

Гарантія виробника компанії Hansgrohe

I. Загальні положення

Додатково до гарантії, на яку споживач за законом має право у відносинах зі своїм продавцем, компанія Hansgrohe по відношенню до споживачів продукції Hansgrohe бере на себе цю гарантію виробника. Ця гарантія діє без порушення обов'язкових законодавчих норм щодо відповідальності, наприклад, відповідно до Закону про відповідальність товаровиробника за продукцію, у випадках наявності наміру та грубої недбалості з причини завдання шкоди життю або здоров'ю чи нанесення тілесних ушкоджень компанією Hansgrohe або особами, які виконують її зобов'язання.

У тексті цієї гарантії виробника «споживач» – це будь-яка фізична особа, яка є власником продукту і придбала його не з метою подальшого продажу і не з метою його монтажу у третіх осіб в рамках здійснення промислової або самостійної професійної діяльності. «Перший покупець» – це споживач, який першим придбав продукт у компанії Hansgrohe, у дилера або іншої фізичної або юридичної особи, яка в рамках промислової або самостійної професійної діяльності здійснює подальший продаж або монтаж продукту.

II. Гарантійний захист

Наступне діє для продукції компанії Hansgrohe, яку перші покупці придбали після 01.01.2010 р. (що має підтверджуватися документом про купівлю):

компанія Hansgrohe гарантує споживачам, що її продукція не містить недоліків матеріалу, виробничих та конструктивних недоліків. Визначальним при цьому є стан науки і техніки на момент вироблення продукту. Продукт вже на цей момент часу повинен характеризуватися наявністю недоліку, який спричинив шкоду. Права на відшкодування непрямих збитків або на підставі відповідальності за якість продукції існують лише у відповідності до обов'язкових законодавчих норм.

Ця гарантія дійсна впродовж терміну тривалістю 5 років від дати купівлі першим покупцем, але не більше 6 років з моменту виробництва. Гарантійний термін не подовжується через надання послуг в рамках цієї гарантії, зокрема, він не подовжується у випадку ремонту або заміни. В таких випадках також не починається новий гарантійний термін.

III. Письмова заява про недолік

Про свої права за цією гарантією споживач може заявити, подавши письмову заяву про недолік впродовж терміну дії гарантії в компанію Hansgrohe або дилеру, у якого перший покупець купив відповідний продукт. Крім того, необхідною умовою є подання споживачем заяви про недолік впродовж двох місяців з моменту його виявлення або з того моменту, коли споживач повинен був виявити його. Споживач зобов'язаний довести, що термін дії гарантії не закінчився (наприклад, через представлення документа про купівлю першим покупцем). Компанія Hansgrohe в деяких випадках має право визначати термін дії гарантії на основі дати виробництва.

Гарантія виробника компанії Hansgrohe

IV. Послуги у гарантійному випадку

Компанія Hansgrohe на власний розсуд має право відремонтувати продукт, здійснити заміну або відшкодуватиспоживачу купівельну ціну.

Як правило, продукт, що має недолік, споживачу на місці ремонтує спеціалізований майстер за попередньою згодою компанії Hansgrohe. У цьому випадку гарантія покриває безкоштовну доставку необхідних запасних частин. Якщо компанія Hansgrohe шляхом письмової згоди приймає рішення виконати ремонт самостійно, то вона сама несе витрати на запасні частини, монтажні роботи і власні трудові витрати, а також можливі витрати на транспортування або відправлення продукту. Споживач зобов'язаний забезпечити доступ до продукту.

У випадку заміни старий продукт безкоштовно замінюється на новий продукт такого самого виду, такої самої якості і такого самого типу. Якщо відповідний продукт на момент надання заяви про недолік вже не виробляється, то компанія Hansgrohe має право здійснити поставку аналогічного продукту.

Транспортування або відправлення в компанію або від компанії Hansgrohe, а також до дилера чи від нього, кожний демонтаж і кожний повторний монтаж продукту або кожна інша особлива дія повинні здійснюватися виключно за попередньою згодою компанії Hansgrohe. Якщо компанія Hansgrohe дає згоду на здійснення відповідної запланованої дії, то вона несе витрати, що виникають при виконанні такої дії. Якщо немає іншої домовленості, споживач зобов'язаний самостійно забрати новий продукт у найближчого дилера продукції Hansgrohe.

Якщо компанія Hansgrohe прийме рішення відшкодувати купівельну ціну і підтвердить це письмово, то споживач повертає продукт, а компанія Hansgrohe відшкодує йому сплачену купівельну ціну.

V. Необхідні умови гарантії та виключення

Необхідною умовою дії цієї гарантії є технічно правильні монтаж та обслуговування відповідно до інструкції з експлуатації та визнаних технічних правил (напр., підприємством, керівник якого має звання майстра, або іншим авторизованим спеціалізованим підприємством), дотримання інструкцій з обслуговування, а також використання продукції Hansgrohe відповідно до технічних настанов і вказівок з догляду компанії Hansgrohe.

Це також передбачає, у тому числі – але не виключно – що підвідні водопровідні труби, зокрема, перед монтажем продукту або після будівельних заходів повинні технічно правильно промиватися відповідно до чинних норм, обладнання повинне відповідати схемам, що докладаються, а робочий тиск у водопровідній мережі необхідно перевірити на відповідність технічним умовам.

Інструкції з монтажу, вказівки щодо експлуатації та догляду додаються до кожного продукту й доступні за адресою www.hansgrohe.de.

Гарантія виробника компанії Hansgrohe

Гарантійні вимоги **не** розповсюджуються на:

- зношені деталі, наприклад, ущільнення, внаслідок зносу;
- ламкі деталі, наприклад, скло, лампи розжарювання, внаслідок зламування;
- витратні матеріали, наприклад, батареї, фільтри або аератори, внаслідок зносу;
- незначні відхилення продукції Hansgrohe від належного стану, які не впливають на споживчу цінність продукції;
- вкраплення бруду, гідравлічні удари, зокрема гідравлічні удари гарячої води, вапняний наліт, недоліки з причин неправильного обслуговування та неправильної експлуатації, пошкодження через агресивний вплив навколишнього середовища, хімікатів, мийних або чистильних засобів;
- недоліки продукту, спричинені монтажем, транспортуванням та пробною експлуатацією купленого виробу, а також
- пошкодження, які виникли через неякісний продукт компанії Hansgrohe
- виставкові продукти тощо.

Чинність гарантії **припиняється** у наступних випадках:

- недотримання наданої інструкції з монтажу, догляду та експлуатації або яка є доступною за адресою www.hansgrohe.com;
- встановлення, обслуговування або догляд не компетентними особами;
- пошкодження продукції продавцем, сантехніком або третіми особами;
- пошкодження, причиною яких є нормальний знос або умисне пошкодження - при нанесенні шкоди внаслідок необережного поводження за обопільною згодою враховується спільна відповідальність -;
- некваліфікований монтаж або пуск в експлуатацію;
- недостатнє або неправильне обслуговування;
- наявність факту використання продукції не за призначенням;
- пошкодження внаслідок форс-мажорних обставин або стихійного лиха, у тому числі, але не виключно, при повенях, пожежах або пошкодженнях від морозу.

VI. Випадки, в яких гарантія не застосовується

Якщо виявляється, що недолік продукту не покривається цією гарантією, то витрати на відправлення та транспортування продукту несе сам споживач. Додатково споживач несе витрати, у тому числі можливі трудові витрати, які виникають при дослідженні продукту, а також витрати на демонтаж і повторний монтаж продукту. Якщо споживач відповідно до інформації про випадки, в яких гарантія не застосовується, та про передбачувані витрати, які виникають у зв'язку із ремонтом, бажає провести ремонт, то він додатково несе витрати на запасні частини та трудові витрати.

Якщо продукт не характеризувався відповідним недоліком на момент поставки, то компанія Hansgrohe у кожному окремому випадку приймає рішення щодо усунення недоліку на засадах добровільної допомоги клієнту. У цьому випадку споживач не має законного права вимагати усунення недоліків.

Гарантія виробника компанії Hansgrohe

VII. Законні права

Крім прав, передбачених гарантією, споживач також має права, передбачені законодавством. Ці права, які можуть бути більш сприятливими для споживача, не обмежуються гарантією. Також гарантія не впливає на права, які має перший покупець, а також за відповідних обставин споживач по відношенню до продавця, у якого перший покупець придбав продукт.

VIII. Місце виконання зобов'язань, місце розгляду спорів та застосовне право

До цієї гарантії застосовується німецьке право за винятком Конвенції ООН про договори міжнародної купівлі-продажу товарів (CISG) від 11 квітня 1980 року. Місцем виконання зобов'язань за цією гарантією є місто Шильтах, Німеччина. Якщо допустимо, місцем розгляду спорів є місто Роттвайль, Німеччина.

Hansgrohe SE
Austraße 5-9
77761 Schiltach
Німеччина