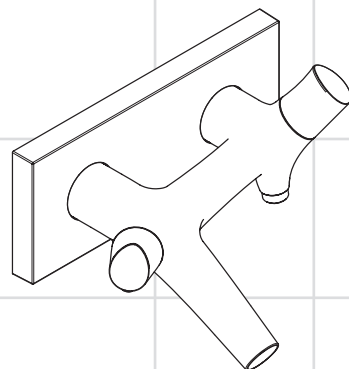


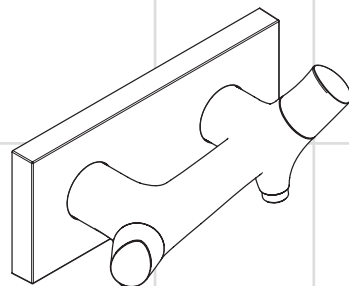
AXOR[®]

hansgrohe

- EN** Installation / User Instructions / Warranty
- FR** Instructions de montage / Mode d'emploi / Garantie
- ES** Instrucciones de montaje / Manejo / Garantía



Starck Organic
12410001



Starck Organic
12602001

Technical Information

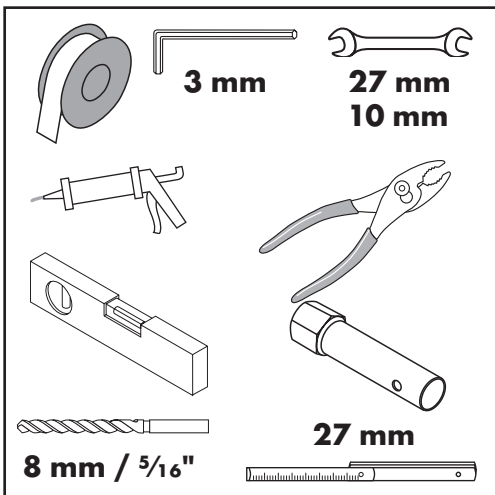
Recommended water pressure	15 - 75 PSI
Max. water pressure	145 PSI
Recommended hot water temp.	120° - 140° F*
Max. hot water temp	176° F*
Flow rate	5.8 GPM

*Please know and follow all applicable local plumbing codes when setting the temperature on the water heater.

Installation Considerations

- For best results, Hansgrohe recommends that this unit be installed by a licensed, professional plumber.
- Please read over these instructions thoroughly before beginning installation. Make sure that you have all tools and supplies needed to complete the installation.
- This unit must be used with with showerpipe rough set 16181181.
- To guarantee the smooth running of the thermostat, it is necessary from time to time to turn the thermostat from total hot to total cold.
- The mixer is equipped with check valves. The check valves must be checked regularly (at least once a year) to insure reliable service of the mixer and to protect the drinking water supply from backflow. If the check valves are dirty or worn, they must be replaced.
- **For use with shower heads rated at 9.5l/min (2.5gpm) or higher.**
- To prevent scald injury, the maximum output temperature of the shower valve must be no higher than 120°F. In Massachusetts, the maximum output temperature can be no higher than 112° F.
- Keep this booklet and the receipt (or other proof of date and place of purchase) for this product in a safe place. The receipt is required should it be necessary to request warranty parts.

Tools Required / Outils Utiles / Herramientas Útiles



Données techniques

Pression d'eau recommandée	15 - 75 PSI
Pression d'eau maximum	145 PSI
Température recommandée d'eau chaude	120° - 140° F*
Température maximum d'eau chaude	176° F*
Capacité nominale	5.8 GPM

* Vous devez connaître et respecter tous les codes de plomberie locaux applicables pour le réglage de la température du chauffe-eau.

À prendre en considération pour l'installation

- Pour de meilleurs résultats, Hansgrohe recommande que ce produit soit installé par un plombier professionnel licencié.
- Veuillez lire attentivement ces instructions avant de procéder à l'installation. Assurez-vous de disposer de tous les outils et du matériel nécessaires pour l'installation.
- Cet appareil doit être installé avec l'ensemble de base 16181181 (non fourni).
- Pour assurer le mouvement facile de l'élément thermostatique, le thermostat devrait être placé de temps en temps en position très chaude et très froide.
- Le mitigeur thermostatique est équipé de clapets anti-retour. Les clapets anti-retour doivent être examinés régulièrement conformément aux dispositions nationales ou régionales quant à leur fonction (au moins une fois par an).
- **Ce produit est pour l'usage avec les pommes de douche évaluées à 9.5l/min (2.5gpm) ou plus grand.**
- Pour empêcher des blessures par ébouillantage, la température de sortie maximale du robinet de douche ne doit pas excéder 120°F. Au Massachusetts, la température de sortie maximale du robinet de douche ne doit pas excéder 112°F.
- Conservez ce livret et le reçu (ou une autre preuve sur laquelle figurent la date et l'endroit de l'achat) pour ce produit dans un endroit sûr. Le reçu est requis si vous commandez des pièces sous garantie.

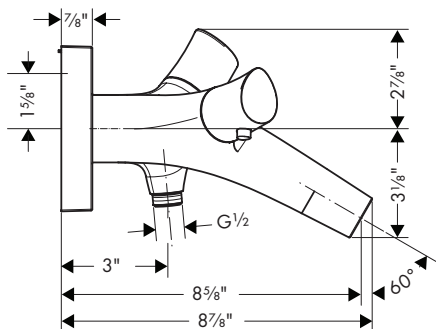
Datos técnicos

Presión recomendada en servicio	15 - 75 PSI
Presión en servicio max.	145 PSI
Temperatura recomendada del agua caliente	120° - 140° F*
Temperatura del agua caliente max.	176° F*
Caudal máximo	5.8 GPM

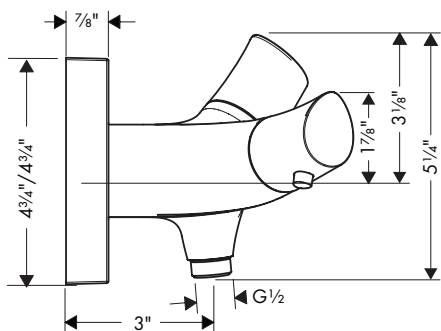
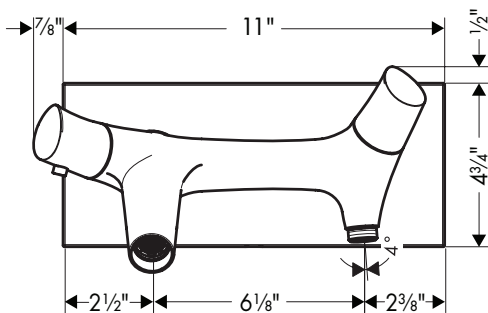
* Debe conocer y cumplir todos los códigos locales aplicables para ajustar la temperatura del calentador de agua.

Consideraciones para la instalación

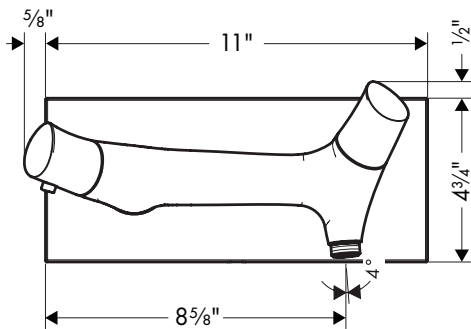
- Para obtener mejores resultados, la instalación debe estar a cargo de un plomero profesional matriculado.
- Antes de comenzar la instalación, lea estas instrucciones detenidamente. Asegúrese de tener las herramientas y los insumos necesarios para completar la instalación.
- Esta unidad debe instalarse con un juego básico 16181181 (no incluido).
- Para garantizar el funcionamiento duradero del termostato, el mando del mismo debería girarse de vez en cuando del extremo frío al extremo caliente.
- El termostato está equipado con válvula, la cual evita el retorno del agua a la tubería. Las válvulas anti-retorno tienen que ser controladas regularmente en acuerdo con las regulaciones nacionales o regionales (una vez al año, por lo menos).
- **Este producto es para el uso con alcachofas de la ducha valoradas en 9.5l/min (2.5gpm) o más grande.**
- Para evitar escaldaduras, la máxima temperatura de salida de la válvula de la ducha no debe exceder los 120°F. En Massachusetts, la máxima temperatura de salida de la válvula de la ducha no debe exceder los 112°F.
- Mantenga este folleto y el recibo (u otro comprobante del lugar y fecha de compra) de este producto en lugar seguro. El recibo se requiere en caso de ser necesario solicitar piezas bajo garantía.



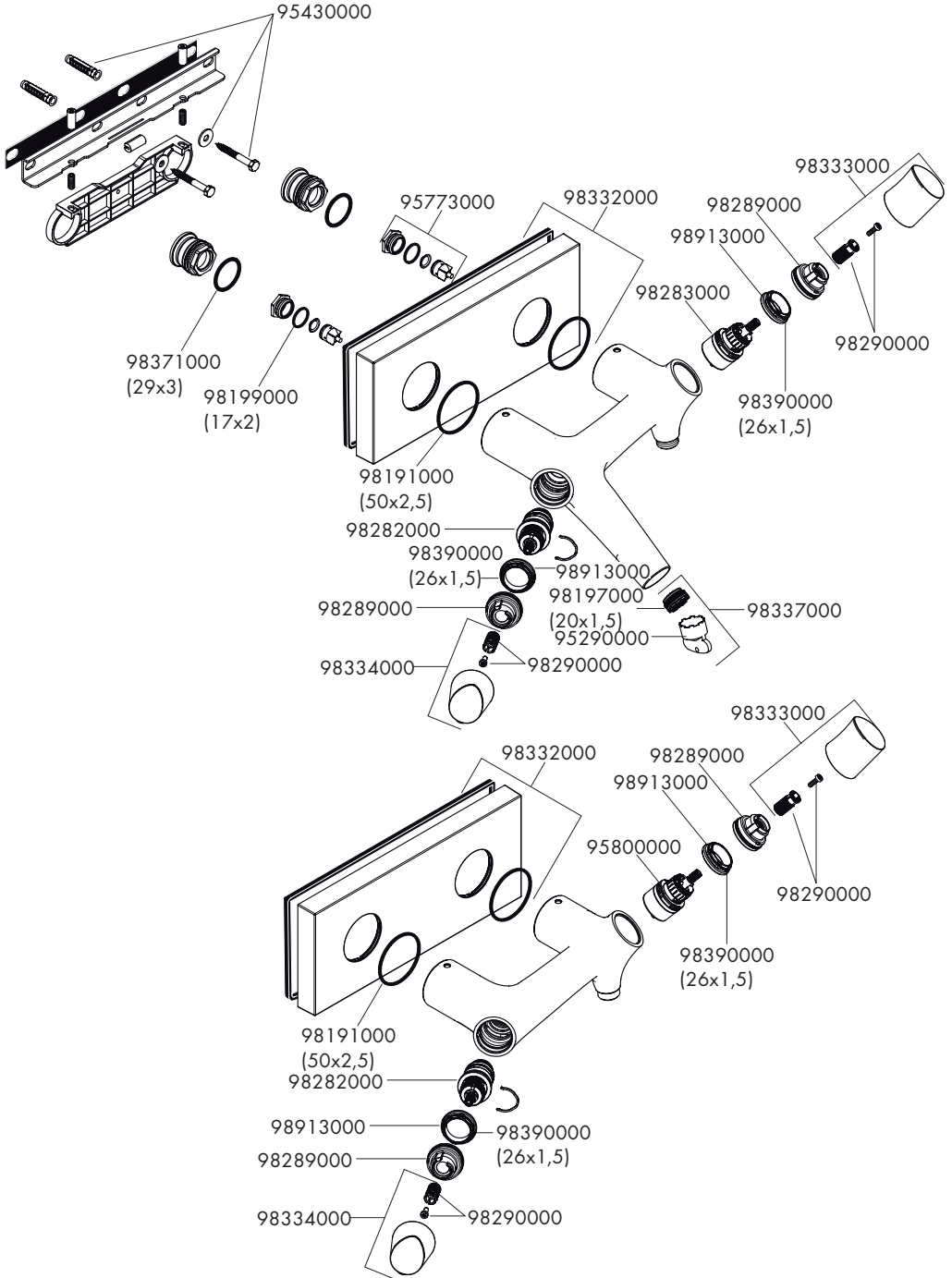
Starck Organic
12410001



Starck Organic
12602001



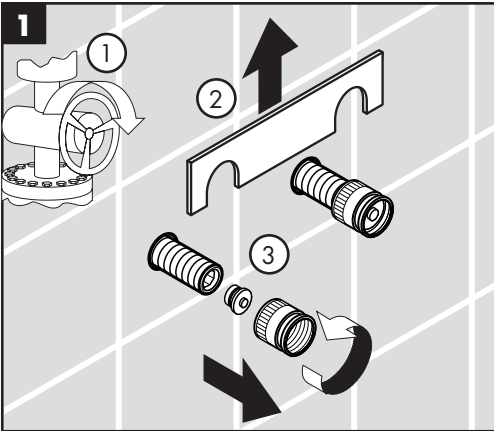
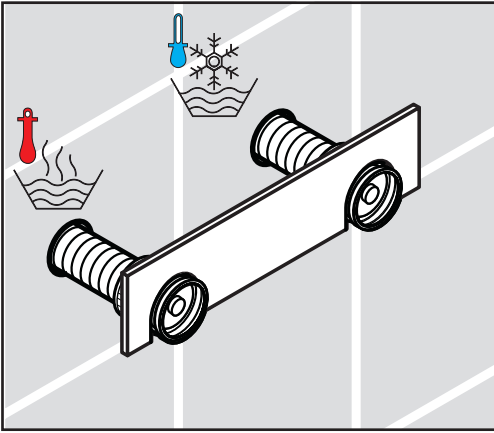
Replacement Parts / Pièces détachées / Repuestos



Roughing-in

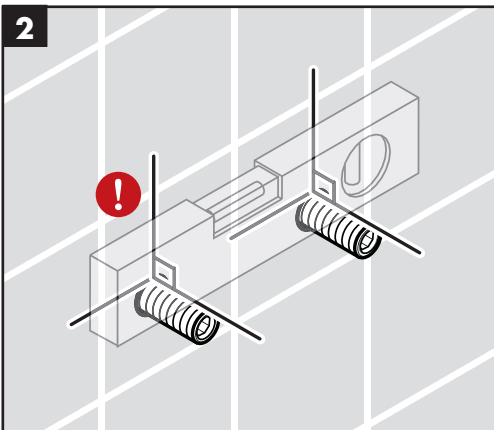
This unit must be installed with showerpipe rough set 16181181 (not included).

! To insure correct operation of the thermostatic mixing valve, the hot supply must be on the left and the cold supply must be on the right.



Turn the water off at the main.

Remove the spacing jig, nuts, and plugs.



Confirm that the nipples are level in all planes and are parallel to each other.

Pièce intérieure

Ce produit doit être installé avec l'ensemble de pièce intérieure pour tuyau de douche 16181181 (non inclus).



Pour vous assurer que le mélangeur thermostatique fonctionne correctement, installez la conduite d'eau chaude à gauche et la conduite d'eau froide à droite.

Fermez l'eau à la valve principale.

Retirez le gabarit d'espacement, les écrous et les bouchons.

Assurez-vous que les raccords filetés sont au niveau sur tous les plans et installés de manière parallèle.

Piezas interiores

El producto debe ser instalado con un juego de piezas interiores del tubo de ducha 16181181 (no incluido).

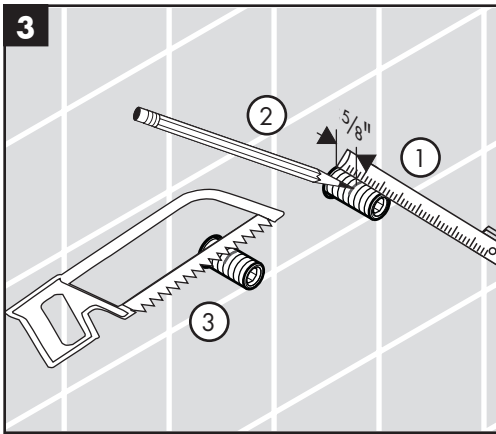


Para que la válvula mezcladora termostática funcione correctamente, el suministro de agua caliente debe estar a la izquierda y el de agua fría a la derecha.

Cierre el paso del agua en la entrada del suministro.

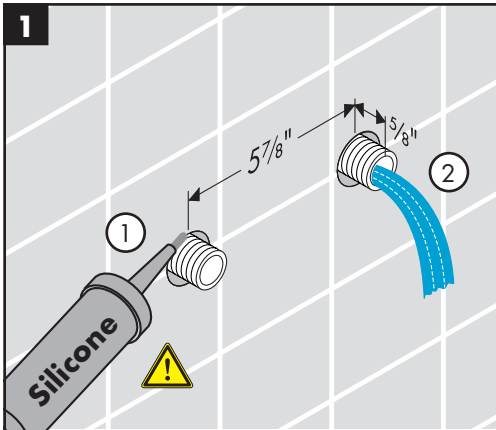
Retire la plantilla espaciadora, las tuercas y los tapones.

Confirme que los nipples estén nivelados en todos los planos y paralelos entre sí.



Mark a point on each nipple $\frac{5}{8}$ " from the surface of the finished wall

Carefully cut the nipple at this point.

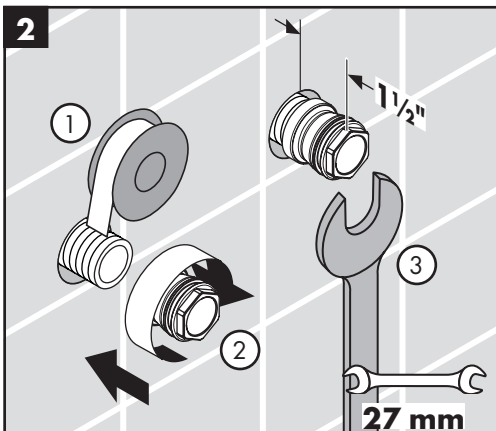


Installation

⚠ Seal the wall around the nipples with waterproof sealant.

Flush the hot and cold supplies thoroughly

Damage to the thermostatic mixer caused by debris is not covered by the Hansgrohe warranty.



Wrap the nipples with plumbers' tape.

Install the adapters.

⚠ Over-tightening the adapters may cause damage to the adapters or to the nipples.

The adapters should extend $1\frac{1}{2}$ " outside the surface of the finished wall.

Français

Faites une marque sur chaque raccord fileté à $\frac{3}{8}$ po de la surface du mur fini.

Coupez soigneusement le raccord fileté sur cette marque.

Installation



Scellez le mur autour des raccords filetés à l'aide d'un agent d'étanchéité.

Rincez bien les conduites d'alimentation d'eau chaude et d'eau froide.

Les dommages causés au mitigeur thermostatique par les débris ne sont pas couverts par la garantie de Hansgrohe.

Enveloppez les raccords filetés avec du ruban de plombier.

Installez les adaptateurs.



Le fait de serrer excessivement les adaptateurs pourrait endommager ces derniers ou les raccords filetés.

Les adaptateurs doivent dépasser de $1\frac{1}{2}$ po de la surface du mur fini.

Español

Marque un punto en cada niple de $\frac{3}{8}$ " desde la superficie de la pared terminada.

Corte cuidadosamente el niple en este punto.

Instalación



Selle la pared alrededor de los niples con un sellador impermeable.

Lave a fondo los suministros frío y caliente

Los daños al mezclador termostático causados por residuos no están cubiertos por la garantía de Hansgrohe.

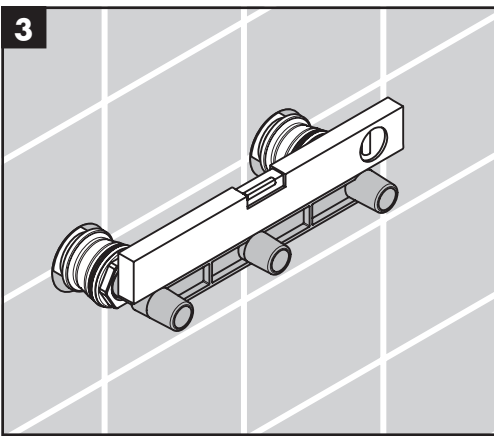
Envuelva los niples con cinta de plomero.

Instale los adaptadores.

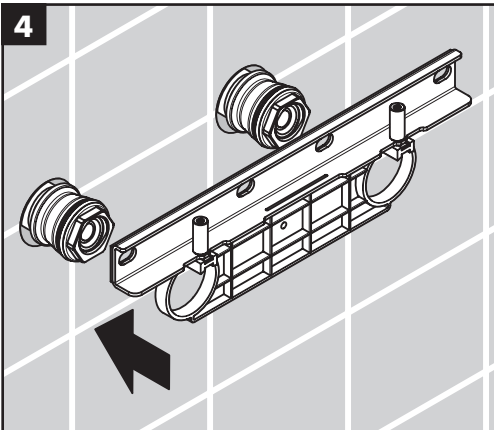


El ajuste excesivo de los adaptadores podría provocar daños a los adaptadores o a los niples.

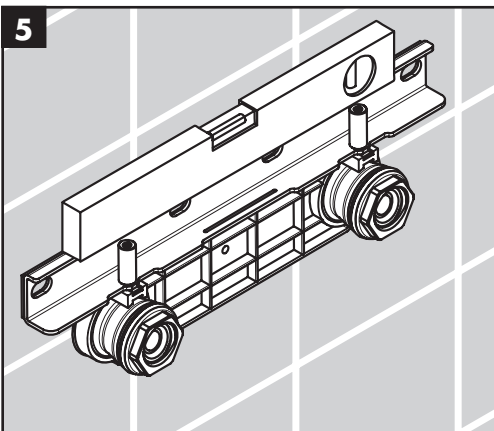
Los adaptadores deben sobresalir $1\frac{1}{2}$ " de la superficie de la pared terminada.



Use the spacing jig to confirm that the adapters are positioned correctly and are level.



Install the mounting plate and template.



Confirm that it is level.

Français

Utilisez le gabarit d'espacement pour vous assurer que les adaptateurs sont positionnés correctement et au niveau.

Installez la plaque de montage et le gabarit.

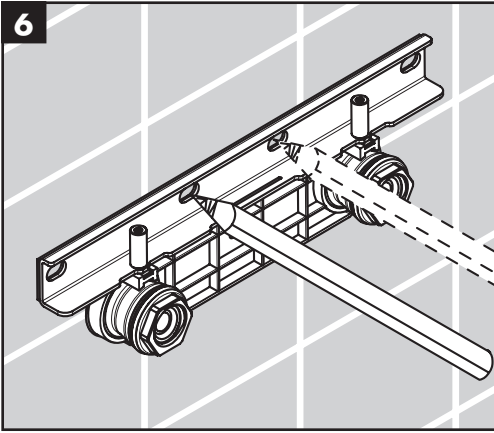
Assurez que c'est niveau.

Español

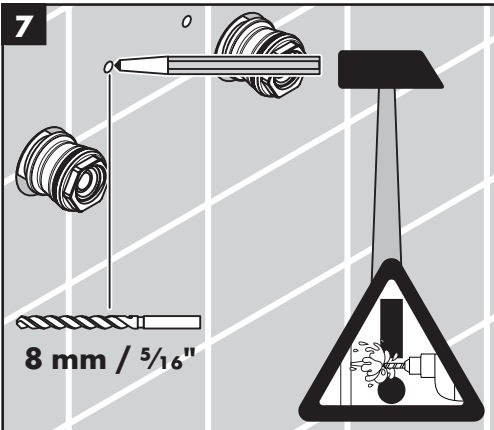
Use la plantilla espaciadora para confirmar que los adaptadores estén bien colocados y nivelados.

Instale la placa de montaje y la dimensión.

Asegure que es nivel.

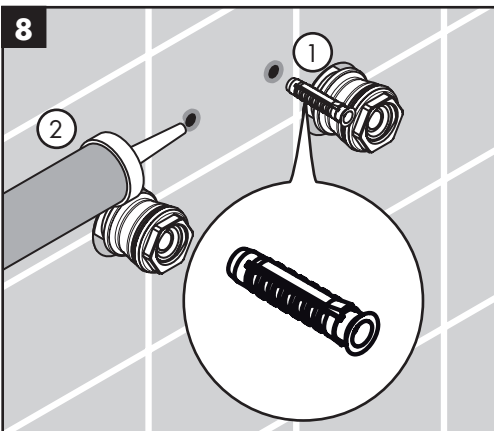


Mark the positions of the screw holes.



Drill the holes.

! Do not drill into water lines.



Install the anchors.



Seal the wall around the anchors.



Failure to seal the wall may result in water damage.

Marquez les positions des trous de vissage.

Percez les trous de vissage.



Ne percez pas dans une conduite d'eau!

Installez les chevilles.



Scelle le mur autour des chevilles à l'aide d'un agent d'étanchéité.



Si le mur n'est pas scellé, l'eau pourrait causer des dommages.

Marque las posiciones de los orificios para tornillos.

Perfore los orificios para los tornillos.



¡No perfore las tuberías de agua!

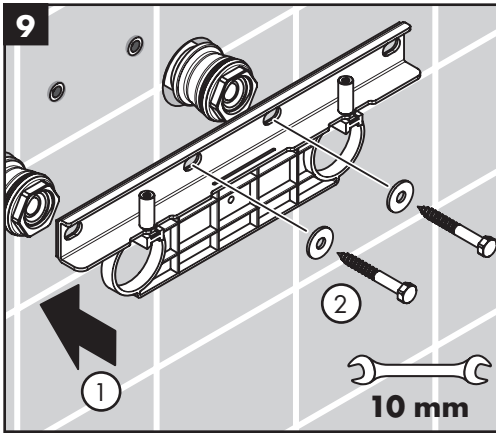
Instale los pernos de anclaje.



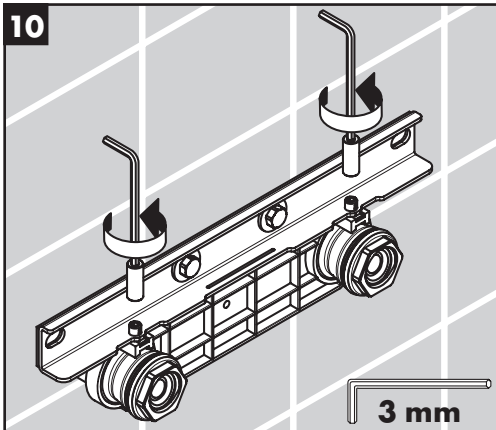
Selle la pared alrededor del perno de anclaje con un sellador impermeable.



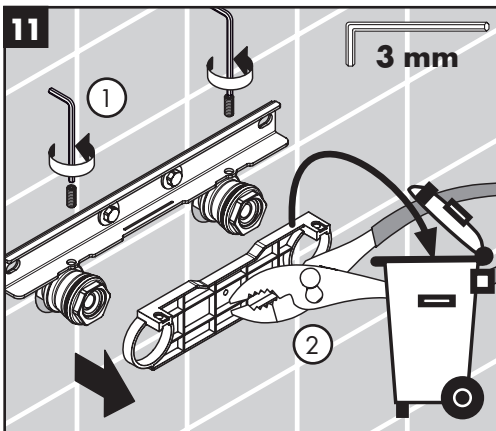
Si no se sella la pared, pueden producirse daños por acción del agua.



Install the mounting plate.



Remove the shafts.



Remove the grub screws.

Remove the template.

Installez la plaque de montage.

Retirez les arbres.

Retirez les épingles enfilées.

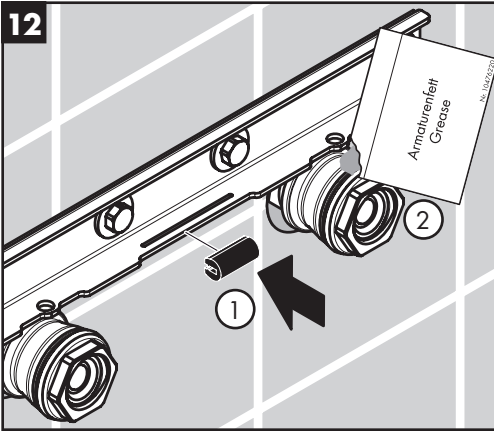
Retirez le gabarit.

Instale la placa de montaje.

Retire los túneles.

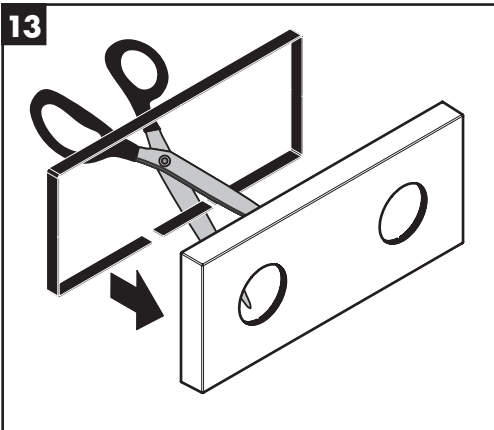
Retire los tornillos.

Retire la dimensión.



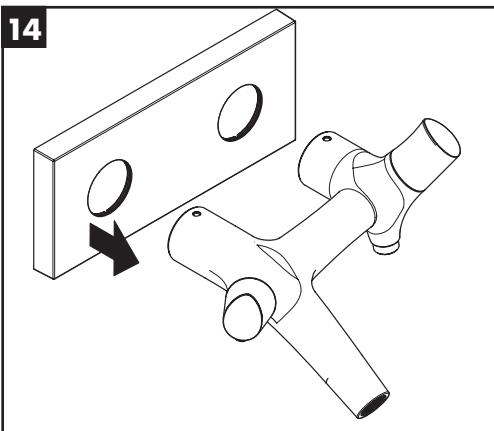
Install the spacer.

Lubricate the o-rings with plumbers' grease.



Trim the gasket.

Install the gasket on the escutcheon.



Install the escutcheon on the thermostatic mixer.

Français

Installez le pièce d'espacement.

Lubrifiez les joints toriques à l'aide de graisse de plomberie blanche.

Taillez le joint.

Installez le joint sur l'écusson.

Installez l'écusson sur le mitigeur thermostatique.

Español

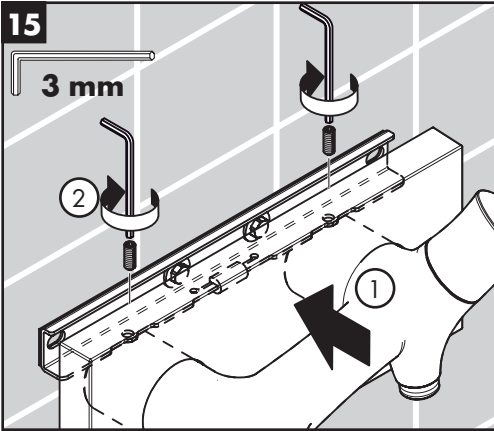
Instale la pieza de espaciamento.

Lubrique los retenes anulares usando grasa blanca para plomería.

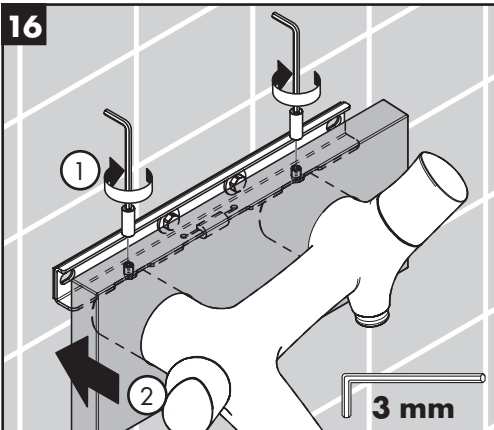
Corte la junta.

Instale la junta sobre el escudo.

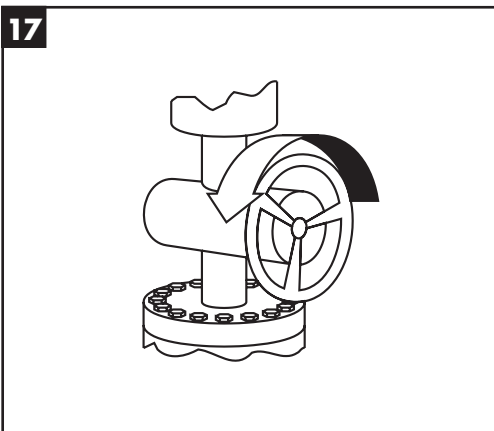
Instale el escudo sobre el mezclador termostático.



Push the thermostatic mixer over the mounting plate.
Install the grub screws.



Install the shafts.
Push the escutcheon against the wall.



Turn the water on at the main.

Français

Installez le mitigeur thermostatique sur la plaque de montage.

Installez les épingles enfilées.

Installez les arbres.

Poussez l'écusson contre le mur.

Ouvrez l'eau à la valve principale.

Español

Instale el mezclador termostático sobre la placa de montaje.

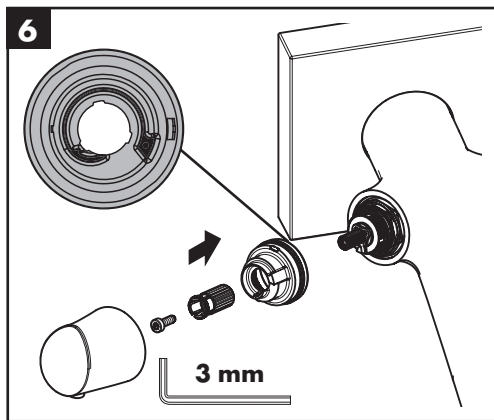
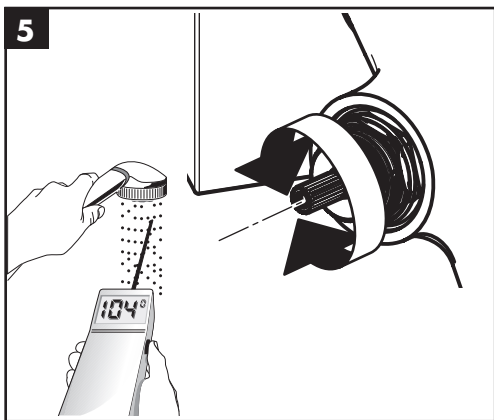
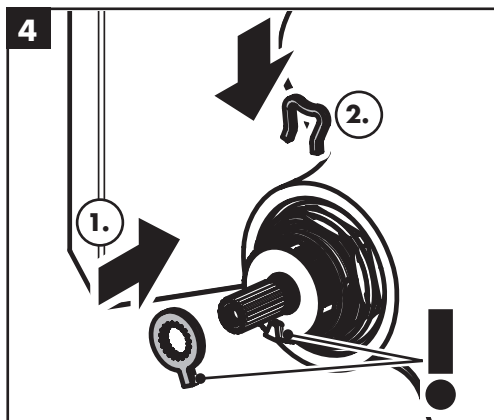
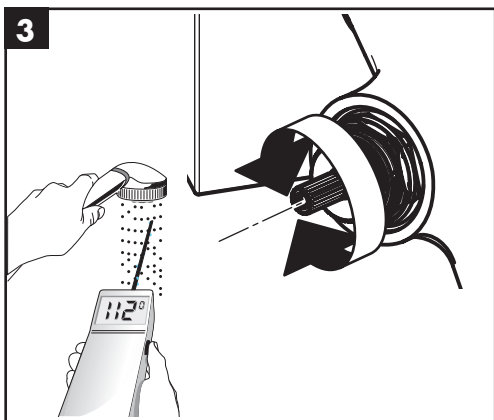
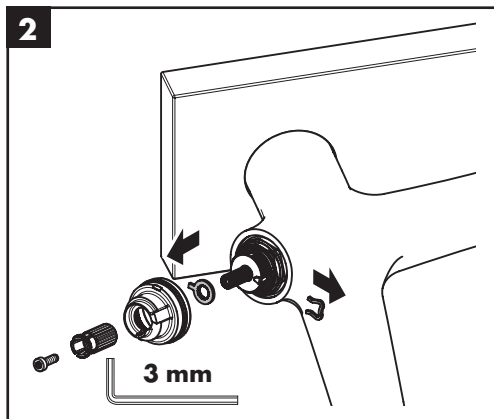
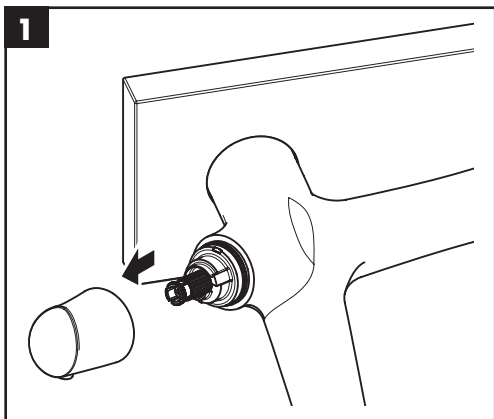
Instale los tornillos.

Instale los túneles.

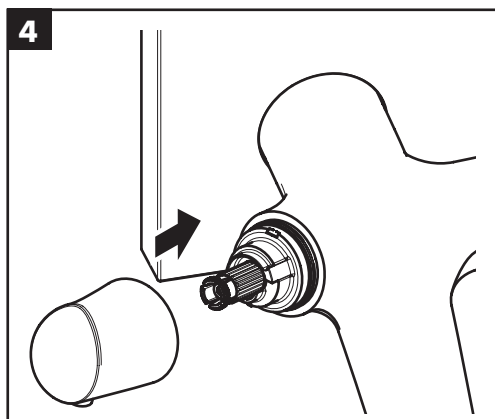
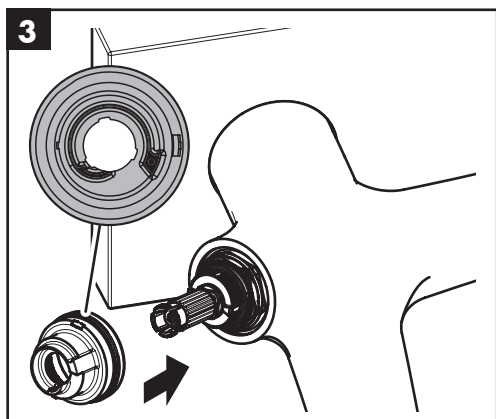
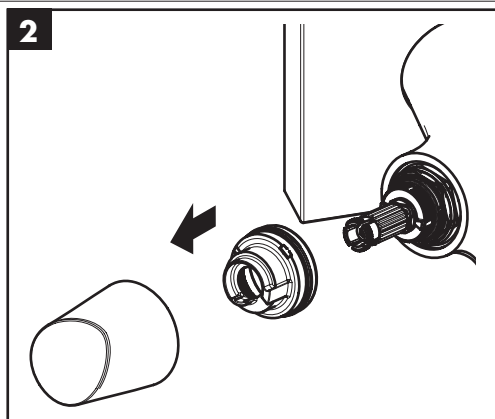
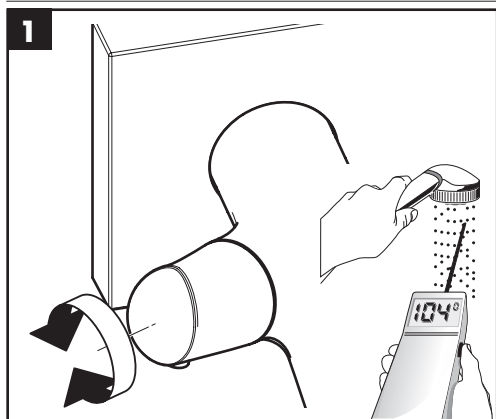
Empuje el escudo contra la pared.

Abra el paso del agua en la entrada del suministro.

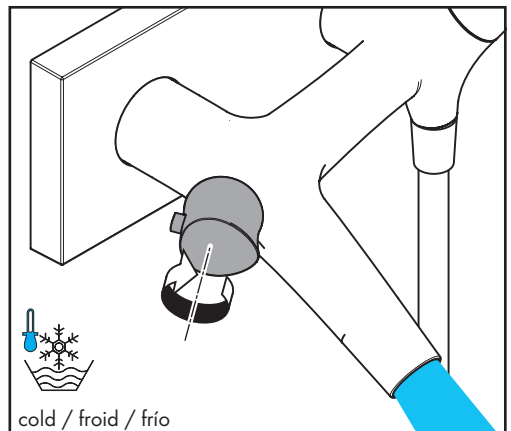
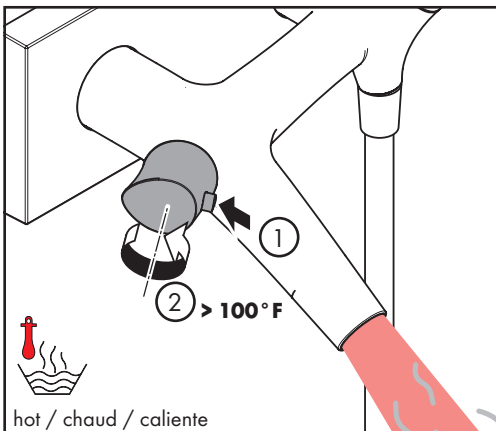
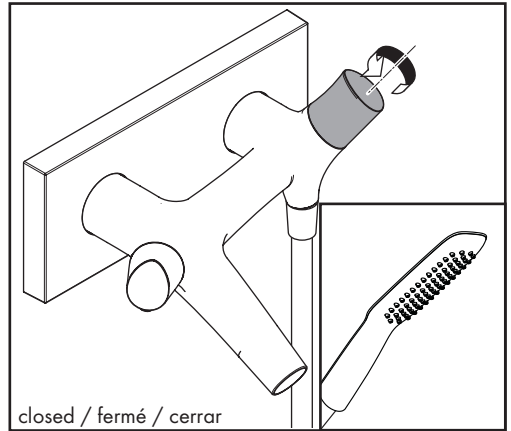
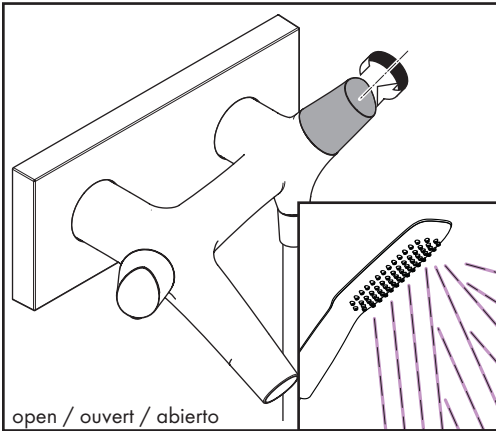
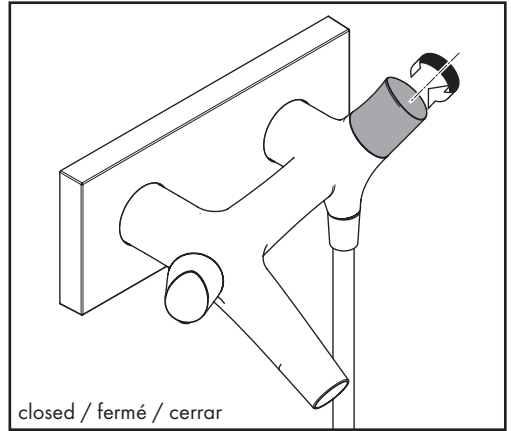
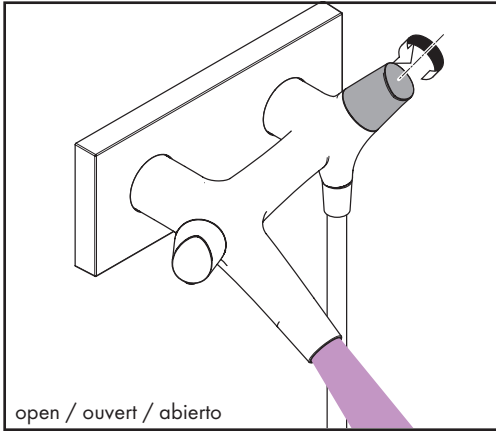
Set the High Temperature Limit Stop (optional) / Réglage de la butée limite d'eau chaude (en option) / Ajuste el tope de límite de alta temperatura (opcional)



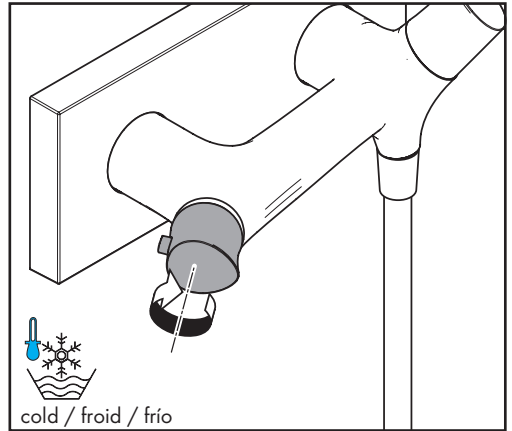
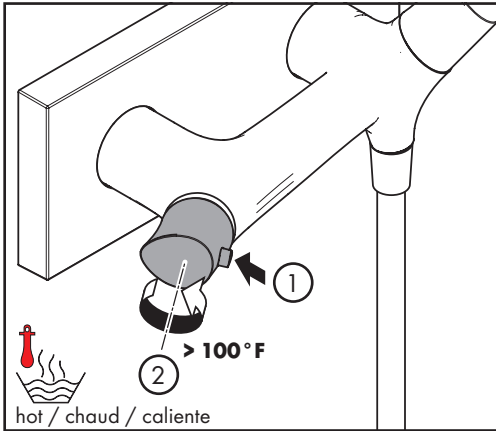
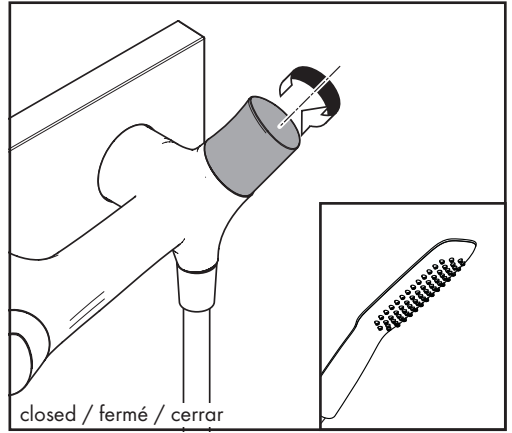
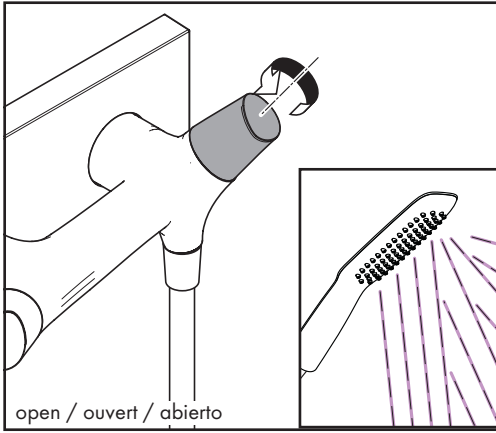
Justify the handle / Réglez la poignée / Ajuste la manija



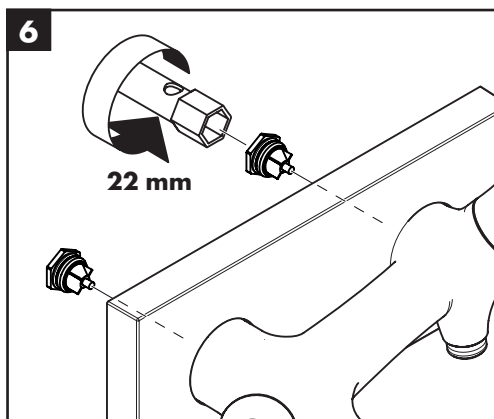
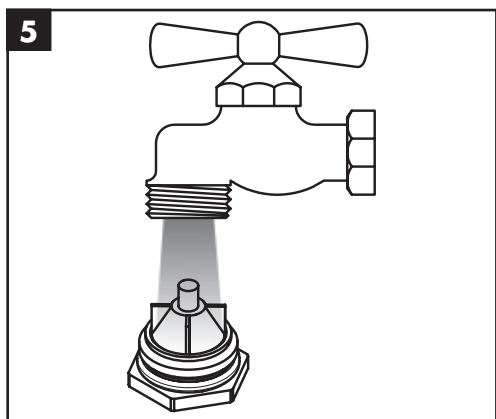
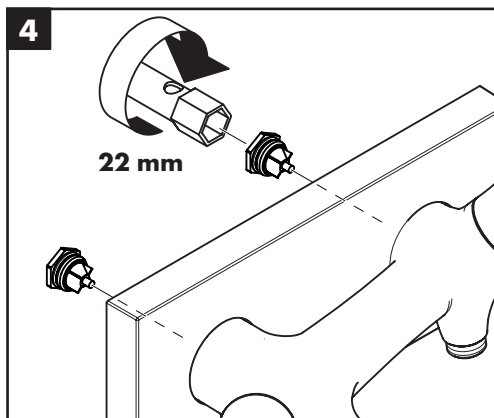
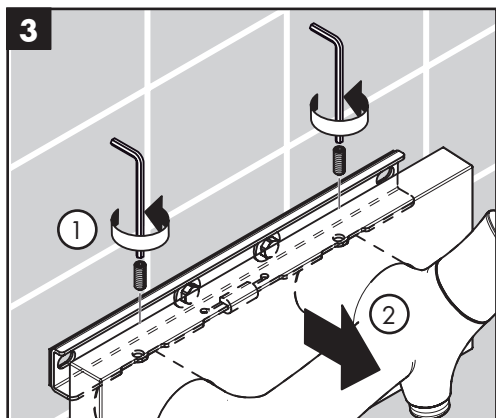
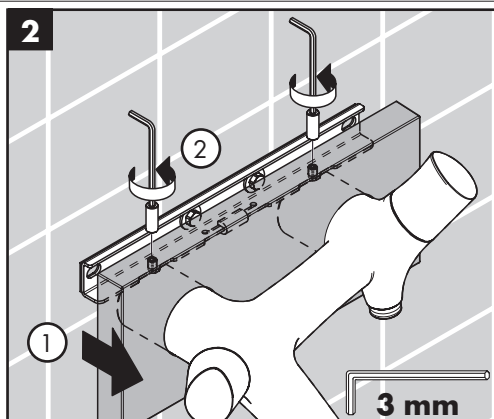
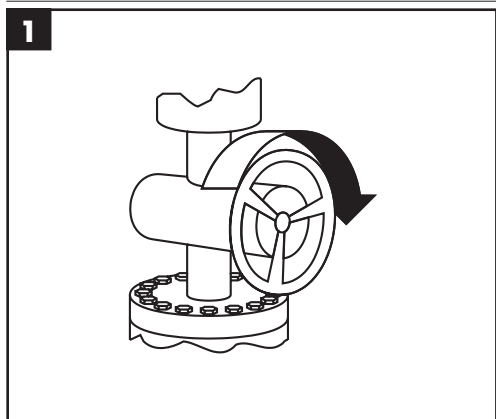
User Instructions / Instructions de service / Manejo - 12410001

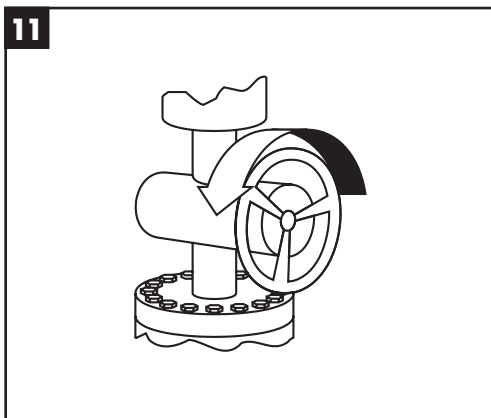
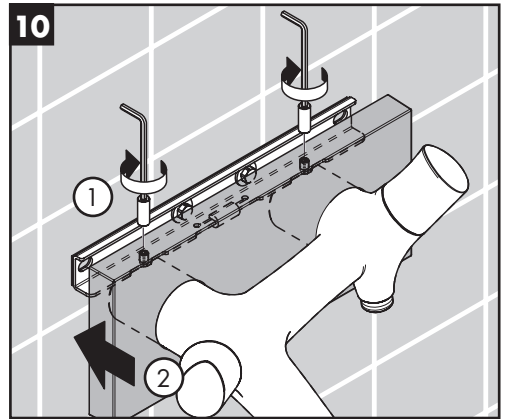
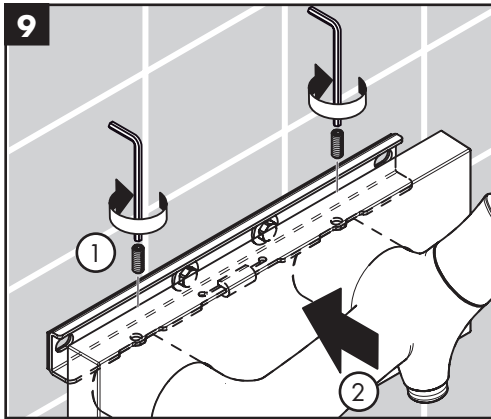
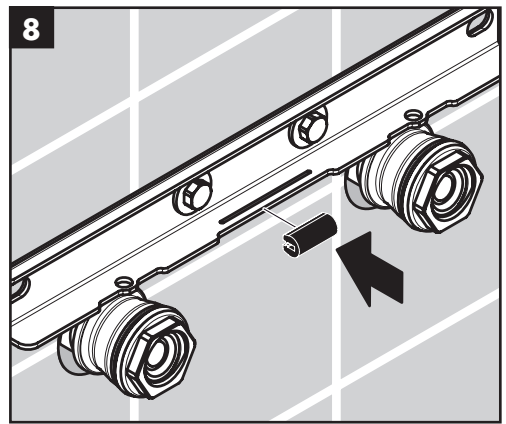
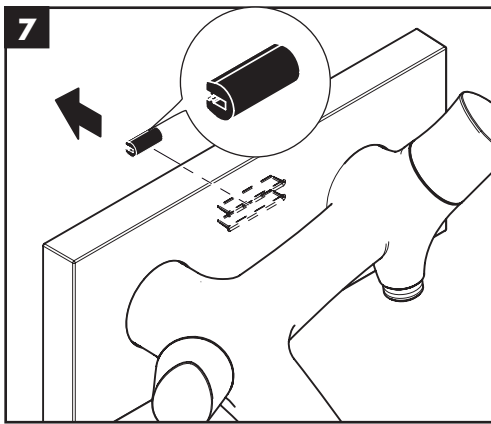


User Instructions / Instructions de service / Manejo - 12602001



Cleaning / Nettoyage / Limpeza





Troubleshooting

Fault	Cause	Remedy
Insufficient water	- Supply pressure inadequate	- Check water pressure (If a pump has been installed check to see if the pump is working).
	- Filters are dirty	- Clean filter in front of the mixer and on the MTC-thermo cartridge
	- Shower filter seal dirty	- Clean filter seal between shower and hose
Crossflow, hot water being forced into cold water pipe, or vice versa, when mixer is closed	- Backflow preventers dirty or leaking	- Clean backflow preventers, replace if necessary
Spout temperature does not correspond with temperature set	- Thermostat handle not justified	- Justify the handle
	- Hot water temperature too low	- Increase hot water temperature
Temperature regulation not possible	- thermo cartridge dirty or worn	- Replace thermo cartridge
Shower or spout dripping	- Dirt or sedimentation on valve seat, shut-off unit dirty or worn	- Clean or replace shut-off unit
Instantaneous heater didn't work with thermostat	- Filters are dirty	- Clean the filter / replace filter
	- Check valve dirty or worn	- Replace check valves

Dépannage

Dysfonctionnement	Origine	Solution
Pas assez d'eau	- Pression d'alimentation insuffisante	- Contrôler la pression
	- Filtres encrassés	- Nettoyer les filtres devant le mitigeur thermostatique et sur la cartouche
	- Joint-filtre de douchette encrassé	- Nettoyer le joint-filtre entre la douchette et le flexible
Circulation opposée, l'eau chaude est comprimée dans l'arrivée d'eau froide et vice versa avec robinet fermé	- Clapet anti-retour encrassé ou défectueux	- Nettoyer le clapet anti-retour ou le changer éventuellement
La température à la sortie ne correspond pas à la température de réglage	- Le thermostat n'a pas été réglé	- Régler le thermostat
	- Température d'eau chaude trop basse, pas d'eau froide	- Augmenter la température d'eau chaude entre 42°C et 65°C
Le réglage de la température n'est pas possible	- Cartouche thermostatique entartrée	- Changer la cartouche thermostatique
La douchette ou le bec verseur goutte	- De la saleté ou de l'incrustation sur le siège, mécanisme d'arrêt défectueux	- Nettoyez le mécanisme d'arrêt ou le changez éventuellement
Le chauffe-eau instantané ne s'allume pas lors de l'utilisation du thermostat	- Réducteur de débit non démonté	- Démontez le réducteur de débit de la douchette
	- Filtres encrassés	- Nettoyez / changez les filtres
	- Clapet anti-retour bloqué	- Changez le clapet antiretour

Localización de fallas

Problema	Causa	Solución
Sale poca agua	- presión insuficiente	- comprobar presión
	- Filtros sucios	- Limpiar filtros en las uniones a las tomas de agua caliente y fría y en el cartucho termostático
	- Filtro de la teleducha sucio	- Limpiar / Cambiar filtro entre flexo y teleducha
Flujo de agua cruzada agua caliente entra en la tubería del agua fría o al revés	- válvula antirretorno sucia o pierde	- limpiar / cambiar válvula
Temperatura del agua no corresponde a lo marcado	- termostato no ha sido ajustado	- ajustar termostato
	- Temperatura del agua caliente demasiado baja	- aumentar temperatura del agua caliente a 42° - 65° C.
No es posible regular la temperatura	- Termoelemento calcificado o desgastado	- cambiar termoelemento
Pierde permanentemente agua por el caño	- Suciedad / Sedimentaciones en el asiento de la llave, o llave dañada	- Limpiar/Cambiar llave de paso
Calentador instantáneo no se enciende cuando el termostato mezcla agua caliente con agua fría	- no se ha quitado limitador de caudal de la teleducha	- quitar limitador de caudal
	- Filtros sucios	- limpiar/cambiar filtros
	- válvula anti-retorno cerrada	- cambiar válvula anti-retorno

Cleaning Recommendation for Hansgrohe Products

Modern bathroom faucets, kitchen faucets and shower products are made from different materials to comply with the needs of the market with regard to design and functionality. To avoid damage to the product, it is necessary to take proper care of it.

For best results:

- Prevent the buildup of mineral scale and /or soap residue by cleaning your Hansgrohe product(s) when needed.
- Select a cleaning agent specifically intended for the type of product.
- **Do not** use these types of cleaners as they will cause damage to your Hansgrohe product:
 - ✘ Any cleaning agent containing hydrochloric acid, formic acid, lye, or acetic acid.
 - ✘ Abrasive cleaning powders, pads, or brushes.
 - ✘ Steam cleaners.
 - ✘ "No rinse" cleaning agents.
- **Always** follow the instructions provided by the manufacturer of the cleaning agent.
- **Do not** mix cleaning agents, unless directed by the manufacturer.
- **Do not** spray cleaners directly onto the product as drops could enter openings and gaps and cause damage. When using spray cleaners, spray the cleaner onto a soft cloth or sponge.
- **Always** rinse your Hansgrohe product thoroughly with clear water and polish dry with a soft cloth after cleaning.

Important

- Residue from soaps and shampoos can cause damage. Rinse the product with clean water after each use.
- Residue from basin/tub/tile cleaner can cause damage to faucets and fittings. Immediately rinse any overspray from the Hansgrohe product.
- **Damage to the product caused by improper care or the use of improper cleaning agents is not covered by the warranty.**
- **If a component of the product is damaged, replace it, as there is risk of injury.**

Conseil de nettoyage pour les produits Hansgrohe

De nos jours le sanitaire moderne, la robinetterie et les douchettes se composent de matériaux très différents pour satisfaire à la demande concernant le design et la fonctionnalité. Pour éviter les détériorations et les réclamations, aussi bien pour l'utilisation que pour le nettoyage prochain, certains critères seront à prendre en considération.

A prendre en considération lors de l'entretien de la robinetterie et de douchettes:

- On doit seulement utiliser les produits de nettoyage qui sont formellement prévus pour ce domaine.
- Aucun contact avec l'application de nettoyeurs contenant de l'acide chlorhydrique, de l'acide formique ou de l'acide acétique qui peuvent causer de considérables détériorations.
- Les nettoyeurs à base d'acide phosphorique, aussi, ne sont pas à utiliser sans réserves.
- Le mélange de nettoyeurs en général n'est pas autorisé.
- L'utilisation de produits de nettoyage récurants et des ustensiles comme des frottoirs, des éponges à récurer et des torchons microfibrés est exclue.
- Les conseils d'entretien des producteurs de nettoyeurs sont à suivre obligatoirement.
- Le nettoyage est à faire correspondre avec le dosage, le temps d'action, spécifique à l'objet et à la nécessité.
- Le dépôt de calcaire est évité par un nettoyage régulier.
- Pour le nettoyage avec produit vaporisé liquide, en aucun cas sur la robinetterie, mais au contraire aspergé sur le chiffon (torchon, éponge) et effectuer comme cela le nettoyage, car les aérosols peuvent pénétrer dans les ouvertures et fentes de la robinetterie et peuvent provoquer des détériorations.

-
- Après le nettoyage rincez avec suffisamment d'eau claire pour éliminer les restes de produits attachés.
 - L'utilisation d'appareil de nettoyage à vapeur n'est pas autorisée, car les températures importantes peuvent détériorer les produits.

Indications importantes

- Les produits pour le corps comme les savons liquides, les shampooings ou les gels de douche peuvent causer des détériorations.
- Ici aussi on doit: Après l'utilisation rincer soigneusement les restes avec de l'eau.

Conseil de nettoyage

- **Les deteriorations imputables à un mauvais entretien ne peuvent être pris en considération par notre garantie.**
- Par l'action d'un nettoyeur sur les revêtements déjà endommagé il se produit une aggravation des dégâts.

Recomendación de limpieza para los productos de Hansgrohe

Hoy en día, las griferías de baño y de cocina así como duchas modernas se componen de materiales muy distintos para satisfacer las exigencias del mercado respecto al diseño y la funcionalidad. Para evitar daños y reclamaciones hay que tener en cuenta ciertos aspectos tanto en el uso como en su limpieza.

Para el cuidado de las griferías y las duchas en principio hay que seguir lo siguiente:

- Usar sólo detergentes previstos específicamente para este campo de aplicación.
- No aplicar detergentes que contengan ácido clorhídrico, fórmico o acético porque pueden causar daños importantes.
- Detergentes que contienen ácido fosfórico tampoco pueden ser aplicados ilimitadamente. Por regla general no se deben mezclar detergentes.
- Tampoco se deben utilizar utensilios abrasivos, como son polvos abrasivos, esponjas o paños de microfibra.
- Se tienen que seguir siempre las sugerencias de empleo de los fabricantes de los detergentes.
- La limpieza tiene que ser realizada según la dosificación y el tiempo de actuación, en función del objeto y ajustada a las necesidades específicas del mismo.
- Gracias a una limpieza periódica se pueden evitar los depósitos de cal.
- No conviene rociar el detergente en ningún caso sobre la grifería sino sobre los textiles y ejecutar la limpieza así, porque el líquido puede entrar en aperturas o hendiduras de la grifería y causar daños.
- Después de la limpieza hay que aclarar con suficiente agua para eliminar completamente el resto de detergente.
- La utilización de limpiadores a vapor no está permitida, las altas temperaturas pueden dañar los productos.

Indicaciones importantes

- Los residuos de productos de aseo como jabón líquido, champús y gel de ducha pueden dañar también los materiales.
- Por lo que también se deberá prestar atención a lo siguiente: aclarar con abundante agua después del uso.
- Con materiales ya dañados la acción de detergentes incrementará el desgaste de estos.
- **Los componentes con superficies dañadas deberán cambiarse, en otro caso se corre el peligro de lesionarse.**
- Los daños que resulten de un uso inadecuado no están incluidos en nuestra garantía.

Limited Consumer Warranty

This product has been manufactured and tested to the highest quality standards by Hansgrohe, Inc. ("Hansgrohe"). This warranty is limited to Hansgrohe products that are purchased by a consumer in the United States or Canada after March 1, 1996, and installed in either in the United States or in Canada.

WHO IS COVERED BY THE WARRANTY

This warranty extends to the original purchaser only. This warranty is non-transferable.

WHAT IS COVERED BY THE WARRANTY

The warranty covers only your Hansgrohe manufactured product. Hansgrohe warrants this product against defects in material or workmanship as follows:

Hansgrohe will replace at no charge for parts only or, at its option, replace any product or part of the product that proves defective because of improper workmanship and/or material, under normal installation, use, service and maintenance. If Hansgrohe is unable to provide a replacement and repair is not practical or cannot be made in timely fashion, Hansgrohe may elect to refund the purchase price in replace for the return of the product.

LENGTH OF WARRANTY

Replacement or repaired parts of products will be covered for the term of this warranty, as stated in the following two sentences. If you are a consumer who purchased the product for use primarily for personal, family or household purposes, this warranty extends for as long as you own the product and the home in which the product is originally installed. If you purchased the product for use primarily for any other purpose, including, without limitation, a commercial purpose, this warranty extends only (i) for 1 year, with respect to Hansgrohe & Commercial products, and (ii) for 5 years, with respect to Axor products.

THIS WARRANTY DOES NOT COVER, AND HANSGROHE WILL NOT PAY FOR:

- A. Conditions, malfunctions or damage not resulting from defects in material or workmanship.
- B. Conditions, malfunctions or damage resulting from (1) normal wear and tear, improper installation, improper maintenance, misuse, abuse, negligence, accident or alteration; (2) the use of abrasive or caustic cleaning agents or "no-rinse" cleaning products, or the use of the product in any manner contrary to the product instructions; or (3) conditions in the home such as excessive water pressure or corrosion.
- C. Labor and other expenses for disconnection, deinstallation, or return of the product for warranty service (including but not limited to proper packaging and shipping costs), or for installation or reinstallation of the product.
- D. Accessories, connected materials and products, or related products not manufactured by Hansgrohe.
- E. Any Hansgrohe or Axor product sold for display purposes.
- F. Rubbed Bronze finish is subject to a 3-year limited warranty. Chrome and all PVD finishes are covered by the limited lifetime warranty.
- G. Hansgrohe Water Filtration System is subject to a 1-year limited warranty. Warranty does not include replacement filters.

TO OBTAIN WARRANTY PARTS OR INFORMATION

Contact your Hansgrohe retailer, or contact Technical Service at:

Hansgrohe, Inc.
1492 Bluegrass Lakes Parkway
Alpharetta, GA 30004
Toll-free 800-334-0455

In requesting warranty service, you will need to provide:

1. The sales receipt or other evidence of the date and place of purchase.
2. A description of the problem.
3. Delivery of the product or the defective part, postage prepaid and carefully packed and insured, to:

Hansgrohe, Inc.
1492 Bluegrass Lakes Parkway
Alpharetta, GA 30004
Toll-free 800-334-0455

When warranty service is completed, any repaired or replacement product or part will be returned to you postage prepaid.

EXCLUSIONS AND LIMITATIONS

REPAIR OR REPLACEMENT (OR, IN LIMITED CIRCUMSTANCES, REFUND OF THE PURCHASE PRICE) AS PROVIDED UNDER THIS WARRANTY IS THE EXCLUSIVE REMEDY OF THE PURCHASER. HANSGROHE NEITHER ASSUMES NOR AUTHORIZES ANY PERSON TO CREATE FOR IT ANY OTHER OBLIGATION OR LIABILITY IN CONNECTION WITH THIS PRODUCT. HANSGROHE SHALL NOT BE LIABLE TO PURCHASER OR ANY OTHER PERSON FOR ANY INCIDENTAL, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, ARISING OUT OF BREACH OF THIS WARRANTY OR ANY IMPLIED WARRANTY (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY).

Some States do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary from state to state.

TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED TO THE DURATION OF THE EXPRESS WARRANTY.

Some states do not allow limitations on how long an implied warranty may last, so the above limitations may not apply to you. You may be required by law to give us a reasonable opportunity to correct or cure any failure to comply before you can bring any action in court against us under the Magnuson-Moss Warranty Act.

PRODUCT INSTRUCTIONS AND QUESTIONS

Upon purchase or prior to installation, please carefully inspect your Hansgrohe product for any damage or visible defect. Prior to installing, always carefully study the enclosed instructions on the proper installation and the care and maintenance of this product. If you have questions at any time about the use, installation or performance of your Hansgrohe product, or this warranty, please write us or call us toll-free at 800-334-0455.

hansgrohe

Hansgrohe, Inc. • 1490 Bluegrass Lakes Parkway • Alpharetta, GA 30004
Tel. 800-334-0455 • Fax 770-360-9887

www.hansgrohe-usa.com