

Hansgrohen valmistajan takuu

I. Yleiset ehdot

Hansgrohe myöntää tämän valmistajan takuun Hansgrohen tuotteiden käyttäjille myyjän kuluttajalle antaman epäsuoran takuun lisäksi. Takuuehdoilla ei rajoiteta pakottavan lainsäädännön määräyksiä, kuten tuotevastuulain määräyksiä, tai vastuuta on tahallisuudesta tai törkeästä huolimattomuudesta johtuvista vahingoista, taikka koskien kuolemaan johtavaa loukkaantumista, fyysistä loukkaantumista tai terveyshaittaa, joka johtuu Hansgrohesta tai sen välillisistä edustajista.

"Kuluttajaksi" luetaan tässä valmistajan takuussa kuka tahansa luonnollinen henkilö, joka omistaa tuotteen ja joka ei ole ostanut sitä tarkoituksenaan jälleenmyynti tai sen asentaminen kolmannen osapuolen tiloihin oman liiketoimintansa tai itsenäisen työskentelynsä puitteissa. "Ensimmäinen asiakas" on kuluttaja, joka ensimmäisenä on ostanut tuotteen Hansgrohelta, jälleenmyyjältä tai muulta luonnolliselta tai juridiselta henkilöltä, joka jälleenmyy tai asentaa tuotteen oman liiketoimintansa tai itsenäisen työskentelynsä puitteissa.

II. Takuun laajuus

Koskee Hansgrohen tuotteita, jotka ensimmäiset asiakkaat ovat ostaneet aikaisintaan 1.1.2010 (ostotodistus):

Hansgrohe takaa kuluttajille, ettei sen tuotteissa ole materiaali-, valmistus- tai rakenteellisia vikoja. Tätä tarkasteltaessa, on merkittävää valmistushetkellä ajanmukainen oleva tiede ja teknologia. Vahingon aiheuttaneen vian on siten pitänyt olla tuotteessa jo valmistushetkellä. Välillisistä vahingoista tai tuotevastuusta johtuvia vaatimuksia hyväksytään ainoastaan pakottavan lainsäädännön sitä mukaisesti.

Tämä takuu on voimassa 5 vuoden ajan siitä päivästä lukien, jolloin ensimmäinen asiakas on ostanut tuotteen, mutta enintään 6 vuoden ajan valmistuspäivästä lukien. Jos tämän takuun perusteella on myönnetty etuja, erityisesti korjauksen tai vaihdon muodossa, takuu-aikaa ei pidennetä. Takuu-aika ei myöskään ala alusta näissä tapauksissa.

III. Kirjallinen ilmoitus vioista

Kuluttaja voi vaatia tähän takuuseen perustuvia oikeuksiaan ilmoittamalla viasta takuuajan kuluessa kirjallisesti Hansgrohelle tai sille jälleenmyyjälle, jolta ensimmäinen asiakas on tuotteen ostanut. Kuluttajan tulee myös ilmoittaa viasta kahden kuukauden kuluessa siitä, kun hän on havainnut sen tai hänen olisi pitänyt havaita se. Kuluttajan velvollisuutena on osoittaa, ettei takuu-aika ole päättynyt (esimerkiksi näyttämällä ensimmäisen asiakkaan ostotodistus). Hansgrohella on oikeus tilanteen mukaan määrittää takuuajan alku valmistuspäivän mukaan.

IV. Hansgrohen valmistajan takuun edut

Hansgrohe oman harkintansa mukaisesti joko korjaa tai vaihtaa viallisen tuotteen tai palauttaa ostohinnan kuluttajalle.

Hansgrohen valmistajan takuu

Kuluttaja voi yleensä korjauttaa viallisen tuotteen paikallisessa erikoisliikkeessä Hansgrohen etukäteen myöntämällä luvalla. Tässä tapauksessa takuu kattaa tarvittavien varaosien toimittamisen maksutta. Jos Hansgrohe päättää kirjallisella suostumuksella tehdä korjauksen itse, Hansgrohe vastaa tästä aiheutuvista varaosa-, asennus- ja omista työkustannuksista sekä tuotteen kuljetuskustannuksista. Kuluttajan tulee toimittaa tuote korjattavaksi.

Jos tuote vaihdetaan, vanha tuote korvataan maksutta uudella samanlaisella, samanlaatuisella ja samantyyppisellä tuotteella. Jos kyseistä tuotetta ei enää valmisteta, kun ilmoitus viasta annetaan, Hansgrohella on oikeus toimittaa tilalle vastaava tuote.

Kuljetus Hansgrohelle ja takaisin tai vastaavasti jälleenmyyjälle ja takaisin, tuotteen irrottaminen ja jälleenasennus tai muu toimenpide on sallittu ainoastaan Hansgrohen etukäteen antamalla suostumuksella. Jos Hansgrohe suostuu aiotuun toimenpiteeseen, se maksaa toimenpiteen suorittamisesta aiheutuneet kustannukset. Kuluttajan tulee hakea tuote itse lähimmältä Hansgrohen jälleenmyyjältä, ellei muuta sovita.

Jos Hansgrohe päättää palauttaa ostohinnan ja vahvistaa tämän kirjallisesti, kuluttajan tulee palauttaa tuote, jolloin Hansgrohe palauttaa maksetun ostohinnan.

V. Ehdot ja rajoitukset

Tämän takuun voimassaolo edellyttää tuotteen käyttöohjeiden ja yleisesti hyväksytyjen teknisten sääntöjen mukaista asennusta ja huoltoa (jonka suorittaa esim. alan ammattilainen tai valtuutettu asiantuntija), käyttöohjeiden noudattamista ja Hansgrohen tuotteiden käyttöä Hansgrohen teknisten ja hoito-ohjeiden mukaisesti.

Tähän sisältyy muun muassa muttei ainoastaan se, että syöttövesiputket huuhdellaan ammattitaitoisesti ja perusteellisesti sovellettavien standardien mukaisesti, etenkin ennen tuotteiden asennusta tai mahdollisten rakennustöiden jälkeen, että asennukset ovat tehty tuotteen mukana toimitettujen asennusohjeiden graafisten esitysten mukaisesti ja että vesiputkiston käyttöpaine tarkistetaan teknisten edellytysten täyttämiseksi.

Asennusohjeet sekä käyttö- ja hoito-ohjeet toimitetaan kunkin tuotteen mukana ja ovat saatavissa myös osoitteessa www.hansgrohe.fi.

Takuu **ei** kata:

- kuluvien osien, esim. tiivisteiden kulumista
- hauraiden osien, kuten lasin ja sähkölamppujen, rikkoutumista
- kulutustavaroiden, kuten paristojen, suodattimien tai poresuutinten kulumista
- Hansgrohen sellaisia pieniä poikkeamia nimelliskunnosta, joilla ei ole vaikutusta tuotteen käyttökelpoisuuteen.

Hansgrohen valmistajan takuu

- likaantumista, vesi-iskuja, etenkin syöttövesi-iskuja, kattilakiveä, käyttövirheitä ja käyttäjän erehdyksiä, ympäristön syövyttävistä vaikutuksista johtuvia vahinkoja, kemikaaleja, puhdistusaineita
- tuotevikoja, joita aiheutuu ostetun tuotteen asennuksesta, kuljetuksesta ja koekäytöstä, eikä
- esittelytilan tuotteita jne.

Takuu **ei ole voimassa** seuraavissa tapauksissa:

- toimitettuja tai osoitteessa www.hansgrohe.fi saatavissa olevia asennus-, käyttö- tai hoito-ohjeita ei ole noudatettu
- asennus-, huolto-, korjaus- tai huoltotyöt on teetetty muilla kuin ammattilaisilla
- myyjä, putkiasentaja tai ulkopuolinen henkilö on aiheuttanut tuotevikoja
- vahingon syynä on normaali kuluminen tai se on tehty tahallisesti – jos vahinko johtuu huolimattomuudesta, vahingonkäräjän myötävaikutus sallitaan yksimielisesti.
- asennus tai käyttöönotto on suoritettu epäasianmukaisesti
- huolto on laiminlyöty tai suoritettu epäasianmukaisesti
- tuotteita ei ole käytetty tai ei käytetä niiden käyttötarkoituksen mukaan
- vahingot johtuvat ylivoimaisesta esteestä tai luonnonkatastrofeista, esimerkiksi tulvasta, tulipalosta tai pakkasvahingosta.

VI. Takuun soveltumattomuus

Jos käy ilmi, ettei tämä takuu kata tuotevikaa, kuluttaja vastaa itse tuotteen kuljetuksesta aiheutuvista kustannuksista. Lisäksi kuluttaja vastaa kuluista, mukaan lukien työkustannuksista, joita aiheutuu tuotteen tarkastuksesta, sekä tuotteen irrottamisesta ja jälleenasennuksesta aiheutuvista kustannuksista. Jos kuluttaja vaatii, että korjaus tehdään, kun hänelle on ilmoitettu, ettei takuu kata sitä ja kerrottu arvioidut korjauskustannukset, hänen on maksettava myös varaosista ja työstä aiheutuvat kustannukset.

Jos tuotteessa ei ollut vikaa jo sen toimitushetkellä, Hansgrohe päättää kussakin yksittäistapauksessa, tehdäänkö korjaus hyvintahdon eleenä. Siinä tapauksessa kuluttajalla ei ole laillista oikeutta vedota tästä takuusta saataviin etuihin.

VII. Lailliset oikeudet

Tämän takuun mukaisten oikeuksien lisäksi kuluttajalla on laillisia oikeuksia. Tämä takuu ei rajoita näitä oikeuksia, jotka saattavat olla edullisempia kuluttajalle. Tämä takuu ei myöskään vaikuta oikeuksiin, joita ensimmäisellä asiakkaalla ja mahdollisesti kuluttajalla on siihen myyjään nähden, jolta ensimmäinen asiakas osti tuotteen.

Hansgrohen valmistajan takuu

VIII. Täytäntöön panopaikka, oikeuspaikka ja sovellettava lainsäädäntö

Tähän takuuseen sovelletaan Saksan lainsäädäntöä, lukuun ottamatta 11.4.1980 päivättyä YK:n kansainvälistä kauppakonventiota (CISG) ja rajoittamatta kuluttajan asuinpaikan lainsäädännöstä johtuvien pakottavien säännösten ja määräysten soveltamista. Oikeuspaikkana on kuluttajan asuinpaikan yleinen alioikeus.

Hansgrohe AG
Austraße 5-9
77761 Schiltach, Germany
Saksa