint ni de carrelage), que la construction de la paroi soit adaptée à l'installation du produit et surtout ne présente aucun point faible.
- Les vis et chevilles fournies avec le showerpipe sont conçues pour une utilisation dans une surface murale solide. Pour une installation dans une cabine de douche en fibre de verre ou en acrylique, veuillez contacter le fabricant de la
- cabine de douche pour connaître les pièces de fixation recommandées.
- Le produit n'est pas prévu pour une utilisation en liaison avec un bain à vapeur.
- Pour s'assurer du bon fonctionnement de le mélangeur thermostatique, l'alimentation en eau chaude doit être à gauche, et l'alimentation en eau froide, à droite. **Si vous inversez les conduites, le mélangeur thermostatique ne fonctionnera pas correctement.**
- Pour empêcher des blessures par ébouillantage, la température de sortie maximale du robinet de douche ne doit pas excéder 120°F. Au Massachusetts, la température de sortie maximale du robinet de douche ne doit pas excéder 112°F.
- Ce showerpipe doit être utilisé avec une pomme de douche ou une douchette nominale de 9,5 l/min (2,5 GPM) ou plus.
- Le bras de la douchette n'est conçu que pour tenir la douchette et ne doit pas servir à la suspension d'autres objets!
- Le produit ne doit pas servir de poignée. Montez pour cela une poignée séparée.**
- Conservez ce livret et le reçu (ou une autre preuve sur laquelle figurent la date et l'endroit de l'achat) pour ce produit dans un endroit sûr. Le reçu est requis si vous commandez des pièces sous garantie.

## Datos técnicos

Presión recomendada en servicio	30 - 60 PSI
Presión en servicio max.	145 PSI
Temperatura recomendada del agua caliente	120° - 140° F*
Temperatura del agua caliente max.	176° F*
Caudal máximo - ducha cabezal	2.5 GPM
Caudal máximo - teleducha	2.5 GPM

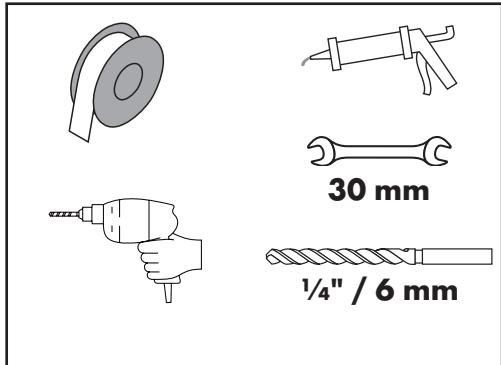
\*Debe conocer y cumplir todos los códigos locales aplicables para ajustar la temperatura del calentador de agua.

## Consideraciones para la instalación

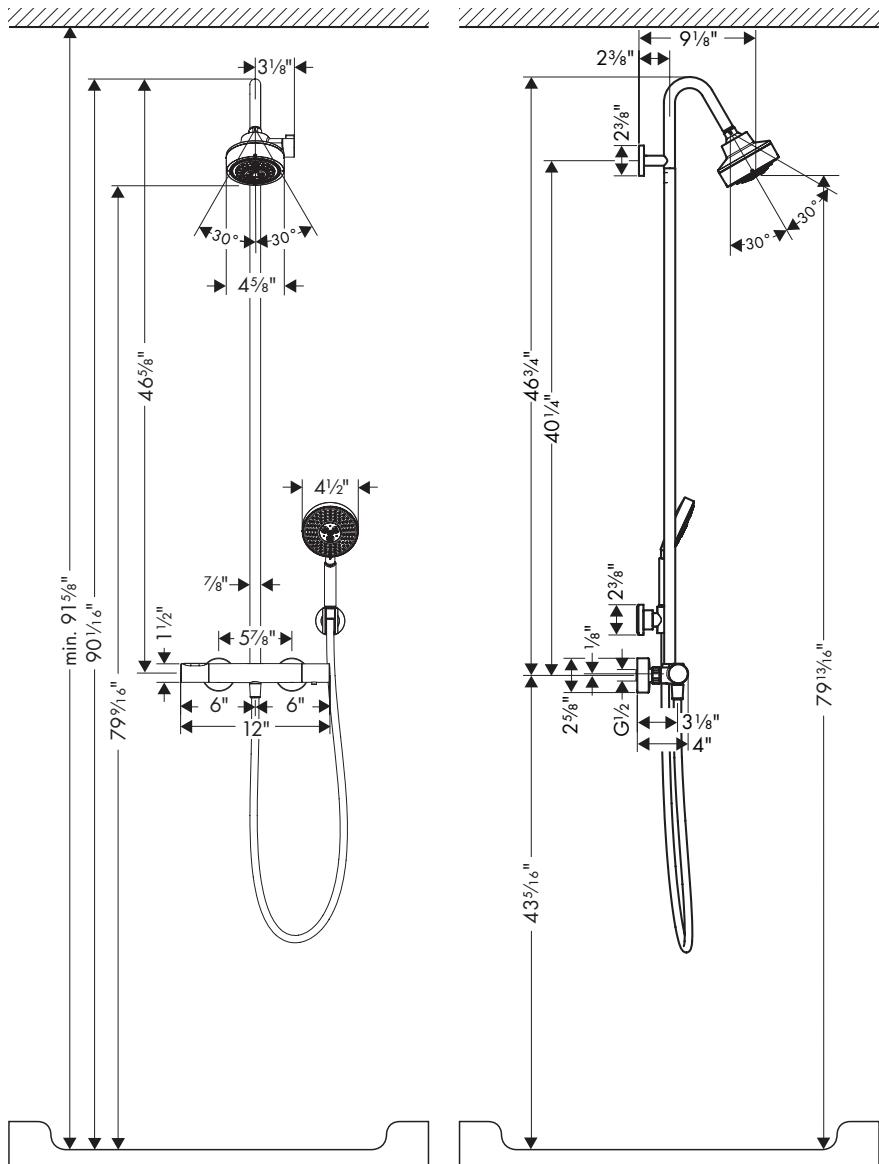
- Para obtener mejores resultados, la instalación debe estar a cargo de un plomero profesional matriculado.
- Antes de comenzar la instalación, lea estas instrucciones detenidamente. Asegúrese de tener las herramientas y los insumos necesarios para completar la instalación.
- Antes del montaje se debe examinarse el producto contra daños de transporte. Después de la instalación so se reconoce ningún daño de transporte o de superficie.**
- Las medidas indicadas en las instrucciones de montaje resultan ideales para personas de 1800 mm de altura, por lo que deberán ajustarse siempre que sea necesario. En este sentido, es importante tener en cuenta que, en caso de modificación de la altura de montaje, cambia la altura mínima y habrá que adaptar las medidas de conexión.
- En el momento del montaje del producto por parte de personal especializado y cualificado se deberá prestar una atención especial a que la superficie de fijación en toda el área de la fijación sea plana (sin juntas que sobresalen ni azulejos desplazados), que la estructura de la pared sea adecuada para un montaje del producto y que, ante todo, no presente puntos débiles. Los tornillos y tacos adjuntos son sólo apropiados para hormigón. En el caso de otras estructuras murales se deberán considerar las indicaciones del fabricante de tacos.
- ¡El producto no ha sido diseñado para uso en conexión con un baño de vapor!
- El brazo de la ducha cabezal solo está previsto para soportar la ducha cabezal y no debe cargarse con otros objetos!
- Este producto debe ser utilizado con una ducha cabezal que tiene una capacidad nominal de 9,5 l/min (2,5 GPM) o más.
- Para evitar escaldaduras, la máxima temperatura de salida de la válvula de la ducha no debe exceder los 120° F. En Massachusetts, la máxima temperatura de salida de la válvula de la ducha no debe exceder los 112° F.
- El producto no debe ser utilizado como un elemento de sujeción. Debe montarse un elemento de sujeción separado.**
- Mantenga este folleto y el recibo (u otro comprobante del lugar y fecha de compra) de este producto en lugar seguro. El recibo se requiere en caso de ser necesario solicitar piezas bajo garantía.

---

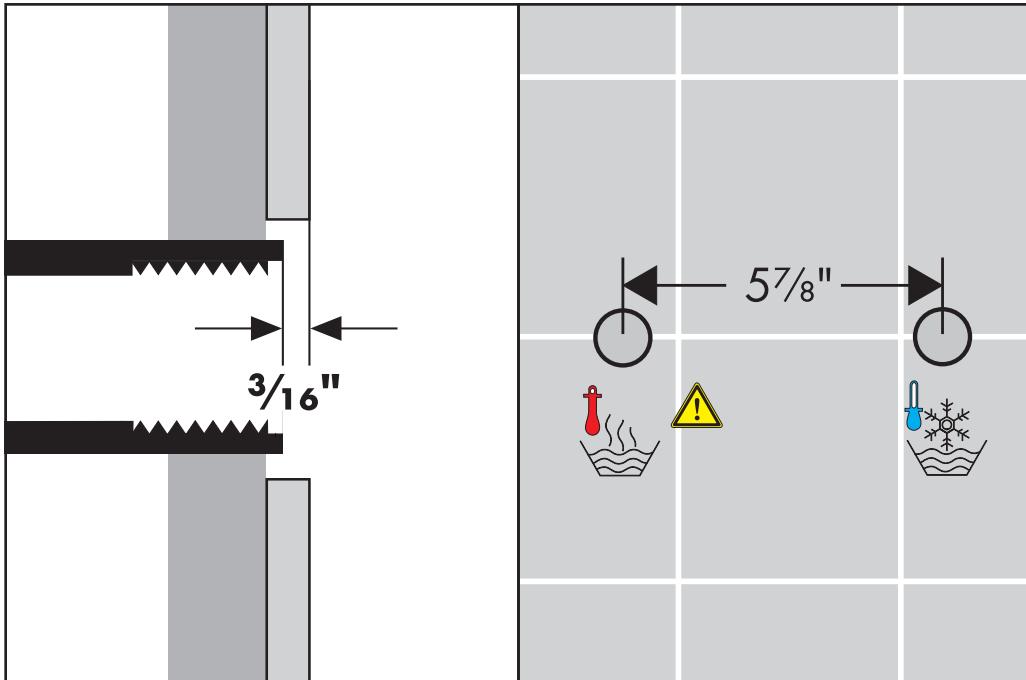
## **Tools Required / Outiles Utiles / Herramientas Útiles**



## Installation Suggestions / Suggestions d'installation / Sugerencias para la instalación



## Rough in / Pièce intérieure / Piezas interiores



### English

Install  $\frac{1}{2}$ " NPT female fittings, recessed  $\frac{3}{16}$ " behind the surface of the finished wall, for the hot and cold water supplies.

The fittings should be  $5\frac{7}{8}$ " apart on center.

**For proper operation of the thermostatic mixer, the hot supply must be on the left and the cold supply must be on the right.**

Install the finished wall. Make sure that the wall is watertight.

### Français

Installez deux raccords femelles filetés NPT de  $\frac{1}{2}$  po NPT, encastré à  $\frac{3}{16}$  po à l'intérieur de la surface du plafond fini.

Les raccords devraient être à  $5\frac{7}{8}$  po part sur le centre.

**Pour l'opération correcte de la robinet thermostatique, la provision chaude doit être sur la gauche et la provision froide doit être sur la droite.**

Installez la surface finie de mur. S'assurez que le mur est étanche.

### Español

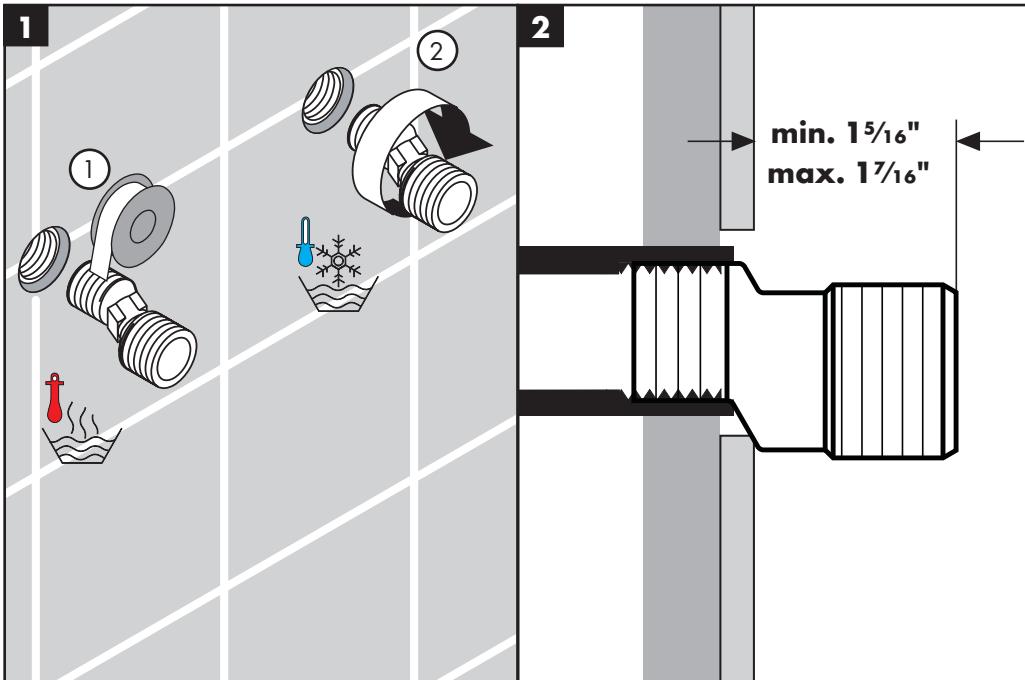
Instale dos conexiones hembras NPT de  $\frac{1}{2}$ ", embutidan  $\frac{3}{16}$ " detrás de la superficie de la pared acabada.

Los conexiones quedan una distancia de  $5\frac{7}{8}$ " del centro.

**Para la operación apropiada de la válvula termostática, el suministro caliente debe estar a la izquierda y el suministro frío debe estar a la derecha.**

Instale la pared terminada. Aségurese de que la pared es hermética.

## Installation / Installation / Instalación



### English

Wrap the inlet threads on the s-unions with teflon tape.

Screw the s-unions into the female fittings.

The s-unions should be  $5\frac{7}{8}$ " apart on center and should extend  $1\frac{5}{16}$ "- $1\frac{7}{16}$ " outside the surface of the finished wall.

### Français

Enveloppez les filets des raccords unions en S avec du ruban Téflon.

Vissez les raccords unions en S dans les raccords femelles.

Alignez les raccords unions de façon à ce qu'ils soient au niveau et séparés d'une distance de  $5\frac{7}{8}$  po à partir de leur centre.

Une partie de  $1\frac{1}{4}$ - $1\frac{7}{16}$  po de l'extrême des raccords unions en S doit se trouver à l'extérieur de la surface du mur fini.

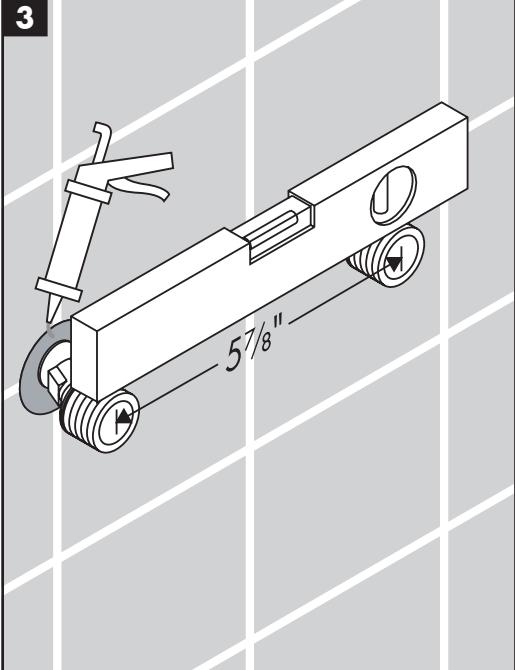
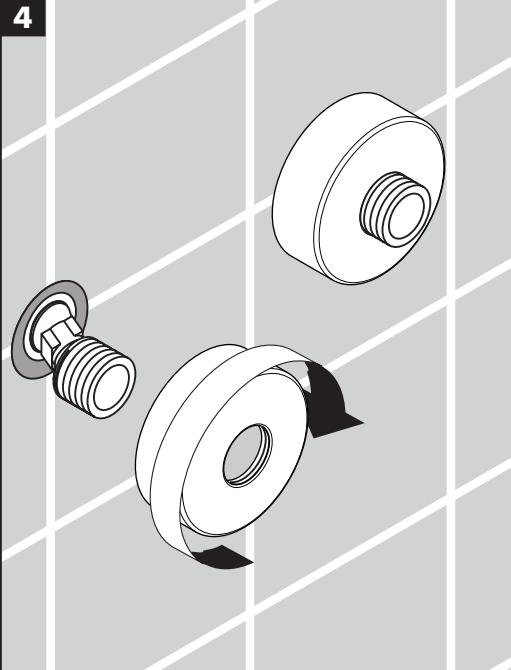
### Español

Envuelva las roscas de las juntas tipo s con cinta de Teflon.

Enrosque las juntas tipo s en las conexiones hembra.

Alinee las juntas de manera que queden niveladas y a una distancia de  $5\frac{7}{8}$  pulgados del centro.

El extremo de la junta tipo s debe sobresalir  $1\frac{1}{4}$ - $1\frac{7}{16}$  pulgadas por fuera de la superficie de la pared terminada.

**3****4**

## English

Make sure that the unions are level.

**⚠ Seal the wall around the s-unions with waterproof sealant.**

**❗ Failure to seal the wall can lead to water damage.**

Install the escutcheons.

## Français

S'assurez que les unions sont niveau.

**⚠ Scellez le mur autour des raccords à l'aide d'un agent d'étanchéité.**

**❗ Si le mur n'est pas scellé, l'eau pourrait éventuellement causer des dommages.**

Installez les écussons.

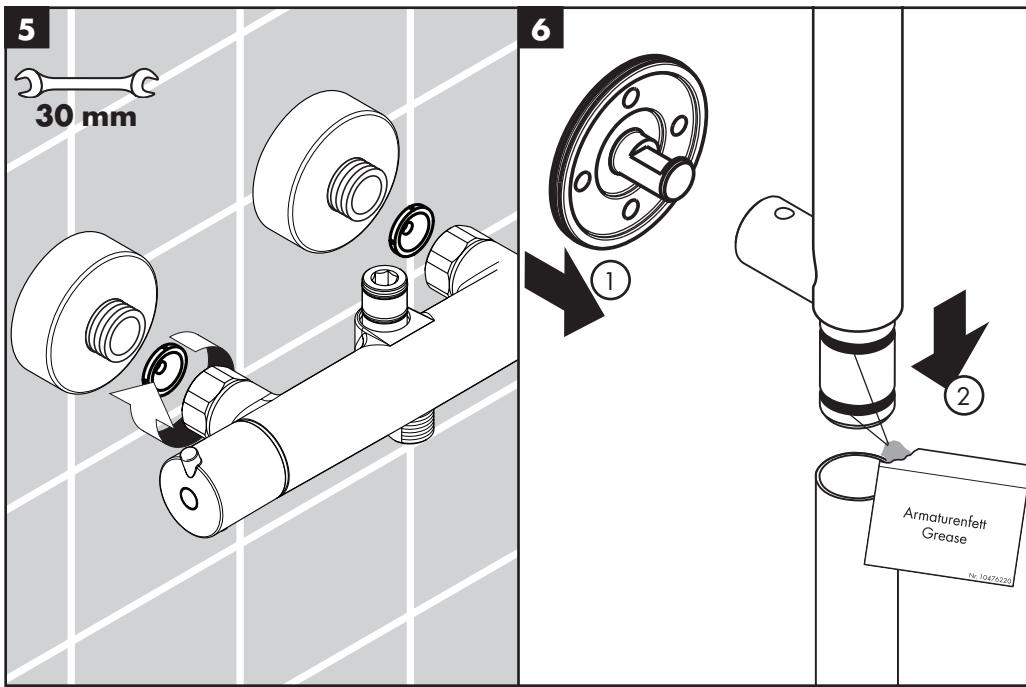
## Español

Aségurese de que los adaptadores son planos.

**⚠ Selle la pared alrededor des juntas con un sellador impermeable.**

**❗ Si no se sella la pared, pueden producirse daños por acción del agua.**

Instale los embellecedores.



## English

Position the valve over the s-unions.

Secure the valve to the unions by rotating the nuts clockwise.

Install the support on the shower arm.

Lubricate the o-rings on the shower arm.

Install the shower arm on the riser.

## Français

Placez le mélangeur sur les raccords en S.

Raccordez les brides aux raccords en les tournant dans le sens des aiguilles d'une montre.

Installez la bride sur le bras de douche.

Lubrifiez les joints du bras de douche.

Installez le bras de douche sur la colonne montante.

## Español

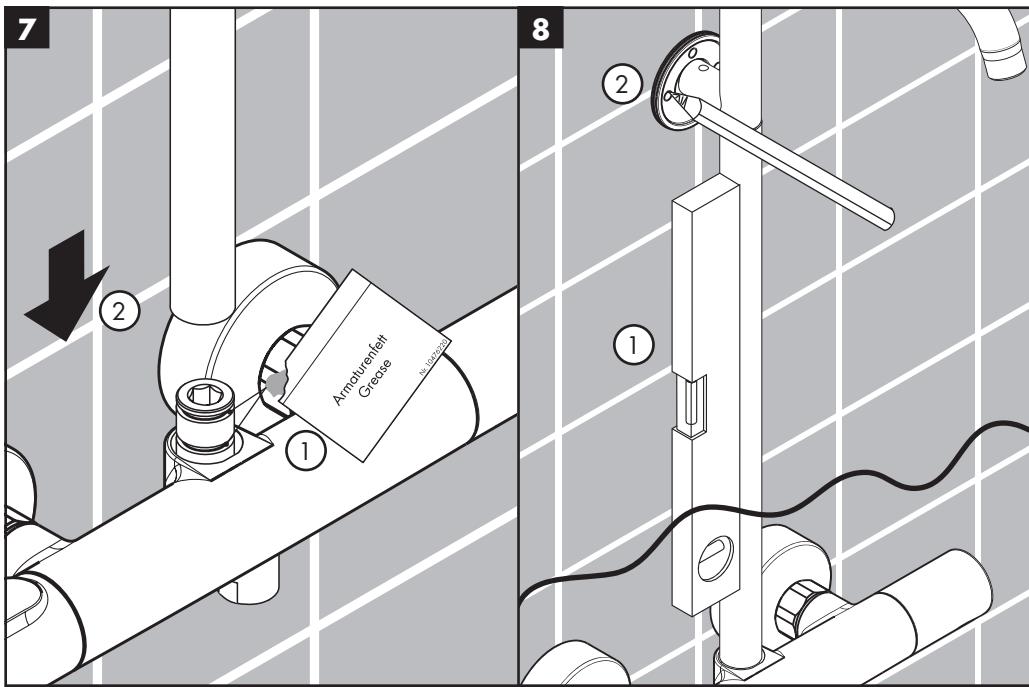
Coloque el mezclador sobre las juntas tipo s.

Conecte las bridas a las juntas rotando las bridas en sentido horario.

Instale la brida en el brazo de ducha.

Lubrique las juntas del brazo de ducha.

Instale el brazo de ducha en la tubería de subida.



### **English**

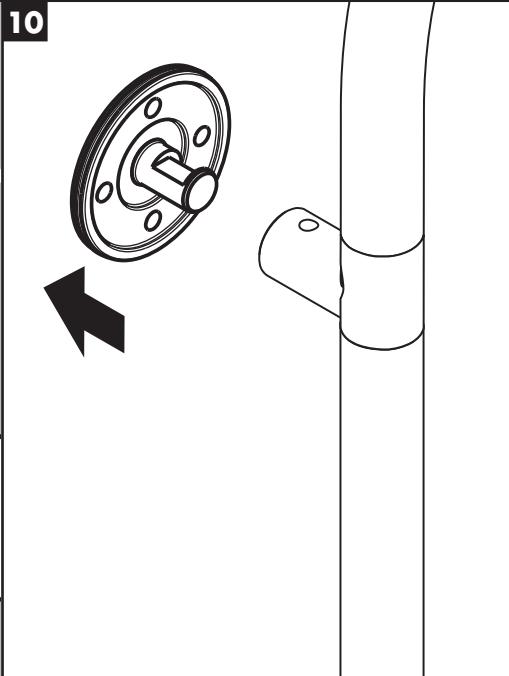
Lubricate the o-rings on the valve.  
Install the riser on the valve.  
Make sure that the riser is level.  
Mark the positions of the screw holes.

### **Français**

Lubrifiez les joints du robinet.  
Installez la colonne montante sur le robinet.  
Assurez-vous que la colonne montante est au niveau.  
Marquez la position du trou de vissage.

### **Español**

Lubrique las juntas de la válvula.  
Instale la tubería de subida en la válvula.  
Asegúrese de que la tubería de subida quede nivelada.  
Marque la posición del orificio para el tornillo.

**English**

Remove the riser assembly.

Remove the mounting piece.

**Français**

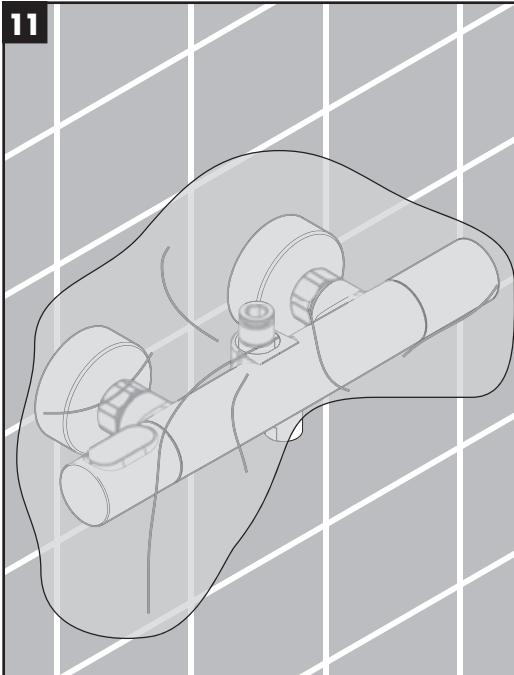
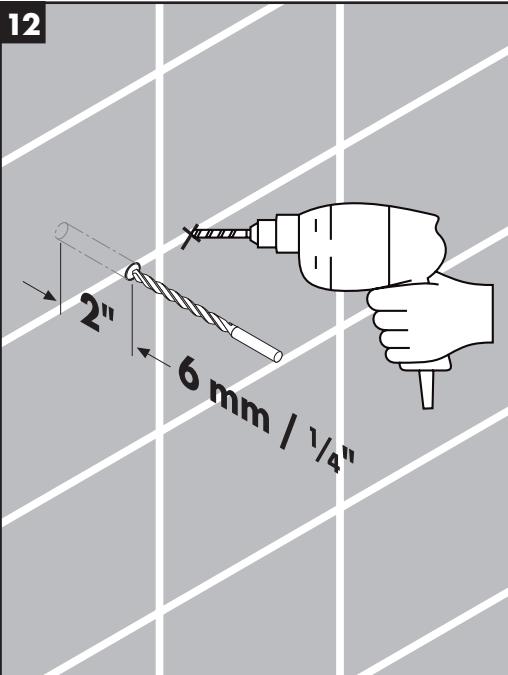
Retirez la colonne montante.

Retirez la bride.

**Español**

Retire la tubería de subida.

Retire la brida.

**11****12****English**

Protect the valve.

Drill the screw holes.

**Français**

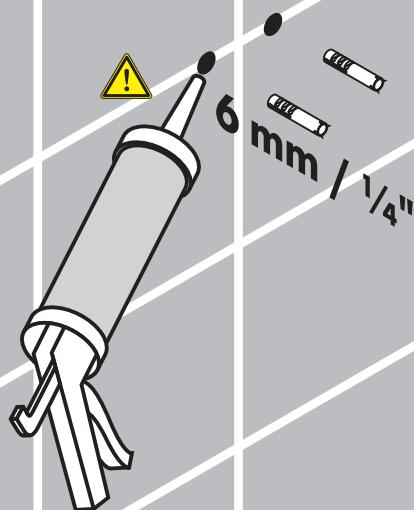
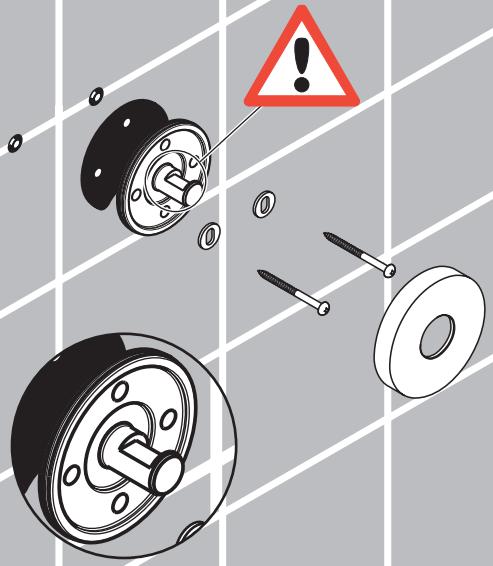
Protegez le robinet.

Percez les trous de vissage.

**Español**

Proteja la válvula.

Perfore el orificio para el tornillo.

**13****14a**

### English

Install the anchors.

**⚠ Seal the wall around the anchors with waterproof sealant.**

**❗ Failure to seal the wall may result in water damage.**

Install the mounting piece.

### Français

Installez les chevilles.

**⚠ Scellez le mur autour de la cheville à l'aide d'un agent d'étanchéité.**

**❗ Si le mur n'est pas scellé, l'eau pourrait éventuellement causer des dommages.**

Installez la bride.

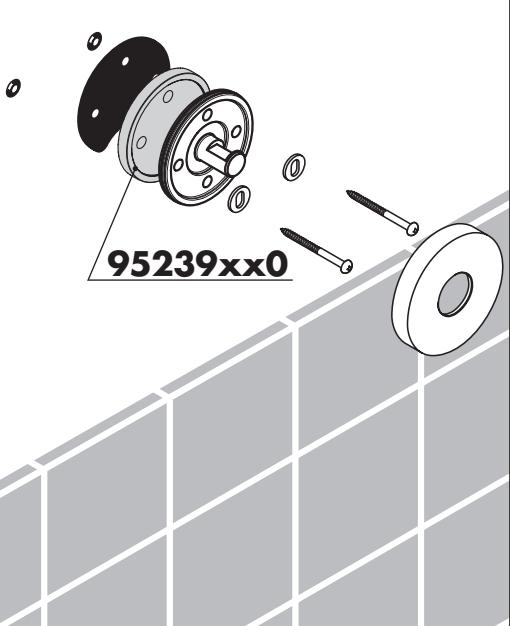
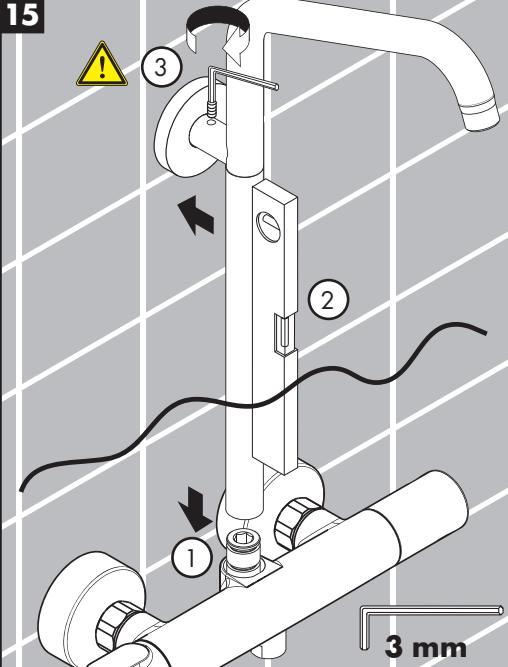
### Español

Instale los pernos de anclaje.

**⚠ Selle la pared alrededor del perno de anclaje con un sellador impermeable.**

**❗ Si no se sella la pared, pueden producirse daños por acción del agua.**

Instale la brida.

**14b****or / o / ou****15**

## **English**

If the valve is mounted on tile, but the top support is not, install tile spacer 95239xx0 behind the top support.

Install the riser on the valve.

Make sure that the riser is level.

Push the shower arm assembly over the mounting piece.

Tighten the screw using a 3 mm Allen wrench.

**Do not over-tighten the screw.**

## **Français**

Si nécessaire, installez le disque compensateur 95239xx0.

Installez la colonne montante sur le robinet.

Assurez-vous que la colonne montante est au niveau.

Installez le bras de douche

Serrez la vis.

**Ne serrez pas trop la vis.**



## **Español**

Si es necesario, instale el pieza desuplemento 95239xx0.

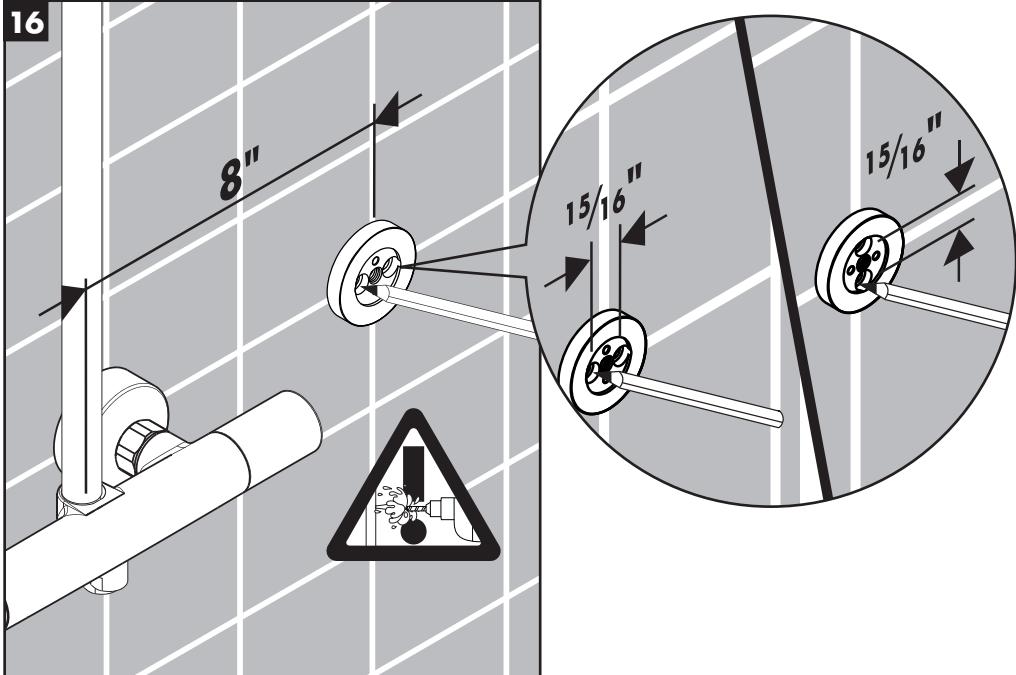
Instale la tubería de subida en la válvula y la brida.

Instale el brazo de ducha.

Apriete el tornillo.

**No apriete en exceso el tornillo.**





### English

Position the handshower holder escutcheon against the wall at the desired mounting position.

Mark the positions of the screw holes.

### Français

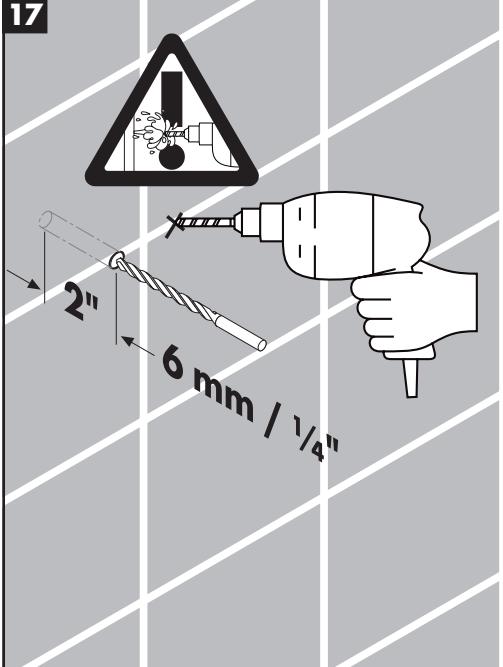
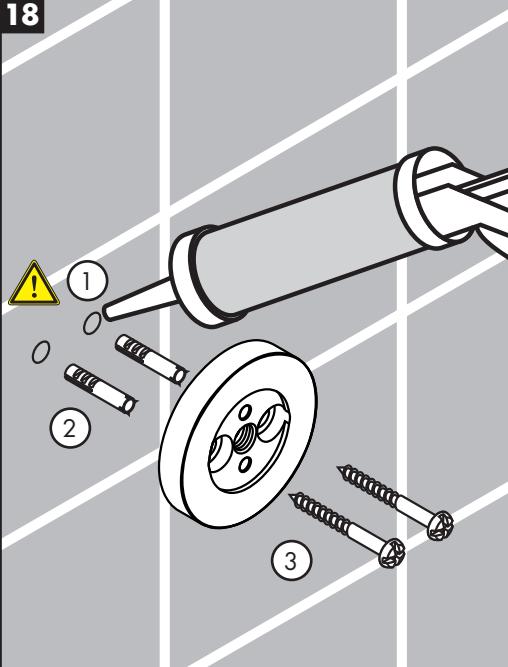
Placez le support sur l'emplacement souhaité.

Marquez les positions des trous de vissage.

### Español

Coloque el soporte en el lugar deseado.

Marque las posiciones de los orificios para tornillos.

**17****18**

## English

Drill the holes.

**Do not drill into water lines.**

Install the anchors.

**Seal the wall around the anchors using waterproof sealant.**

**Failure to seal the wall may lead to water damage.**

Install the escutcheon.

## Français

Percez les trous à l'aide d'une mèche de  $\frac{1}{4}$  po.

**Ne pas entraînez dans les tuyaux d'eau.**

Installez les chevilles.

**Scellez le mur autour des chevilles à l'aide d'un agent d'étanchéité.**

**Si le mur n'est pas scellé, l'eau pourrait éventuellement causer des dommages.**

Installez l'écusson.

## Español

Perfore los orificios con una broca de  $\frac{1}{4}$ ".

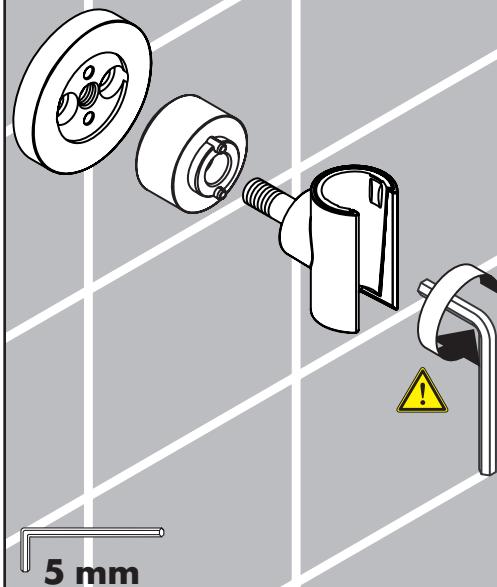
**No taladre en caños de agua.**

Instale los pernos de anclaje.

**Selle la pared alrededor de los pernos de anclaje con un sellador impermeable.**

**Si no se sella la pared, pueden producirse daños por acción del agua.**

Instale el florón.

**19****5 mm****20****2 mm**

### English

Install the handshower holder.

 **Do not over-tighten the handshower holder.**

Install the shower head.

Tighten the safety screw.

 **Do not over-tighten the safety screw.**

### Français

Installez le support douchette.

 **Ne serrez pas trop le support.**

Installez la pomme de douche.

Serrez la vis de sûreté.

 **Ne serrez pas trop la vis.**

### Español

Instale el soporte de ducha.

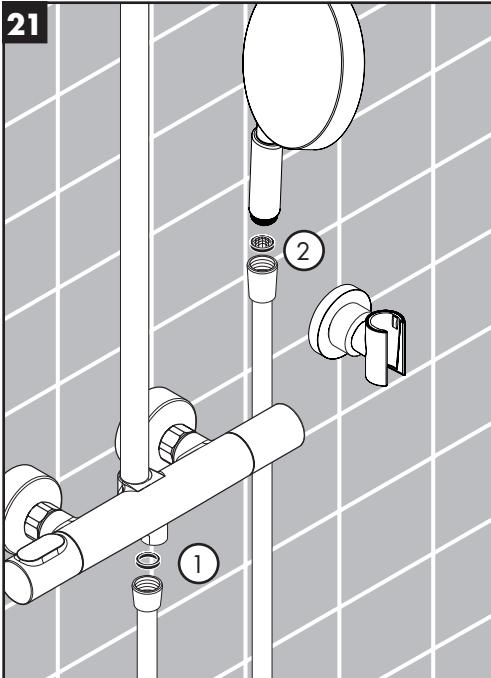
 **No apriete en exceso el soporte.**

Instale la ducha.

Apriete el tornillo de seguridad.

 **No apriete en exceso el tornillo.**

**21**



### **English**

Place the hose washer the short end of the handshower hose. Connect this end to the valve.

Place the screen washer in the long end of the handshower hose.

Connect this end to the handshower.

Rest the handshower in the holder.

### **Français**

Placez la rondelle en caoutchouc noir dans l'une des extrémités du tuyau. Fixez cette extrémité au robinet.

Placez le tamis dans l'autre extrémité du tuyau. Fixez cette extrémité à la douchette.

Déposez la douchette dans son support.

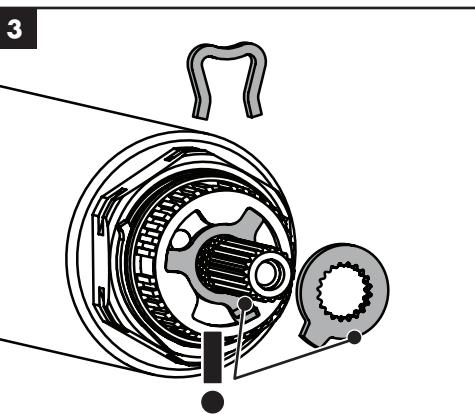
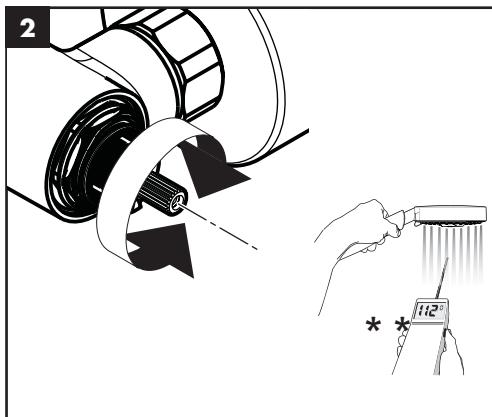
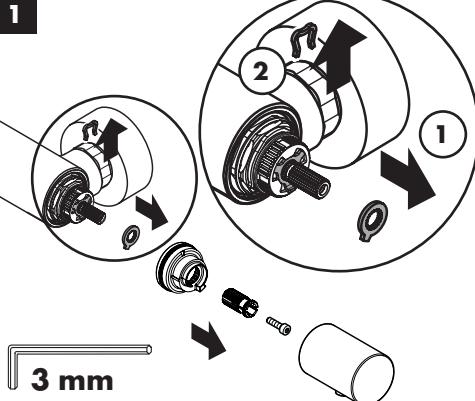
### **Español**

Coloque la arandela de goma negra en un extremo de la manguera. Acople este extremo al grifo de la bañera.

Coloque la arandela de filtro en el otro extremo de la manguera. Acople este extremo a la ducha de mano.

Apoye la ducha de mano en el soporte.

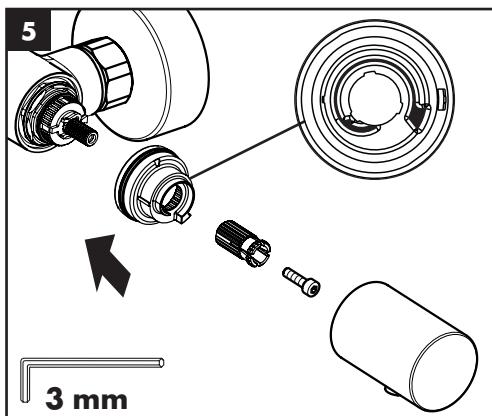
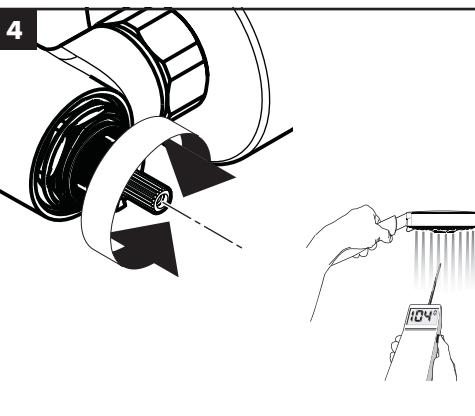
**Set the high temperature limit stop / Réglage de la butée limite d'eau chaude / Ajuste el tope de límite de alta temperatura**



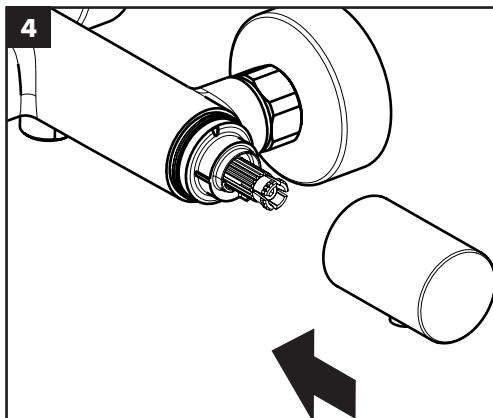
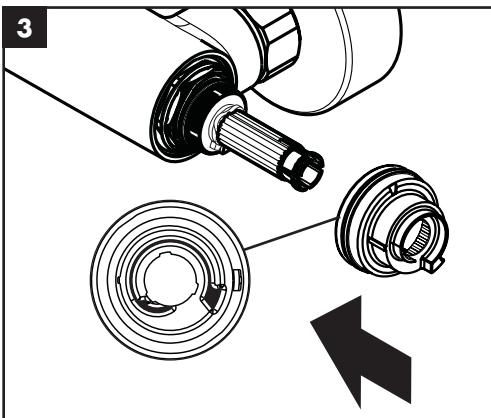
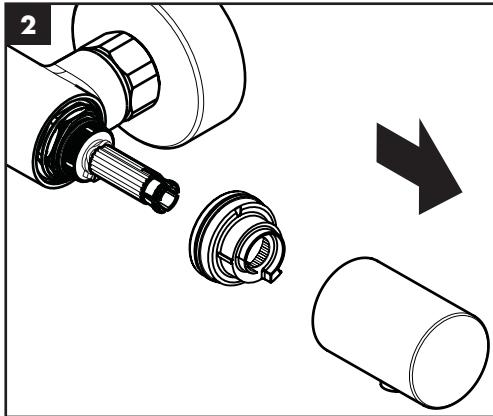
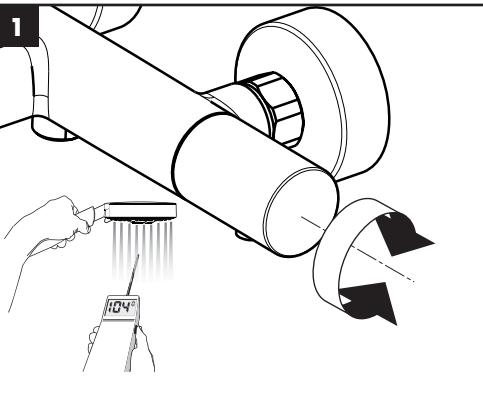
\*\* Follow all applicable local plumbing codes when setting the high temperature limit stop. To prevent scald injury, the maximum output temperature of the shower valve must be no higher than 120°F. In Massachusetts, the maximum output temperature can be no higher than 112°F.

\*\* Pour empêcher des blessures par ébouillantement, la température de sortie maximale du robinet de douche ne doit pas excéder 120°F. Au Massachusetts, la température de sortie maximale du robinet de douche ne doit pas excéder 112°F.

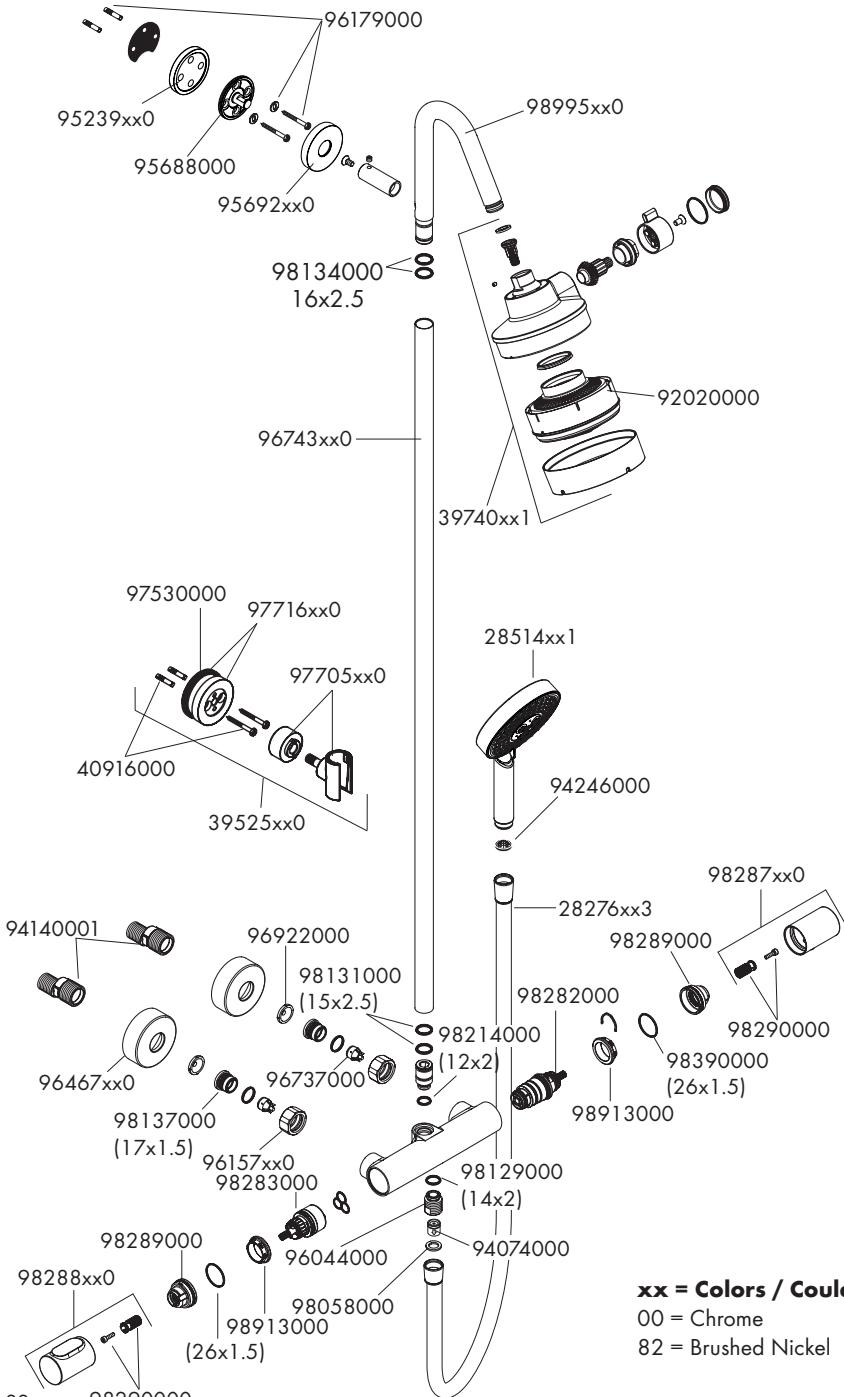
\*\* Al preventen escaldada herida, la temperatura de salida máxima de la válvula de chaparrón no debe ser más alto que 120°F. En Massachusetts: la temperatura de salida máxima de la válvula no puede ser más alto que 112°F.



## Justify the handle / Réglez la poignée / Ajuste la manija



## Replacement Parts / Pièces détachées / Repuestos

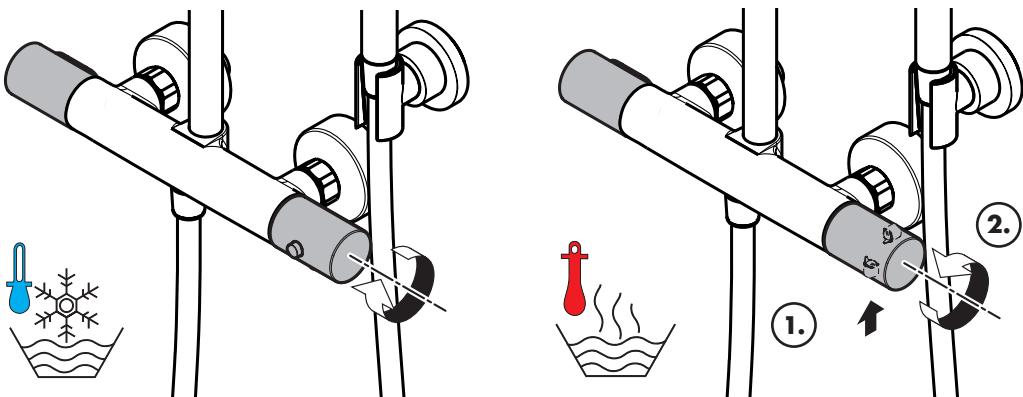
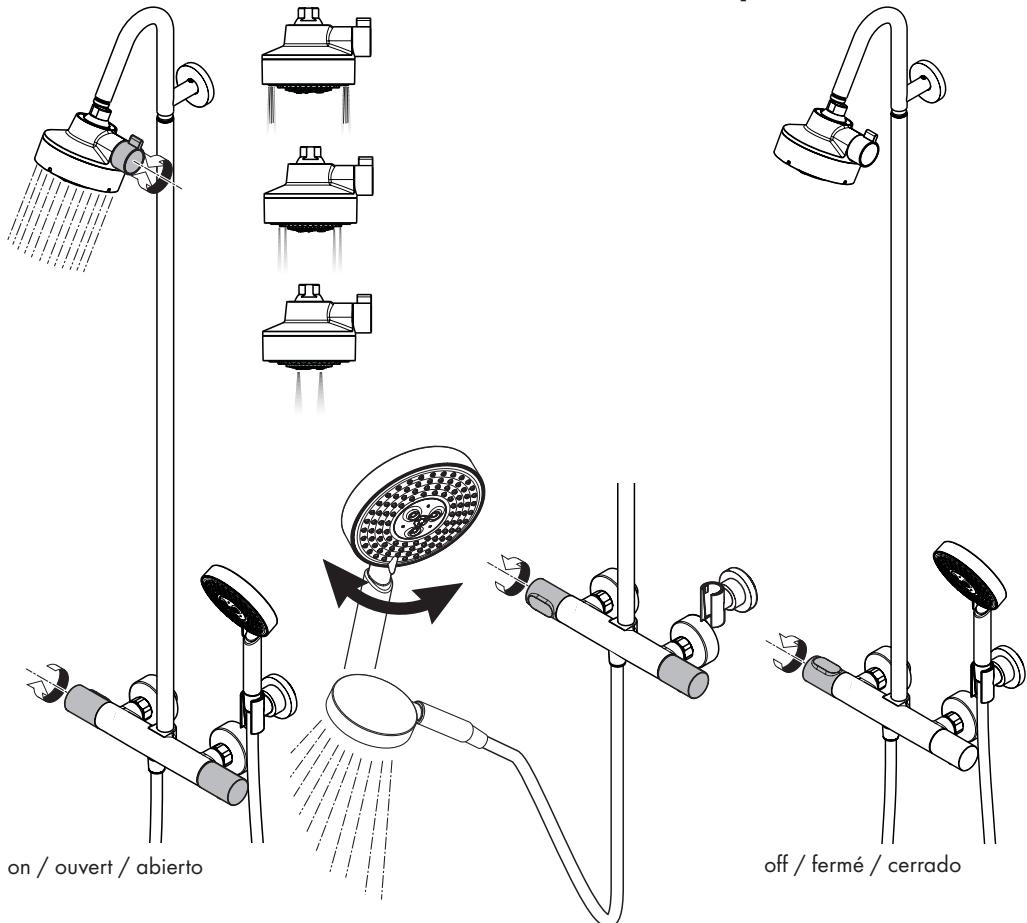


**xx = Colors / Couleurs / Acabados**

00 = Chrome

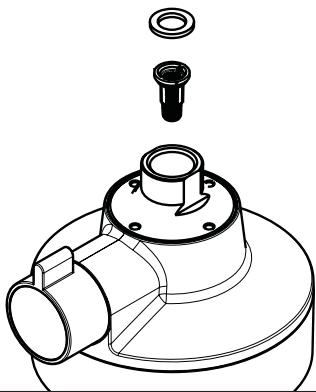
82 = Brushed Nickel

## User Instructions / Instructions de service / Manejo

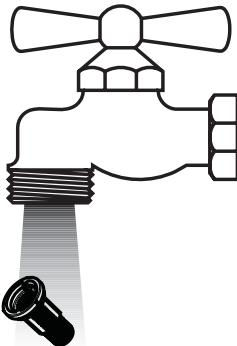


## Cleaning / Nettoyage / Limpieza

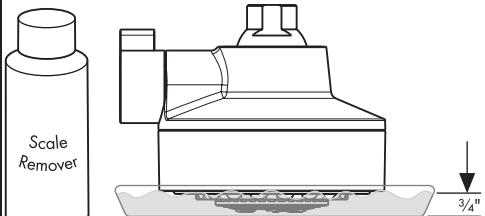
1



2

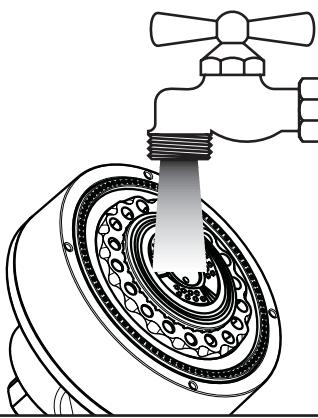


3



Scale remover / Détartrant commercial / Desincrustante comercial

4



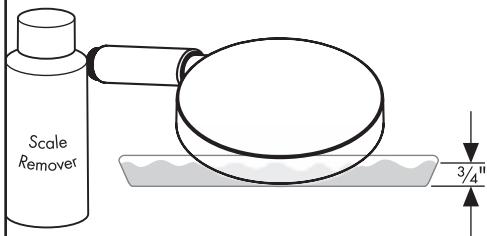
5



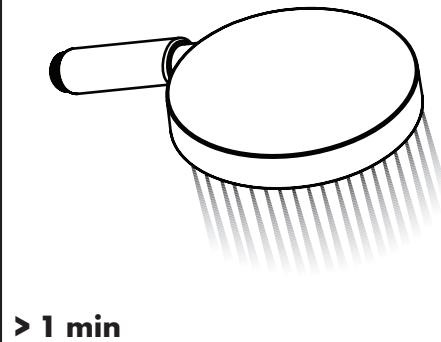
> 1 min.

## Cleaning / Nettoyage / Limpieza

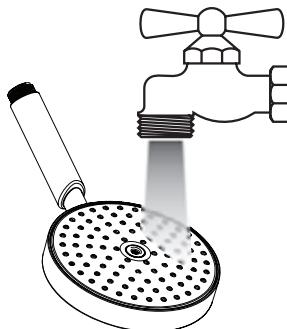
**1**



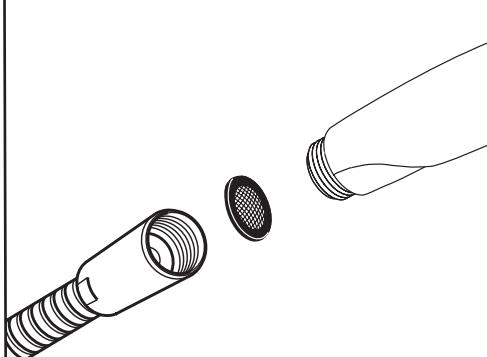
**2**



**3**



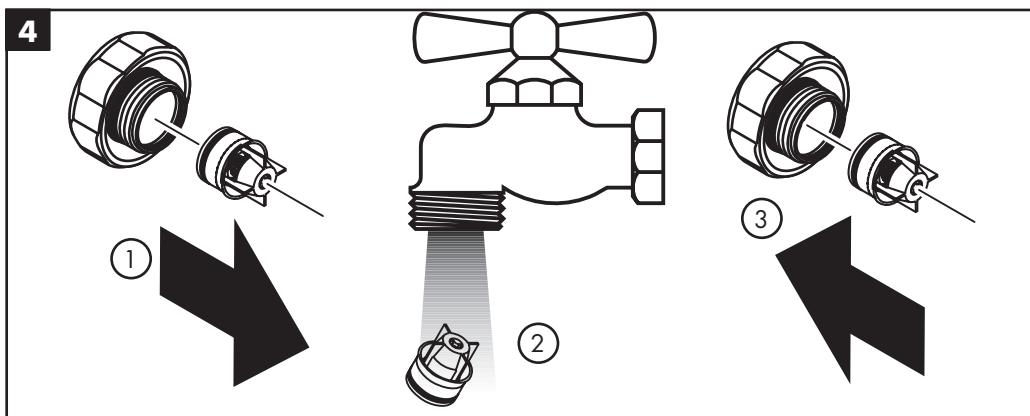
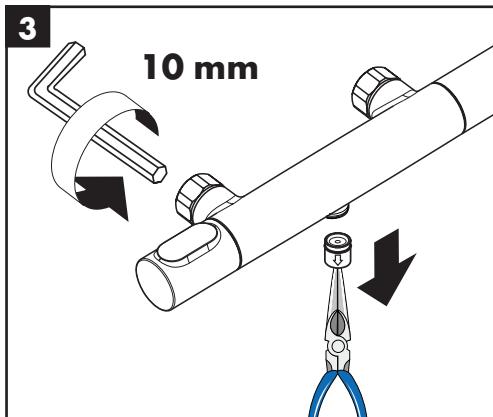
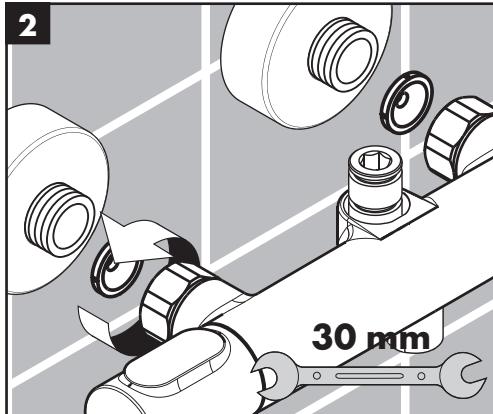
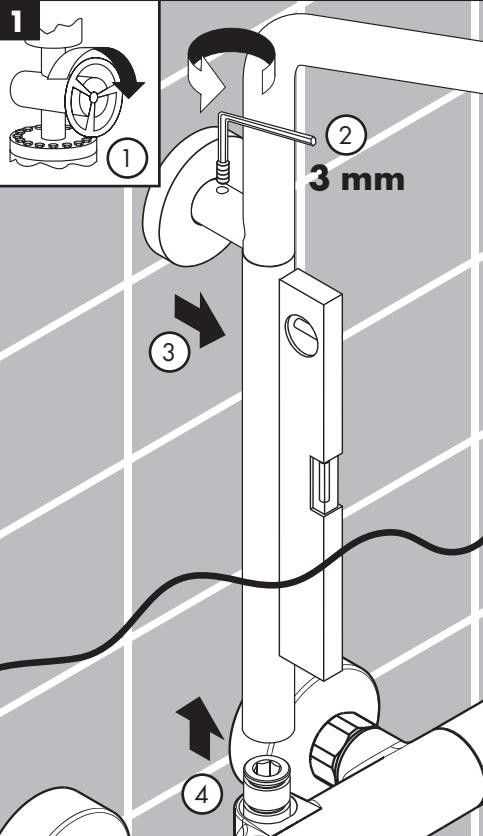
**1**

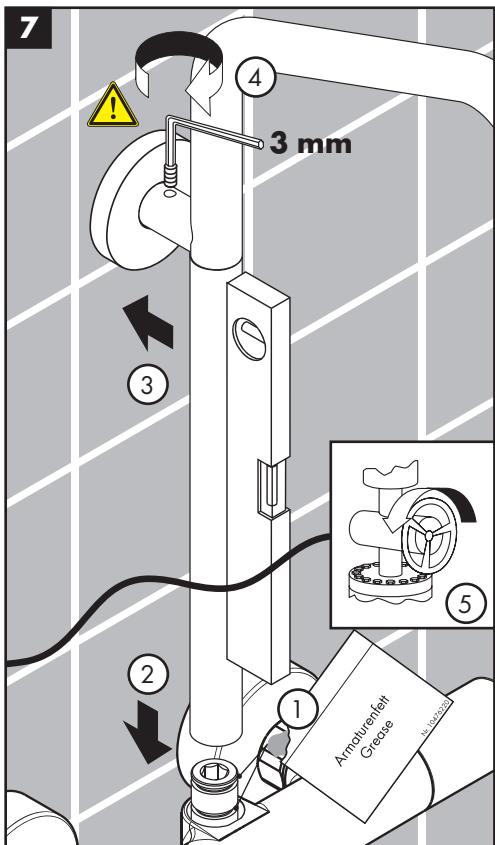
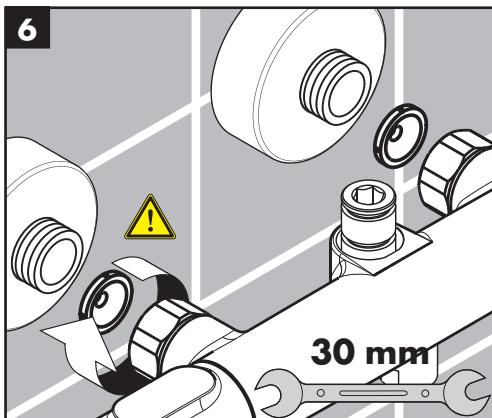
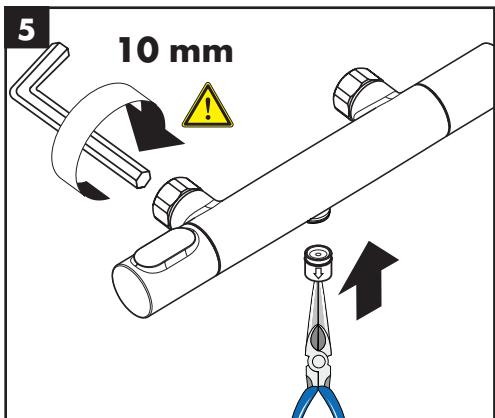


**2**



## Maintenance / Entretien / Mantenimiento





**Do not over-tighten**

**Ne serrez pas trop**

**No apriete en exceso**

## Cleaning Recommendation for Hansgrohe Products

---

Modern bathroom faucets, kitchen faucets and shower products are made from different materials to comply with the needs of the market with regard to design and functionality. To avoid damage to the product, it is necessary to take proper care of it.

### For best results:

- Prevent the buildup of mineral scale and /or soap residue by cleaning your Hansgrohe product(s) when needed.
- Select a cleaning agent specifically intended for the type of product.
- **Do not** use these types of cleaners as they will cause damage to your Hansgrohe product:
  - ✗ Any cleaning agent containing hydrochloric acid, formic acid, lye, or acetic acid.
  - ✗ Abrasive cleaning powders, pads, or brushes.
  - ✗ Steam cleaners.
  - ✗ "No rinse" cleaning agents.
- **Always** follow the instructions provided by the manufacturer of the cleaning agent.
- **Do not** mix cleaning agents, unless directed by the manufacturer.
- **Do not** spray cleaners directly onto the product as drops could enter openings and gaps and cause damage. When using spray cleaners, spray the cleaner onto a soft cloth or sponge.
- **Always** rinse your Hansgrohe product thoroughly with clear water and polish dry with a soft cloth after cleaning.

### Important

- Residue from soaps, shampoos, hair dye, and other toiletries and cosmetics can cause damage. Rinse the product with clean water after each use.
- Residue from basin/tub/tile cleaner can cause damage to faucets and fittings. Immediately rinse any overspray from the Hansgrohe product.
- Do not store any cleaning agents under your Hansgrohe product, such as in a vanity unit, as the fumes may damage the product.
- **Damage to the product caused by improper care or the use of improper cleaning agents is not covered by the warranty.**
- **If a component of the product is damaged, replace it, as there is risk of injury.**

## Conseil de nettoyage pour les produits Hansgrohe

---

Les robinets pour les salles de bains et les cuisines modernes ainsi que les produits récents pour les douches se composent de matériaux différents afin de satisfaire aux besoins du marché en termes de conception et de fonctionnalité. Afin d'éviter d'endommager le produit, il est nécessaire d'en prendre soin.

### Pour de meilleurs résultats :

- Empêchez l'accumulation de tarte et/ou de résidu de savon en nettoyant votre produit Hansgrohe lorsque c'est nécessaire.
- Sélectionnez un produit de nettoyage spécifiquement prévu pour ce type de produit.
- **N'utilisez pas** ces types de nettoyeurs car ils peuvent endommager votre produit Hansgrohe :
  - ✗ Tout produit de nettoyage contenant de l'acide chlorhydrique, de l'acide formique, de la potasse ou de l'acide acétique.
  - ✗ Les poudres de nettoyage, les tampons ou les brosses abrasives.
  - ✗ Les nettoyeurs à vapeur.
  - ✗ Les produits de nettoyage « sans rinçage ».
- **Ne mélangez pas** les produits de nettoyage, à moins que cela soit indiqué par le fabricant.

- 
- **Ne pulvérisez pas** les nettoyants directement sur le produit car des gouttes pourraient entrer dans les ouvertures et les fentes et causer des dommages. Lorsque vous utilisez des nettoyants par pulvérisation, pulvérisez le nettoyant sur un chiffon ou une éponge douce.

#### **Important**

- Les résidus de produits pour le corps comme les savons liquides, shampoings, gels de douche, teintures pour cheveux, parfums, apres-rasage et vernis à ongles peuvent causer des dégradations. Rincez le produit avec de l'eau propre après chaque utilisation.
- Le résidu provenant des nettoyants pour cuvette/baignoire/carrelage peut endommager les robinets et les raccords de tuyauterie. Rincez immédiatement toute surpulvérisation sur le produit Hansgrohe.
- De même, il est interdit de stocker des détergents ou des produits chimiques sous les produits, par ex. dans un meuble sous lavabo, car les vapeurs qui s'en dégagent risquent d'abîmer les produits.
- **Les dommages au produit causés par un mauvais entretien ou par l'utilisation de produits de nettoyage inadéquats ne sont pas couverts par la garantie.**
- **Si un composant du produit est endommagé, remplacez-le, car il existe un risque de blessure.**

## **Recomendación de limpieza para los productos de Hansgrohe**

---

Hoy en día, las griferías de baño y de cocina así como duchas modernas se componen de materiales muy distintos para satisfacer las exigencias del mercado respecto al diseño y la funcionalidad. Para evitar daños y reclamaciones hay que tener en cuenta ciertos aspectos tanto en el uso como en su limpieza.

#### **Para obtener mejores resultados:**

- Evite la acumulación de restos de jabón o sarro limpiando el producto Hansgrohe cuando sea necesario.
- Seleccione un agente de limpieza diseñado específicamente para el tipo de producto.
- **No** use estos tipos de limpiadores, ya que causarán daño a su producto Hansgrohe:
  - ✗ Agentes limpiadores que contengan ácido clorhídrico, fórmico, acético o lejía.
  - ✗ Polvos, paños o cepillos de limpieza abrasivos.
  - ✗ Limpiadores a vapor
  - ✗ Agentes de limpieza "sin enjuague".
- **Siempre** siga las instrucciones provistas por el fabricante del agente de limpieza.
- **No** mezcle los agentes de limpieza, a menos que esté indicado por el fabricante.
- **No** rocíe limpiadores directamente sobre el producto, ya que podrían caer gotas sobre las aberturas y espacios y causar daños. Cuando use limpiadores en spray, rocíe el limpiador sobre un paño suave o esponja.
- **Siempre** enjuague su producto Hansgrohe con agua limpia y séquelo y lustrelo con un paño suave después de la limpieza.

#### **Importante**

- Los residuos de productos de aseo como jabón líquido, champús, gel de ducha, tintes de pelo, perfumes, lociones de afeitado y esmalte de uñas pueden dañar también los materiales. Enjuague el producto con agua limpia después de cada uso.
- Los residuos de limpiadores para lavatorios, bañeras o azulejos pueden causar daño a los grifos y accesorios. Enjuague inmediatamente cualquier derrame que haya sobre el producto de Hansgrohe.
- Tampoco pueden generarse depósitos de productos de limpieza o químicos debajo de los productos, p. ej. En un armario de lavabo. De lo contrario, los vapores generados pueden dañar los productos.
- **Los daños que resulten de un cuidado inadecuado o uso de agentes de limpieza inadecuados no están cubiertos por la garantía.**
- **Si se daña un componente del producto, reemplácelo, ya que existe riesgo de lesión.**

# **Limited Consumer Warranty**

---

This product has been manufactured and tested to the highest quality standards by Hansgrohe, Inc. ("Hansgrohe"). This warranty is limited to Hansgrohe products that are purchased by a consumer in the United States or Canada after March 1, 1996, and installed in either the United States or in Canada.

## **WHO IS COVERED BY THE WARRANTY**

This warranty extends to the original purchaser only. This warranty is non-transferable.

## **WHAT IS COVERED BY THE WARRANTY**

The warranty covers only your Hansgrohe manufactured product. Hansgrohe warrants this product against defects in material or workmanship as follows:

Hansgrohe will replace at no charge for parts only or, at its option, replace any product or part of the product that proves defective because of improper workmanship and/or material, under normal installation, use, service and maintenance. If Hansgrohe is unable to provide a replacement and repair is not practical or cannot be made in timely fashion, Hansgrohe may elect to refund the purchase price in exchange for the return of the product.

## **LENGTH OF WARRANTY**

Replacement or repaired parts of products will be covered for the term of this warranty, as stated in the following two sentences. If you are a consumer who purchased the product for use primarily for personal, family or household purposes, this warranty extends for as long as you own the product and the home in which the product is originally installed. If you purchased the product for use primarily for any other purpose, including, without limitation, a commercial purpose, this warranty extends only (i) for 1 year, with respect to Hansgrohe & Commercial products, and (ii) for 5 years, with respect to Axor products.

## **THIS WARRANTY DOES NOT COVER, AND HANSGROHE WILL NOT PAY FOR:**

- A. Conditions, malfunctions or damage not resulting from defects in material or workmanship.
- B. Conditions, malfunctions or damage resulting from
  - (1) normal wear and tear, improper installation, improper maintenance, misuse, abuse, negligence, accident or alteration;
  - (2) the use of abrasive or caustic cleaning agents or "no-rinse" cleaning products, or the use of the product in any manner contrary to the product instructions; or
  - (3) conditions in the home such as excessive water pressure or corrosion.
- C. Labor and other expenses for disconnection, deinstallation, or return of the product for warranty service (including but not limited to proper packaging and shipping costs), or for installation or reinstallation of the product.
- D. Accessories, connected materials and products, or related products not manufactured by Hansgrohe.
- E. Any Hansgrohe or Axor product sold for display purposes.
- F. Hansgrohe Water Filtration System is subject to a 1-year limited warranty. Warranty does not include replacement filters.

## **TO OBTAIN WARRANTY PARTS OR INFORMATION**

Contact your Hansgrohe retailer, or contact Technical Service at:

Hansgrohe, Inc.  
1492 Bluegrass Lakes Parkway  
Alpharetta, GA 30004  
Toll-free 800-334-0455

In requesting warranty service, you will need to provide:

1. The sales receipt or other evidence of the date and place of purchase.
2. A description of the problem.
3. Delivery of the product or the defective part, postage prepaid and carefully packed and insured, to:

Hansgrohe, Inc.  
1492 Bluegrass Lakes Parkway  
Alpharetta, GA 30004  
Toll-free 800-334-0455

When warranty service is completed, any repaired or replacement product or part will be returned to you postage prepaid.

## **Exclusions and Limitations**

**REPAIR OR REPLACEMENT (OR, IN LIMITED CIRCUMSTANCES, REFUND OF THE PURCHASE PRICE) AS PROVIDED UNDER THIS WARRANTY IS THE EXCLUSIVE REMEDY OF THE PURCHASER. HANSGROHE NEITHER ASSUMES NOR AUTHORIZES ANY PERSON TO CREATE FOR IT ANY OTHER OBLIGATION OR LIABILITY IN CONNECTION WITH THIS PRODUCT.**

---

**HANSGROHE SHALL NOT BE LIABLE TO PURCHASER OR ANY OTHER PERSON FOR ANY INCIDENTAL, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, ARISING OUT OF BREACH OF THIS WARRANTY OR ANY IMPLIED WARRANTY (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY).**

Some States do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary from state to state.

**TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED TO THE DURATION OF THE EXPRESS WARRANTY.**

Some states do not allow limitations on how long an implied warranty may last, so the above limitations may not apply to you.

You may be required by law to give us a reasonable opportunity to correct or cure any failure to comply before you can bring any action in court against us under the Magnuson-Moss Warranty Act.

#### **PRODUCT INSTRUCTIONS AND QUESTIONS**

Upon purchase or prior to installation, please carefully inspect your Hansgrohe product for any damage or visible defect. Prior to installing, always carefully study the enclosed instructions on the proper installation and the care and maintenance of this product. If you have questions at any time about the use, installation or performance of your Hansgrohe product, or this warranty, please write us or call us toll-free at 800-334-0455.

---

**hansgrohe**

Hansgrohe, Inc. • 1490 Bluegrass Lakes Parkway • Alpharetta, GA 30004  
Tel. 800-334-0455 • Fax 770-889-1783

**[www.hansgrohe-usa.com](http://www.hansgrohe-usa.com)**