

Hansgrohe-fabriekswaarborg

I. Algemeen

Hansgrohe geeft aan consumenten deze fabriekswaarborg op Hansgrohe-producten boven op de wettelijke waarborg van de verkoper tegenover de consument. De waarborg geldt zonder afbreuk te doen aan wettelijke aansprakelijkheidsvoorschriften, bijvoorbeeld volgens de productaansprakelijkheid, in gevallen van opzet en grove nalatigheid, wegens schade aan leven, lichaam of gezondheid door Hansgrohe of zijn plaatsvervangers.

‘Consument’ in de zin van deze fabriekswaarborg is elke natuurlijke persoon die eigenaar van het product is en het niet heeft aangeschaft om het door te verkopen of het in het kader van commerciële of zelfstandige beroepsactiviteiten bij derden te installeren. ‘Eerste koper’ is de consument die het product als eerste heeft gekocht van Hansgrohe, een dealer of een andere natuurlijke persoon of rechtspersoon die het product in het kader van zijn commerciële of zelfstandige beroepsactiviteiten doorverkoopt of installeert.

II. Waarborg

Geldig voor Hansgrohe-producten die eerste kopers vanaf 01-01-2010 hebben aangeschaft (aankoopbewijs):

Hansgrohe garandeert consumenten dat zijn producten vrij van materiaal-, fabricage- en constructiefouten zijn. Doorslaggevend is hierbij de stand van wetenschap en techniek op het ogenblik van de productie. Het product moet de fout die de schade heeft veroorzaakt, al op het ogenblik van de productie hebben vertoond. Rechten op vergoeding van gevolgschade of rechten op basis van de productaansprakelijkheid bestaan alleen in overeenstemming met de wettelijke voorschriften.

Deze waarborg geldt voor een termijn van vijf jaar vanaf de datum van aankoop door de eerste koper, echter tot maximaal 6 jaar na de productie. Bij het leveren van werkzaamheden onder deze waarborg, en met name bij reparatie of vervanging, wordt de waarborgtermijn niet verlengd. De waarborgtermijn begint in deze gevallen ook niet opnieuw te lopen.

III. Schriftelijke melding van fouten

De rechten uit deze waarborg kan de consument uitoefenen door de fout binnen de waarborgperiode schriftelijk te melden bij Hansgrohe of bij de dealer waar de eerste koper het product heeft gekocht. Een voorwaarde is bovendien dat de consument de fout meldt binnen de twee maanden nadat hij deze vastgesteld heeft of had moeten hebben. De consument is verplicht om aan te tonen dat de waarborg niet is verlopen (bijvoorbeeld door het voorleggen van de aankoopbon van de eerste koper). Hansgrohe heeft eventueel het recht om de waarborgperiode op basis van de productiedatum te bepalen.

IV. Waarborgservice

Het staat Hansgrohe vrij om het product te repareren, te vervangen of de consument de koopprijs terug te betalen.

Hansgrohe-fabriekswaarborg

Gewoonlijk laat de consument het defecte product met voorafgaande toestemming van Hansgrohe repareren door een vakman ter plaatse. In dit geval dekt de waarborg de gratis levering van de noodzakelijke wisselstukken. Indien Hansgrohe via schriftelijke toezegging beslist om de reparatie zelf uit te voeren, dan betaalt Hansgrohe de hierdoor ontstane kosten voor wisselstukken, installatie en de eigen arbeidskosten, alsook eventuele onkosten voor het transport of de verzending van het product. De consument dient het product beschikbaar te stellen.

Bij een vervanging wordt het oude product gratis vervangen door een nieuw product van dezelfde soort, dezelfde kwaliteit en hetzelfde type. Als het betreffende product op het ogenblik dat de fout wordt gemeld, niet meer wordt geproduceerd, heeft Hansgrohe het recht om een soortgelijk product te leveren.

Het transport of de verzending naar en van Hansgrohe of naar en van de dealer, het demonteren en opnieuw installeren van het product of elke andere bijzondere maatregel mogen uitsluitend met voorafgaande toestemming van Hansgrohe worden uitgevoerd. Als Hansgrohe instemt met de voorgenomen maatregel, neemt Hansgrohe de kosten die bij uitvoering van de maatregel ontstaan, voor zijn rekening. De consument is verplicht om het nieuwe product zelf bij de dichtstbijzijnde Hansgrohe-dealer af te halen, tenzij anders is overeengekomen.

Indien Hansgrohe voor terugbetaling van de koopprijs kiest en dit schriftelijk bevestigt, dient de consument het product terug te geven, waarna Hansgrohe hem de betaalde koopprijs terugbetaalt.

V. Voorwaarden en uitsluitingen

Voorwaarden voor de geldigheid van deze waarborg zijn een vakkundige installatie en dito onderhoud conform de gebruiksaanwijzing en de erkende regels van de techniek (bijv. door een gespecialiseerd bedrijf of geautoriseerd vakbedrijf) alsook de naleving van de gebruiksaanwijzingen en het gebruik van de Hansgrohe-producten overeenkomstig de technische handleidingen en onderhoudsinstructies van Hansgrohe.

Dit betekent onder andere, maar niet uitsluitend, dat toevoerwaterleidingen met name vóór de productinstallatie of na bouwwerkzaamheden overeenkomstig de geldende normen vakkundig moeten worden doorgespoeld, dat de installaties moeten overeenstemmen met de bijgevoegde schetsen en dat de werkdruk in het waternet met betrekking tot de technische bepalingen moet worden gecontroleerd.

Montagehandleidingen, gebruiksaanwijzingen en onderhoudsinstructies worden bij elk product meegeleverd en staan ter beschikking onder www.hansgrohe.be.

De waarborg geldt **niet** voor:

- slijtage van slijtdelen zoals afdichtingen;
- breuk van breekbare onderdelen zoals glas, gloeilampen;
- verbruik van verbruiksmateriaal zoals batterijen, filters of perlators;

Hansgrohe-fabriekswaarborg

- geringe afwijkingen van de Hansgrohe-producten van de beoogde toestand, die geen invloed op de gebruikswaarde van het product hebben;
- inspoeling van vuil, waterslag (met name bij warm water), kalkaanslag, bedrijfs- en bedieningsfouten, schade door agressieve omgevingsinvloeden, chemicaliën, reinigingsmiddelen;
- gebreken aan het product die werden veroorzaakt door het installeren, transporteren en proefdraaien van de aangeschafte producten;
- schade die als gevolg van het gebrekkige Hansgrohe-product is ontstaan;
- tentoongestelde producten e.d.

De geldigheid van de waarborg **eindigt** bij:

- niet-naleving van de overhandigde of onder www.hansgrohe.be ter beschikking staande montage-, onderhouds- en gebruiksaanwijzing;
- inbouw, onderhoud, reparatie of service door ondeskundige personen;
- productschade veroorzaakt door de verkoper, installateur of derden;
- schade die te wijten is aan normale slijtage of opzettelijke beschadiging - is de schade veroorzaakt door nalatigheid, dan wordt in goed overleg gedeeltelijke schuld aangerekend - ;
- ondeskundige installatie of inbedrijfstelling;
- gebrekkig of verkeerd onderhoud;
- producten die niet conform het beoogde doel gebruikt werden of worden;
- schade door overmacht of natuurrampen, vooral, maar niet uitsluitend, bij overstroming, brand of vorstschade.

VI. Ongeldige waarborgclaims

Blijkt de productfout niet door deze waarborg gedekt te zijn, dan zijn de kosten die bij de verzending en het transport van het product ontstaan zijn, voor rekening van de consument zelf. Verder dient de consument ook de kosten, inclusief eventuele arbeidskosten, te dragen, die bij het onderzoek van het product zijn ontstaan, evenals de kosten voor het demonteren en opnieuw installeren van het product. Indien de consument, nadat hij werd geïnformeerd over de ongeldigheid van zijn waarborgclaim en over de geschatte reparatiekosten, de reparatie wenst te laten uitvoeren, zijn ook de kosten voor de wisselstukken en arbeidskosten voor zijn rekening.

Als de fout aan het product niet reeds bij de levering aanwezig was, beslist Hansgrohe per geval of de fout desondanks gratis wordt verholpen. Een wettige aanspraak op het verhelpen van het gebrek heeft de consument in dit geval echter niet.

VII. Wettelijke rechten

De consument heeft naast de rechten uit de waarborg tevens wettelijke rechten. Deze rechten, die voor de consument soms voordeliger zijn, worden door de waarborg niet beperkt. De waarborg tast evenmin de rechten aan die de eerste koper en eventueel de consument heeft tegenover de verkoper bij wie de eerste koper het product heeft gekocht.

VIII. Plaats van handeling, bevoegde rechter en toepasselijk recht

Hansgrohe-fabriekswaarborg

Deze waarborg valt onder het Duitse recht met uitsluiting van het Weens Koopverdrag (CISG) van 11 april 1980. Plaats van handeling voor de verplichtingen uit deze waarborg is Schiltach, Duitsland. Voor zover toegestaan is de rechter te Rottweil, Duitsland, bevoegd.

Hansgrohe SE
Austraße 5-9
77761 Schiltach
Duitsland