

Гаранция от производителя Hansgrohe

I. Общи положения

Hansgrohe поема настоящата гаранция на производител спрямо потребителите на продуктите на Hansgrohe, в допълнение към гаранцията по закон, която продавачът поема спрямо тях. Тя е валидна при запазване действието на императивните разпоредби на закона за поемане на отговорност, като например тези съобразно Закона за отговорността на производителя за продукта, в случаите на умисъл и груба небрежност, увреждане на живота, тялото или здравето от страна на Hansgrohe или от неговите представители.

„Потребител“ по смисъла на настоящата гаранция от производител е всяко физическо лице, собственик на продукта, което не го е придобило с цел да го продава или да го монтира на трети страни в рамките на търговската си дейност или самостоятелна заетост. „Първи клиент“ е потребителят, който първи е придобил продукта от Hansgrohe, от търговец или друго физическо или юридическо лице, което в рамките на търговската си дейност или самостоятелна заетост го препродава или монтира.

II. Гаранционна защита

Валидна е за продуктите на Hansgrohe, придобити от първите клиенти, считано от 01.01.2010 г. (документ за покупка):

Hansgrohe дава гаранция на потребителите, че неговите продукти нямат дефекти в материала, производството и конструкцията. Определящи в този случай са актуалните научно-технически познания в момента на производство. Към този момент продуктът вече трябва да е показал дефекта, причинил вредата. Претенции за обезщетения за последващи вреди или за отговорност за продукта съществуват само в съответствие с императивните норми на закона.

Настоящата гаранция е валидна за срок от 5 години от датата на покупката от страна на първия клиент, но максимално 6 години след производството. Гаранционният срок не се удължава на основание на предоставяне на услуги в рамките на настоящата гаранция, по-специално не се удължава при привеждане в изправно състояние или замяна. В тези случаи гаранционният срок не започва да тече отново.

III. Писмено заявяване на дефектите

Правата си по настоящата гаранция потребителят може да предяви писмено, заявявайки дефекта в рамките на гаранционния срок пред Hansgrohe или търговеца, от когото първият клиент е закупил продукта. Освен това предпоставка е и това, че потребителят трябва да заяви дефекта в рамките на два месеца, след като е узнал за него или би трябвало да е узнал за него. Задължение на потребителя е да удостовери, че гаранцията не е изтекла (например чрез предоставяне на документа за покупка от страна на първия клиент). Hansgrohe има право при дадени случаи да определи началото на гаранционния срок в съответствие с датата на производство.

Гаранция от производителя Hansgrohe

IV. Услуги при настъпване на гаранционен случай

Hansgrohe има право да избира да приведе продукта в изправно състояние, да го замени или да върне покупната цена на потребителя.

По правило, с предварителното съгласие от страна на Hansgrohe, потребителят възлага на специалист на място да приведе дефектния продукт в изправно състояние. В такъв случай гаранцията покрива безплатната доставка на необходимите резервни части. Доколкото Hansgrohe вземе решение с писмено уверение да извърши сам привеждането в изправно състояние, за сметка на Hansgrohe са разходите, възникнали в тази връзка, за резервни части, инсталиране и разходите за работа, извършена от негова страна, както и евентуалните разноски за транспорт или изпращане на продукта. Потребителят трябва да осигури достъп до продукта.

При замяна старият продукт се заменя безплатно с нов продукт от същия вид, със същото качество и същия тип. В случай че визираният продукт вече не се произвежда към момента на заявяване на дефекта, Hansgrohe има право да достави подобен продукт.

Транспортът, съотв. изпращането към и от Hansgrohe, съотв. към и от търговеца, всеки демонтаж и всяко повторно монтиране на продукта или всяко друго специално действие трябва да се предприемат само с предварително съгласие, дадено от Hansgrohe. Ако Hansgrohe одобри предвиденото действие, за сметка на Hansgrohe са разходите, възникващи при извършване на действието. Потребителят е задължен да вземе новия продукт от търговеца на Hansgrohe, намиращ се най-близо до него, в случай че не е договорено друго.

В случай че Hansgrohe избере връщане на покупната цена и потвърди това писмено, потребителят връща продукта и Hansgrohe му връща покупната цена.

V. Условия и изключения

Условия за валидността на настоящата гаранция са надлежното професионално монтиране и техническо обслужване съобразно ръководството за експлоатация и признатите технически правила (напр. от специализирана фирма или от оторизирана специализирана фирма), както и съблюдаването на ръководството за експлоатация и използването на продуктите на Hansgrohe съобразно техническите ръководства и указанията за поддръжка на Hansgrohe.

Това включва, наред с другото, но не изчерпателно, и условието тръбите за захранване с вода, по-специално преди монтиране на продукта или след извършени строителни работи, да бъдат надлежно промити съобразно приложимите норми, инсталирането да съответства на приложените схеми и работното налягане във водопроводната мрежа да се провери за съответствие с техническите изисквания.

Ръководствата за монтаж, указанията за използване и поддръжка са приложени към всеки продукт и са на разположение на www.hansgrohe.com.

Гаранция от производителя Hansgrohe

Гаранцията **не** включва:

- дефекти на износващи се части, като напр. уплътнения, предизвикани от износване;
- дефекти на чупливи части, като например стъкло, лампи с нажежаема жичка, предизвикани от счупване;
- дефекти на консумативни материали, като напр. батерии, филтри или аератори, предизвикани от употреба;
- минимални отклонения на продуктите на Hansgrohe от зададените характеристики, които не оказват въздействие върху потребителската стойност на продукта;
- дефекти от навлезли замърсявания, от хидравлични удари, по-специално от хидравлични удари от топла вода, от варовикови отлагания, от грешки при експлоатацията и обслужването, вреди, предизвикани от агресивни въздействия на околната среда, химикали, почистващи средства;
- недостатъци на продукта, предизвикани от инсталиране, транспортиране и извършени проби на закупения продукт, както и
- вреди, предизвикани от недостатъци на продукта на Hansgrohe
- мострени продукти и други подобни.

Валидността на гаранцията **се прекратява** при:

- несъблюдаване на връчените или намиращите се на разположение чрез www.hansgrohe.com ръководства за монтаж, поддръжка и употреба;
- вграждане, техническо обслужване, ремонт или поддръжка от некомпетентни лица;
- повреди по продукта, предизвикани от продавачи, монтиращи ги лица или трети лица;
- повреди, които биха могли да бъдат отнесени към нормалното износване или умишлено повреждане – при предизвикване на повреди поради небрежност съпричиняването на вина се вменява по взаимно съгласие –;
- неправилно монтиране или въвеждане в експлоатация;
- липсващо или неправилно техническо обслужване;
- продукти, които са били използвани или се използват не за целта, за която са предназначени;
- повреди, причинени от непреодолима сила или природни бедствия, по-специално, но не изчерпателно, от наводнения, пожари или повреди от замръзване.

VI. Неприложимост на гаранцията

Доколкото дефект на продукта се окаже необхванат от настоящата гаранция, разходите за изпращането и транспортирането му са за сметка на самия потребител. Допълнително, за сметка на потребителя са разходите, включително тези за работа, които възникват за проверка на продукта, както и разходите за демонтаж и повторен монтаж на продукта. В случай че потребителят желае привеждането в изправно състояние, след като е бил

Гаранция от производителя Hansgrohe

информиран за неприложимостта на гаранцията и за предполагаемите разходи, възникващи от привеждането в изправно състояние, той следва да поеме за своя сметка допълнително разходите за резервните части и за извършената работа.

Ако продуктът не е показал недостатъци още при доставката, Hansgrohe взема решение в отделния случай дали отстраняването ще се извърши на добра воля. В такъв случай потребителят няма право на претенции за отстраняване на недостатъците.

VII. Законни права

Освен правата, произтичащи от гаранцията, потребителят има права, произтичащи от закона. Тези права, които при дадени обстоятелства са по-изгодни за потребителя, не се ограничават от гаранцията. Гаранцията не засяга също правата, които първият клиент, или при дадени обстоятелства потребителят, има по отношение на продавача, от когото първият клиент е придобил продукта.

VIII. Място на изпълнение, подсъдност и приложимо право

По отношение на настоящата гаранция се прилага германското право при изключване на действието на Конвенцията на ООН относно договорите за международна продажба на стоки (CISG) от 11 април 1980 г. Място на изпълнение на задълженията по настоящата гаранция е Шилтах (Schiltach), Германия. Доколкото е допустимо, мястото на подсъдност е Ротвайл (Rottweil), Германия.

Hansgrohe SE
Auestraße 5-9
77761 Schiltach
Германия